

**RELATÓRIO SERVIÇOS DE
COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
POLITÉCNICO DE VISEU**

aprovado condicionalmente
24 de março de 2020

RELATÓRIOS SERVIÇOS

Comunicação, Cultura e Documentação

INSTITUTO POLITÉCNICO DE VISEU

1. Indicadores da qualidade – resultados e contributo UO

Em 2019 foram cumpridas 58,3% (07/12) das metas traçadas para os indicadores. Registou-se uma taxa de inatividade relativamente a um dos indicadores. Da meta traçada para o indicador 09.03.03, esta não foi atingida devido à falta de informação a colocar no boletim superior em notícias. Quanto ao indicador 09.04.01, foi adquirido um pacote com disponibilização de 91 feiras e a instituição apenas decidiu ir a 50. Chega-se à conclusão que alguns indicadores não estão a ser muito úteis para a medição da eficácia dos serviços, pelo que se irá propor uma reformulação, tanto dos indicadores como dos dados de entrada.

INDICADOR	META	2018	2018	2019	2019
09.03.01 campanhas publicitárias realizadas dentro do prazo	≥90.00%	33	100.00%	21	100.00%
09.03.02 informações disponibilizadas através do canal de notícias até 24 horas após solicitação	≥90.00%	346	100.00%	310	100.00%
09.03.03 boletins superior em notícias editados até 7 dias após difusão externa	≥90.00%	72	86.75%	227	89.72%
09.03.04 notícias difundidas na politécnico tv até 48 horas após filmagem	≥90.00%	58	87.88%	79	98.75%
09.03.05 comunicados de imprensa emitidos até 24 horas após pedido	≥90.00%	109	100.00%	95	100.00%
09.04.01 participações em eventos de orientação vocacional	100.00%	52	100.00%	50	54.95%
09.05.01 cumprimento da linha editorial – polistécnica online	100.00%	8	80.00%	8	80.00%
09.06.01 eventos realizados de acordo com o calendário	≥80.00%	3	100.00%	0	
09.07.01 eventos de divulgação da instituição realizados de acordo com o calendário	100.00%	2	100.00%	2	100.00%
09.08.01 atividades realizadas no estúdio de televisão com apoio dos serviços	100.00%	1	100.00%	1	50.00%
09.08.02 estágios ou ações de cariz pedagógico/formativo realizados com apoio dos serviços	100.00%	0	s/a	2	100.00%
09.09.01 eventos autorizados	≥90.00%	55	88.71%	84	100.00%
09.09.02 eventos realizados	100.00%	55	100.00%	71	84.52%

Foram acima apresentados os dados sobre estes serviços e feita uma breve análise crítica. Após esta análise detetou-se que poderiam ser feitos alguns ajustes, alguns acréscimos bem como algumas anulações.

Assim sugere-se:

09.03.01 campanhas publicitárias realizadas dentro do prazo

Sugere-se substituição do indicador por: campanhas publicitárias realizadas

Sugerem-se os dados de entrada:

- campanhas publicitárias realizadas
- campanhas publicitárias validadas

Sugere-se acrescentar novo indicador: campanhas publicitárias solicitadas

Sugerem-se os dados de entrada:

- campanhas publicitárias validadas
- campanhas publicitárias solicitadas

09.03.03 boletins superior em notícias editados até 7 dias após difusão externa – Por indicação da empresa que presta consultadoria à comunicação do IPV este serviço foi interrompido.

09.03.04 notícias difundidas na politécnico tv até 48 horas após filmagem.

Sugerem-se os dados de entrada:

- Reportagens difundidas dentro do prazo (48 horas)
- Total de reportagens realizadas

09.03.05 comunicados de imprensa emitidos até 24 horas após pedido

Sugere-se substituição do indicador por: comunicados de imprensa emitidos/redigidos até 24 horas após autorização superior.

Sugerem-se os dados de entrada:

- Comunicados de imprensa emitidos/redigidos após autorização superior.
- Comunicados de imprensa autorizados.

09.04.01 participação em eventos de orientação vocacional.

Sugerem-se os dados de entrada:

- participações presenciais/documentais em eventos de orientação vocacional.
- convites diretos para participação em eventos de orientação vocacional.

Sugere-se acrescentar novo indicador: participação em eventos de orientação vocacional.

Sugerem-se os dados de entrada:

- participações em feiras contratualizadas
- contratualizações ou pacotes de feiras

09.05.01 cumprimento da linha editorial – polistécnica online - Por indicação da empresa que presta consultadoria à comunicação do IPV este serviço foi interrompido.

09.06.01 eventos realizados de acordo com o calendário - Não tem qualquer tipo de atividade.