

**RELATÓRIO SERVIÇOS DE
INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
POLITÉCNICO DE VISEU**

aprovado
24 de março de 2020

RELATÓRIOS SERVIÇOS
SERVIÇO DE INSERÇÃO VIDA ATIVA
INSTITUTO POLITÉCNICO DE VISEU

1. Indicadores da qualidade – resultados e contributo UO	P2
2. Indicadores da qualidade – evolução	P2
3. Satisfação – resultados e contributo UO	P3
4. Satisfação – evolução	P3
5. Melhorias – implementação	P4
6. Pessoas	P4
7. Análise crítica do funcionamento dos serviços	P4
8. Melhorias – identificação e planeamento	P5

1. Indicadores da qualidade – resultados e contributo UO

Em 2019 foram cumpridas 75.00% (6/8) das metas traçadas para os indicadores. Das metas traçadas para os indicadores não foram cumpridas 25.00% relativamente aos indicadores 09.12.06 e 01.12.07 dos indicadores. Pela 1ª vez foram registados dados relativos ao indicador 09.12.08.

<i>IND</i>	<i>META</i>	<i>RESULTADO</i>
09.12.01 validações dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100%	150 150 100%
09.12.02 ofertas de emprego divulgadas, através da bolsa, dentro do prazo	100%	259 259 100%
09.12.03 validações de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100%	50 50 100%
09.12.04 validações de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	100%	106 106 100%
09.12.05 respostas a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	100%	24 24 100%
09.12.06 candidatos ativos na bolsa de emprego	≥90.00%	850 1310 64.88%

<i>IND</i>	<i>META</i>	<i>RESULTADO</i>
09.12.07 candidatos ativos na bolsa de docentes	≥90.00%	1006 1276 78.84%
09.12.08 eventos realizados sob a temática da empregabilidade	100%	2 2 100%

2. Indicadores da qualidade – evolução

Na tabela seguinte apresenta-se a evolução dos resultados obtidos relativamente aos indicadores da qualidade. Na sua maioria 75.00% (6/8) dos indicadores os resultados foram alcançados.

<i>IND</i>	<i>META</i>	2016		2017		2018		2019
09.12.01 validações dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100%	100%	↗	100%	→	100%	→	100%
09.12.02 ofertas de emprego divulgadas, através da bolsa, dentro do prazo	100%	100%	→	100%	→	100%	→	100%
09.12.03 validações de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100%	100%	→	100%	→	100%	→	100%
09.12.04 validações de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	100%	100%	→	100%	→	100%	→	100%

IND	META	2016	2017	2018	2019
09.12.05 respostas a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	100%	100%	→ 100%	→ 100%	→ 100%
09.12.06 candidatos ativos na bolsa de emprego	100%		68,00%		↘ 64,88%
09.12.07 candidatos ativos na bolsa de docentes	100%		78,86%		↘ 78,84%
09.12.08 eventos realizados sob a temática da empregabilidade	100%				100%

3. Satisfação – resultados e contributo UO

0

Os inquéritos à satisfação não foram aplicados, desta forma não temos dados a apresentar.

4. Satisfação – evolução

Os inquéritos à satisfação não foram aplicados, desta forma não temos dados a apresentar.

5. Melhorias – implementação

Na tabela seguinte apresentam-se as melhorias identificadas para os serviços (○).

MELHORIA	ÂMBITO	2016	2017	2018	2019
09.17 clarificar a aplicação de questionários na gestão das atividades de apoio à inserção na vida ativa SC	auditoria interna	○	⊙		
09.16 definir metodologia para a seleção dos formandos para ações de formação para inserção na vida ativa SC	auditoria interna	○	⊙		
09.30 incentivar a aplicação dos inquéritos à satisfação em todos os serviços SC	Auditoria interna		○		●

A razão para a não implementação da melhoria 09.30 prendeu-se com o facto de ter sido identificada uma solução mais adequada. A aplicação dos questionários à satisfação através das Bolsas (de Emprego e de Docente) ainda não foi implementado este sistema por ser necessário a articulação com outros serviços (informática).

MELHORIAS	2016	2017	2018	2019
identificadas	2(+1)	1(+2)	2(+1)	0+2
implementadas	1	1	0	0
não implementadas	0	1	1	0
	=1/3 33.33%	=1/3 33.33%	=0/2 0.00%	=0/2 0.00%
TAXA DE IMPLEMENTAÇÃO	33.33%	→ 33.33%	↘ 0.00%	→ 0.00%

6. Pessoas

0

Na tabela seguinte encontram-se identificadas as pessoas envolvidas nas atividades destes serviços.

	DOCENTES	NÃO DOCENTES	ESTUDANTES	ELEMENTOS EXTERNOS
SIVA	1	1	0	0

7. Análise crítica do funcionamento dos serviços

“análise crítica do funcionamento”

- Relativamente à BE, deve existir uma maior interacção entre o SIVA e as UO de forma a aumentar o número de registos dos alunos/ diplomados e o acesso à mesma.
- Devem os departamentos das UO divulgar as diversas ofertas de empregabilidade e também aproveitarem
- Consideramos que deve ser implementado um questionário de satisfação. Este deve ser aplicado através da Bolsa de Emprego e da Bolsa de Docentes quando os candidatos após o registo são validados e podem aceder às bolsas e fazem a inserção dos dados pessoais, académicos e profissionais. Terá que existir aqui a colaboração com os serviços de informática.

8. Melhorias – identificação e planeamento

MELHORIA	ÂMBITO	JUSTIFICAÇÃO	PLANEAMENTO	PRAZO
Implementar o questionário de satisfação na BE	monitorização satisfação	com a melhoria pretende-se ter respostas ao questionário de satisfação...	aplicação dos questionários após a 1ª inserção dos dados pessoais académicos e profissionais na BE	2 anos
Implementar o questionário de satisfação na BD	monitorização satisfação	com a melhoria pretende-se ter respostas ao questionário à satisfação...	aplicação dos questionários após a 1ª inserção dos dados pessoais académicos e profissionais na BD	2 anos
Promover a divulgação de ofertas de empregabilidade por parte das UO na BE	ofertas	Com a melhoria pretende-se ter um maior número de ofertas de empregabilidade ativas	Envio de e-mails para as UO	2 anos
Promover a BE e o registo de candidatos (alunos diplomados)	registos de candidatos	Com a melhoria pretende-se ter um maior número de registo de candidatos (alunos/ diplomados)	O registo dos alunos/ diplomados	2 anos