



Investigador Responsável:

Eduardo Miguel Teixeira Mendonça Gouveia

Duração: 2025 - 2027

Membros da equipa do CISED

José Luis Mendes Loureiro Abrantes

Maria Elisabete Ferreira Silva

Paulo Joaquim Antunes Vaz

Sónia Maria Marques Teixeira Mendonça Gouveia

Vasco Eduardo Graça Santos

A mobilidade sustentável já não é apenas uma meta distante ou um discurso ambientalmente correto — é, cada vez mais, uma realidade que se impõe, por necessidade, no quotidiano das organizações.

Para muitas PME, essa transição surge como um desafio real, concreto, muitas vezes envolto em incertezas: será viável? vale a pena? que riscos traz? A resposta, claro, varia consoante o setor, a dimensão, a localização... e, acima de tudo, a capacidade de adaptação de cada empresa.

Neste contexto, a substituição de veículos convencionais por soluções elétricas levanta questões que não se resolvem apenas com cálculos de poupança ou emissões. Envolve ponderar a infraestrutura de carregamento, a compatibilidade com eventuais sistemas de produção própria de energia, a manutenção dos veículos, a vida útil dos seus componentes — tudo isto tendo em conta um ecossistema empresarial onde o tempo, os recursos e o conhecimento técnico nem sempre estão disponíveis.

É precisamente aqui que este projeto se insere: procura desenvolver modelos de apoio à decisão que ajudem as PME a orientar-se nesta mudança, com base em dados reais e ferramentas que respeitem a complexidade do problema. A proposta passa por conjugar critérios técnicos, económicos e ambientais, recorrendo a análises multicritério sustentadas em informação prática: perfis de utilização dos veículos, custos de operação, emissões reais, consumo energético. Não se trata de oferecer uma solução única, mas de desenhar um quadro de possibilidades viáveis, contextualizadas.

Paralelamente, pretende-se compreender de que forma a maturidade digital — ou, por vezes, a sua ausência — influencia a capacidade das empresas em abraçar esta transformação. Há empresas com predisposição, mas sem estrutura; outras com estrutura, mas resistentes à mudança. Esse

mapeamento será fundamental para que as propostas tenham aderência à realidade.

O projeto inclui ainda uma componente mais técnica ligada à qualidade da energia em contextos onde coexistem veículos elétricos e produção fotovoltaica. A intenção é compreender melhor os impactos do carregamento sobre a rede e os distúrbios que podem afetar a integração de sistemas como inversores e baterias em ambientes de autoconsumo.

A presente proposta envolverá diretamente os departamentos da ESTGV e criará oportunidades para que estudantes dos ciclos de estudo, nomeadamente mestrado se envolvam ativamente em investigação aplicada. Pretende-se ainda fomentar o diálogo com o tecido empresarial e institucional

da região, por meio de seminários técnicos e encontros estratégicos, com vista à partilha de resultados, disseminação de boas práticas e reforço de parcerias locais.



3 abril, 2025 | 14h15

Auditório Pequeno dos Serviços Centrais do IPV
formato Híbrido (presencial e online)

O orador será o **Professor Doutor Luis Martinez** da NOVA SBE, Universidade Nova de Lisboa, Associate Editor de diversas revistas internacionais e membro de vários conselhos editoriais.

O professor Luis Martinez é Associate Editor do Electronic Commerce Research (Springer), Electronic Commerce Research and Applications (Elsevier), International Journal of Consumer Studies (Wiley), Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance (Emerald) e é membro do editorial board do Journal of Consumer Behavior (Wiley), Sustainability Accounting, Management and Policy Journal (Emerald), e do The International Journal of Human Resource Management (Taylor & Francis).

A organização da conferência é da/o:

- Millenium – Journal of Education, Technologies, and Health;
- CISED – Centro de Investigação em Serviços Digitais;
- Ci&DEI – Centro de Estudos em Educação e Inovação.

Inscreva-se até dia **2 de abril de 2025 às 17h**

[inscrição](#) | [link participação](#)

Será emitido certificado de participação para aqueles que assistirem a pelo menos 75% da conferência, presencialmente ou a distância, e que realizarem a sua inscrição no prazo indicado.

Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes [0000-0001-6951-1835](tel:0000-0001-6951-1835) • [EB1E-CF5D-7BA3](#)
INSTITUTO POLITÉCNICO DE VISEU • Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

abrir todos

Livros & Capítulos de Livro de Edição Internacional

Livros & Capítulos de Livro de Edição Nacional

Artigos em Revistas Indexadas | Scopus e/ou WoS



Artigos em Revistas

PROJETOS

Projetos internos

Pedro Filipe Antunes Lopes [0000-0002-4644-5748](#) • [F21A-0AC1-A375](#)
INSTITUTO POLITÉCNICO DE VISEU • Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

abrir todos

Livros & Capítulos de Livro de Edição Internacional

Livros & Capítulos de Livro de Edição Nacional

Artigos em Revistas Indexadas | Scopus e/ou WoS

Artigos em Revistas

PROJETOS



Projetos internos

may 29-30, 2025

[website](#)

abstract submission: March 31, 2025

notification of acceptance: May 5, 2025

final submission and registration: May 16, 2025

workshop: until May 29, 2025

submit abstract to: amb@estgv.ipv.pt

The European Green Week is an annual event organized by the European Commission to highlight and discuss environmental issues and promote sustainable initiatives.

The Green Week 2025 - Environmental Sustainability 4.0, emerges as a forum where innovative and necessary responses, discussing technologies such as computer science and artificial intelligence (Ai) to address environmental challenges. In the Green Week 2025, PV, it will take place the 5th Workshop – Towards Zero Pollution, organized by the Environment Department in collaboration with the Informatics Department. The event will take place at the School of Technology and Management of the Polytechnic of Viseu (ESTGV-PV).

november 19, 2024

november 19, 2024

october 25, 2024

Nanja Kroon [0000-0003-1288-941X](#) • [421A-1193-697A](#)

INSTITUTO POLITÉCNICO DE VISEU • Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu

Lia Coelho de Oliveira [0000-0001-7563-740X](#) • [101A-1516-A0A7](#)

INSTITUTO POLITÉCNICO DE VISEU • Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

abrir todos

Livros & Capítulos de Livro de Edição Internacional

Livros & Capítulos de Livro de Edição Nacional

Artigos em Revistas Indexadas | Scopus e/ou WoS



Multichannel service failure and recovery in a O2O era: A qualitative multi-method research in the banking services industry | 5

Artigos em Revistas

PROJETOS

Projetos internos