

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Instituto Politécnico De Viseu

A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:

A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu

A.3. Ciclo de estudos:

Gestão de Empresas

A.3. Study cycle:

Business Management

A.4. Grau:

Licenciado

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<sem resposta>

A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):

<no answer>

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Organização e Gestão Empresarial

A.6. Main scientific area of the study cycle:

Business Organization and Management

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

345

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

6 semestres

A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):

6 semesters

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

105

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.11

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

As condições de acesso e ingresso incluem as seguintes provas: Economia ou Geografia ou Matemática.

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

Entry requirements exist: Economics, Geography or Mathematics.

A.11.2.1. Designação

É adequada

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A designação do ciclo de estudos é adequada, embora pudesse ser mais atualizada. A maioria dos ECTS obrigatórios são na área da gestão (93, que equivalem a 52%), compreendendo esta os domínios da organização e gestão empresarial, marketing, contabilidade, finanças, desenvolvimento de competências pessoais e fiscalidade. Adicionalmente há mais 80 ECTS nesta área, mas respeitam as unidades curriculares (UC) de opção. Numa análise mais detalhada, a subárea da contabilidade, finanças e fiscalidade tem 62 ECTS (34%) obrigatórios, contra 31 ECTS (17%) das restantes subáreas da gestão.

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

The title of the study cycle is correct, although it could probably be somehow updated. Most compulsory ECTS belong to the field of management (93, which make 52%), therefore reflecting an emphasis in such áreas as business organization and management, marketing, accounting, finance, personal skills development and taxation. Moreover, there are 80 additional ECTS in this area, but they respect the elective course. More precisely, the subareas of accounting, finance and taxation have 60 compulsory ECTS (34%), whereas 31 ECTS (17%) belong to the rest of the subfields in management.

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

Satisfaz as condições legais

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O ciclo de estudos é composto por três anos, seis semestres. Possui UC obrigatórias e UC de opção. São indicadas 11 áreas científicas afetas ao curso: matemática, organização e gestão empresarial, ciências sociais, marketing, tecnologias de informação, contabilidade, finanças, desenvolvimento de competências pessoais, fiscalidade, direito e opções livres.

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle is composed of 3 years, 6 semesters, compulsory courses and elective courses. There are 11 scientific fields involved: mathematics, business organization and management, social sciences, marketing, information technologies, accounting, finance, personal skills development, taxation, law and electives.

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

Foi indicado e tem o perfil adequado

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A responsável pelo ciclo de estudos é mestre e licenciada em economia pela Universidade de Coimbra, leciona as UC de Introdução à Gestão, e Economia de Empresa e desempenhou uma atividade profissional não docente no período de seis anos. É autora de um livro sobre regionalização. Em sede de visita foi indicado que a partir de Setembro de 2013 passou a existir uma direção do ciclo de estudos com dois responsáveis: o anterior responsável e outro, um novo docente, que é doutorado em gestão, possui contrato a tempo integral e leciona a UC de Cálculo Financeiro.

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

The individual responsible for the coordination of the study cycle holds an MSc and a major in Economics at the University of Coimbra, lectures the course of Introduction to Management and Business Economics, carried out a non teaching professional activity for 6 years, and authored a book on regionalization. During the visit, the External Evaluation Committee was warned about the fact that there are now two individuals responsible for the study cycle

since September, 2013. One of them is the above mentioned teacher, while the new one holds a PhD in management, was hired for a full time position and teaches in the course on financial mathematics.

Pergunta A.12

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Sim

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Não

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

É indicada uma entidade que oferece estágio. Os estudantes são orientados por tutores designados pela escola e há uma coordenação por parte da responsável pelo ciclo de estudos.

A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

There is unit offering internships. Students are guided by tutors appointed by the school, and there is also a certain coordination effort by the person responsible of the study cycle.

A.12.6. Pontos Fortes.

Coordenação por parte do responsável pelo ciclo de estudos e orientadores por parte da escola.

A.12.6. Strong Points.

It is worth noting the coordination effort made by the person responsible of the study cycle and other staff at the school.

A.12.7. Recomendações de melhoria.

Não é referido o modo de avaliação e cooperantes nas entidades que oferecem estágios.

A.12.7. Improvement recommendations.

The evaluation procedure is not clear, nor the external supervisors of the organizations offering internships.

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Sim

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Sim

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objectivos do ciclo de estudos são os seguintes: «i) assegurar aos alunos uma formação sólida nas áreas das finanças empresariais, do marketing, da gestão de recursos humanos e operações, da estratégia e organização empresarial, com recurso generalizado à utilização de novas tecnologias de informação e comunicação; ii) Preparar profissionais aptos a trabalhar em ambiente organizacional dinâmico, numa perspetiva holística, atuando num contexto de equipa e de comportamento ético.». Estes objetivos são coerentes com a missão da instituição. Existem meios adequados para comunicação dos objectivos com os docentes e estudantes. Verifica-se, contudo, que o desenho do ciclo de estudos privilegia uma área funcional da gestão - a da contabilidade - em detrimento de outras. Na

prática, esta opção desvirtua a formação em banda larga e de forma equilibrada entre áreas que o ciclo de estudos pretende oferecer.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The study programme has the following general objectives: «i) ensure students a solid background in the areas of corporate finance, marketing, human resource management and operations, strategy and business organization, with the widespread use of new information and communication technologies, ii) prepare professionals to work in a dynamic organizational environment, in a holistic perspective, working within a team context and ethical behavior». These objectives are consistent with the institution's mission. There are appropriate means to communicate objectives to faculty and students. However, the study programme focuses on a functional area of management - accounting - with prejudice for other functional areas. In practice, this choice limits the view of the study programme as having a broad and balanced distribution of management areas.

1.5. Pontos Fortes.

Nada a acrescentar.

1.5. Strong points.

Nothing to add.

1.6. Recomendações de melhoria.

O ciclo de estudos possui uma adequada formulação dos seus objectivos. Contudo, estes objectivos não possuem tradução completa e eficaz no desenho do ciclo de estudos. A Comissão de Avaliação Externa (CAE) recomenda um melhor alinhamento entre o plano de estudos e o seu funcionamento na prática com os objectivos.

1.6. Improvement recommendations.

The study programme has an adequate formulation of its general objectives. However, these objectives are not completely consistent with the study programme. The External Evaluation Committee recommends a better alignment between the study plan and its objectives.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O ciclo de estudos enquadra-se no Departamento de Gestão da escola. Os órgãos do departamento são: Conselho do Departamento, Diretor de Departamento e Comissão Científica-Pedagógica. O Diretor do Departamento nomeia o responsável pelo ciclo de estudos e propõe a distribuição de serviço docente ao Conselho Técnico-Científico o qual é, posteriormente, homologado pelo Presidente da instituição. Verificam-se reuniões regulares entre a direção do departamento e os docentes do ciclo de estudos. Há interação com os estudantes finalistas e com antigos estudantes.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle has been formally allocated to the school's Department of Management. The managerial structure of the department consists of a Department Council, Head of the Department and Scientific-Pedagogical Committee. The Head of the Department appoints the person responsible for the study cycle and proposes the distribution of teaching activities to the Technical-Scientific Committee. This proposal is subsequently validated by the President of the institution. The External Evaluation Committee verified the existence of regular meetings between the Head of the Department and the teaching staff, as well as a systematic interaction with students and with graduates.

2.1.4. Pontos Fortes.

Reuniões com docentes, estudante e antigos estudantes.

2.1.4. Strong Points.

Meetings with the teaching staff, students and graduates.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Nada a acrescentar.

2.1.5. Improvement recommendations.

Nothing to add.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Sim

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Sim

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Em parte

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A instituição tem um Conselho para a Avaliação e Qualidade que é responsável pela definição estratégica das políticas institucionais de avaliação e qualidade e pela monitorização do sistema interno de garantia da qualidade. Foi designado um responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade na escola.

Há procedimentos definidos para a recolha de informação no final de cada semestre. A informação é recolhida na plataforma do sistema interno de garantia de qualidade, para além da auscultação de entidades empregadoras e diplomados e docentes.

O ciclo de estudos é avaliado periodicamente de acordo com o manual de garantia da qualidade.

São aplicados inquéritos aos estudantes e docentes procedendo-se depois a uma análise crítica e a uma monitorização.

O presente ciclo de estudos foi acreditado preliminarmente pela A3ES.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The institution has a Council for Evaluation and Quality is responsible for the strategic definition of institutional policies for evaluating and monitoring the quality and the internal system of quality assurance. Responsible for the implementation of quality assurance mechanisms in the school was assigned.

There are defined procedures for the collection of information at the end of each semester, which is collected in the internal system of quality assurance platform, in addition to listening to employers and graduates and faculty bodies.

The course of study is periodically evaluated in accordance with the manual quality assurance.

Investigations are applied to students and teachers and proceeding then to a critical analysis and the monitoring.

This course of study was accredited by preliminarily A3ES.

2.2.8. Pontos Fortes.

Existe um manual de garantia de qualidade e designação de um responsável ao nível da escola.

Auscultação de empregadores, diplomados, estudantes e docentes.

2.2.8. Strong Points.

Existence of a manual quality assurance and appointment of a responsible in the school.

Auscultation of employers, graduates, students and academic staff.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Nada a acrescentar.

2.2.9. Improvement recommendations.

Nothing to add.

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A escola apresenta instalações e equipamentos que cumprem perfeitamente os requisitos duma instituição de ensino superior.

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The school presents a list of facilities, as well as soft and hard equipment, that perfectly matches the requirements that a Higher Education Institution needs to meet.

3.1.4. Pontos Fortes.

Nada a acrescentar.

3.1.4. Strong Points.

Nothing to add.

3.1.5. Recomendações de melhoria.

Parece existir excesso de ruído em algumas partes do edifício, particularmente no corredor que separa gabinetes dos docentes dos laboratórios de informática e salas de aula. É uma limitação que parece fácil de ultrapassar.

3.1.5. Improvement recommendations.

There seems to exist some parts of the building with a noise excess (particularly in the corridor that separates the teachers' offices from the computer labs and classrooms) that the school needs to address somehow.

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Em parte

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Não

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Em parte

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Em parte

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existem procedimentos para promover a cooperação inter-institucional embora focados no programa Erasmus. A escola apresenta uma rede bem estabelecida para mobilidade Erasmus, embora os estudantes do ciclo de estudos pareçam não participar de forma significativa.

Não há relações relevantes com outros ciclos de estudos da instituição ou de outras instituições do sistema nacional de ensino superior, nem uma rede de internacional consolidada, com fins de investigação. Muitos estudantes sentem a necessidade de intensificar o seu esforço para interagir com sua comunidade empresarial e sector público.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

There are procedures to promote inter-institutional cooperation, although focused in the Erasmus program. In fact, the school presents a well established network to stimulate the Erasmus mobility, although the students of the program being assessed do not seem to participate significantly.

There are not remarkable joint efforts with other study cycles of the same or other institutions of the national system of

higher education, nor a consolidated international network with research purposes. Many students feel the need to intensify the effort to interact with their near business community and public sector.

3.2.6. Pontos Fortes.

É de registar o esforço para consolidar uma rede Erasmus, embora o ciclo de estudos parece não beneficiar de forma significativa desta rede.

3.2.6. Strong Points.

The effort to consolidate an Erasmus network is remarkable, although the study programme has not benefited much from it yet.

3.2.7. Recomendações de melhoria.

Apesar das parcerias internacionais deverem ser a prioridade da escola, elas devem ser compatíveis com outros esforços colaborativos com cursos de graduação e pós-graduação na mesma instituição e noutras instituições, bem como organizações privadas ou públicas. Os esforços de colaboração podiam-se intensificar, em primeiro lugar, com outros programas na mesma escola ou com outros programas na escola congénere em Lamego (também uma unidade orgânica da instituição). Podem também ser desenvolvidas outras iniciativas conjuntas com outros ciclos de estudo da escola para fomentar o espírito empreendedor. Podem também ser incentivadas a mobilidade de estudantes em Portugal e no estrangeiro, e redes de investigação para o corpo docente.

3.2.7. Improvement recommendations.

Although international partnerships should be the school's priority, they are compatible with other joint efforts that can involve graduate and postgraduate programs in the same or other institutions, as well as in private or public organizations. Collaboration efforts may intensify in first place with other programs in the very same school, or with other programs in the school at Lamego. Joint initiatives with technical degrees in the same school to foster entrepreneurship, for instance, could be wellcomed; as well as other initiatives regarding students mobility in Portugal and abroad, or research networks for the teaching staff.

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Sim

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Sim

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Sim

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Caraterização do corpo docente: 45 docentes, que equivale a 42 ETI, sendo que 40 (95%) estão a Tempo Integral (TI), 13 doutorados e 7 especialistas a TI (47%). Em termos de ETI, os doutorados são 13 (31%) e os doutorados e especialistas são 20,6 (49%).

De referir que os doutorados na área fundamental do ciclo de estudos são 7 (17%), repartindo-se os restantes, 2 em línguas e métodos quantitativos (5% cada) e 1 em turismo e sistemas e tecnologias de informação (2% cada).

Alguns dos especialistas reconhecidos pelo Conselho Técnico-Científico não evidenciam o período temporal da sua experiência não docente, na respetiva ficha curricular.

Cerca de 93% dos docentes está contratado há mais de três anos na instituição.

Há regulamento de avaliação de desempenho do pessoal docente.

Embora o corpo docente constante do relatório de auto-avaliação não cumpre os requisitos legais, em sede de pronúncia, a Instituição mostrou evidência do cumprimento desses requisitos.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

Academic staff characterization: 45 teachers, which make 42 ETIs, 40 (95%) are full time, 13 PhD and 7 experts (47%) in full time. In terms of ETI, the doctorates are 13 (31%) and PhDs and experts are 20,6 (49%).

Noted that the doctorates in the key area of the course is 7 (17%) and divide the remaining 2 in tongues and quantitative methods (5% each) and 1 in tourism and information systems and technologies (2% each).

Some experts recognized by the Scientific-Technical Council do not indicate the time period of their non-academic experience in respective curricular record.

Close to 93% of the teaching staff has been hired by the institution for more than 3 years.

There is a regulation for the evaluation of the academic staff performance.

Although the academic staff does not meet the legal requirements in place of pronouncement, the institution showed evidence of compliance with these requirements.

4.1.10. Pontos Fortes.

Número elevado de docente em tempo integral com ligação à instituição há mais de três anos.

4.1.10. Strong Points.

High number of full time positions with more than three years of experience at the institution.

4.1.11. Recomendações de melhoria.

Reforçar a qualificação do corpo docente com doutores e especialistas na área fundamental do ciclo de estudos (Gestão).

4.1.11. Improvement recommendations.

Improve the qualification of the academic staff with PhDs and experts in the main scientific field of the study cycle (Management).

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O pessoal não docente é composto por dois dirigentes, vinte e quatro técnicos superiores, três coordenadores técnicos, treze assistentes técnicos e dez assistentes operacionais. O ciclo de estudos tem afeto dois funcionários. A escola considera que o pessoal não docente tem qualificações académicas adequadas e encontra-se na instituição há mais de dez anos. A avaliação de desempenho está de acordo com a lei. A formação do pessoal não docente é assegurada pelo Departamento de Planeamento e Gestão Administrativa e Financeira que elabora o plano de formação anual. Os cursos realizados foram: atendimento ao público e técnicas de comunicação, relacionamento interpessoal, trabalho em equipa e técnicas de resolução de conflitos, Access, Word, Outlook, Excel básico e avançado, e acidentés em serviço.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The non-academic staff is composed by two executives, twenty-four senior technical specialists, three technical coordinators, thirteen technical assistants and ten operational assistants. The study cycle has been allocated two workers. The school considers that the non-teaching staff has enough qualifications. They have been working at the institution for more than ten years. The performance assessment follows the law. The training of the non-academic staff is supported by the Department of Administrative Planification and Management, which elaborates the anual training plan. The programs organized were: public attendance and communication techniques, interpersonal relationship, teamwork and conflict resolution tolos, Access, MSWord, Outlook, basic and advanced Excel, and accidents and the workplace.

4.2.6. Pontos Fortes.

Plano de formação anual.

4.2.6. Strong Points.

Annual training plan.

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Nada a acrescentar.

4.2.7. Improvement recommendations.

Nothing to add.

5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Em parte

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A caracterização demográfica e económica dos estudantes reflete, basicamente, uma proporção equilibrada de homens e mulheres, a maioria deles entre 20 e 23 anos de idade e, principalmente (90%) do centro de Portugal. O número de vagas aumentou nos últimos anos de 65 para 105 (entre 2011 e 2013). No entanto, o ciclo de estudos sofreu uma ligeira diminuição no número de matrículas nos últimos anos (de 88 a 84).

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The demographic and economic characterization of students basically reflects a balanced proportion of males and females, most of them between 20 and 23 years old and mainly (90%) from the center of Portugal. The number of vacancies increased in the last years from 65 to 105 in, respectively, 2011 and 2013; however, the program suffered a slight decrease in enrollment in the last couple of years (from 88 to 84).

5.1.4. Pontos Fortes.

Nada a acrescentar.

5.1.4. Strong Points.

Nothing to add.

5.1.5. Recomendações de melhoria.

O número de vagas deve mostrar uma relação mais estreita com a procura. Isto poderia ajudar, por exemplo, a aumentar a qualidade dos estudantes através das classificações médias de entrada.

5.1.5. Improvement recommendations.

The number vacancies should show a closer relationship with demand. This could help, for instance, to increase the quality of students proxied by their average grades.

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Em parte

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Sim

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A instituição revela bons indicadores nestes parâmetros embora exista margem para melhorias. A instituição desenvolveu procedimentos específicos e atribuiu papéis apropriados para cargos específicos, a fim de melhorar aspectos do ambiente de ensino. Além disso, a instituição dispõe de vários serviços para apoiar os estudantes no que diz respeito ao financiamento, empregabilidade e mobilidade, por exemplo. No entanto, alguns estudantes não estão conscientes destes serviços. É importante assinalar que os representantes dos estudantes não estão familiarizados com os resultados dos inquéritos de satisfação.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The institution offers a good standard in all these matters with some room for improvement. It has not only developed specific procedures and assigned the proper roles to specific posts in order to take decisions, but these decisions are actually taken and have improved particular aspects of the teaching environment. Furthermore, the institution apparently shows several organizational branches to support students with regard to finance, employability or mobility, for instance. Some students are not apparently aware of these services, however. It is worth noting also that students' representatives are not acquainted with the results of satisfaction surveys in any form whatsoever.

5.2.7. Pontos Fortes.

A organização da escola reflete uma estrutura madura em que os papéis são claramente repartidos. Existem procedimentos para orientar as pessoas em vários aspectos que afetam o ambiente de ensino/aprendizagem.

5.2.7. Strong Points.

The organization of the school reflects a mature structure in which roles are clearly allocated. There are procedures to guide people's actions in many aspects affecting the teaching/learning environment.

5.2.8. Recomendações de melhoria.

O uso de inquéritos sobre o processo de aprendizagem poderia ser melhorado com uma maior formalização. Não é apenas uma questão de alguém dar uma opinião nos inquéritos e decidir se algo tem que ser feito ou não. Um sistema de melhoria contínua precisa de normas, procedimentos e documentação. Além disso, a escola pode equacionar como tornar os resultados globais dos inquéritos de satisfação disponíveis para os representantes dos estudantes. Esta informação é provavelmente crucial para muitas partes interessadas, se a instituição espera que eles cumpram com as suas responsabilidades.

5.2.8. Improvement recommendations.

The use of inquiries to improve the learning process could probably be enhanced with a greater formalization. It is not only a question of somebody taking a look at the inquiries and deciding whether something has to be done or not. A system of continuous improvement needs standards, procedures and documentation. Furthermore, the school might desire to think over how making the overall results of satisfaction surveys available to students' representatives. This information is probably crucial for many stakeholders if the institution expects them to comply with their responsibilities.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Em parte

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Em parte

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica e/ou actividades profissionais.

Sim

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A estrutura curricular corresponde aos princípios normais do processo de Bolonha e há um esforço explícito para integrar os estudantes em actividades de investigação e / ou actividades profissionais. No entanto, não há um sistema periódico explícito para a revisão dos programas, nem uma distinção clara entre os objectivos gerais do ciclo de estudos e os resultados de aprendizagem a serem desenvolvidas pelos estudantes.

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The curricular structure corresponds to the standard principles of the Bologna process and there is an explicit effort to integrate students in research activities and/or professional activities. However, there is not an explicit periodic system for reviewing the curriculum, nor a clear distinction between the study cycle's general objectives and the learning outcomes to be developed by students.

6.1.6. Pontos Fortes.

Nada a acrescentar.

6.1.6. Strong Points.

Nothing to add.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

É importante distinguir os resultados de aprendizagem dos objectivos gerais do ciclo de estudos. Os objetivos podem delinear os temas que o ciclo de estudos pretende cobrir. Por outro lado, os resultados da aprendizagem devem-se concentrar no que o estudante deve alcançar e realmente ser capaz até ao final do ciclo de estudos. Os resultados de aprendizagem devem-se concentrar na aplicação e integração do conteúdo do ciclo de estudos, a partir da perspectiva do estudante. Sugere-se desenvolver um procedimento explícito e sistemático para atualizar os programas (processos, cronograma, responsabilidades, etc.)

6.1.7. Improvement recommendations.

It is important to distinguish the learning outcomes from the general objectives of the study cycle. The objectives could outline the topics that the program intends to cover or the disciplinary questions the class will address. By contrast, learning outcomes should focus on what the student should know and realistically be able to do by the end of the term. The learning outcomes should focus on the application and integration of the course content from the perspective of the student. It is suggested to develop an explicit and systematic procedure to update the curriculum (processes, timeline, responsibilities, etc).

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Em parte

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O ciclo de estudos apresenta uma estrutura convencional nas unidades curriculares de um ciclo de estudos em Gestão de Empresas. Os objetivos de aprendizagem foram localizados num espaço razoável de tempo, considerando as competências que os estudantes adquirem progressivamente. No entanto, a descrição das unidades curriculares levanta algumas dúvidas sobre os procedimentos de coordenação que a escola tem desenvolvido. Por exemplo, as metodologias de ensino e avaliação de cada unidade curricular foram, aparentemente, decididas de forma autónoma, independentemente do que é estabelecido em outras unidades curriculares.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle shows a conventional structure in each course for a business management program. Learning objectives have also been located at a reasonable point in time considering the competences that students progressively acquire. The description of the courses, however, casts some doubts on the coordination procedures that the school has developed. For instance, the teaching methodologies and the evaluation of each unit has apparently been decided independently regardless of what other units do.

6.2.7. Pontos Fortes.

Nada a acrescentar.

6.2.7. Strong Points.

Nothing to add.

6.2.8. Recomendações de melhoria.

Nada a acrescentar.

6.2.8. Improvement recommendations.

Nothing to add.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didáticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Sim

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas e/ou profissionais.

Em parte

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os docentes utilizam diversas metodologias e tecnologias que refletem um esforço para se adaptarem aos objetivos de aprendizagem. Além disso, a carga de trabalho foi avaliada através de um questionário que considerou o número de horas dedicados em cada unidade curricular para trabalhos, apresentações, avaliação, etc. Finalmente, a escola promove atividades de investigação convidando os estudantes a assumir um papel activo na aprendizagem, bem como através da organização de sessões de formação sobre catálogos on-line ou estimular trabalhos interdisciplinares.

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

The teachers use diverse methodologies and technologies, which apparently reflect their effort to adapt to the learning objectives. The work load was assessed through a form that considered the number of hours dedicated in each course to study, assignments, presentations, evaluation, etc. Finally, the school fosters research activities implicitly by asking students to assume an active role in the learning process, as well as by organizing training sessions about online catalogues or stimulating interdisciplinary assignments.

6.3.6. Pontos Fortes.

Nada a acrescentar.

6.3.6. Strong Points.

Nothing to add.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

As iniciativas para garantir a participação dos estudantes na investigação são algo vagas ou implícitas na filosofia de ensino.

6.3.7. Improvement recommendations.

The initiatives to guarantee students' involvement in research are rather vague or implicit in their teaching philosophy.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Não

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Não

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Sim

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Em parte

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Nos anos em análise no relatório de auto-avaliação (2009/2010; 2010/2011; e 2011/2012), o número de diplomados em N anos (11 diplomados num total de 92) foi demasiado baixo (12%). Ou seja, 88% dos graduados necessitaram pelo menos mais um ano do que a duração do curso para o concluírem. É particularmente preocupante, o facto de 59% dos estudantes terem necessitado de pelo menos N+2 anos para concluírem o ciclo de estudos. O desempenho académico dos estudantes é mais frágil na área da matemática, seguida da contabilidade, organização e gestão empresarial e finanças. Apesar do baixo desempenho académico dos estudantes, parece que a instituição possui medidas de melhoria do desempenho escolar dos estudantes nas áreas com fragilidade.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

In the academic years that are analysed in the self-assessment report (2009/2010; 2010/2011; and 2011/2012) the number of graduates in N years was too low (12%). That is, 88% of the graduates needed at least one more year than the study cycle's normal duration to complete their degree. 59% of the students needed at least N+2 years to complete their degree, an indicator that is a matter of concern. Students' academic performance is lower in the areas of mathematics, accounting, organization and management, and corporate finance. In spite of the students' low academic results, it appears that the institution has measures to improve the students' academic performance in the weaker areas.

7.1.6. Pontos Fortes.

Nada a acrescentar.

7.1.6. Strong Points.

Nothing to add.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

Aumentar de forma significativa a percentagem de estudantes que concluem o ciclo de estudos em N anos.

7.1.7. Improvement recommendations.

Increase significantly the percentage of students who complete the study cycle in N years.

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

Não

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Sim

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Sim

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Em parte

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Em parte

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Em parte

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe um centro de investigação mas não está avaliado na área do ciclo de estudos. Há docentes envolvidos em quatro centros de investigação universitários. Três destes centros não são na área do ciclo de estudos. Existem algumas publicações concentradas num número demasiado reduzido de docentes. Não é claro de que forma as actividades científicas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico. Existe também insuficiência de informação sobre os projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais. A avaliação dos resultados da actividade científica é frágil.

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

There is a research unit but it is not evaluated in the study cycle' scientific area. There are faculty members in four other research units from universities. Three of these units are not in the study cycle' scientific area. There are some publications. It is not clear how scientific activities have impact in economic development. There is also lack of data regarding projects and/or international and national partnerships. The evaluation of scientific results is poor.

7.2.8. Pontos Fortes.

Nada a acrescentar.

7.2.8. Strong Points.

Nothing to add.

7.2.9. Recomendações de melhoria.

Os recursos de investigação da instituição na área do ciclo de estudos parecem estar dispersos por vários centros de investigação universitários e/ou que não são da área do ciclo de estudos. Parece fazer sentido que estes recursos sejam melhor articulados para gerar benefícios para a instituição.

Formular mecanismos de classificação da produção científica e publicações na área científica do ciclo de estudos de acordo com padrões internacionalmente validados por forma a permitir distinguir e valorizar as publicações relevantes de outras publicações. Criar incentivos à publicação que diferenciem os tipos e níveis de publicação por forma a que a instituição retire proveito dos seus recursos de investigação. Aumentar o número de publicações relevantes.

Melhorar o nível de actividades científicas ou relacionadas na área do ciclo de estudos e o seu impacto no desenvolvimento económico.

Aumentar e/ou reforçar as parcerias e projetos nacionais e internacionais na área do ciclo de estudos.

7.2.9. Improvement recommendations.

The institution's research resources appear to be dispersed among several external research units and/or research units in other areas of study. It seems reasonable that such resources should be better articulated in order to generate benefits to the institution.

Formulate mechanisms for classification of scientific outputs and publications according to international standards aiming at distinguish and value the relevant publications. Create incentives for publication in order to differentiate the different types and levels of publication. Increase the number of relevant publications.

Improve the level of scientific and related activities in the study cycle's area and their impact in economic development.

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Sim

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Sim

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Não

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existem iniciativas de formação avançada e prestação de serviços à comunidade. Estas e outras actividades que são desenvolvidas contribuem para o desenvolvimento nacional, regional e local. São usados meios convencionais para comunicar as características da instituição e promover o ciclo de estudos.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

There are initiatives for advanced training and services provided to the community. These and other activities contribute for national, regional and local development. There are conventional means to communicate the institution's features and promote the study cycle.

7.3.6. Pontos Fortes.

Nada a acrescentar.

7.3.6. Strong Points.

Nothing to add.

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Melhorar o grau de internacionalização dos públicos (estudantes, docentes e funcionários) do ciclo de estudos.

7.3.7. Improvement recommendations.

Improve the degree of internationalization of the study cycle's different publics (students, academic staff, non-academic staff).

8. Observações

8.1. Observações:

A CAE analisou a pronúncia remetida pela IES e esclarece o seguinte em relação à constituição do corpo docente.

Confrontando os elementos constantes do relatório de auto-avaliação e recolhidos novos elementos na visita à instituição, verifica-se que são indicados 45 docentes, que correspondem a 42,03 ETI, dos quais 40 estão a tempo integral (95,2%).

O número de doutores no relatório é 10 (24%) e no momento da visita são 13 (31%), dos quais apenas 7 (17%) são na área fundamental do ciclo de estudos (Gestão), e os restantes em outras áreas, como sejam o turismo, as línguas e literaturas, métodos quantitativos, sistemas e tecnologias da informação e estatística. Regista-se, positivamente, três novos doutores na área fundamental do ciclo de estudos. De referir, ainda, que se verifica um desequilíbrio entre a percentagem de ECTS e a percentagem de doutores e especialistas por áreas científicas.

A indicação dos especialistas não é explícita nas fichas curriculares dos docentes, pelo que o Quadro 4 (apresentado em sede de pronúncia) é, só agora, esclarecedor. Dos 12,9 ETI indicados como especialistas devem ser considerados como relevantes para o ciclo de estudos 9,6 ETI (22,8%), que correspondem a 9 ETI a tempo integral (21,4%). Os restantes ETI, dois são à data da visita já doutorados (e como tal, já considerados) e 1,3 ETI são em áreas não fundamentais (ciências sociais-psicologia e direito-jurídico/criminal).

Pelo exposto, resulta o seguinte: o corpo docente próprio é de 40 ETI (95,2%) e os doutorados e especialistas, na área fundamental do ciclo de estudos, é de 16 (38%). Deste modo, a CAE recomenda que o pessoal docente afeto ao ciclo de estudos se centre, maioritariamente, na área fundamental ou na área predominante do ciclo de estudos – Gestão - pelo que há espaço para melhorar ou reforçar o corpo docente.

8.1. Observations:

The Committee reviewed the pronunciation submitted by Institution and clarifies the following :

The academic staff - Confronting the elements in Initial Guide and collected at visit 45 teachers that are indicated, corresponding to 42,03 ETI, of which 40 are full-time (95,2 %) is verified .

The number of doctors in the Initial Guide is 10 (24 %) and when the visit is 13 (31 %) , of which only 7 (17 %) are in the key area of the course (management, corresponding to CNAEF 345) , and the remaining in other areas, such as tourism, languages and literatures , quantitative methods and information systems and statistical technologies . It is noted positively and three honorees in the key area of the course. It should also be noted that an imbalance between the percentage of ECTS and the percentage of doctors and specialists in scientific areas.

The appointment of experts is not explicit in the curriculum of teachers chips at the Table 4 (presented in the pronunciation) is only now revealing. Of the 12,9 ETI listed as experts should be considered as relevant to the course of study 9,6 ETI (22,8 %) , corresponding to 9 ETI full-time (21.4 %). The remaining ETI, the two are already doctoral appointment (and as such, already considered) and 1,3 ETI are non-critical areas (social sciences, psychology and direito-jurídico/criminal).

From the foregoing , it follows that:

The academic staff itself is 40 ETI (95.2 %) and PhDs and experts in the key area of the course is 16 (38 %). Thus, the Committee recommends that the affection to the course teaching staff focuses, mainly, in the key area or in the predominant area of the course - management - so there's room to improve or strengthen the academic staff.

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

A instituição informa no relatório de auto-avaliação que está num processo de análise das adaptações a fazer ao plano de estudos para que o ciclo de estudos seja reconhecido pela Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas (OTOC). A CAE entende que o reconhecimento numa licenciatura pela OTOC é fundamental no caso do ciclo de estudos pretender formar contabilistas. Alerta, contudo, para o facto de que um ciclo de estudos que cumpra integralmente os requisitos da OTOC não terá a mesma capacidade de formação de gestores polivalentes em todas as áreas funcionais da gestão como é a pretensão deste ciclo de estudos. Os objectivos do ciclo de estudos são adequados mas não possuem tradução completa e eficaz no desenho do ciclo de estudos. A CAE recomenda um melhor alinhamento entre o planos de estudos e o seu funcionamento na prática com os objectivos.

9.1. General objectives:

The institution is analyzing the needed adaptations to the study plan in order to the study cycle meet the requirements established by the Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas (OTOC). The Committee thinks that the OTOC's recognition is critical if the study cycles aims to train accountants. However, the Committee point out that if the study cycle complies with the OTOC's requirements it will lack the capability to train general managers with a balanced training in all the management functions as it is the aim of this study cycle. The study cycle's objectives are not completely consistent with the study programme. The Committee recommends a better alignment between the study plan and its objectives.

9.2. Alterações à estrutura curricular:

Não há propostas de alteração da estrutura curricular.

9.2. Changes to the curricular structure:

There are no proposals to change the curricular structure.

9.3. Alterações ao plano de estudos:

O relatório de auto-avaliação não apresenta propostas de alteração do plano de estudos. Contudo, em sede de visita, foi comunicada uma alteração ao plano de estudos (publicada em Diário da República, em Junho de 2013) que introduziu uma nova UC na área científica de contabilidade, como UC de opção, com 6 ECTS. A CAE entende que há um peso excessivo da área financeira e fiscal no plano de estudos em detrimento das restantes áreas funcionais da gestão.

9.3. Changes to the study plan:

The self-assessment report did not contain any proposal to amend the study plan. However, the External Evaluation Committee verified during the visit the existence of a modification published in the Diário da República, June 2013, which introduced a new course in the scientific area of accounting, as an elective course, with 6 ECTS. The Committee thinks that there is an excessive weight of the financial and tax areas in the study plan, at the expense of other functional areas of management.

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

Como debilidade é indicada a fase inicial de implementação do Sistema Interno de Garantia de Qualidade na instituição, pelo que as propostas de melhoria são a realização de auditorias internas, recolha e tratamento de informação, definição de oportunidades de melhoria e tomada de decisões pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade. A CAE concorda com o diagnóstico e com a proposta de melhoria.

9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

One of the weaknesses is the initial implementation stage of the Quality Assurance Internal System at the institution, so that proposals for improvement have to do with internal audits, data collection and analysis, identification of opportunities for improvement, and decision making by the Committee for Evaluation and Quality. The Committee agrees with the diagnostic and with the improvement proposals.

9.5. Recursos materiais e parcerias:

Infra-estruturas e equipamentos de software/hardware adequados para o ensino superior. O principal desafio é aumentar o número e a qualidade das parcerias para melhorar a mobilidade e intensificar a difusão de conhecimentos associados ao ciclo de estudos.

9.5. Material resources and partnerships:

Infrastructures and soft/hard equipment show the right standard for higher education. The main challenge is to increase the number and quality of partnerships to enhance the mobility and intensify knowledge spill overs associated to the program.

9.6. Pessoal docente e não docente:

Como debilidades, a instituição indicou o número de doutores, de especialistas e de publicações internacionais. Como proposta de melhoria, a instituição sugere proporcionar condições para a realização de doutoramentos e incentivar publicações em revistas científicas internacionais, no prazo de três anos. A CAE concorda com o diagnóstico e com a proposta genérica de melhoria. Porém é de referir que a instituição não concretiza o modo de executar tais propostas.

9.6. Academic and non-academic staff:

The institution indicated as weaknesses the number of PhDs, experts and international publications. As a proposal for improvement, the institution suggests to create the conditions to increase the number of PhDs and the number of international publications in a three year period. The Committee agrees with this diagnostic and with the generic proposal, although it would also appreciate a higher detail in explaining how to deploy the proposals.

9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

As principais deficiências identificadas são relativas à "qualidade" geral dos estudantes, de modo que várias iniciativas são propostas a fim de resolver esse problema: reforço da atractividade do ciclo de estudos; ou ajustar as metodologias de ensino. Todas estas propostas parecem razoáveis e a CAE sugere a considerar, adicionalmente, a diferença entre o número de vagas e do número de entradas, o que obviamente influencia a qualidade dos estudantes do primeiro ano e seguintes.

9.7. Students and teaching / learning environments:

The main weaknesses identified by the very same school have to do with the general quality of their students, so several initiatives are proposed in order to tackle this problem: from enhancing the attractiveness of the study cycle to adjusting teaching methodologies. All these proposals seem reasonable, and the Committee only suggests to consider additionally the difference between the number of vacancies and the number of applications, which obviously influences the quality of first year students.

9.8. Processos:

A principal debilidade é que muitos estudantes não encaram a sua presença nas aulas como crucial para a sua formação. A taxa de insucesso pode até ser elevada, porque muitos estudantes ignoraram os procedimentos de avaliação. A proposta da escola é melhorar genericamente este aspecto, sem aprofundar iniciativas específicas.

9.8. Processes:

The main weakness is that many students do not apparently see their presence in lectures as crucial for their training. The rate of failure might even be high because many of them skip the evaluation procedures. The proposal of the school is to generically improve this aspect, without delving into specific initiatives.

9.9. Resultados:

A CAE concorda com as debilidades identificadas pela instituição, a saber: baixo desempenho escolar dos estudantes e elevado absentismo. Neste sentido, reforça a necessidade de implementar medidas para ultrapassar essas debilidades. A CAE assinala também as recomendações efectuadas no ponto 7 deste relatório no sentido de melhorar outros resultados, por exemplo, no domínio da investigação aplicada, publicações, e internacionalização.

9.9. Results:

The Committee agrees with the following weaknesses that were identified by the institution: low academic performance by students; and students' attendance. The Committee reinforces the need to implement measures to overcome such weaknesses. The Committee also points out the recommendations that were presented in section 7 of this report aiming at improving results in areas such as applied research, publications and internationalization.

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

10.2. Fundamentação da recomendação:

Com base no relatório de auto-avaliação e na visita efectuada à unidade orgânica, a Comissão de Avaliação Externa (CAE) constatou o seguinte: as condições de acesso e ingresso cumprem os requisitos legais; a designação é genericamente adequada; a estrutura curricular satisfaz as condições legais; existe um docente responsável pelo ciclo de estudos com perfil adequado; existem mecanismos e procedimentos de garantia da qualidade; existem recursos materiais e pessoal não docente.

Os objectivos gerais do ciclo de estudos estão formulados de forma clara. Contudo, o desenho do ciclo de estudos privilegia a área da Contabilidade em detrimento de outras áreas funcionais da Gestão. Consequentemente, fica em causa a formação em banda larga e equilibrada entre as diferentes áreas funcionais da Gestão conforme traduzido nos objectivos do ciclo de estudos. O problema agrava-se porque a escola oferece uma formação de 1.º ciclo em Contabilidade. É necessário um melhor alinhamento entre o desenho do ciclo de estudos e os seus objectivos.

A organização interna é adequada. Existe, contudo, uma outra unidade orgânica na instituição na mesma área do ciclo estudos. Embora se tratem de unidades orgânicas com diferentes localizações, poderá haver vantagem para o presente ciclo de estudos que se promova uma maior colaboração intrainstitucional em termos de gestão de recursos e criação de sinergias.

Existe margem de melhoria no estabelecimento de parcerias nacionais e internacionais. Em termos de internacionalização há um esforço positivo na consolidação da rede Erasmus. No entanto, os indicadores de internacionalização podem melhorar.

Em termos de investigação, recomenda-se a formalização de mecanismos através dos quais a instituição retire benefícios da atividade dos seus docentes, muitos dos quais se encontram dispersos por outras instituições. Recomenda-se a criação de incentivos à publicação que distingam os diferentes tipos de publicações e premeiem publicações com impacto científico. A política para a investigação na área do ciclo de estudos deve procurar os seguintes objectivos: aumentar o número de publicações relevantes; aumentar o número de projetos; favorecer a prestação de serviços e outras atividades com impacto no desenvolvimento económico.

Parece recomendável ponderar a oferta do ciclo de estudos em termos do número de vagas. Os indicadores existentes mostram que o ciclo de estudos deixou de preencher as vagas não só porque há menor procura mas também porque a oferta de vagas aumentou significativamente. Os métodos de ensino/aprendizagem e avaliação podem melhorar a integração dos estudantes em atividades de investigação. O número de estudantes que terminaram o ciclo de estudos no número de anos da sua duração normal (somente 12%) é demasiado baixo. É preocupante que exista um número tão elevado de estudantes (59%) que necessitou de pelo menos N+2 anos para concluírem o ciclo de estudos. O desempenho escolar dos estudantes necessita aumentar significativamente através de políticas pró-ativas e medidas concretas nesse sentido.

O corpo docente possui um número de docentes a tempo integral significativo, aspecto que se valoriza. Existe alguma dinâmica de formação de doutores mas é necessário que esta dinâmica se mantenha ou desejavelmente aumente nos próximos anos. A área científica da Gestão revela indicadores de qualificação muito inferiores aos da escola e da instituição, bem como de outros departamentos e escolas congéneres. Em síntese, apesar das melhorias nos indicadores de qualificação do corpo docente, mantém-se a necessidade de aumentar o número de doutores e especialistas em Gestão.

Para concluir, a CAE recomenda a acreditação do ciclo de estudos com as seguintes condições: 1 – melhorar o corpo docente nos termos da legislação em vigor no período de um ano; 2 – a instituição deve desencadear de imediato as ações necessárias para que no período de três anos (período de duração do ciclo de estudos) cumpra os seguintes requisitos: a) melhorar significativamente o desempenho escolar dos estudantes, em particular a taxa de conclusão do ciclo de estudos em N anos, sem comprometer os resultados de aprendizagem dos estudantes; b) desenhe um plano de estudos que traduza equilíbrio entre as diferentes áreas funcionais da gestão, indo de encontro aos objectivos

gerais formulados para o ciclo de estudos.

A condição 1 foi cumprida pela instituição em sede de pronúncia.

10.2. Justification:

Based on the self-assessment report submitted by the institution and the visit to the organic unit, according to this report, the External Evaluation Committee has concluded the following: the entry requirements comply with the legislation; the designation of the study programme is adequate; the curricular structure and the study plan comply with the legislation; there is a staff member responsible for the study programme with an adequate profile; there are quality assurance mechanisms; the material resources and non-academic staff are sufficient and globally adequate for the sustained fulfilment of the objectives established for the study cycle.

The study programme's general objectives have been clearly formulated. However, the study cycle's design focuses on the area of Accounting in prejudice of other functional areas of management. Thus, the study cycle does not have a balanced weight between the different management areas as it is adequately formulated in the study cycle's general objectives. This is also a matter of major concern because the school offers a first degree in Accounting. It is, therefore, necessary a better alignment between the study cycle's design and its objectives.

There is an adequate organisational structure. There is, however, another organic unit in the institution in the same area of the study cycle. Although these two organic units have different localizations, it might be an advantage for this study cycle to promote a stronger intra-institutional collaboration in what concerns to resources management and development of synergies.

Both national and international partnerships may be improved. In what concerns to internationalization there is a positive effort to consolidate the Erasmus network. However, indicators of internationalization may be improved.

In terms of research, it is recommended to formulate institutional mechanisms in order to get benefits from the activities of academic staff that is dispersed and affiliated in other institutions. It is recommended to create incentives for publication in order to differentiate the different types and levels of publications and value publications with scientific impact. The research policy in the study cycle's scientific area should have in mind the following objectives: increase the number of relevant publications; increase the number of projects; favour service provision and other activities with impact in economic development.

It seems reasonable to think the offer of the study cycle in what concerns to the number of vacancies. The existing indicators show that the study cycle does not fill its vacancies not only because demand is lower but also due to the significant increase in the number of vacancies. The teaching/learning and evaluation methods may improve the integration of students in research activities. The number of students who completed the degree in the normal number of years (only 12 per cent of students have finished in N years) is too low. It is a matter of concern that there are a so large number of students (59 per cent) who needed at least N+2 years to complete the study cycle. Academic performance of students needs to increase significantly using pro-active measures for this purpose.

Academic staff has a large number of members in full-time. There is some dynamics in what concerns to qualifications and new PhD members but it is needed to maintain or even improve such dynamism of qualification. The scientific area of Management shows weaker qualification indicators than the school and the institution. It is also weaker than other similar departments and schools. That is, in spite of some improvement in qualification, the academic staff needs to increase the number of PhDs and/or experts in Management.

To conclude, the Committee recommends the accreditation of the study cycle with the following conditions: 1 – improve academic staff according to the legislation in the period of one year; 2 – the institution should implement immediately the needed actions to achieve the following requisites in a period of three years (the normal running of the study cycle): a) improve significantly students' academic performance, in particular the rate of completion in N years, without prejudice of the students' learning results; b) launch a more balance study plan in what concerns to the different management areas.

The first condition was met by the institution in its response to a first draft of this report.