

A gestão de relacionamento com os cidadãos (CzRM). Estudo aplicado a um município português de média dimensão $\mid 1$

Antunes, J., Correia, L. (2023). A gestão de relacionamento com os cidadãos (CzRM). Estudo aplicado a um município português de média dimensão. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, E60, 07/2023: 226-239. https://risti.xyz/issues/ristie60.pdf