

RELATÓRIO	RESPONSABILIDADE		PERÍODO de referência	DATA de referência	PRAZOS de referência	INFORMAÇÃO dados de entrada, resultados, variação entre anos	FOLHAS	MODELOS
	coordenação/elaboração	validação (V), emissão de parecer (EP), aprovação (A)						
revisão do SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE	Luísa Cunha (SC)	Presidente Politécnico de Viseu (A)	3 últimos anos letivos/3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 01/03	PARCIAL e GLOBAL de todas as áreas	todas	sem modelo
área nuclear de ENSINO E APRENDIZAGEM	Helena Vala (ESAV) Véronique Delplancq (ESEV) Emília Coutinho (ESSV) Isabel Duarte (ESTGV) Didiana Fernandes (ESTGL)	Presidentes das Unidades Orgânicas (V) Conselho para a Avaliação e Qualidade (EP) Presidente Politécnico de Viseu (A)	3 últimos anos letivos	31/dezembro	elaboração 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, corpo não docente SC/SAS, GLOBAL	EA	modelo EA v02 maio/2020
CURSO	Diretores de Curso ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL	Conselhos Pedagógicos UO (EP) Conselhos Técnico-Científicos UO (A)	3 últimos anos letivos	16/novembro	elaboração 30/11 emissão de parecer 15/12 aprovação 31/12	para todos os cursos de 1º ciclo, de 2º ciclo e TESP	EA	modelo CURSO v02 maio/2020
UNIDADE CURRICULAR	Docentes responsáveis pelas Unidades Curriculares ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL	Diretores de curso UO (V)	último ano letivo	final de semestre/ano letivo	elaboração 1º semestre 31/03 2º semestre 31/10 validação 15/11	para todas as unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo, de 2º ciclo e TESP	EA	modelo UC v02 maio/2020
área nuclear de INVESTIGAÇÃO	Ana Medeiros (SC) Renato de Carvalho (UI)	Comissão para a Qualidade das Atividades de Investigação (V) Conselho para a Avaliação e Qualidade (EP) Presidente Politécnico de Viseu (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 31/01	CISeD, CI&DEI, UICISA: E, CERNAS, GLOBAL	Inv	modelo INV v01 maio/2020
área nuclear de COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE	Raquel Cortez Vaz (SC) Ana Medeiros (SC)	Comissão para a Qualidade das Atividades de Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade (V) Conselho para a Avaliação e Qualidade (EP) Presidente Politécnico de Viseu (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, ADIV, SC, SAS, GLOBAL	Coop	modelo COOP v01 maio/2020
área nuclear de INTERNACIONALIZAÇÃO	Sandra Familiar (SC)	Comissão para a Qualidade das Atividades de Internacionalização (V) Conselho para a Avaliação e Qualidade (EP) Presidente Politécnico de Viseu (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, SC, SAS, GLOBAL	Int	modelo INT v00 maio/2020
serviços de RECURSOS HUMANOS	Raquel Cortez Vaz (SC) Ana Medeiros (SC)	Comissão para a Qualidade dos Serviços de Recursos Humanos (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 20/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, SC, SAS, GLOBAL	SRH	modelo SERV v01 maio/2020
serviços FINANCEIROS	Ana Medeiros (SC)	Comissão para a Qualidade dos Serviços Financeiros (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 20/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, SC, SAS, UI, GLOBAL	SF	modelo SERV v01 maio/2020
serviços de RELAÇÕES EXTERNAS	Sandra Familiar (SC)	Comissão para a Qualidade dos Serviços de Comunicação, Cultura e Relações Externas (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 20/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, SC, SAS, GLOBAL	SRE	modelo SERV v01 maio/2020
serviços de COMUNICAÇÃO, CULTURA e DOCUMENTAÇÃO	Paulo Medeiros (SC)	Comissão para a Qualidade dos Serviços de Comunicação, Cultura e Relações Externas (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 20/01 aprovação 31/01	SC	SCCD	modelo SERV v01 maio/2020
serviços de APOIO ao ACESSO ao ENSINO SUPERIOR	Conceição Pereira (SC)	Comissão para a Qualidade dos Serviços de Comunicação, Cultura e Relações Externas (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 20/01 aprovação 31/01	SC	SAES	modelo SERV v01 maio/2020
serviços de INSERÇÃO na VIDA ATIVA	Cláudia Romano (SC)	Comissão para a Qualidade dos Serviços de Comunicação, Cultura e Relações Externas (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 20/01 aprovação 31/01	SC	SIVA	modelo SERV v01 maio/2020
serviços de AÇÃO SOCIAL	João Manuel Rodrigues (SAS)	Comissão para a Qualidade dos Serviços de Ação Social (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 20/01 aprovação 31/01	SAS	SAS	modelo SERV v01 maio/2020
serviços ACADÉMICOS	Raquel Vaz (SC) Alberto Rodrigues (ESAV) Sónia Lopes (ESEV) Teresa Soares (ESSV) Olga Rebelo (ESTGV) Nuno Borges (ESTGL)	Comissão para a Qualidade dos Serviços Académicos (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 20/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, GLOBAL	SAC	modelo SERV v01 maio/2020

RELATÓRIO	RESPONSABILIDADE		PERÍODO de referência	DATA de referência	PRAZOS de referência	INFORMAÇÃO dados de entrada, resultados, variação entre anos	FOLHAS	MODELOS
	coordenação/elaboração	validação (V), emissão de parecer (EP), aprovação (A)						
serviços de DOCUMENTAÇÃO	Luís Carneiro (ESAV) Ascensão Abrantes (ESEV) Fátima Jorge (ESSV) Rosa Silva (ESTGV) Damiana Guedes (ESTGL)	Comissão para a Qualidade dos Serviços de Documentação (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 20/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, GLOBAL	SD	modelo SERV v01 maio/2020
serviços de APOIO JURÍDICO	Raquel Cortez Vaz (SC)	Vice-Presidente responsável pela área (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 20/01 aprovação 31/01	SC	SAJ	modelo SERV v01 maio/2020
serviços de EMPREITADAS	Pedro Sousa (SC)	Comissão para a Qualidade dos Serviços Técnicos (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 20/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, SC, SAS, MULTIUSOS, CAMPUS, OUTROS, GLOBAL	SE	modelo SERV v01 maio/2020
serviços de MANUTENÇÃO	Carlos Silva (ESTGV)	Comissão para a Qualidade dos Serviços Técnicos (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 20/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, SC, SAS, MULTIUSOS, CAMPUS, OUTROS, GLOBAL	SM	modelo SERV v01 maio/2020
serviços de INFORMÁTICA	João Branco (SC) Tiago Moreira (ESAV) Bruno Pestana (ESEV) Pedro Carvalho (ESSV) Fernando Rebelo (ESTGV) Pedro Lopes (ESTGL)	Comissão para a Qualidade dos Serviços Técnicos (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 20/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, SC/SAS, GLOBAL	SI	modelo SERV v01 maio/2020

ENSINO E APRENDIZAGEM					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
EA.001	taxa de criação de cursos	=dEA.001/dEA.007*100	dEA.001 dEA.007	número de cursos criados número de cursos em funcionamento	2 cursos
EA.002	taxa de suspensão de cursos	=dEA.002/dEA.007*100	dEA.002 dEA.007	número de cursos suspensos número de cursos em funcionamento	0 cursos
EA.003	taxa de extinção de cursos	=dEA.003/dEA.007*100	dEA.003 dEA.007	número de cursos extintos número de cursos em funcionamento	0 cursos
EA.004	taxa de alteração de cursos	=dEA.004/dEA.007*100	dEA.004 dEA.007	número de cursos alterados número de cursos em funcionamento	de acordo com orientações internas e/ou externas
EA.005	percentagem de cursos acreditados sem condições	=dEA.005/dEA.007*100	dEA.005 dEA.007	número de cursos acreditados sem condições número de cursos em funcionamento	≥ 90,00%
EA.006	percentagem de cursos acreditados	=dEA.006/dEA.007*100	dEA.006 dEA.007	número de cursos acreditados número de cursos em funcionamento	100,00%
EA.007	taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	=dEA.008/dEA.009*100	dEA.008 dEA.009	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares	≥ 20,00%
EA.008	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	=dEA.010	dEA.010	média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à natureza da unidade curricular	≥ 3,00
EA.009	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	=dEA.011	dEA.011	média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à implementação da unidade curricular	≥ 3,00
EA.010	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	=dEA.012	dEA.012	média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00
EA.011	taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	=dEA.013/dEA.014*100	dEA.013 dEA.014	número de respostas questionário satisfação estudantes com o estágio, dissertação ou projeto número total de estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%
EA.012	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	=dEA.015	dEA.015	média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EA.013	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	=dEA.016	dEA.016	média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos aos aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EA.014	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	=dEA.017	dEA.017	média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EA.015	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	=dEA.018	dEA.018	média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à autoavaliação do estudante relativamente do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EA.016	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	=dEA.019	dEA.019	média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos às relações interpessoais relativamente do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EA.017	taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	=dEA.020/dEA.038*100	dEA.020 dEA.038	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com escola e curso número total de estudantes	≥ 20,00%
EA.018	média do grau de satisfação com os cursos – percepção global	=dEA.021	dEA.021	média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos ao curso – percepção global	≥ 3,00
EA.019	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	=dEA.022	dEA.022	média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos ao ambiente da escola	≥ 3,00
EA.020	média do grau de satisfação com a escola – percepção global	=dEA.023	dEA.023	média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à escola – percepção global	≥ 3,00
EA.021	taxa de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	=dEA.024/dEA.025*100	dEA.024 dEA.025	número de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta	≥ 20,00%
EA.022	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	=dEA.026	dEA.026	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados (sendo atribuído valor 0 à resposta totalmente insatisfeito e valor 6 à resposta totalmente satisfeito)	≥ 3,00

ENSINO E APRENDIZAGEM					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
EA.023	taxa de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	=dEA.027/dEA.030*100	dEA.027	número de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ 20,00%
			dEA.030	número de diplomados a quem foi solicitada resposta	
EA.024	taxa de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	=dEA.028/dEA.027*100	dEA.028	número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	≥ ano anterior
			dEA.027	número de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	
EA.025	taxa de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	=dEA.029/dEA.027*100	dEA.029	número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	≥ ano anterior
			dEA.027	número de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	
EA.026	taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	=dEA.031/dEA.033*100	dEA.031	número de relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	100,00%
			dEA.033	número total de unidades curriculares	
EA.027	taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	=dEA.032/dEA.031*100	dEA.032	número de relatórios de unidade curricular validados dentro do prazo	100,00%
			dEA.031	número de relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	
EA.028	taxa de cumprimento do prazo para revisão dos cursos	=dEA.034/dEA.007*100	dEA.034	número de cursos revistos dentro do prazo	100,00%
			dEA.007	número de cursos em funcionamento	
EA.029	taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	=dEA.035/dEA.007*100	dEA.035	número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo	100,00%
			dEA.007	número de cursos em funcionamento	
EA.030	taxa de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	=dEA.036/dEA.035*100	dEA.036	número de pareceres sobre os relatórios de curso emitidos dentro do prazo	100,00%
			dEA.035	número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo	
EA.031	taxa de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	=dEA.037/dEA.035*100	dEA.037	número de relatórios de curso aprovados dentro do prazo	100,00%
			dEA.035	número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo	
EA.032	número total de estudantes	=dEA.038	dEA.038	número total de estudantes	
EA.033	percentagem de estudantes do género feminino	=dEA.039/dEA.038*100	dEA.039	número de estudantes do género feminino	
			dEA.038	número total de estudantes	
EA.034	percentagem de estudantes do género masculino	=dEA.040/dEA.038*100	dEA.040	número de estudantes do género masculino	
			dEA.038	número total de estudantes	
EA.035	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	=dEA.041/dEA.038*100	dEA.041	número de estudantes com idade inferior a 20 anos	
			dEA.038	número total de estudantes	
EA.036	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 e < 24 anos	=dEA.042/dEA.038*100	dEA.042	número de estudantes com idade superior ou igual a 20 e inferior a 24 anos	
			dEA.038	número total de estudantes	
EA.037	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 e < 28 anos	=dEA.043/dEA.038*100	dEA.043	número de estudantes com idade superior ou igual 24 e inferior a 28 anos	
			dEA.038	número total de estudantes	
EA.038	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	=dEA.044/dEA.038*100	dEA.044	número de estudantes com idade superior ou igual 28 anos	
			dEA.038	número total de estudantes	
EA.039	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	=dEA.045/dEA.038*100	dEA.045	estudantes inscritos no 1º ano curricular	
			dEA.038	número total de estudantes	
EA.040	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	=dEA.046/dEA.038*100	dEA.046	estudantes inscritos no 2º ano curricular	
			dEA.038	número total de estudantes	
EA.041	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	=dEA.047/dEA.038*100	dEA.047	estudantes inscritos no 3º ano curricular	
			dEA.038	número total de estudantes	
EA.042	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	=dEA.048/dEA.038*100	dEA.048	estudantes inscritos no 4º ano curricular	
			dEA.038	número total de estudantes	
EA.043	número de vagas	=dEA.049	dEA.049	número de vagas	≥ ano anterior
EA.044	número de candidatos	=dEA.050	dEA.050	número de candidatos	≥ ano anterior
EA.045	número de colocados	=dEA.051	dEA.051	número de colocados	≥ ano anterior
EA.046	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	=dEA.052	dEA.052	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	≥ ano anterior
EA.047	nota mínima de entrada	=dEA.053	dEA.053	nota mínima de entrada (CNA)	≥ ano anterior
EA.048	nota média de entrada	=dEA.054	dEA.054	nota média de entrada (CNA)	≥ ano anterior
EA.049	número de diplomados	=dEA.055	dEA.055	número de diplomados	≥ ano anterior

ENSINO E APRENDIZAGEM					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
EA.050	número de docentes	=dEA.056	dEA.056	número de docentes	
EA.051	número de docentes em tempo integral	=dEA.057	dEA.057	número de docentes em tempo integral	
EA.052	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	=dEA.058	dEA.058	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	
EA.053	número de docentes doutorados	=dEA.059	dEA.059	número de docentes doutorados	
EA.054	número de docentes doutorados em tempo integral	=dEA.060	dEA.060	número de docentes doutorados em tempo integral	
EA.055	número de docentes especialistas	=dEA.061	dEA.061	número de docentes especialistas	
EA.056	número de docentes especialistas em tempo integral	=dEA.062	dEA.062	número de docentes especialistas em tempo integral	
EA.057	número de professores de carreira	=dEA.063	dEA.063	número de professores de carreira	
EA.058	número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	=dEA.064	dEA.064	número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	
EA.059	docentes ETI	=dEA.065/100	dEA.065	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes	
EA.060	docentes doutorados ETI	=dEA.066/100	dEA.066	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes doutorados	
EA.061	docentes especialistas ETI	=dEA.067/100	dEA.067	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes especialistas	
EA.062	percentagem de docentes em tempo integral	=dEA.057/(dEA.065/100)*100	dEA.057 =dEA.065/100	número de docentes em tempo integral docentes ETI	
EA.063	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	=dEA.058/(dEA.065/100)*100	dEA.058 =dEA.065/100	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos docentes ETI	
EA.064	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	=dEA.060/(dEA.065/100)*100	dEA.060 =dEA.065/100	número de docentes doutorados em tempo integral docentes ETI	
EA.065	percentagem de docentes especialistas em tempo integral	=dEA.062/(dEA.065/100)*100	dEA.062 =dEA.065/100	número de docentes especialistas em tempo integral docentes ETI	
EA.066	percentagem de docentes doutorados	=(dEA.066/100)/(dEA.065/100)*100	=dEA.066/100 =dEA.065/100	docentes doutorados ETI docentes ETI	
EA.067	percentagem de docentes especialistas	=(dEA.067/100)/(dEA.065/100)*100	=dEA.067/100 =dEA.065/100	docentes especialistas ETI docentes ETI	
EA.068	percentagem de professores de carreira	=dEA.063/(dEA.065/100)*100	dEA.063 =dEA.065/100	número de professores de carreira docentes ETI	
EA.069	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	=(dEA.066/100+dEA.067/100)*30/dEA.038	=dEA.066/100 =dEA.067/100 dEA.038	docentes doutorados ETI docentes especialistas ETI número total de estudantes	
EA.070	rácio estudantes/docentes ETI	=dEA.038/(dEA.065/100)	dEA.038 =dEA.065/100	número total de estudantes docentes ETI	
EA.071	índice de envelhecimento do pessoal docente	=IF(dEA.069=0,dEA.068,dEA.068/dEA.069)	dEA.068 dEA.069	número de docentes com idade superior ou igual a 50 anos número de docentes com idade inferior a 40 anos	≤ ano anterior
EA.072	percentagem de não docentes com curso superior	=dEA.070/dEA.081*100	dEA.070 dEA.081	número de não docentes com curso superior número total de não docentes	
EA.073	percentagem de não docentes com ensino secundário	=dEA.071/dEA.081*100	dEA.071 dEA.081	número de não docentes com ensino secundário número total de não docentes	
EA.074	percentagem de não docentes com outro nível de ensino	=dEA.072/dEA.081*100	dEA.072 dEA.081	número de não docentes com outro nível de ensino número total de não docentes	
EA.075	percentagem de não docentes com categoria de administrador	=dEA.073/dEA.081*100	dEA.073 dEA.081	número de não docentes com categoria de administrador número total de não docentes	
EA.076	percentagem de não docentes com categoria de diretor de serviços	=dEA.074/dEA.081*100	dEA.074 dEA.081	número de não docentes com categoria de diretor de serviços número total de não docentes	
EA.077	percentagem de não docentes com categoria de técnico superior	=dEA.075/dEA.081*100	dEA.075 dEA.081	número de não docentes com categoria de técnico superior número total de não docentes	
EA.078	percentagem de não docentes com categoria de especialista de informática	=dEA.076/dEA.081*100	dEA.076 dEA.081	número de não docentes com categoria de especialista de informática número total de não docentes	
EA.079	percentagem de não docentes com categoria de técnico de informática	=dEA.077/dEA.081*100	dEA.077 dEA.081	número de não docentes com categoria de técnico de informática número total de não docentes	

ENSINO E APRENDIZAGEM					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
EA.080	percentagem de não docentes com categoria de coordenador técnico	=dEA.078/dEA.081*100	dEA.078 dEA.081	número de não docentes com categoria de coordenador técnico número total de não docentes	
EA.081	percentagem de não docentes com categoria de assistente técnico	=dEA.079/dEA.081*100	dEA.079 dEA.081	número de não docentes com categoria de assistente técnico número total de não docentes	
EA.082	percentagem de não docentes com categoria de assistente operacional	=dEA.080/dEA.081*100	dEA.080 dEA.081	número de não docentes com categoria de assistente operacional número total de não docentes	
EA.083	índice de envelhecimento do pessoal não docente	=IF(dEA.083=0,dEA.082,dEA.082/dEA.083)	dEA.082 dEA.083	número de não docentes com idade superior ou igual a 50 anos número de não docentes com idade inferior a 40 anos	≤ ano anterior
EA.084	número médio de estudantes aprovados às unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo em relação ao número de inscritos	=dEA.084/dEA.085	dEA.084 dEA.085	número de estudantes aprovados nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo número de estudantes inscritos nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior
EA.085	número médio de estudantes aprovados às unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo em relação ao número de avaliados	=dEA.084/dEA.086	dEA.084 dEA.086	número de estudantes aprovados nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo número de estudantes avaliados nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior
EA.086	número médio de estudantes aprovados às unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo em relação ao número de inscritos	=dEA.087/dEA.088	dEA.087 dEA.088	número de estudantes aprovados nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo número de estudantes inscritos nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior
EA.087	número médio de estudantes aprovados às unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo em relação ao número de avaliados	=dEA.087/dEA.089	dEA.087 dEA.089	número de estudantes aprovados nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo número de estudantes avaliados nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior
EA.088	número médio de estudantes aprovados às unidades curriculares nos CTESP em relação ao número de inscritos	=dEA.090/dEA.091	dEA.090 dEA.091	número de estudantes aprovados nas unidades curriculares nos CTESP número de estudantes inscritos nas unidades curriculares nos CTESP	≥ ano anterior
EA.089	número médio de estudantes aprovados às unidades curriculares nos CTESP em relação ao número de avaliados	=dEA.090/dEA.092	dEA.090 dEA.092	número de estudantes aprovados nas unidades curriculares nos CTESP número de estudantes avaliados nas unidades curriculares nos CTESP	≥ ano anterior
EA.090	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	=IF(dEA.093=0,dEA.086,dEA.086/dEA.093)	dEA.086 dEA.093	número de estudantes avaliados nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo número de estudantes não avaliados nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior
EA.091	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	=IF(dEA.094=0,dEA.089,dEA.089/dEA.094)	dEA.089 dEA.094	número de estudantes avaliados nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo número de estudantes não avaliados nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior
EA.092	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos CTESP	=IF(dEA.095=0,dEA.092,dEA.092/dEA.095)	dEA.092 dEA.095	número de estudantes avaliados nas unidades curriculares nos CTESP número de estudantes não avaliados nas unidades curriculares nos CTESP	≥ ano anterior
EA.093	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30.00%	=dEA.096/dEA.097*100	dEA.096 dEA.097	número de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30.00% número de unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo	≤ ano anterior
EA.094	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30.00%	=dEA.098/dEA.099*100	dEA.098 dEA.099	número de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30.00% número de unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo	≤ ano anterior
EA.095	percentagem de unidades curriculares de CTESP com taxa de aprovação ≤ 30.00%	=dEA.100/dEA.101*100	dEA.100 dEA.101	número de unidades curriculares dos CTESP com taxa de aprovação ≤ 30.00% número de unidades curriculares dos CTESP	≤ ano anterior
EA.096	taxa de abandono	=sum(dEA.110:dEA.117)/dEA.038*100	=sum(dEA.110:dEA.117) dEA.038	número total de inscrições anuladas número total de estudantes	≤ ano anterior

ENSINO E APRENDIZAGEM					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
EA.097	taxa de abandono nos CTESP	=sum(dEA.110:dEA.111)/sum(dEA.102:dEA.103)*100	=sum(dEA.110:dEA.111) =sum(dEA.102:dEA.103)	número de inscrições de estudantes de CTESP anuladas número de estudantes inscritos em CTESP	≤ ano anterior
EA.098	taxa de abandono no 1º ano dos CTESP	=dEA.110/dEA.102*100	dEA.110 dEA.102	número de inscrições de estudantes do 1º ano de CTESP anuladas número de estudantes inscritos em 1º ano de CTESP	≤ ano anterior
EA.099	taxa de abandono no 2º ano dos CTESP	=dEA.111/dEA.103*100	dEA.111 dEA.103	número de inscrições de estudantes do 2º ano de CTESP anuladas número de estudantes inscritos em 2º ano de CTESP	≤ ano anterior
EA.100	taxa de abandono no 1º ciclo	=sum(dEA.112:dEA.115)/sum(dEA.104:dEA.107)*100	=sum(dEA.112:dEA.115) =sum(dEA.104:dEA.107)	número de inscrições de estudantes de 1º ciclo anuladas número de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	≤ ano anterior
EA.101	taxa de abandono no 1º ano do 1º ciclo	=dEA.112/dEA.104*100	dEA.112 dEA.104	número de inscrições de estudantes do 1º ano de 1º ciclo anuladas número de estudantes inscritos em 1º ano de 1º ciclo	≤ ano anterior
EA.102	taxa de abandono no 2º ano do 1º ciclo	=dEA.113/dEA.105*100	dEA.113 dEA.105	número de inscrições de estudantes do 2º ano de 1º ciclo anuladas número de estudantes inscritos em 2º ano de 1º ciclo	≤ ano anterior
EA.103	taxa de abandono no 3º ano do 1º ciclo	=dEA.114/dEA.106*100	dEA.114 dEA.106	número de inscrições de estudantes do 3º ano de 1º ciclo anuladas número de estudantes inscritos em 3º ano de 1º ciclo	≤ ano anterior
EA.104	taxa de abandono no 4º ano do 1º ciclo	=dEA.115/dEA.107*100	dEA.115 dEA.107	número de inscrições de estudantes do 4º ano de 1º ciclo anuladas número de estudantes inscritos em 4º ano de 1º ciclo	≤ ano anterior
EA.105	taxa de abandono no 2º ciclo	=sum(dEA.116:dEA.117)/sum(dEA.108:dEA.109)*100	=sum(dEA.116:dEA.117) =sum(dEA.108:dEA.109)	número de inscrições de estudantes de 2º ciclo anuladas número de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	≤ ano anterior
EA.106	taxa de abandono no 1º ano do 2º ciclo	=dEA.116/dEA.108*100	dEA.116 dEA.108	número de inscrições de estudantes do 1º ano de 2º ciclo anuladas número de estudantes inscritos em 1º ano de 2º ciclo	≤ ano anterior
EA.107	taxa de abandono no 2º ano do 2º ciclo	=dEA.117/dEA.109*100	dEA.117 dEA.109	número de inscrições de estudantes do 2º ano de 2º ciclo anuladas número de estudantes inscritos em 2º ano de 2º ciclo	≤ ano anterior
EA.108	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior	=dEA.118/sum(dEA.110:dEA.117)*100	dEA.118 =sum(dEA.110:dEA.117)	número de inscrições anuladas devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior número total de inscrições anuladas	
EA.109	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior	=dEA.119/sum(dEA.110:dEA.117)*100	dEA.119 =sum(dEA.110:dEA.117)	número de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior número total de inscrições anuladas	
EA.110	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior	=dEA.120/sum(dEA.110:dEA.117)*100	dEA.120 =sum(dEA.110:dEA.117)	número de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior número total de inscrições anuladas	
EA.111	percentagem de inscrições anuladas devido à não identificação com o curso	=dEA.121/sum(dEA.110:dEA.117)*100	dEA.121 =sum(dEA.110:dEA.117)	número de inscrições anuladas devido à não identificação com o curso número total de inscrições anuladas	
EA.112	percentagem de inscrições anuladas devido a fatores económicos	=dEA.122/sum(dEA.110:dEA.117)*100	dEA.122 =sum(dEA.110:dEA.117)	número de inscrições anuladas devido a fatores económicos número total de inscrições anuladas	
EA.113	percentagem de inscrições anuladas devido a doença	=dEA.123/sum(dEA.110:dEA.117)*100	dEA.123 =sum(dEA.110:dEA.117)	número de inscrições anuladas devido a doença número total de inscrições anuladas	
EA.114	percentagem de inscrições anuladas devido a incompatibilidade com horário de trabalho	=dEA.124/sum(dEA.110:dEA.117)*100	dEA.124 =sum(dEA.110:dEA.117)	número de inscrições anuladas devido a incompatibilidade com horário de trabalho número total de inscrições anuladas	
EA.115	percentagem de inscrições anuladas devido a outro motivo	=dEA.125/sum(dEA.110:dEA.117)*100	dEA.125 =sum(dEA.110:dEA.117)	número de inscrições anuladas devido a outro motivo número total de inscrições anuladas	
EA.116	taxa de estudantes estrangeiros inscritos	=dEA.126/dEA.038*100	dEA.126 dEA.038	número de estudantes estrangeiros inscritos número total de estudantes	≥ ano anterior
EA.117	taxa de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	=dEA.127/dEA.038*100	dEA.127 dEA.038	número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade número total de estudantes	≥ ano anterior

ENSINO E APRENDIZAGEM					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
EA.118	taxa de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	=dEA.128/dEA.038*100	dEA.128	número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	≥ ano anterior
			dEA.038	número total de estudantes	
EA.119	taxa de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	=dEA.129/dEA.056*100	dEA.129	número de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	≥ ano anterior
			dEA.056	número de docentes	
EA.120	taxa de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	=dEA.130/dEA.056*100	dEA.130	número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade – enviados	≥ ano anterior
			dEA.056	número de docentes	
EA.121	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 1º ciclo	=sum(dEA.104:dEA.107)/dEA.038*100	=sum(dEA.104:dEA.107)	número de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	
			dEA.038	número total de estudantes	
EA.122	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 2º ciclo	=sum(dEA.108:dEA.109)/dEA.038*100	=sum(dEA.108:dEA.109)	número de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	
			dEA.038	número total de estudantes	
EA.123	percentagem de estudantes inscritos em CTESP	=sum(dEA.102:dEA.103)/dEA.038*100	=sum(dEA.102:dEA.103)	número de estudantes inscritos em CTESP	
			dEA.038	número total de estudantes	



INVESTIGAÇÃO					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
INV.001	classificação da unidade de investigação	=dINV.001	dINV.001	classificação da unidade de investigação	≥ BOM
INV.002	número de membros da unidade de investigação	=dINV.002	dINV.002	número de membros da unidade de investigação	≥ ano anterior
INV.003	número de membros doutorados da unidade de investigação	=dINV.003	dINV.003	número de membros doutorados da unidade de investigação	
INV.004	número de membros integrados da unidade de investigação	=dINV.004	dINV.004	número de membros integrados da unidade de investigação	
INV.005	número de membros integrados da unidade de investigação com grau de doutor	=dINV.005	dINV.005	número de membros integrados da unidade de investigação com grau de doutor	
INV.006	número de membros colaboradores da unidade de investigação	=dINV.006	dINV.006	número de membros colaboradores da unidade de investigação	
INV.007	número de membros colaboradores da unidade de investigação com grau de doutor	=dINV.007	dINV.007	número de membros colaboradores da unidade de investigação com grau de doutor	
INV.008	financiamento de projetos I&D nacionais	=dINV.008	dINV.008	valor total de financiamento de projetos I&D internacionais	≥ ano anterior
INV.009	financiamento de projetos I&D internacionais	=dINV.009	dINV.009	valor total de financiamento de projetos I&D internacionais	≥ ano anterior
INV.010	percentagem de projetos I&D nacionais	=dINV.0010/dINV.0012*100	dINV.010	número de projetos I&D nacionais	≥ ano anterior
			dINV.012	número total de projetos I&D	
INV.011	percentagem de projetos I&D internacionais	=dINV.0011/dINV.0012*100	dINV.011	número de projetos I&D internacionais	≥ ano anterior
			dINV.012	número total de projetos I&D	
INV.012	rácio financiamento de projetos I&D/número total de docentes ETI	=sum(dINV.008:dINV.009)/(dEA.065/100)	=sum(dINV.008:dINV.009)	valor total de financiamento projetos I&D	≥ ano anterior
			=dEA.065/100	docentes ETI	
INV.013	percentagem de docentes doutorados integrados em unidades de I&D	=dINV.013/(dEA.066/100)*100	dINV.013	número de docentes doutorados integrados em unidades de I&D	≥ ano anterior
			=dEA.066/100	docentes doutorados ETI	
INV.014	percentagem de membros investigadores com grau de doutor	=dINV.003/dINV.002*100	dINV.002	número de membros da unidade de investigação	
			dINV.003	número de membros doutorados da unidade de investigação	
INV.015	índice de envelhecimento dos membros investigadores	=IF(dINV.015=0,dINV.014,dINV.014/dINV.015)	dINV.014	membros investigadores com idade superior ou igual a 50 anos	≤ ano anterior
			dINV.015	membros investigadores com idade inferior a 40 anos	
INV.016	livros e capítulos de livros	=dINV.016	dINV.016	número de livros e de capítulos de livros	≥ ano anterior
INV.017	artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)	=dINV.017	dINV.017	número de artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)	≥ ano anterior
INV.018	artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (nacional)	=dINV.018	dINV.018	número de artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (nacional)	≥ ano anterior
INV.019	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	=dINV.019	dINV.019	número de artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	≥ ano anterior
INV.020	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	=dINV.020	dINV.020	número de artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	≥ ano anterior
INV.021	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings (internacional)	=dINV.021	dINV.021	número de artigos/capítulos em livros de atas/proceedings (internacional)	≥ ano anterior
INV.022	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings (nacional)	=dINV.022	dINV.022	número de artigos/capítulos em livros de atas/proceedings (nacional)	≥ ano anterior
INV.023	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	=dINV.023	dINV.023	número de teses de doutoramento orientadas	≥ ano anterior
INV.024	formação avançada - orientação de teses de mestrado	=dINV.024	dINV.024	número de teses de mestrado orientadas	≥ ano anterior
INV.025	organização de eventos científicos (seminários, conferências, ...)	=dINV.025	dINV.025	número de eventos científicos organizados	≥ ano anterior
INV.026	projetos de âmbito externo (FCT, PORTUGAL2020, ...)	=dINV.026	dINV.026	número de projetos de âmbito externo	≥ ano anterior
INV.027	projetos de âmbito institucional (CGD, ...)	=dINV.027	dINV.027	número de projetos de âmbito externo institucional	≥ ano anterior
INV.028	patentes e registos de marcas nacionais	=dINV.028	dINV.028	número de patentes e registos de marcas nacionais	≥ ano anterior
INV.029	patentes e registos de marcas internacionais	=dINV.029	dINV.029	número de patentes e registos de marcas internacionais	≥ ano anterior
INV.030	taxa de patentes e registos de marcas concedidos	=dINV.030/dINV.032*100	dINV.030	número de patentes e registos de marcas concedidos	≥ ano anterior
			dINV.032	número de patentes e registos de marcas submetidos	
INV.031	taxa de patentes e registos de marcas pendentes	=dINV.031/dINV.032*100	dINV.031	número de patentes e registos de marcas pendentes	
			dINV.032	número de patentes e registos de marcas submetidos	
INV.032	taxa de cumprimento da linha editorial Millenium	=dINV.033/dINV.034*100	dINV.033	número de edições realizadas	≥ 3
			dINV.034	número de edições previstas	
INV.033	tempo médio de resposta a pedidos efetuados no âmbito das unidades de investigação	=dINV.035/dINV.036*100	dINV.035	número de dias usados entre o pedido e a autorização	≤ 15 dias
			dINV.036	número de pedidos	

COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE						
INDICADORES		FÓRMULAS		DADOS		METAS
COOP.001	número de estágios concretizados em empresas	=dCOOP.001	dCOOP.001	número de estágios concretizados em empresas	≥ ano anterior	
COOP.002	número de estágios concretizados na administração pública	=dCOOP.002	dCOOP.002	número de estágios concretizados na administração pública	≥ ano anterior	
COOP.003	número de estágios concretizados em instituições de caráter social	=dCOOP.003	dCOOP.003	número de estágios concretizados em instituições de caráter social	≥ ano anterior	
COOP.004	rácio estágios/estudantes	=sum(dCOOP.001:dCOOP.003)/dEA.0038	=sum(dCOOP.001:dCOOP.003) dEA.0038	número total de estágios número de estudantes	≥ ano anterior	
COOP.005	número de patentes e registos de marcas nacionais	=dCOOP.004	dCOOP.004	número de patentes e registos de marcas nacionais	≥ ano anterior	
COOP.006	número de patentes e registos de marcas internacionais	=dCOOP.005	dCOOP.005	número de patentes e registos de marcas internacionais	≥ ano anterior	
COOP.007	taxa de patentes e registos de marcas concedidos	=dCOOP.006/dCOOP.008*100	dCOOP.006 dCOOP.008	patentes e registos de marcas concedidos patentes e registos de marcas submetidos	≥ ano anterior	
COOP.008	taxa de patentes e registos de marcas pendentes	=dCOOP.007/dCOOP.008*100	dCOOP.007 dCOOP.008	patentes e registos de marcas pendentes patentes e registos de marcas submetidos		
COOP.009	número de protocolos com empresas	=dCOOP.009	dCOOP.009	número de protocolos com empresas	≥ ano anterior	
COOP.010	montante dos protocolos com empresas	=dCOOP.010	dCOOP.010	montante dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	
COOP.011	valor médio dos protocolos	=dCOOP.010/dCOOP.009	dCOOP.009 dCOOP.010	número de protocolos com empresas montante dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	
COOP.012	número de projetos apoiados	=dCOOP.011	dCOOP.011	número de projetos apoiados	≥ ano anterior	
COOP.013	montante dos apoios	=dCOOP.012	dCOOP.012	montante dos apoios	≥ ano anterior	
COOP.014	valor médio dos projetos	=dCOOP.012/dCOOP.011	dCOOP.011 dCOOP.012	número de projetos apoiados montante dos apoios	≥ ano anterior	
COOP.015	rácio financiamento de projetos/número de docentes ETI	=dCOOP.012/(dEA.065/100)	dCOOP.012 =dEA.065/100	montante dos apoios docentes ETI	≥ ano anterior	
COOP.016	número de protocolos com autarquias	=dCOOP.013	dCOOP.013	número de protocolos com autarquias	≥ ano anterior	
COOP.017	número de protocolos com outras entidades públicas	=dCOOP.014	dCOOP.014	número de protocolos com outras entidades públicas	≥ ano anterior	
COOP.018	número de protocolos com outras organizações	=dCOOP.015	dCOOP.015	número de protocolos com outras organizações	≥ ano anterior	
COOP.019	número total de protocolos	=sum(dCOOP.013:dCOOP.015)	=sum(dCOOP.013:dCOOP.015)	número total de protocolos	≥ ano anterior	
COOP.020	financiamento de protocolos com autarquias	=dCOOP.016	dCOOP.016	montante dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	
COOP.021	financiamento de protocolos com outras entidades públicas	=dCOOP.017	dCOOP.017	montante dos protocolos com outras entidades públicas	≥ ano anterior	
COOP.022	financiamento de protocolos com outras organizações	=dCOOP.018	dCOOP.018	montante dos protocolos com outras organizações	≥ ano anterior	
COOP.023	número de protocolos relativos a atividades de formação	=dCOOP.019	dCOOP.019	número de protocolos relativos a atividades de formação	≥ ano anterior	
COOP.024	número de protocolos relativos a atividades de prestação de serviços à comunidade	=dCOOP.020	dCOOP.020	número de protocolos relativos a atividades de prestação de serviços à comunidade	≥ ano anterior	
COOP.025	número de protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos	=dCOOP.021	dCOOP.021	número de protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	
COOP.026	número de outros protocolos	=dCOOP.022	dCOOP.022	número de outros protocolos	≥ ano anterior	
COOP.027	financiamento de atividades de formação	=dCOOP.023	dCOOP.023	montante do financiamento de atividades de formação	≥ ano anterior	
COOP.028	financiamento de atividades de prestação de serviços à comunidade	=dCOOP.024	dCOOP.024	montante do financiamento de atividades de prestação de serviços à comunidade	≥ ano anterior	
COOP.029	financiamento de atividades de consultoria e estudos	=dCOOP.025	dCOOP.025	montante do financiamento de atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	
COOP.030	financiamento de outras atividades	=dCOOP.026	dCOOP.026	montante do financiamento de outras atividades	≥ ano anterior	
COOP.031	percentagem de protocolos com valor ≤ € 5000.00	=dCOOP.027/sum(dCOOP.013:dCOOP.015)*100	dCOOP.027 =sum(dCOOP.013:dCOOP.015)	número de protocolos com valor ≤ € 5000.00 número total de protocolos		
COOP.032	percentagem de protocolos com valor entre € 5001.00 e € 10000.00	=dCOOP.028/sum(dCOOP.013:dCOOP.015)*100	dCOOP.028 =sum(dCOOP.013:dCOOP.015)	número de protocolos com valor entre € 5001.00 e € 10000.00 número total de protocolos		
COOP.033	percentagem de protocolos com valor entre € 10001.00 e € 25000.00	=dCOOP.029/sum(dCOOP.013:dCOOP.015)*100	dCOOP.029 =sum(dCOOP.013:dCOOP.015)	número de protocolos com valor entre € 10001.00 e € 25000.00 número total de protocolos		
COOP.034	percentagem de protocolos com valor entre € 25001.00 e € 50000.00	=dCOOP.030/sum(dCOOP.013:dCOOP.015)*100	dCOOP.030 =sum(dCOOP.013:dCOOP.015)	número de protocolos com valor entre € 25001.00 e € 50000.00 número total de protocolos		
COOP.035	percentagem de protocolos com valor > € 50000.00	=dCOOP.031/sum(dCOOP.013:dCOOP.015)*100	dCOOP.031 =sum(dCOOP.013:dCOOP.015)	número de protocolos com valor > € 50000.00 número total de protocolos		

COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
COOP.036	percentagem de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	=dCOOP.032/sum(dCOOP.013:dCOOP.015)*100	dCOOP.032	número de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	
			=sum(dCOOP.013:dCOOP.015)	número total de protocolos	
COOP.037	percentagem de protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões	=dCOOP.033/sum(dCOOP.013:dCOOP.015)*100	dCOOP.033	número de protocolos com entidades sediadas noutras cidades, regiões	
			=sum(dCOOP.013:dCOOP.015)	número total de protocolos	
COOP.038	número total de eventos/atividades promovidas	=dCOOP.034	dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	≥ ano anterior
COOP.039	percentagem de eventos internacionais	=dCOOP.035/dCOOP.034*100	dCOOP.035	número de eventos internacionais	≥ ano anterior
COOP.040	percentagem de eventos promovidos pela instituição	=dCOOP.036/dCOOP.034*100	dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	≥ ano anterior
			dCOOP.036	número de eventos promovidos pela instituição	
COOP.041	percentagem de eventos promovidos por Unidade Orgânica da instituição	=dCOOP.037/dCOOP.034*100	dCOOP.037	número de eventos promovidos por Unidade Orgânica da instituição	≥ ano anterior
			dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	
COOP.042	percentagem de eventos organizados em parceria	=dCOOP.038/dCOOP.034*100	dCOOP.038	número de eventos organizados em parceria	≥ ano anterior
			dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	
COOP.043	percentagem de eventos realizados nas instalações da instituição	=dCOOP.039/dCOOP.034*100	dCOOP.039	número de eventos realizados nas instalações da instituição	
			dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	
COOP.044	percentagem de eventos realizados na cidade, região	=dCOOP.040/dCOOP.034*100	dCOOP.040	número de eventos realizados na cidade, região	
			dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	
COOP.045	percentagem de eventos realizados fora da cidade, região	=dCOOP.041/dCOOP.034*100	dCOOP.041	número de eventos realizados fora da cidade, região	
			dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	
COOP.046	percentagem de eventos de artes visuais e fotografia	=dCOOP.042/dCOOP.034*100	dCOOP.042	número de eventos de artes visuais e fotografia	
			dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	
COOP.047	percentagem de conferências, debates e workshops	=dCOOP.043/dCOOP.034*100	dCOOP.043	número de conferências, debates e workshops	
			dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	
COOP.048	percentagem de eventos de música	=dCOOP.044/dCOOP.034*100	dCOOP.044	número de eventos de música	
			dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	
COOP.049	percentagem de eventos de literatura e pensamento	=dCOOP.045/dCOOP.034*100	dCOOP.045	número de eventos de literatura e pensamento	
			dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	
COOP.050	percentagem de eventos de cinema e audiovisual	=dCOOP.046/dCOOP.034*100	dCOOP.046	número de eventos de cinema e audiovisual	
			dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	
COOP.051	percentagem de outras exposições	=dCOOP.047/dCOOP.034*100	dCOOP.047	número de outras exposições	
			dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	
COOP.052	percentagem de eventos de artes performativas	=dCOOP.048/dCOOP.034*100	dCOOP.048	número de eventos de artes performativas	
			dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	
COOP.053	percentagem de eventos indiferenciados	=dCOOP.049/dCOOP.034*100	dCOOP.049	número de eventos indiferenciados	
			dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	

INTERNACIONALIZAÇÃO

INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS	METAS
INT.001	percentagem de estudantes outgoing	=dINT.001/dEA.038*100	dINT.001 dEA.038	número de estudantes outgoing número de estudantes ≥ ano anterior
INT.002	percentagem de estudantes incoming	=dINT.002/dEA.038*100	dINT.002 dEA.038	número de estudantes incoming número de estudantes ≥ ano anterior
INT.003	percentagem de docentes outgoing	=dINT.003/dEA.056*100	dINT.003 dEA.056	número de docentes outgoing número de docentes ≥ ano anterior
INT.004	percentagem de docentes incoming	=dINT.004/dEA.056*100	dINT.004 dEA.056	número de docentes incoming número de docentes ≥ ano anterior
INT.005	percentagem de não docentes outgoing	=dINT.005/dEA.081*100	dINT.005 dEA.081	número de não docentes outgoing número de não docentes ≥ ano anterior
INT.006	percentagem de não docentes incoming	=dINT.006/dEA.081*100	dINT.006 dEA.081	número de não docentes incoming número de não docentes ≥ ano anterior
INT.007	percentagem de estudantes internacionais	=dINT.007/dEA.038*100	dINT.007 dEA.038	número de estudantes internacionais número de estudantes ≥ ano anterior
INT.008	percentagem de docentes internacionais	=dINT.008/dEA.056*100	dINT.008 dEA.056	número de docentes internacionais número de docentes ≥ ano anterior
INT.009	percentagem de não docentes internacionais	=dINT.009/dEA.081*100	dINT.009 dEA.081	número de não docentes internacionais número de não docentes ≥ ano anterior
INT.010	percentagem de investigadores internacionais	=dINT.010/dINV.002*100	dINT.010 dINV.002	número de investigadores internacionais número de membros da unidade de investigação ≥ ano anterior
INT.011	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	=dINT.011/dEA.007*100	dINT.011 dEA.007	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira número de cursos em funcionamento ≥ ano anterior
INT.012	número de acordos de cooperação com instituições internacionais de ensino superior	=dINT.012	dINT.012	número de acordos de cooperação com instituições internacionais de ensino superior ≥ ano anterior
INT.013	número de acordos de cooperação com outras instituições internacionais	=dINT.013	dINT.013	número de acordos de cooperação com outras instituições internacionais ≥ ano anterior
INT.014	número de parcerias estabelecidas para mobilidade Erasmus	=dINT.014	dINT.014	número de parcerias estabelecidas para mobilidade Erasmus ≥ ano anterior
INT.015	número de graduações conjuntas com instituições internacionais de ensino superior	=dINT.015	dINT.015	número de graduações conjuntas com instituições internacionais de ensino superior ≥ ano anterior
INT.016	número de eventos internacionais	=dCOOP.035	dCOOP.035	número de eventos internacionais ≥ ano anterior
INT.017	taxa de financiamento de atividades de investigação através de verbas próprias	=dINT.015/sum(dINT.015:dINT.016)*100	dINT.016 =sum(dINT.015:dINT.016)	verbas próprias usadas em atividades de investigação total de verbas usadas em atividades de investigação ≥ ano anterior
INT.018	taxa de financiamento de atividades de investigação através de outras verbas	=dINT.016/sum(dINT.015:dINT.016)*100	dINT.017 =sum(dINT.015:dINT.016)	outras verbas usadas em atividades de investigação total de verbas usadas em atividades de investigação ≥ ano anterior

SERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SRH.001	taxa de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal não docente	=dSRH.001/dSRH.002*100	dSRH.001	número de atividades realizadas dentro do prazo	100,00%
			dSRH.002	número de atividades previstas	
SRH.002	taxa de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal docente	=dSRH.003/dSRH.004*100	dSRH.003	número de atividades realizadas dentro do prazo	100,00%
			dSRH.004	número de atividades previstas	
SRH.003	taxa de cumprimento do plano de formação	=dSRH.005/dSRH.006*100	dSRH.005	número de ações realizadas de acordo com o plano	100,00%
			dSRH.006	número de ações previstas no plano	
SRH.004	taxa de ações de formação extra plano autorizadas	=dSRH.007/dSRH.008*100	dSRH.007	número de ações de formação extra plano autorizadas	100,00%
			dSRH.008	número de ações de formação extra plano solicitadas	
SRH.005	número médio de horas de ações de formação frequentadas por pessoal não docente	=dSRH.009/dEA.081	dSRH.009	número de horas de formação	≥ 35 horas
			dEA.081	número de não docentes	
SRH.006	taxa de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	=dSRH.010/dSRH.011*100	dSRH.010	número de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	≤ 10,00%
			dSRH.011	número de pedidos de trabalho suplementar	
SRH.007	taxa de dotação gasta em trabalho suplementar	=dSRH.012/dSRH.013*100	dSRH.012	valor de trabalho suplementar pago	
			dSRH.013	dotação prevista para trabalho suplementar	
SRH.008	taxa de variação de pagamento de trabalho suplementar	=dSRH.014/dSRH.015*100	dSRH.014	valor de trabalho suplementar pago no ano	≤ 10,00%
			dSRH.015	valor de trabalho suplementar pago no ano anterior	
SRH.009	taxa de variação de horas de trabalho suplementar	=dSRH.016/dSRH.017*100	dSRH.016	número de horas trabalho suplementar no ano	≤ 10,00%
			dSRH.017	número de horas trabalho suplementar no ano anterior	
SRH.010	taxa de absentismo dos trabalhadores docentes	=dSRH.018/dSRH.021*100	dSRH.018	número de dias de ausência dos trabalhadores docentes (não incluindo férias)	≤ 10,00%
			dSRH.021	número de dias potenciais de trabalho	
SRH.011	taxa de absentismo dos trabalhadores não docentes	=dSRH.019/dSRH.021*100	dSRH.019	número de dias de ausência dos trabalhadores não docentes(não incluindo férias)	≤ 10,00%
			dSRH.021	número de dias potenciais de trabalho	
SRH.012	taxa de absentismo dos trabalhadores dirigentes	=dSRH.020/dSRH.021*100	dSRH.020	número de dias de ausência dos trabalhadores dirigentes (não incluindo férias)	≤ 10,00%
			dSRH.021	número de dias potenciais de trabalho	
SRH.013	tempo médio de resposta dos pedidos de deslocação em serviço	=dSRH.022/dSRH.023	dSRH.022	número de dias entre a data de pedido de deslocação em serviço e a autorização	≤ 20 dias
			dSRH.023	número de pedidos de deslocação em serviço	
SRH.014	taxa de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	=dSRH.024/dSRH.025*100	dSRH.024	número de pedidos de equiparação a bolseiro concluídos dentro do prazo	100,00%
			dSRH.025	número de pedidos de equiparação a bolseiro apresentados	
SRH.015	taxa de propostas de contratação apresentadas fora de prazo	=dSRH.026/dSRH.028*100	dSRH.026	número de propostas de contratação enviadas fora do prazo	≤ 2,00%
			dSRH.028	número de propostas de contratação	
SRH.016	taxa de cumprimento do prazo para preparação de contratos para assinatura	=dSRH.027/dSRH.028*100	dSRH.027	número de contratos preparados para assinatura em tempo	≥ 90,00%
			dSRH.028	número de propostas de contratação	
SRH.017	taxa de cumprimento do prazo para cessação de contratos	=dSRH.029/dSRH.030*100	dSRH.029	número de processos de cessação de contratos concluídos em tempo	100,00%
			dSRH.030	número de processos de cessação de contratos realizados	
SRH.018	taxa de pedidos de acumulação de funções efetuados fora de prazo	=dSRH.031/dSRH.032*100	dSRH.031	número de pedidos de acumulação de funções efetuados fora do prazo	≤ 2,00%
			dSRH.032	número de pedidos de acumulação de funções apresentados	
SRH.019	taxa de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de acumulação de funções	=dSRH.033/dSRH.034*100	dSRH.033	número de pedidos de acumulação de funções concluídos dentro do prazo	≥ 90,00%
			dSRH.034	número de pedidos de acumulação de funções apresentados	
SRH.020	taxa de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	=dSRH.035/dSRH.036*100	dSRH.035	número de acidentes de trabalho qualificados dentro do prazo	100,00%
			dSRH.036	número de acidentes de trabalho comunicados aos serviços	
SRH.021	taxa de satisfação com os serviços	=(dSRH.037*1+dSRH.038*2+dSRH.039*3+dSRH.040*4)/(dSRH.037+dSRH.038+dSRH.039+dSRH.040)*25	dSRH.037	número de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dSRH.038	número de respostas insatisfeito	
			dSRH.039	número de respostas satisfeito	
			dSRH.040	número de respostas muito satisfeito	
SRH.022	taxa de aplicação do questionário à satisfação com os serviços	=dSRH.041/dSRH.042*100	dSRH.041	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dSRH.042	número de utentes	

SERVIÇOS FINANCEIROS					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SF.001	taxa de cumprimento do prazo para remessa dos dados sobre a frota	=dSF.001/dSf.002*100	dSF.001	número de conjuntos de dados remetidos dentro do prazo	100,00%, 1/ano
SF.002	desvio médio do tempo estabelecido para o implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão da frota	=(dSF.003-dSF.004)/dSF.005	dSF.002	número de conjuntos de dados previstos remeter	≤ 30 dias
			dSF.003	número de dias gastos para a implementação de melhorias	
SF.003	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços exceto contratos continuados	=(dSF.006-dSF.007)/dSF.008	dSF.004	número de dias definidos para a implementação de melhorias	≤ 30 dias
			dSF.005	número de melhorias identificadas	
			dSF.006	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega	
SF.004	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços para contratos continuados	=(dSF.009-dSF.010)/dSF.011	dSF.007	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega	≤ 30 dias
			dSF.008	número de aquisições de bens e de serviços	
			dSF.009	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega	
SF.005	taxa de avaliação de fornecedores	=dSF.012/dSf.013*100	dSF.010	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega	≥ 90,00%, 31/03
			dSF.011	número de aquisições de bens e de serviços	
SF.006	cumprimento do prazo para realização de ações de controlo de bens em stock	=dSF.014/dSf.015*100	dSF.012	número de fornecedores avaliados dentro do prazo	100,00%, 2/ano/UO
			dSF.013	número de fornecedores com atividade	
SF.007	taxa de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=dSF.016/dSf.017*100	dSF.014	número de ações de controlo realizadas	100,00%
			dSF.015	número de ações de controlo previstas	
SF.008	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=(dSF.018-dSF.019)/dSF.020	dSF.016	número de relatórios para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria enviados dentro do prazo	≤ 30 dias
			dSF.017	número de relatórios previstos	
			dSF.018	número de dias gastos para a implementação de melhorias	
SF.009	taxa de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	=dSF.021/dSf.022*100	dSF.019	número de dias definidos para a implementação de melhorias	100,00%, 2/ano/UO
			dSF.020	número de melhorias identificadas	
SF.010	taxa de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=dSF.023/dSf.024*100	dSF.021	número de verificações físicas realizadas	100,00%, 1/ano
			dSF.022	número de verificações físicas previstas	
SF.011	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=(dSF.025-dSF.026)/dSF.027	dSF.023	número de relatórios para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria enviados dentro do prazo	≤ 30 dias
			dSF.024	número de relatórios previstos	
			dSF.025	número de dias gastos para a implementação de melhorias	
SF.012	taxa de cumprimento do prazo para entrega de trabalhos de reprografia	=dSF.028/dSf.029*100	dSF.026	número de dias definidos para a implementação de melhorias	≥ 90,00%
			dSF.027	número de melhorias identificadas	
COOP.037	número total de eventos/atividades promovidas	=dCOOP.034	dSF.028	número de trabalhos entregues dentro do prazo	> ano anterior
COOP.042	taxa de eventos realizados nas instalações da instituição	=dCOOP.039/dCOOP.034*100	dSF.029	número de trabalhos solicitados	
SF.013	desvio médio do tempo estabelecido para reportar anomalias (eventos)	=(dSF.030-dSF.031)/dCOOP.039	dCOOP.034	número de eventos/atividades promovidas	≤ 30 dias
			dSF.030	número de dias gastos para reportar anomalias	
			dSF.031	número de dias previstos para reportar anomalias	
SF.014	desvio médio do tempo estabelecido para a resolução de anomalias (eventos)	=(dSF.032-dSF.033)/dCOOP.039	dCOOP.039	número de eventos realizados nas instalações da instituição	≤ 30 dias
			dSF.032	número de dias gastos para resolver anomalias	
			dSF.033	número de dias previstos para resolver anomalias	
SF.015	taxa de reposição de valores relativos a danos causados durante a cedência de espaços	=dSF.034/dSf.035*100	dSF.034	valor do dano repostado	≥ 90,00%
			dSF.035	valor do dano causado	
SF.016	desvio médio do tempo estabelecido para devolução de equipamentos	=(dSF.036-dSF.037)/dSF.038	dSF.036	número de dias gastos para devolução de equipamentos	≤ 30 dias
			dSF.037	número de dias previstos para devolução de equipamentos	
			dSF.038	equipamentos cedidos	
SF.017	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	=(dSF.039-dSF.040)/dSF.041	dSF.039	número de dias gastos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária externos	≤ 30 dias
			dSF.040	número de dias previstos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	
			dSF.041	serviços externos de enfermagem veterinária solicitados	
SF.018	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços de análises laboratoriais	=(dSF.042-dSF.043)/dSF.044	dSF.042	número de dias gastos para entrega de serviços de análises laboratoriais	≤ 30 dias
			dSF.043	número de dias previstos para entrega de serviços de análises laboratoriais	
			dSF.044	serviços de análises laboratoriais solicitados	
SF.019	desvio médio do tempo estabelecido para o pagamento de bens	=(dSF.045-dSF.046)/dSF.047	dSF.045	número de dias gastos para o pagamento de bens	≤ 30 dias
			dSF.046	número de dias previstos para o pagamento de bens	
			dSF.047	número de encomendas	

SERVIÇOS FINANCEIROS					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SF.020	prazo médio de pagamentos	$=((dSF.048/4)/dSF.049)*365$	dSF.048	somatório (dívida a fornecedores de aquisição de bens e serviços e aquisição de bens de capital)	≤ 60 dias
			dSF.049	somatório (aquisições de bens e serviços e aquisição de bens de capital)	
SF.021	prazo médio de recebimentos	$=dSF.050/dSF.051$	dSF.050	somatório (prazo de recebimento*valor da obrigação)	≤ 60 dias
			dSF.051	somatório (valor da obrigação)	
SF.022	taxa de satisfação com os serviços	$=((dSF.052*1+dSF.053*2+dSF.054*3+dSF.055*4)/(dSF.052+dSF.053+dSF.054+dSF.055))*25$	dSF.052	número de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dSF.053	número de respostas insatisfeito	
			dSF.054	número de respostas satisfeito	
			dSF.055	número de respostas muito satisfeito	
SF.023	taxa de aplicação do questionário à satisfação com os serviços	$=dSF.056/dSF.057*100$	dSF.056	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dSF.057	número de utentes	

SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SRE.001	taxa de cumprimento do prazo para elaboração de relatórios de cooperação internacional	=dSRE.001/dSRE.002*100	dSRE.001	número de relatórios elaborados dentro do prazo	100,00%, 2/ano
			dSRE.002	número de relatórios previstos	
SRE.002	taxa de cumprimento do prazo para divulgação de propostas de acordos interinstitucionais	=dSRE.003/dSRE.004*100	dSRE.003	número de propostas divulgadas em tempo	100,00%, 7 dias
			dSRE.004	número de propostas recebidas	
SRE.003	taxa de concretização de parcerias	=dSRE.005/dSRE.006*100	dSRE.005	número de parcerias concretizadas	≥ 75,00%
			dSRE.006	número de parcerias propostas	
SRE.004	taxa de evolução de parcerias	=dSRE.007/dSRE.008*100	dSRE.007	número de parcerias assinadas no ano	≥ 75,00%
			dSRE.008	número de parcerias assinadas no ano anterior	
SRE.005	taxa de concretização de projetos e atividades no âmbito do programa Erasmus+	=dSRE.009/dSRE.010*100	dSRE.009	número de atividades e projetos realizados de acordo com solicitações e com a estratégia definida	100,00%, 5/ano
			dSRE.010	número de atividades e projetos previstos	
SRE.006	taxa de execução dos fluxos previstos	=dSRE.011/dSRE.012*100	dSRE.011	número de estudantes enviados	≥ 70,00% e ≤ 120,00%
			dSRE.012	número de fluxos aprovados	
SRE.007	taxa de aplicação da verba aprovada	=dSRE.013/dSRE.014*100	dSRE.013	verba aplicada	≥ 70,00% e ≤ 100,00%
			dSRE.014	verba aprovada	
SRE.008	taxa de evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade	=dSRE.015/dSRE.016*100	dSRE.015	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos no atual ano letivo	≥ 80,00%
			dSRE.016	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos no ano letivo anterior	
SRE.009	taxa de evolução de estudantes, docentes e não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dSRE.017/dSRE.018*100	dSRE.017	número de estudantes, docentes e não docentes enviados no atual ano letivo	≥ 75,00%
			dSRE.018	número de estudantes, docentes e não docentes enviados no ano letivo anterior	
SRE.010	taxa de evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dSRE.019/dSRE.020*100	dSRE.019	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos no atual ano letivo	≥ 50,00%
			dSRE.020	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos no ano letivo anterior	
SRE.011	taxa de satisfação com os serviços	=(dSRE.021*1+dSRE.022*2+dSRE.023*3+dSRE.024*4)/(dSRE.021+dSRE.022+dSRE.023+dSRE.024)*25	dSRE.021	número de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dSRE.022	número de respostas insatisfeito	
			dSRE.023	número de respostas satisfeito	
			dSRE.024	número de respostas muito satisfeito	
SRE.012	taxa de aplicação do questionário à satisfação com os serviços	=dSRE.025/dSRE.026*100	dSRE.025	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dSRE.026	número de utentes	



## SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO

INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SCCD.001	taxa de cumprimento do prazo para realização de campanhas publicitárias	=dSCCD.001/dSCCD.002*100	dSCCD.001	campanhas publicitárias realizadas	≥ 90,00%
			dSCCD.002	campanhas publicitárias validadas	
SCCD.002	taxa de cumprimento do prazo para disponibilização de informações através do canal de notícias	=dSCCD.003/dSCCD.004*100	dSCCD.003	informações divulgadas através do canal de notícias dentro do prazo	≥ 90,00%, 24 horas
			dSCCD.004	solicitações para divulgação de informações através do canal de notícias	
SCCD.003	taxa de cumprimento do prazo para difusão de notícias na politécnico TV	=dSCCD.005/dSCCD.006*100	dSCCD.005	reportagens difundidas dentro do prazo	≥ 90,00%, 48 horas
			dSCCD.006	reportagens realizadas	
SCCD.004	taxa de cumprimento do prazo para emissão de comunicados de imprensa	=dSCCD.007/dSCCD.008*100	dSCCD.007	comunicados de imprensa emitidos dentro do prazo	≥ 90,00%, 24 horas
			dSCCD.008	comunicados de imprensa autorizados	
SCCD.005	taxa de participação em eventos de orientação vocacional	=dSCCD.009/dSCCD.010*100	dSCCD.009	participações em eventos de orientação vocacional	100,00%
			dSCCD.010	convites para participação em eventos de orientação vocacional	
SCCD.006	taxa de cumprimento do calendário para a realização dos eventos dias abertos + ciência em férias	=dSCCD.011/dSCCD.012*100	dSCCD.011	eventos realizados	100,00%
			dSCCD.012	eventos previstos	
SCCD.007	taxa de satisfação com os serviços	=(dSCCD.013*1+dSCCD.014*2+dSCCD.015*3+dSCCD.016*4)/(dSCCD.013+dSCCD.014+dSCCD.015+dSCCD.016)*25	dSCCD.013	número total de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dSCCD.014	número de respostas insatisfeito	
			dSCCD.015	número de respostas satisfeito	
			dSCCD.016	número de respostas muito satisfeito	
SCCD.008	taxa de aplicação do questionário à satisfação com os serviços	=dSCCD.017/dSCCD.018*100	dSCCD.017	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dSCCD.018	número de utentes	

SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SAES.001	taxa de cumprimento do calendário previsto para atualização e divulgação da brochura do IPV	$=dSAES.001/dSAES.002*100$	dSAES.001 dSAES.002	atividades realizadas de acordo com o calendário atividades previstas (atualização e distribuição)	100,00%
SAES.002	taxa de cumprimento do prazo para disponibilização de informações na área do GAES da página institucional	$=dSAES.003/dSAES.004*100$	dSAES.003 dSAES.004	informações enviadas para atualização área do GAES na página institucional dentro do prazo informações disponibilizadas pela DGES e em diário da república	100,00%
SAES.003	tempo médio de resposta a perguntas via correio eletrónico sobre o acesso ao ensino superior	$=dSAES.005/dSAES.006$	dSAES.005 dSAES.006	horas gastas para responder a perguntas sobre o acesso perguntas colocadas sobre o acesso	≤ 1 hora
SAES.004	taxa de cumprimento do calendário previsto para realização de atividades de apoio às candidaturas ao ensino superior	$=dSAES.007/dSAES.008*100$	dSAES.007 dSAES.008	atividades realizadas de acordo com o calendário atividades previstas no calendário	100,00%
SAES.005	taxa de satisfação com os serviços	$=(dSAES.009*1+dSAES.010*2+dSAES.011*3+dSAES.012*4)/(dSAES.009+dSAES.010+dSAES.011+dSAES.012)*25$	dSAES.009 dSAES.010 dSAES.011 dSAES.012	número total de respostas muito insatisfeito número total de respostas insatisfeito número total de respostas satisfeito número total de respostas muito satisfeito	≥ 80,00%
SAES.006	taxa de aplicação do questionário à satisfação com os serviços	$=dSAES.013/dSAES.014*100$	dSAES.013 dSAES.014	número de utentes que responderam ao inquérito respostas número total de utentes	≥ 20,00%

SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SIVA.001	taxa de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dSIVA.001/dSIVA.002*100	dSIVA.001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	100,00%
			dSIVA.002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	
SIVA.002	taxa de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	=dSIVA.003/dSIVA.004*100	dSIVA.003	número de ofertas de emprego divulgadas	100,00%
			dSIVA.004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	
SIVA.003	taxa de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dSIVA.005/dSIVA.006*100	dSIVA.005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	100,00%
			dSIVA.006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	
SIVA.004	taxa de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dSIVA.007/dSIVA.008*100	dSIVA.007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	100,00%
			dSIVA.008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	
SIVA.005	taxa de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	=dSIVA.009/dSIVA.010*100	dSIVA.009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	100,00%
			dSIVA.010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	
SIVA.006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dSIVA.011/dSIVA.012*100	dSIVA.011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	≥ 90,00%
			dSIVA.012	número total de candidatos na bolsa de emprego	
SIVA.007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dSIVA.013/dSIVA.014*100	dSIVA.013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	≥ 90,00%
			dSIVA.014	número total de candidatos na bolsa de docentes	
SIVA.008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	=dSIVA.015/dSIVA.016*100	dSIVA.015	número de eventos realizados	100,00%
			dSIVA.016	número de eventos previstos	
SIVA.009	taxa de satisfação com os serviços	=(dSIVA.017*1+dSIVA.018*2+dSIVA.019*3+dSIVA.020*4)/(dSIVA.017+dSIVA.018+dSIVA.019+dSIVA.020)*25	dSIVA.017	número de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dSIVA.018	número de respostas insatisfeito	
			dSIVA.019	número de respostas satisfeito	
			dSIVA.020	número de respostas muito satisfeito	
SIVA.010	taxa de aplicação do questionário à satisfação com os serviços	=dSIVA.021/dSIVA.022*100	dSIVA.021	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dSIVA.022	número de utentes	

SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SAS.001	taxa de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	=dSAS.001/dSAS.003*100	dSAS.001	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	100,00%
			dSAS.003	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos	
SAS.002	taxa de realização de verificações aleatórias a processos de atribuição de bolsas de estudo	=dSAS.002/dSAS.003*100	dSAS.002	número de verificações aleatórias efetuadas a requerimentos a bolsa de estudo	≥ 10,00%
			dSAS.003	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos	
SAS.003	taxa de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	=dSAS.004/dSAS.005*100	dSAS.004	número de despachos dos recursos à atribuição de apoio social informados aos interessados dentro dos prazos legalmente fixados	100,00%, conforme prazo legal
			dSAS.005	número de recursos à atribuição de apoio social apresentados	
SAS.004	taxa de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	=dSAS.006/dSAS.007*100	dSAS.006	número de fases concluídas dentro do prazo	100,00%, 31/08 e início ano letivo
			dSAS.007	número de fases previstas	
SAS.005	valor médio mensal obtido através da venda de senhas – roupa, cartões e campos desportivos	=dSAS.008/dSAS.009*100	dSAS.008	soma dos valores mensais obtidos com a venda de senhas no período de referência	≥ 1500,00€
			dSAS.009	meses no período de referência	
SAS.006	taxa de consultas de medicina realizadas para estudantes	=dSAS.010/dSAS.013*100	dSAS.010	número de consultas realizadas para estudantes	≥ 50,00%
			dSAS.013	número de consultas de medicina realizadas	
SAS.007	taxa de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	=dSAS.011/dSAS.013*100	dSAS.011	número de consultas realizadas para pessoal docente	≤ 25,00%
			dSAS.013	número de consultas de medicina realizadas	
SAS.008	taxa de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	=dSAS.012/dSAS.013*100	dSAS.012	número de consultas realizadas para pessoal não docente	≤ 25,00%
			dSAS.013	número de consultas de medicina realizadas	
SAS.009	taxa de consultas de psicologia realizadas para estudantes	=dSAS.014/dSAS.018*100	dSAS.014	número de consultas realizadas para estudantes	≥ 50,00%
			dSAS.018	número de consultas de psicologia realizadas	
SAS.010	taxa de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	=dSAS.015/dSAS.018*100	dSAS.015	número de consultas realizadas para pessoal docente	≤ 20,00%
			dSAS.018	número de consultas de psicologia realizadas	
SAS.011	taxa de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	=dSAS.016/dSAS.018*100	dSAS.016	número de consultas realizadas para pessoal não docente	≤ 20,00%
			dSAS.018	número de consultas de psicologia realizadas	
SAS.012	taxa de consultas de psicologia realizadas para outro público	=dSAS.017/dSAS.018*100	dSAS.017	número de consultas realizadas para outro público	≤ 10,00%
			dSAS.018	número de consultas de psicologia realizadas	
SAS.013	taxa de satisfação com os serviços	=(dSAS.019*1+dSAS.020*2+dSAS.021*3+dSAS.022*4)/(dSAS.019+dSAS.020+dSAS.021+dSAS.022)*25	dSAS.019	número de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dSAS.020	número de respostas insatisfeito	
			dSAS.021	número de respostas satisfeito	
			dSAS.022	número de respostas muito satisfeito	
SAS.014	taxa de aplicação do questionário à satisfação com os serviços	=dSAS.023/dSAS.024*100	dSAS.023	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dSAS.024	número de utentes	

SERVIÇOS ACADÉMICOS					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SAC.001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	=dSAC.001/dSAC.002*100	dSAC.001	número de candidaturas concluídas dentro do prazo	≥ 80,00 % até ao dia útil anterior ao primeiro dia de aulas ou até quinze dias úteis após receção de candidaturas fora prazo
			dSAC.002	número de candidaturas recebidas no período	
SAC.002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	=dSAC.003/dSAC.004*100	dSAC.003	número de candidaturas concluídas de acordo com prazos do edital	100,00 % de acordo com prazos do edital
			dSAC.004	número de candidaturas recebidas no período	
SAC.003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	=dSAC.005/dSAC.006*100	dSAC.005	número de candidaturas concluídas de acordo com prazos do edital	100,00 % de acordo com prazos do edital
			dSAC.006	número de candidaturas recebidas no período	
SAC.004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	=dSAC.007/dSAC.008*100	dSAC.007	número de candidaturas concluídas de acordo com prazos do edital	100,00 % de acordo com prazos do edital
			dSAC.008	número de candidaturas recebidas no período	
SAC.005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	=dSAC.009/dSAC.010*100	dSAC.009	número de candidaturas concluídas de acordo com prazos do edital	100,00 % de acordo com prazos do edital
			dSAC.010	número de candidaturas recebidas no período	
SAC.006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	=dSAC.011/dSAC.012*100	dSAC.011	número de candidaturas concluídas de acordo com prazos do edital	100,00 % de acordo com prazos do edital
			dSAC.012	número de candidaturas recebidas no período	
SAC.007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	=dSAC.013/dSAC.014*100	dSAC.013	número de documentos académicos emitidos dentro do prazo	≥ 90,00 % até dez dias úteis após pedido
			dSAC.014	número de documentos académicos solicitados no período	
SAC.008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	=dSAC.015/dSAC.016*100	dSAC.015	número de inscrições em regime de tempo parcial concluídas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
			dSAC.016	número de pedidos de inscrição recebidos no período	
SAC.009	percentagem de matrículas de estudantes Erasmus recebidos executadas dentro do prazo	=dSAC.017/dSAC.018*100	dSAC.017	número de estudantes Erasmus inscritos dentro do prazo	100,00%
SAC.010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	=dSAC.019/dSAC.020*100	dSAC.018	número de estudantes Erasmus recebidos no período	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
			dSAC.019	número de anulações concluídas dentro do prazo	
SAC.011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	=dSAC.021/dSAC.022*100	dSAC.020	número de pedidos de anulação recebidos no período	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
			dSAC.021	número de respostas a pedidos de retorno comunicadas dentro do prazo	
SAC.012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	=dSAC.023/dSAC.024*100	dSAC.022	número de pedidos de retorno recebidos no período	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
			dSAC.023	número de respostas a pedidos de concessão comunicadas dentro do prazo	
SAC.013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	=dSAC.025/dSAC.026*100	dSAC.024	número de pedidos de concessão recebidos no período	≥ 80,00 % até trinta e cinco dias úteis após pedido
			dSAC.025	número de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	
SAC.014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	=dSAC.027/dSAC.028*100	dSAC.026	número de pedidos de creditação recebidos no período	≥ 80,00 % até trinta dias úteis após pedido
			dSAC.027	número de reembolsos concluídos dentro do prazo	
SAC.015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	=dSAC.029/dSAC.030*100	dSAC.028	número de pedidos de reembolso recebidos no período	100,00%
			dSAC.029	número de notas registadas dentro do prazo	
SAC.016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	=dSAC.031/dSAC.032*100	dSAC.030	número de estudantes que realizaram defesa no período	100,00%
			dSAC.031	número de informações complementares disponibilizadas no SIGES dentro do prazo	
SAC.017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	=dSAC.033/dSAC.034*100	dSAC.032	número de informações complementares validadas	100,00%
			dSAC.033	número de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	
			dSAC.034	número de estudantes internacionais recebidos no período	

SERVIÇOS ACADÉMICOS					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SAC.018	grau de satisfação com os serviços	$=(dSAC.035*0+dSAC.036*1+dSAC.037*2+dSAC.038*3+dSAC.039*4+dSAC.040*5+dSAC.041*6+dSAC.042*7+dSAC.043*8+dSAC.044*9+dSAC.045*10)/(dSAC.035*0+dSAC.036+dSAC.037+dSAC.038+dSAC.039+dSAC.040+dSAC.041+dSAC.042+dSAC.043+dSAC.044+dSAC.045)$	dSAC.035	número de respostas 0	≥ 8,00
			dSAC.036	número de respostas 1	
			dSAC.037	número de respostas 2	
			dSAC.038	número de respostas 3	
			dSAC.039	número de respostas 4	
			dSAC.040	número de respostas 5	
			dSAC.041	número de respostas 6	
			dSAC.042	número de respostas 7	
			dSAC.043	número de respostas 8	
			dSAC.044	número de respostas 9	
			dSAC.045	número de respostas 10	
SAC.019	taxa de assuntos resolvidos nos serviços	=dSAC.046/dSAC.047*100	dSAC.046	número de respostas sim para assuntos resolvidos	≥ 80,00%
SAC.020	taxa de aplicação do questionário à satisfação com os serviços	=dSAC.048/dSAC.049*100	dSAC.047	número de respostas	≥ 20,00%
			dSAC.048	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	
			dSAC.049	número de utentes	

SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SD.001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	=dSD.001/dSD.002	dSD.001	número de dias gastos para disponibilização de novos documentos	≤ 4,00 dias
			dSD.002	número de documentos disponibilizados no período	
SD.002	taxa de evolução da base documental	=dSD.003/dSD.004*100	dSD.003	número de documentos disponíveis no final do ano	≥ 102,00 %
			dSD.004	número de documentos disponíveis no final do ano anterior	
SD.003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	=dSD.005/dSD.007	dSD.005	número de dias gastos para responder a pedidos de pesquisa bibliográfica	≤ 3,00 dias
			dSD.007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	
SD.004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	=dSD.006/dSD.007*100	dSD.006	número de pesquisas bibliográficas realizadas no prazo estabelecido	≥ 90,00 %
			dSD.007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	
SD.005	taxa de evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	=(dSD.008/dSD.009)/(dSD.010/dSD.011)*100	dSD.008	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no corrente ano	≥ 100,50 %
			dSD.009	número de utentes com atividade no corrente ano	
			dSD.010	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no ano anterior	
			dSD.011	número de utentes com atividade no ano anterior	
SD.006	percentagem de validações efetuadas no repositório	=dSD.012/dSD.013*100	dSD.012	número de validações	100,00%
			dSD.013	número de solicitações para validação	
SD.007	taxa de evolução dos documentos depositados no repositório digital	=dSD.014/dSD.015*100	dSD.014	número de documentos depositados no repositório no final do ano	≥ 110,00 %
			dSD.015	número de documentos depositados no repositório no final do ano anterior	
SD.008	taxa de satisfação com os serviços	=(dSD.016*1+dSD.017*2+dSD.018*3+dSD.019*4)/(dSD.016+dSD.017+dSD.018+dSD.019)*25	dSD.016	número de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dSD.017	número de respostas insatisfeito	
			dSD.018	número de respostas satisfeito	
			dSD.019	número de respostas muito satisfeito	
SD.009	taxa de aplicação do questionário à satisfação com os serviços	=dSD.020/dSD.021*100	dSD.020	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dSD.021	número de utentes	

SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SAJ.001	taxa de cumprimento do prazo para execução de pareceres	=dSAJ.001/dSAJ.002*100	dSAJ.001	número de pareceres executados dentro dos prazos fixados	≥ 95,00%
			dSAJ.002	número de pareceres solicitados	
SAJ.002	taxa de cumprimento do prazo para elaboração de orientações	=dSAJ.003/dSAJ.004*100	dSAJ.003	número de orientações e informações elaboradas	100,00%
			dSAJ.004	número de orientações e informações previstas	
SAJ.003	taxa de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão de regulamentos	=dSAJ.005/dSAJ.006*100	dSAJ.005	número de propostas de regulamentos elaboradas ou revistas dentro do prazo	100,00%
			dSAJ.006	número de propostas de elaboração ou de revisão de regulamentos previstas	
SAJ.004	taxa de cumprimento do prazo para divulgação de legislação	=dSAJ.007/dSAJ.008*100	dSAJ.007	número de divulgações efetuadas	≥ 90,00%
			dSAJ.008	número de pedidos para divulgação de legislação através do canal de notícias	
SAJ.005	taxa de cumprimento do prazo para resposta a reclamações no âmbito recuperação de propinas em dívida	=dSAJ.009/dSAJ.010*100	dSAJ.009	número de despachos proferidos comunicados dentro dos prazos legalmente fixados	100,00%
			dSAJ.010	número de reclamações apresentadas	
SAJ.006	taxa de cumprimento do prazo para verificação de protocolos	=dSAJ.011/dSAJ.012*100	dSAJ.011	número de protocolos estabelecidos dentro do prazo	100,00%
			dSAJ.012	número de protocolos propostos	
SAJ.007	taxa de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na base de dados de protocolos com execução financeira	=dSAJ.013/dSAJ.014*100	dSAJ.013	número de protocolos inseridos na base de dados dentro do prazo	100,00%
			dSAJ.014	número de protocolos estabelecidos com execução financeira	
SAJ.008	taxa de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na respetiva bolsa	=dSAJ.015/dSAJ.016*100	dSAJ.015	número de protocolos inseridos na bolsa dentro do prazo	100,00%
			dSAJ.016	número de protocolos estabelecidos	
SAJ.009	taxa de satisfação com os serviços	=(dSAJ.017*1+dSAJ.018*2+dSAJ.019*3+dSAJ.020*4)/(dSAJ.017+dSAJ.018+dSAJ.019+dSAJ.020)*25	dSAJ.017	número de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dSAJ.018	número de respostas insatisfeito	
			dSAJ.019	número de respostas satisfeito	
			dSAJ.020	número de respostas muito satisfeito	
SAJ.010	taxa de aplicação do questionário à satisfação com os serviços	=dSAJ.021/dSAJ.022*100	dSAJ.021	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dSAJ.022	número de utentes	



SERVIÇOS DE EMPREITADAS					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SE.001	desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas	$=(dSE.001-dSE.002)/dSE.003$	dSE.001	dias gastos efetivamente entre a adjudicação e a entrega das empreitadas realizadas	≤ 30 dias
			dSE.002	dias previstos gastar entre a adjudicação e a entrega das empreitadas	
			dSE.003	número de empreitadas	
SE.002	taxa de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respectivas propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$=dSE.004/dSE.005*100$	dSE.004	relatórios para reportar não conformidades e respectivas propostas de melhoria enviados dentro do prazo	100,00%
			dSE.005	relatórios previstos	
SE.003	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$=(dSE.006-dSE.007)/dSE.008$	dSE.006	número de dias gastos para a implementação de melhorias	≤ 30 dias
			dSE.007	número de dias definidos para a implementação de melhorias	
			dSE.008	número de melhorias identificadas	
SE.004	taxa de cumprimento do prazo para avaliação de empreiteiros	$=dSE.009/dSE.010*100$	dSE.009	número de empreiteiros avaliados	≥ 90,00%, 31/03
			dSE.010	número de empreiteiros com garantias de obra ativas	
SE.005	taxa de satisfação com os serviços	$=(dSE.011*1+dSE.012*2+dSE.013*3+dSE.014*4)/(dSE.011+dSE.012+dSE.013+dSE.014)*25$	dSE.011	número de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dSE.012	número de respostas insatisfeito	
			dSE.013	número de respostas satisfeito	
			dSE.014	número de respostas muito satisfeito	
SE.006	taxa de aplicação do questionário à satisfação com os serviços	$=dSE.015/dSE.016*100$	dSE.015	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dSE.016	número de utentes	

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SM.001	distribuição das intervenções de manutenção por unidade orgânica	=dSM.001/sum(dSM.001)*100	dSM.001 =sum(dSM.001)	número de intervenções por unidade orgânica número total de intervenções	
SM.002	taxa de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	=dSM.002/dSM.003*100	dSM.002 dSM.003	número de ordens de trabalho encerradas número de ordens de trabalho iniciadas	≥ 90,00%
SM.003	custo da manutenção por unidade orgânica	=dSM.004/sum(dSM.004)*100	dSM.004 =sum(dSM.004)	custo da manutenção por unidade orgânica custo global da manutenção	
SM.004	taxa de satisfação com os serviços	=(dSM.005*1+dSM.006*2+dSM.007*3+dSM.008*4)/(dSM.005+dSM.006+dSM.007+dSM.008)*25	dSM.005 dSM.006 dSM.007 dSM.008	número de respostas muito insatisfeito número de respostas insatisfeito número de respostas satisfeito número de respostas muito satisfeito	≥ 80,00%
SM.005	taxa de aplicação do questionário à satisfação com os serviços	=dSM.009/dSM.010*100	dSM.009 dSM.010	número de utentes que responderam ao inquérito respostas número de utentes	≥ 20,00%

SERVIÇOS DE INFORMÁTICA					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SI.001	taxa de cumprimento do prazo para resolução de solicitações efetuadas através da plataforma HELPDESK	=dSI.001/sum(dSI.003,dSI.005,dSI.007,dSI.009)*100	dSI.001	número de solicitações resolvidas dentro do prazo estipulado para cada tipologia	≥ 95,00%
			sum(dSI.003,dSI.005,dSI.007,dSI.009)	número de solicitações efetuadas através da plataforma HELPDESK	
SI.002	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade crítica	=dSI.002/dSI.003	dSI.002	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade crítica	≤ 6 horas
			dSI.003	número de solicitações com prioridade crítica	
SI.003	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade elevada	=dSI.004/dSI.005	dSI.004	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade elevada	≤ 48 horas
			dSI.005	número de solicitações com prioridade elevada	
SI.004	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade média	=dSI.006/dSI.007	dSI.006	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade média	≤ 72 horas
			dSI.007	número de solicitações com prioridade média	
SI.005	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade baixa	=dSI.008/dSI.009	dSI.008	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade baixa	≤ 168 horas
			dSI.009	número de solicitações com prioridade baixa	
SI.006	taxa de satisfação com os serviços	=(dSI.010*1+dSI.011*2+dSI.012*3+dSI.013*4)/(dSI.010+dSI.011+dSI.012+dSI.013)*25	dSI.010	número de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dSI.011	número de respostas insatisfeito	
			dSI.012	número de respostas satisfeito	
			dSI.013	número de respostas muito satisfeito	
SI.007	taxa de aplicação do questionário à satisfação com os serviços	=dSI.014/sum(dSI.003,dSI.005,dSI.007,dSI.009)*100	dSI.014	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE					
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS		METAS
SIGQ.001	taxa de cumprimento do prazo para elaboração da revisão do sistema(2)	=dSIGQ.001/dSIGQ.002*100	dSIGQ.001	número de documentos de revisão do sistema elaborados dentro do prazo	100,00%
			dSIGQ.002	número de documentos de revisão do sistema previstos	
SIGQ.002	taxa de cumprimento do prazo para elaboração/revisão do plano da qualidade(2)	=dSIGQ.003/dSIGQ.004*100	dSIGQ.003	número de planos da qualidade elaborados dentro do prazo	100,00%
			dSIGQ.004	número de planos da qualidade previstos	
SIGQ.003	taxa de cumprimento do prazo para elaboração de relatórios das áreas nucleares(2)	=dSIGQ.005/dSIGQ.006*100	dSIGQ.005	número de relatórios das áreas nucleares elaborados dentro do prazo	100,00%
			dSIGQ.006	número de relatórios das áreas nucleares previstos	
SIGQ.004	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios das áreas nucleares	=dSIGQ.007	dSIGQ.007	número de dias contados a partir da data limite até à data de entrega do último relatório de área nuclear	≤ 7 dias
SIGQ.005	taxa de cumprimento do prazo para elaboração de relatórios dos serviços(2)	=dSIGQ.008/dSIGQ.009*100	dSIGQ.008	número de relatórios dos serviços elaborados dentro do prazo	100,00%
			dSIGQ.009	número de relatórios dos serviços previstos	
SIGQ.006	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios dos serviços	=dSIGQ.010	dSIGQ.010	número de dias contados a partir da data limite até à data de entrega do último relatório de serviço	≤ 7 dias
SIGQ.007	taxa de realização de reuniões regulares das comissões para a qualidade(1)	=dSIGQ.011/dSIGQ.012*100	dSIGQ.011	número de reuniões realizadas	≥ 90,00%, 2 reuniões por ano por cada comissão
			dSIGQ.012	número de reuniões previstas	
SIGQ.008	taxa de cumprimento do prazo para elaboração do programa de auditorias(2)	=dSIGQ.013/dSIGQ.014*100	dSIGQ.013	número de programas de auditoria elaborados dentro do prazo	100,00%
			dSIGQ.014	número de programas de auditoria previstos	
SIGQ.009	taxa de cumprimento do prazo para envio dos planos de auditoria	=dSIGQ.015/dSIGQ.018*100	dSIGQ.015	número de planos de auditoria enviados dentro do prazo	≥ 90,00%, 10 dias úteis
			dSIGQ.018	número de auditorias previstas	
SIGQ.010	taxa de cumprimento do prazo para envio dos relatórios de auditoria	=dSIGQ.016/dSIGQ.018*100	dSIGQ.016	número de relatórios de auditoria enviados dentro do prazo	≥ 90,00%, 10 dias úteis
			dSIGQ.018	número de auditorias previstas	
SIGQ.011	taxa de cumprimento do calendário das auditorias	=dSIGQ.017/dSIGQ.018*100	dSIGQ.017	número de auditorias realizadas nas datas previstas	≥ 90,00%, conforme calendário aprovado
			dSIGQ.018	número de auditorias previstas	
SIGQ.012	taxa de cumprimento da aplicação dos questionários à satisfação nas atividades nucleares(3)	=dSIGQ.019/dSIGQ.020*100	dSIGQ.019	número de questionários à satisfação aplicados a pelo menos 20,00% dos utentes	100,00%
			dSIGQ.020	número de questionários à satisfação previstos aplicar	
SIGQ.013	taxa de cumprimento da aplicação dos inquéritos à satisfação nos serviços(4)	=dSIGQ.021/dSIGQ.022*100	dSIGQ.021	número de inquéritos à satisfação aplicados a pelo menos 20,00% dos utentes	100,00%
			dSIGQ.022	número de inquéritos à satisfação previstos aplicar	
SIGQ.014	taxa de cumprimento das metas definidas para os questionários à satisfação nas atividades nucleares(3)	=dSIGQ.023/dSIGQ.024*100	dSIGQ.023	número de questionários à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	≥ 90,00%
			dSIGQ.024	número de questionários à satisfação previstos aplicar	
SIGQ.015	taxa de cumprimento das metas definidas para os inquéritos à satisfação nos serviços(4)	=dSIGQ.025/dSIGQ.026*100	dSIGQ.025	número de inquéritos à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	≥ 90,00%
			dSIGQ.026	número de inquéritos à satisfação previstos aplicar	

observação (1) Comissões para a Qualidade: Atividades de Investigação, Atividades de Cooperação Interinstitucional e com a Comunidade, Atividades de Internacionalização, Serviços de Ação Social, Serviços Académicos, Serviços de Documentação,

observação (2) Revisão do Sistema (01/03), Plano da Qualidade (01/04), Programa de auditorias (31/01), Relatórios das áreas nucleares (31/01), Relatórios dos serviços (31/01)

observação (3) UC, projeto/estágio/dissertação, escola/curso, entidades empregadoras, diplomados

observação (4) SRH, SF, SRE, SCCD, SAES, SIVA, SAS, SAC, SD, SAJ, SE, SM, SI

INDICADORES		FÓRMULAS	NOVOS ESTUDANTES	
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS	
NE.001	percentagem de ingressos pelo regime concurso nacional de acesso CNA	=dNE.001/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.001 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso número total de ingressos
NE.002	percentagem de ingressos pelo regime reingresso	=dNE.002/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.002 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes que ingressaram pelo regime reingresso número total de ingressos
NE.003	percentagem de ingressos pelo regime mudança de par instituição/curso	=dNE.003/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.003 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes que ingressaram pelo regime mudança de par instituição/curso número total de ingressos
NE.004	percentagem de ingressos pelo regime maiores de 23	=dNE.004/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.004 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes que ingressaram pelo regime maiores de 23 número total de ingressos
NE.005	percentagem de ingressos pelo regime curso técnico superior profissional	=dNE.005/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.005 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes que ingressaram pelo regime curso técnico superior profissional número total de ingressos
NE.006	percentagem de ingressos pelo regime titular de curso superior	=dNE.006/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.006 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes que ingressaram pelo regime titular de curso superior número total de ingressos
NE.007	percentagem de ingressos por outro regime	=dNE.007/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.007 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes que ingressaram por outro regime número total de ingressos
NE.008	percentagem de ingressos na 1ª fase CNA	=dNE.008/dNE.001*100	dNE.008 dNE.001	número de estudantes que ingressaram na 1ª fase CNA número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso
NE.009	percentagem de ingressos na 2ª fase CNA	=dNE.009/dNE.001*100	dNE.009 dNE.001	número de estudantes que ingressaram na 2ª fase CNA número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso
NE.010	percentagem de ingressos na 3ª fase CNA	=dNE.010/dNE.001*100	dNE.010 dNE.001	número de estudantes que ingressaram na 3ª fase CNA número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso
NE.011	percentagem de ingressos CNA como 1ª opção	=dNE.011/dNE.001*100	dNE.011 dNE.001	número de estudantes que ingressaram como 1ª opção no CNA número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso
NE.012	percentagem de ingressos CNA como 2ª opção	=dNE.012/dNE.001*100	dNE.012 dNE.001	número de estudantes que ingressaram como 2ª opção no CNA número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso
NE.013	percentagem de ingressos CNA como 3ª opção	=dNE.013/dNE.001*100	dNE.013 dNE.001	número de estudantes que ingressaram como 3ª opção no CNA número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso
NE.014	percentagem de ingressos CNA como 4ª opção	=dNE.14/dNE.001*100	dNE.014 dNE.001	número de estudantes que ingressaram como 4ª opção no CNA número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso
NE.015	percentagem de ingressos CNA como 5ª opção	=dNE.015/dNE.001*100	dNE.015 dNE.001	número de estudantes que ingressaram como 5ª opção no CNA número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso
NE.016	percentagem de ingressos CNA como 6ª opção	=dNE.016/dNE.001*100	dNE.016 dNE.001	número de estudantes que ingressaram como 6ª opção no CNA número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso
NE.017	nota mínima de candidatura	=dNE.017	dNE.017	min. (notas de candidatura)
NE.018	nota máxima de candidatura	=dNE.018	dNE.018	max. (notas de candidatura)
NE.019	nota média de candidatura	=dNE.019	dNE.019	média (notas de candidatura)
NE.020	percentagem de estudantes de 1ª matrícula no ensino superior	=dNE.020/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.020 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes de 1ª matrícula no ensino superior número total de ingressos
NE.021	percentagem de estudantes de 2ª matrícula no ensino superior	=dNE.021/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.021 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes de 2ª matrícula no ensino superior número total de ingressos
NE.022	percentagem de estudantes de 3ª matrícula no ensino superior	=dNE.022/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.022 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes de 3ª matrícula no ensino superior número total de ingressos
NE.023	percentagem de estudantes de 4ª matrícula no ensino superior	=dNE.023/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.023 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes de 4ª matrícula no ensino superior número total de ingressos
NE.024	percentagem de estudantes de 5ª ou maior número de matrículas no ensino superior	=dNE.024/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.024 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes de 5ª ou maior número de matrículas no ensino superior número total de ingressos
NE.025	percentagem de estudantes do género feminino	=dNE.025/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.025 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes do género feminino número total de ingressos
NE.026	percentagem de estudantes do género masculino	=dNE.026/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.026 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes do género masculino número total de ingressos
NE.027	percentagem de estudantes com idade compreendida entre 17 e 18 anos	=dNE.027/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.027 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes com idade compreendida entre 17 e 18 anos número total de ingressos
NE.028	percentagem de estudantes com idade compreendida entre 19 e 20 anos	=dNE.028/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.028 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes com idade compreendida entre 19 e 20 anos número total de ingressos
NE.029	percentagem de estudantes com idade compreendida entre 21 e 22 anos	=dNE.029/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.029 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes com idade compreendida entre 21 e 22 anos número total de ingressos
NE.030	percentagem de estudantes com idade compreendida entre 23 e 24 anos	=dNE.030/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.030 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes com idade compreendida entre 23 e 24 anos número total de ingressos

		NOVOS ESTUDANTES		
INDICADORES		FÓRMULAS	DADOS	
NE.031	percentagem de estudantes com idade compreendida entre 25 e 29 anos	=dNE.031/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.031 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes com idade compreendida entre 25 e 29 anos número total de ingressos
NE.032	percentagem de estudantes com idade igual ou superior a 30 anos	=dNE.032/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.032 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes com idade igual ou superior a 30 anos número total de ingressos
NE.033	percentagem de estudantes de nacionalidade portuguesa	=dNE.033/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.033 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes de nacionalidade portuguesa número total de ingressos
NE.034	percentagem de estudantes de outra nacionalidade	=dNE.034/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.034 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes de outra nacionalidade número total de ingressos
NE.035	percentagem de estudantes com residência em Portugal	=dNE.035/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.035 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes com residência em Portugal número total de ingressos
NE.036	percentagem de estudantes com residência no estrangeiro	=dNE.036/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.036 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes com residência no estrangeiro número total de ingressos
NE.037	percentagem de estudantes com frequência de ensino secundário	=dNE.037/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.037 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes com frequência de ensino secundário número total de ingressos
NE.038	percentagem de estudantes com frequência de ensino profissional	=dNE.038/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.038 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes com frequência de ensino profissional número total de ingressos
NE.039	percentagem de estudantes com frequência de outro sistema de ensino	=dNE.039/sum(dNE.001:dNE.007)*100	dNE.039 =sum(dNE.001:dNE.007)	número de estudantes com frequência de outro sistema de ensino número total de ingressos