

Augusto, L., Santos, S., & Santo, P. M. D. E. (2020). Usabilidade e sofisticação dos websites: um caminho para a satisfação no retalho online. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, (E34), 542-556. Retrieved from  
<http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2-s2.0-85092249923&partnerID=MN8TOARS>