



A gestão de relacionamento com os cidadãos (CzRM). Estudo aplicado a um município português de média dimensão | 1

Antunes, J., Correia, L. (2023).

A gestão de relacionamento com os cidadãos (CzRM). Estudo aplicado a um município português de média dimensão.

Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação, E60, 07/2023: 226-239.

<https://risti.xyz/issues/ristie60.pdf>