Vaz, P., Rocha, S., Reis, M., Silva, C., Vaz, M. (2020).
Aplicação do Lean Seis Sigma no setor do turismo: Um estudo de caso na indústria hoteleira portuguesa.
In Lean Six Sigma: Iniciativas para a melhoria contínua em operações e serviços (pp. 228-253).
Brasil: Global South Press