

# PERA/1718/0028056 — Apresentação do pedido

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

*CEF/0910/28056*

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

*Acreditar com condições*

#### 1.3. Data da decisão.

*2012-08-07*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

#### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2.\\_Evolução do ciclo de estudos.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

*Sim*

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Ocorreu uma alteração da estrutura curricular do curso em 2012 que foi apresentada e fundamentada nos relatórios follow-up de 2012 e 2015.*

##### 3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

*There was a change in the curricular structure of the course in 2012 that was presented and justified by our report follow-up of 2012 and 2015.*

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

*Sim*

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Ocorreu uma alteração no plano de estudos do curso em 2012 que foi apresentada e fundamentada nos relatórios follow-up de 2012 e 2015.*

##### 3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

*There was a change in the study plan of the course in 2012 that was presented and justified by our report follow-up of 2012 and 2015.*

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

#### 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

*Sim*

##### 4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*A ESTGL sofreu obras de ampliação em 2015, possuindo atualmente 9 salas de aula devidamente equipadas, com sistema de vídeo projetor, com lotação entre os 25 e os 60 alunos e um auditório para 80 alunos. Possui um Centro de informática, uma sala Simulação Empresarial e laboratórios. Possui ainda 4 modernas salas equipadas com aparelhagem de som.*

*O Centro de Informática tem capacidade para 35 alunos, equipado com quadro magnético, vídeo projetor, infraestrutura elétrica, constituída por tomadas elétricas em número suficiente para os equipamentos fixos e portáteis,*

bem como infraestrutura de rede informática cablada, integrada na rede informática da escola e, ainda, acesso à rede wireless (eduroam).

O Laboratório de Eletrónica com capacidade para 25 alunos, equipado com infraestrutura elétrica, constituída por tomadas elétricas em número suficiente para os equipamentos fixos e portáteis, bancadas altas com tomadas elétricas, tomadas de acesso à rede informática cablada da escola, acesso à rede wireless (eduroam) e, ainda, armários para armazenar equipamentos e ferramentas.

O Laboratório de Redes de Computadores com capacidade para 25 alunos, equipado com infraestrutura elétrica, constituída por tomadas em número suficiente para os equipamentos fixos e portáteis, uma infraestrutura versátil de rede informática cablada, com tomadas em número suficiente para as experiências, 3 armários distribuidores de rede (bastidores), acesso à rede informática cablada da escola, acesso à rede wireless (eduroam) e, ainda, armários para armazenamento de equipamentos e ferramentas.

Para apoio às atividades letivas, a ESTGL dispõe dos recursos descritos a seguir:

- Centro de cópia assegurado pela Associação de Estudantes

- Centro de recursos audiovisuais, normalmente utilizados para divulgação e apresentação de trabalhos e projetos científicos dos alunos.

- Biblioteca, integrada no CDTE - Centro de Documentação e Tecnologia Educativa, recurso devidamente equipado, que permite a consulta e empréstimo de um vasto conjunto de livros cobrindo as várias áreas técnico-científicas dos cursos. A biblioteca funciona a rede de bibliotecas do IPV que disponibiliza em 12 horas toda a bibliografia solicitada, desde que disponível nas outras unidades orgânicas da Instituição, estando também integrada com a rede de Bibliotecas do Concelho de Lamego,

A ESTGL possui acesso à biblioteca digital B-On, ao Repositório do IPV e outros Repositório Científicos Nacionais. A biblioteca está em funcionamento de segunda a sexta-feira das 9 às 22 horas e ao sábado entre as 9 e as 17 horas.

- Bar com refeitório, complementado por duas máquinas self-service. Estes funcionam também como espaços de lazer.

Um outro recurso disponível é o detetor anti plágio Urkund que permite auxiliar os docentes na deteção de plágio dos trabalhos realizados, integrado no sistema Moodle, sistema de gestão de conteúdos disponibilizado para alunos e docentes.

#### 4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

ESTGL underwent expansion work in 2015 and has currently 9 classroom ms properly equipped, with video projector system, with a capacity of between 25 and 60 students and an auditorium for 80 students. It has a computer centre, a specific room for Business Simulation and laboratories. It also has 4 modern rooms equipped with stereo system. The IT Centre has a capacity for 35 students, equipped with a magnetic board, video projector, electrical infrastruc ture, consisting of electrical outlets in sufficient numbers for fixed and portable equipment, as well as cabled computer network infrastructure, integrated into the school computer network and, also, access to the wireless network (eduroam).

The Electro nic Laboratory has a capacity for 25 students and is equipped with electrical infrastructure, consisting of sufficient electrical outlets for fixed and portable equipment, high countertops with electrical outlets, access points to the school's computer network, access to the wireless network (eduroam) and, also, cabinets to store equipment and tools.

The L aboratory of Computer Networks has a capacity for 25 students and is equipped with electrical infrastructure, consisting of enough sockets for fixed and portable equipment, a versatile infrastructure of wired computer network, with enough sockets for the experiments, 3 cabinets network distributors (racks), access to the school's computer network, access to the wireless network (eduroam), and cabinets for storage of equipment and tools.

In order to support school activities, ESTGL has the following resources.

Copy Centre assured by the Students Association.

Audio-visual resource centre, usually used for the dissemination and presentation of students' scientific projects and projects.

The Libra ry is integrated in the CDTE - Centre for Documentation and Educational Technology, a duly equipped resource that allows the consultation and loan of a vast set of books covering the various technical and scientific areas of the courses. The library operates in the network of libraries of the IPV which provides in 12 hours all the bibliography requested, since it is available in another library of the Institution, and it is also integrated with the Libraries network of the Lamego Municipality.

ESTGL has access to the B-On digital library, t he IPV Repository and other National Scientific Repository. The library is

open from Monday to Friday from 9 am to 10 pm and on Saturdays from 9 am to 5 pm.

The school has a bar with a dining room, complemented by two self-service machines .

Another available resource is the Urkund anti-plagiarism detector, which helps teachers to detect plagiarism of the students' works. It is integrated into the Moodle, which is the content management platform for students and teachers.

#### 4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

##### 4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

As alterações ocorreram aquando da alteração da estrutura curricular em 2012 e foram apresentadas nos relatórios follow-up de 2012 e 2015.

##### 4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

The changes occurred when the curricular structure was changed in 2012 and were presented in the follow-up reports of 2012 and 2015.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

*Sim*

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*Com o intuito de favorecer um ambiente facilitador de melhor integração dos estudantes no contexto do ensino superior e o seu melhor desempenho através do recurso a metodologias de aprendizagem ativa e processos de ensino/aprendizagem/avaliação inovadores desenvolveram-se as seguintes medidas:*

- Definição de procedimentos de sinalização, aconselhamento e apoio aos alunos*
- Desenvolvimento programas de tutoria dos estudantes, atendimento e apoios específicos e personalizados*
- Recurso a metodologias e processos de ensino/aprendizagem ativos*
- Envolver os alunos nas diversas atividades académicas (direções e comissões de curso, conselhos pedagógicos, associações de estudantes) e em atividades extra-curriculares*

*Para além destas ações foram criados o Gabinete de apoio à mobilidade e cooperação Interinstitucional (GAMCI) e o Centro de Documentação e Tecnologia Educativa (CDTE).*

*No IPV foi criado o Serviço de Inserção na Vida Ativa (SIVA).*

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

*In order to benefit an enabling environment of better integration of the students in an university context and their best performance through the use of active learning methodologies and innovative processes of evaluation, learning, education it was developed the following measures: Definition of signaling procedures, advice and support to the students. Development of programs of mentoring students, attendance and specific support. Resource to methodologies and process of active teaching/learning. Involve the students in diverse academic activities (administration and committees of class, pedagogic council, student association) and in extracurricular activities. Apart from that there were created a support office to mobility and interinstitutional cooperation (GAMCI) and a Documentation and Educational Technology center (CDTE). In IPV was created the Service of insertion into active life (SIVA).*

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

*Sim*

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*As alterações ocorreram aquando da alteração da estrutura curricular, e, 2012, e foram apresentadas nos relatórios follow-up de 2012 e 2015.*

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

*The changes occurred when changing the curricular structure in 2012 and were presented in the monitoring reports for 2012 and 2015.*

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

*Instituto Politécnico De Viseu*

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

*Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego*

1.3. Ciclo de estudos.

*Serviço Social (Diurno)*

1.3. Study programme.

*Social Work*

1.4. Grau.

*Licenciado*

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Serviço Social*

1.6. Main scientific area of the study programme.

*Social Work*

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

*762*

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

*N/A*

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

*N/A*

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

*180*

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

*6 Semestres*

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

*6 Semestres*

1.10. Número máximo de admissões.

*30*

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

*N/A*

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

*N/A*

1.11. Condições específicas de ingresso.

*- Exames específicos: (18) Português ou (04) Economia ou (11) História*

*1. Maiores de 23 Anos:*

*- Prova de Cultura Geral*

*- Avaliação Curricular*

*- Entrevista*

*2. Detentores de Cursos de Especialização Tecnológica (CET's) ou Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTESP's)*

*3. Regimes de Reingresso, Mudanças de curso e transferências*

*4. Regime para portadores de cursos superiores*

1.11. Specific entry requirements.

*One of the following Exams: (18) Portuguese or (04) Economics or (11) History*

*REQUIREMENTS FOR SPECIAL ACCESS:*

*1. adults over 23 years*

*-specific knowledge exams and*

*- exams of general knowledge,*

*- curriculum vitae evaluation*

*interview*

*2. Holders of Technologic Specialization Courses ( Level IV)*

*3. Re-entry, tranference and course change systems*

*4. Regime for people with higher education level*

1.12. Regime de funcionamento.

*Diurno*

**1.12.1. Se outro, especifique:**

N/A

**1.12.1. If other, specify:**

N/A

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego*

**1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).**

[1.14.\\_Regulamento\\_Cred.ESTGL\\_DRE 19-12-2017.pdf](#)

**1.15. Observações.**

*A licenciatura em Serviço Social na ESTGL/IPV enquadra-se numa conceção da profissão sobre a qual se postula que a construção do perfil do Assistente Social deverá assentar numa sólida formação teórico-prática consubstanciada na aquisição de competências analíticas e operativas no domínio da intervenção e pesquisa.*

*Pretende-se assim, desenvolver um perfil profissional cuja diversificação de aquisição de competências e funções se encontra inscrita em dois eixos: competências de ação direta (individual, grupo e comunitário), de coordenação/direção, planeamento e trabalho em equipa, de administração de serviços e gestão de recursos humanos, de investigação social; e de competências relacionais e sócio-analíticas.*

*Postula-se uma atitude crítica e reflexiva na utilização dos saberes sobre os sistemas sociais, políticos e económicos numa óptica axiológica para o desenvolvimento dos direitos humanos e a proteção e salvaguarda de justiça social, promotora de processos de mudança individual e coletiva na sociedade.*

**1.15. Observations.**

*The degree in Social Work at ESTGL / IPV is part of a conception of the profession on which it is assumed that the construction of the profile of the Social Worker should be based on a solid theoretical and practical training based on the acquisition of analytical and operational skills in the field of intervention and search. The aim is to develop a professional profile whose diversification of competences and functions acquisition is based on two axes: direct action (individual, group and community), coordination / direction, planning and teamwork, services and management of human resources, social research; and relational and socio-analytical skills. A critical and reflexive attitude is used in the use of knowledge about social, political and economic systems in an axiological perspective for the development of human rights and the protection and safeguard of social justice, which promotes processes of individual and collective change in society.*

## 2. Estrutura Curricular

### 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

---

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Não aplicável

Options/Branches/... (if applicable):

Not applicable

### 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

---

#### 2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável

##### 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

*Não aplicável*

##### 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

*Not applicable*

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

---

Área Científica / Scientific Area

Sigla /

ECTS Obrigatórios / Mandatory

ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional

	Acronym	ECTS	ECTS*
Serviço Social / Social Work	SS/SW	95	0
Ciências Sociais/Social Sciences	CS / SS	53	0
Linguas/Language	L/LAN	4	0
Ciências Empresariais/Economic Sciences	CE/ES	17	0
Informática / Computer Sciences	I / CS	11	0
<b>(5 Items)</b>		<b>180</b>	<b>0</b>

## 2.3. Observações

---

### 2.3 Observações.

*O plano de estudos do 1º ciclo de Serviço Social estrutura-se em 6 semestres, com um total de 180 ECTS, e baseia-se num conjunto de objetivos de natureza social, económica e cultural, que têm subjacente a promoção do desenvolvimento humano e a qualidade de vida dos indivíduos e dos contextos sociais onde se inserem. Ao longo de todo o percurso académico privilegia-se a formação pluridisciplinar assente na conjugação da vertente teórica e prática, que permite aos alunos adquirir competências relacionadas com a vertente científica do saber e com a instrumentalização da teorização em possíveis situações de intervenção social.*

*Esta vertente instrumental consubstancia-se no Estágio de Observação e no Estágio de Serviço Social, considerados como uma instância pedagógica, com um cariz de experiência pré-profissional e como um serviço de extensão à comunidade. O Estágio de Observação é um espaço de observação da intervenção profissional que permite consolidar os conhecimentos adquiridos. O Estágio de Serviço Social pretende ser um momento de treino e exercício das competências profissionais adquiridas ao longo do período de formação e visa o contacto direto dos alunos com uma área de atividade relacionada com a formação obtida na licenciatura. Pretende-se que o treino das aptidões técnicas seja acompanhado pelo desenvolvimento de uma postura crítica refletida e fundamentada.*

*Saliente-se que os alunos do curso têm acesso fácil aos sistemas de informação, a salas equipadas com meios informáticos, a uma conta de email institucional, a página da escola e a plataforma e-learning.*

*No que se refere a interdisciplinaridade das UC os docentes reúnem formal e informalmente de forma a ajustarem métodos pedagógicos e conteúdos programáticos.*

*Todos os semestres são disponibilizado aos alunos um conjunto de eventos organizados pela Escola que contribuem ativamente para a sua formação pessoal, profissional e social.*

*Privilegia-se um acompanhamento individualizado sistemático e continuado do aluno que fomente a construção do saber e o seu desenvolvimento pessoal.*

### 2.3 Observations.

*The study program of the degree in Social Work is structured in 6 semesters, with a total of 180 ECTS, and it is based on a set of objectives of a social, economic and cultural nature, which underpin the promotion of human development and quality of the individuals and their social contexts. Throughout the academic course, the emphasis is on multidisciplinary training based on the combination of theoretical and practical aspects, which allow students to acquire competences related to the scientific field and to the use of theorization in possible situations of social intervention.*

*This instrumental component is consubstantiated in the Social Work Observational Internship, considered as a pedagogical tool, with a pre-professional experience and as an extension service to the community. The Social Work Observational Internship is an observation space for professional intervention that allows to consolidate the knowledge acquired. The Social Work Internship aims to be a moment of training of professional skills acquired throughout the training period and aims at the direct contact of students with an area of activity related to the training obtained in the degree. It is intended that the training of technical skills could be accompanied by the development of a critical posture reflected and grounded.*

*It should be noted that students have easy access to information systems, rooms equipped with computer facilities, an email account, the school page and the e-learning platform.*

*Regarding interdisciplinarity of the CU, the teachers meet formally and informally in order to adjust pedagogical methods and programmatic contents. In every semester students are offered a series of events organized by the School that contribute actively to their personal, professional and social formation. A systematic and continuous individualized students' supervision is encouraged, which stimulates the construction of knowledge and personal development.*

## 3. Pessoal Docente

### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

---

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*Nidia Maria de Moraes Cardoso de Menezes Abrunhosa*

### 3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

---

**Anexo I - Álvaro Manuel Teixeira Bonito**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Álvaro Manuel Teixeira Bonito*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Ana Teresa Bernardo Guia**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ana Teresa Bernardo Guia*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Anabela Fernandes Guedes**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Anabela Fernandes Guedes*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Helena Paula Felgueira Rebelo Costa**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Helena Paula Felgueira Rebelo Costa*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Jacinto de Almeida Gomes**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Jacinto de Almeida Gomes*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Jacqueline Ferreira Marques**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Jacqueline Ferreira Marques*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Joana Andreia dos Santos Silva Brinca**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Joana Andreia dos Santos Silva Brinca*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Manuel José Silvestre Conde**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Manuel José Silvestre Conde*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Nídia Maria de Moraes Cardoso de Menezes Abrunhosa**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Nídia Maria de Moraes Cardoso de Menezes Abrunhosa*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Patrícia Alexandra de Almeida Monteiro**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Patrícia Alexandra de Almeida Monteiro*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Paula Alexandra Marques dos Santos**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Paula Alexandra Marques dos Santos*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Pedro Francisco Rodrigues Pais Duarte**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Pedro Francisco Rodrigues Pais Duarte*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Ricardo Manuel Ferreira de Almeida**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ricardo Manuel Ferreira de Almeida*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Sandra Maria Gouveia Antunes**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Sandra Maria Gouveia Antunes*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)



### 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

#### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Álvaro Manuel Teixeira Bonito	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Ciências da Educação (CNAEF - 142)	100	Ficha submetida
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais e do Comportamento CNAEF 345	100	Ficha submetida
Ana Teresa Bernardo Guia	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão e Administração (CNAEF-345)	100	Ficha submetida
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Helena Paula Felgueira Rebelo Costa	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Intervenção Psicossocial Crianças e Jovens em Risco	54.2	Ficha submetida
Jacinto de Almeida Gomes	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Direito	100	Ficha submetida
Jacqueline Ferreira Marques	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Serviço Social	100	Ficha submetida
Joana Andreia dos Santos Silva Brinca	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais na especialidade de Serviço Social	91.7	Ficha submetida
Manuel José Silvestre Conde	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Direito	100	Ficha submetida
Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Nídia Maria de Morais Cardoso de Menezes Abruñosa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais- Serviço Social	100	Ficha submetida
Patrícia Alexandra de Almeida Monteiro	Assistente ou equivalente	Mestre		Ciências Sociais e Humanas	50	Ficha submetida
Paula Alexandra Marques dos Santos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		História Política	100	Ficha submetida
Pedro Francisco Rodrigues Pais Duarte	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado		Serviço Social	100	Ficha submetida
Ricardo Manuel Ferreira de Almeida	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Sandra Maria Gouveia Antunes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão e Administração (CNAEF-345)	100	Ficha submetida
					<b>1595.9</b>	

<sem resposta>

#### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

##### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

###### 3.4.1.1. Número total de docentes.

17

###### 3.4.1.2. Número total de ETI.

15.95

##### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

###### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	14	87.8

### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Porcentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	11	69

### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Porcentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	4	25.1
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	1	6.3

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Porcentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	13	81.5
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	1	6.3

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*O pessoal não docente está 100% afecto à instituição, sendo transversal a todos os cursos.*

*Nuno Alexandre Paulo Borges - Coordenação dos Serviços Académicos e Administrativos (SAA)*

*Isabel Medeiros – SAA*

*Carla Sofia Alves Bento - SAA*

*Maria Helena Medeiros – SAA/Auxiliar/Telefonista*

*Ana Carolina Lamelas Parente – Coordenação dos Serviços de Secretariado e Gestão Documental (SSGD)*

*Célia Maria da Rocha André – SSGD/Expediente/Gabinete de Apoio à Mobilidade e Cooperação Interinstitucional (GAMCI)*

*Olinda Maria Rodrigues – SSGD/Auxiliar/Controlo de inventário*

*Manuela Guedes – Coordenação do Centro de Documentação e Tecnologia Educativa (CDTE)*

*Maria Silva – CDTE/Apoio à gestão de atividades letivas*

*Sandra Alves – CDTE/Biblioteca*

*Alexandra Guedes – CDTE/Biblioteca*

*Pedro Lopes – Coordenação do Centro de Informática e Apoio Técnico (CIAT)*

*Manuel Medeiros - CIAT/Eletricista/Manutenção*

*António Almeida – CIAT/Motorista/Aprovisionamento*

### 4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

*The non-teaching staff is 100% assigned to the institution, being transversal to all study programs.*

*Nuno Alexandre Paulo Borges - Coordination of Academic and Administrative Services (AAS)*

*Isabel Medeiros - (AAS)*

*Carla Alves Bento - (AAS)*

*Maria Helena Medeiros - ASS / Assistant / Telephone Operator*

*Ana Carolina Lamelas Parente - Coordination of Administrative Assistance and Document Management Services (DMS)*

*Célia Maria da Rocha André - DMS / expedient / Office for Mobility and Interinstitutional Cooperation (GAMCI)*

*Olinda Maria Rodrigues - DMS / Assistant / Inventory Control*

*Manuela Guedes - Coordination of the Documentation and Educational Technology Centre (CDTE)*

*Maria Silva - CDTE / Support to the management of educational activities*

*Sandra Alves - CDTE / Library*

*Alexandra Guedes - CDTE / Library*

*Pedro Lopes - Coordination of the Centre of Informatics and Technical Support (CIAT)*

#### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

4 anos de escolaridade 0.00% (0), 6 anos de escolaridade 14.29% (2), 9 anos de escolaridade 0.00% (0), 12 anos de escolaridade 14.29% (2), licenciatura ou bacharelato 50% (7), Mestrado 0.00% (0), Doutoramento 14.29% (2), outra (CET) 7.14% (1)

6 anos de Escolaridade: MARIA HELENA LEITAO MEDEIROS, MANUEL LEITAO MEDEIROS

12 anos de Escolaridade: ANTONIO JOSE JESUS ALMEIDA, OLINDA MARIA REBELO DOS SANTOS RODRIGUES

Outro (CET): MARIA MANUELA TEIXEIRA DE CARVALHO SILVA

Licenciatura ou bacharelato: NUNO ALEXANDRE PAULO BORGES, ANA CAROLINA LAMELAS GONÇALVES

PARENTE, ISABEL MARIA PEREIRA ADREGA MEDEIROS, ALEXANDRA MARGARIDA DUARTE ROSA GUEDES,

CARLA SOFIA ALVES MONTEIRO CONCEICAO BENTO, CELIA MARIA DA ROCHA ANDRE, SANDRA CRISTINA

PEREIRA DA SILVA ALVES

Doutoramento: MANUELA DOS SANTOS ALMEIDA GUEDES, PEDRO FILIPE ANTUNES LOPES

#### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

4 years of schooling 0.00% (0), 6 years of schooling 14.29% (2), 9 years of schooling 0.00% (0), 12 years of schooling 14.29% (2), bachelor degree 50% (7), Master 0.00% (0), PhD 14.29% (2), other (TSC) 7.14% (1)

6 years of Schooling: MARIA HELENA LEITAO MEDEIROS, MANUEL LEITAO MEDEIROS

12 years of Schooling: ANTONIO JOSE JESUS ALMEIDA, OLINDA MARIA REBELO DOS SANTOS RODRIGUES

Other (Technological Specialization Course ): MARIA MANUELA TEIXEIRA DE CARVALHO SILVA

Bachelor degree: NUNO ALEXANDRE PAULO BORGES, ANA CAROLINA LAMELAS GONÇALVES PARENTE, ISABEL

MARIA PEREIRA ADREGA MEDEIROS, ALEXANDRA MARGARIDA DUARTE ROSA GUEDES, CARLA SOFIA ALVES

MONTEIRO CONCEICAO BENTO, CELIA MARIA DA ROCHA ANDRE, SANDRA CRISTINA PEREIRA DA SILVA ALVES

PhD: MANUELA DOS SANTOS ALMEIDA GUEDES, PEDRO FILIPE ANTUNES LOPES

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

---

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

99

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

---

Género / Gender	%
Masculino / Male	3
Feminino / Female	97

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

---

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	35
2º ano curricular	28
3º ano curricular	36
	<b>99</b>

### 5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

---

#### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

---

Penúltimo ano / One before      Último ano/ Last      Ano corrente /

	the last year	year	Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º de candidatos / No. of candidates	146	166	169
N.º de colocados / No. of accepted candidates	46	49	48
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	34	33	34
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	108	96.3	111.3
Nota média de entrada / Average entrance mark	122.3	122.7	124.4

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

N/A

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

N/A

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	32	17	29
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	26	14	26
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	5	2	3
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	1	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

N/A

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

N/A

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

No ano lectivo 2014/2015

Taxa de sucesso escolar: 100% na área científica de Ciências Económicas Empresariais, com 100% na UC de Gestão das Organizações Social; 88,87% na área científica e Serviço Social, na qual a UC com menor aprovação foi de Teorias e Metodologias do Serviço Social I com 64,10% e as mais elevadas com 100% Serviço Social Intergeracional, Planeamento, Gestão e Avaliação de Projectos Sociais, Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social e Estágio em Serviço Social, as restantes UC ficaram com taxas de aprovação entre 80 e 90%; 87,15% para a área científica de Ciências Sociais e Humanas, na qual a UC com menor taxa foi Noções Fundamentais de Direito com 69,03% e com maior Sociologia da Família, Sociologia da Exclusão e Direito do Trabalho e Legislação Social com 100%, as restantes ficaram entre 70 e 90%; na área científica de Língua a taxa de aprovação foi de 64,10% correspondente a UC de Língua Inglesa para Serviço Social.

No ano lectivo 2015/2016

*Taxa de sucesso escolar: 100% na área científica de Ciências Económicas Empresariais, com 100% na UC de Gestão das Organizações Social; 94,57% na área científica e Serviço Social, na qual a UC com menor aprovação foi de Estágio de Observação em Serviço Social com 81,02% e as mais elevadas com 100% Laboratório de Observação Social, Serviço Social Intergeracional, Planeamento, Gestão e Avaliação de Projectos Sociais e Estágio em Serviço Social, as restantes UC ficaram com taxas de aprovação entre 80 e 90%; 91,77% para a área científica de Ciências Sociais e Humanas, na qual a UC com menor taxa foi Análise de Dados em Ciências Sociais com 79,49% e com maior Sociologia da Família com 100%, as restantes ficaram entre 70 e 90%; na área científica de Língua a taxa de aprovação foi de 48,89% correspondente a UC de Língua Inglesa para Serviço Social.*

*No ano lectivo 2016/2017*

*Taxa de sucesso escolar: 86,67% na área científica de Ciências Económicas Empresariais, com 100% na UC de Gestão das Organizações Social; 90,23% na área científica e Serviço Social, na qual a UC com menor aprovação foi de Estágio de Observação em Serviço Social com 82,05% e as mais elevadas com 100% Políticas e Contextos de Intervenção II, as restantes UC ficaram com taxas de aprovação entre 80 e 90%; 81,05% para a área científica de Ciências Sociais e Humanas, na qual a UC com menor taxa foi Introdução as Ciências Sociais com 53,33% e com maior Psicossociologia das Organizações com 97,30%, as restantes ficaram entre 70 e 90%; na área científica de Língua a taxa de aprovação foi de 81,25% correspondente a UC de Língua Inglesa para Serviço Social.*

### **6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.**

*In the academic year 2014/2015*

*School success rate: 100% in the scientific area of Business Economics, with 100% in the UC of Social Organizations Management; 88.87% in the scientific area and Social Work, in which the UC with less approval is Theories and Methodologies of Social Work with 64.10% and which higher with 100% Intergenerational Social Work, Planning, Management and Evaluation of Projects Social, Research and Intervention Seminar in Social Work and Internship in Social Services, the other UCs had approval rates between 80 and 90%; 87.15% for a scientific area of Social and Human Sciences, in which the UC with a lower rate is Fundamental Notions of Law with 69.03% and with greater Family Sociology, Sociology of Exclusion and Labor Law and Social Legislation with 100% , the other UCs had were between 70 and 90%; in the scientific area of Language, the approval rate of 64.10% corresponding to English Language Unit for Social Work.*

*In the academic year 2015/2016*

*School success rate: 100% in the scientific area of Business Economics, with 100% in the UC of Social Organizations Management; 94,57% in the scientific area and Social Work, in which the UC with less approval is Social Work Observation Internship with 81,02% and which higher with 100% Laboratory of Social Observation, Intergenerational Social Work, Planning, Management and Evaluation of Projects Social and Internship in Social Work, the other UCs had approval rates between 80 and 90%; 91,77% for a scientific area of Social and Human Sciences, in which the UC with a lower rate is Data Analysis in Social Sciences with 79,49% and with greater Family Sociology with 100% , the other UCs had were between 70 and 90%; in the scientific area of Language, the approval rate of 48,89% corresponding to English Language Unit for Social Work*

*In the academic year 2016/2017*

*School success rate: 86,67% in the scientific area of Business Economics, with 100% in the UC of Social Organizations Management; 90,23% in the scientific area and Social Work, in which the UC with less approval is Social Work Observation Internship with 82,05% and which higher with 100% Policies and Intervention Contexts II, the other UCs had approval rates between 80 and 90%; 81,05% for a scientific area of Social and Human Sciences, in which the UC with a lower rate is Introduction to Social Sciences with 53,33% and with greater Psychosociology of Organizations with 97,30% , the other UCs had were between 70 and 90%; in the scientific area of Language, the approval rate of 81,25% corresponding to English Language Unit for Social Work*

### **6.1.4. Empregabilidade.**

#### **6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

*Desempregados registados (junho de 2016, IEFP) com habilitação superior concluída em 2015 com indicação de estabelecimento/curso válido, por estabelecimento, área de educação e formação e curso, segundo o sexo: 24 total dos quais 3 homens e 21 mulheres.*

#### **6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Intitution's statistics or studies, referencing the year and information source).**

*Registered unemployed (June 2016, IEFP) with higher education completed in 2015 with indication of establishment / course valid, by establishment, area of education and training and according to sex: 24 total of which 3 men and 21 women.*

#### **6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.**

*O estágio pré-profissional permitiu o aumento da visibilidade do ciclo de estudos, bem como a potencialização da empregabilidade dos recém licenciados na área específica da sua qualificação.*

*Muitos dos recém licenciados estão profissionalmente integrados no local onde desenvolveram o seu estágio curricular*

*Quando comparado com os dados nacionais o número de desempregados que se habilitaram na Escola é baixo.*

#### **6.1.4.2. Critical analysis on employability information.**

*The pre-professional training allowed the increase of the visibility of the cycle of studies, as well as the potentialization of the employability of the recent graduates in the specific area of their qualification.  
Many of the recent graduates are integrated in the place where they developed the training curricular  
When compared to the national number the unemployed with habilitation in the School is low.*

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Estudos em Educação, Tecnologias e Saúde (CI&DETS)	Atualmente ao abrigo do Plano de Recuperação da FCT	Instituto Politécnico de 8 Viseu	8	N/A
CICS.NOVA UNL	Excelente	Universidade Nova de Lisboa	1	N/A
CETRAD	Muito Bom	UTAD	2	N/A
CEPESE	Muito Bom	Universidade do Porto	1	N/A

### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

#### 6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/6960318b-963d-c5dd-097e-5a7c3eb0dd7e>

#### 6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/6960318b-963d-c5dd-097e-5a7c3eb0dd7e>

#### 6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

*No ciclo de estudos existe um conjunto de parcerias nacionais desenvolvidas no âmbito de protocolo de colaboração, que reforçam a ligação à comunidade e promovem a visibilidade do ciclo de estudos, nomeadamente com a Cruz Vermelha Portuguesa, Banco Alimentar contra a Fome, Cáritas Diocesana de Lamego, AMI, Junta Amiga, Liga Portuguesa Contra o Cancro, entre outros.*

*Existem outras atividades de ligação à comunidade designadamente através de seminários, palestras, workshops, ações de formação, dirigidas a públicos restritos e a comunidades mais alargadas. nomeadamente: Simpósio Entre Muros e Miragens – Ser Refugiado, organizado em parceria com a-CARITAS (março de 2016); Simpósio Ibérico de Voluntariado “Estratégias de valorização, Reconhecimento e Proteção do Voluntário (Novembro de 2016); Colaboração da organização da Conferência Erradicar a Pobreza: Compromisso para uma Estratégia Nacional. EAPN Portugal/Rede Europeia Anti-Pobreza – Câmara Municipal de Lamego.*

*A par destas atividades, importa referir que alguns dos docentes do ciclo de estudos desempenham cargos e participam de organismos com um papel signficante na vida de indivíduos, grupos e comunidades (CLDS, CLAS, CPCJ, IPSS, Associações diversas), atuando como elos privilegiados de ligação e comunicação com a ESTGL e o ciclo de estudos.*

#### 6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and it real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

*In the cycle of studies, there is a set of national partnerships developed under a collaboration protocol that reinforce the connection to the community and promote the visibility of the study cycle, namely with the Portuguese Red Cross, Food Bank against Hunger, Cáritas Diocesana de Lamego, AMI, Amiga Junta, Portuguese League Against Cancer, among others.*

*There are other community liaison activities, in particular through seminars, lectures, workshops, training actions, targeting restricted audiences and wider communities. namely: Symposium Between Walls and Mirages - Being Refugee, organized in partnership with a-CARITAS (March 2016); (November 2016) Collaboration of the organization of the Conference to Eradicate Poverty: Commitment to a National Strategy. "Volunteer Strategies, Recognition and Protection of Volunteers" (November 2016). EAPN Portugal / European Anti-Poverty Network - Lamego City Council. In addition to these activities, it is important to mention that some of the teachers in the cycle of studies hold positions and participate in organizations with a significant role in the lives of individuals, groups and communities (CLDS, CLAS, CPCJ, IPSS)*

#### 6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

1. Sistema de monitorização e controlo de percursos, de aplicação turístico-social (Info Paths) - Ref.<sup>a</sup> NORTE-01-0145-FEDER-023623; Montante Elegível: 148.428,73 €; Aprovado: 124.695,05 €
2. Promoção da Indústria 4.0 na Região de Trás-os-Montes e Alto Douro (I4@TMAD) - Ref.<sup>a</sup> NORTE-01-0246-FEDER-000025; Montante Elegível: 478.047,16 €; Aprovado ESTGL/IPV: 129.972,82 €
3. Sistema Inteligente de Informação Turística para as regiões do Douro e Vale do Varosa – Ref.<sup>a</sup> PROJ/CI&DETS/CGD/00017; Montante aprovado: 29.953,53€

### 6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

#### Ongoing projects at ESTGL:

1. Tracking and Tracking System for Tourism-Social Application (Info Paths) - Ref. NORTE-01-0145-FEDER-023623; Eligible Amount: € 148,428.73; Approved: € 124,695.05
2. Promotion of Industry 4.0 in the Region of Trás-os-Montes and Alto Douro (I4 @ TMAD) - Ref. NORTE-01-0246-FEDER-000025; Eligible Amount: € 478,047.16; Approved ESTGL / IPV: € 129,972.82
3. Intelligent Tourist Information System for the Douro and Vale do Varosa regions - Ref. PROJ / CI & DETS / CGD / 00017; Approved amount: € 29,953.53

## 6.3. Nível de internacionalização.

---

### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

#### 7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	3.3
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	4.4
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	1.1

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*O ciclo de estudos está envolvido, por via dos seus docentes, em alguns projetos, designadamente:*

- Projeto RESMI (Rede do Ensino Superior para a Mediação Intercultural)
- Projeto Supervisão e Mentorado no Ensino Superior: Dinâmicas de Sucesso (SuperES) (PROJ/CID&DETS/CGD/005)
- Projeto Side By Side - projeto em colaboração com a CARITAS Diocesana de Lamego
- INFOPATHS

*Ainda no campo mobilidade internacional, há protocolos institucionais para mobilidade de docentes com as seguintes instituições: Universitat Jaume I - Castellón de la Plana, Universidade de Salamanca*

*Quanto aos protocolos de mobilidade para estudantes existe com as seguintes instituições: VIVES University College, Universidad de La Rioja Universidad de Salamanca, Universidad de Zaragoza, Universidad de Vigo - Turismo: Ourense, Kaunas University of Applied Sciences*

#### 6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

*The cycle of studies is involved, through its teachers, in some projects, namely:*

- RESMI Project (Higher Education Network for Intercultural Mediation)
- Project Supervision and Mentoring in Higher Education: Dynamics of Success (SuperES) (PROJ / CID & DETS / CGD / 005)
- Side By Side Project - project in collaboration with CARITAS Diocesana de Lamego
- INFOPATHS

*Also in the field of international mobility, there are institutional protocols for mobility of teachers with the following institutions: Universitat Jaume I - Castellón de la Plana, University of Salamanca*

*As for mobility protocols for students, it exists with the following institutions: VIVES University College, University of La Rioja University of Salamanca, University of Zaragoza, University of Vigo - Tourism: Ourense, Kaunas University of Applied Sciences*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

---

### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://drive.google.com/drive/folders/0B8umH4CfIIRNUE5xN285aG1SaUU?usp=sharing>

#### 7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

## 7.2 Garantia da Qualidade

---

**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

*O Instituto Politécnico de Viseu (IPV) tem implementado um Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) que vigora na instituição e usa o manual de garantia da qualidade (MGQ) como documento de referência, de cumprimento obrigatório em toda a instituição.*

*A Escola está representada, pelos seus Presidente e Presidente da Comissão de Avaliação e Qualidade (ComAQ), no órgão responsável pelo planeamento e revisão do SIGQ, o Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ), pelo que participa na aprovação/ratificação de documentos da qualidade da instituição, tais como o MGQ, os balanços da qualidade, os relatórios de eficácia das Unidades Orgânicas (UO), os programas de auditorias e os questionários e inquéritos à satisfação, entre outros.*

*A Escola aplica, no final da lecionação de cada Unidade Curricular (UC), inquéritos à satisfação de estudantes e docentes e, uma vez em cada três anos, inquéritos à satisfação de diplomados e de entidades empregadoras. Os inquéritos são aplicados através de plataforma criada para este efeito.*

*A Escola elabora também, através dos seus docentes, os relatórios das UC onde constam, no mínimo, os resultados dos inquéritos à satisfação, os resultados da avaliação, os trabalhos de investigação associados à UC, a análise crítica do funcionamento da UC e propostas de melhoria ou de alteração.*

*Cabe ao responsável pelo ciclo de estudos, em intervalos regulares, a elaboração do relatório de eficácia do curso que, entre outros dados, sintetiza a informação dos relatórios das UC, prioriza as melhorias propostas e, quando aplicável, apresenta a monitorização das melhorias implementadas em períodos anteriores.*

*Este relatório é sujeito a parecer do Conselho Pedagógico e a aprovação do Conselho Técnico-Científico e, após aprovação, é enviado à ComAQ, a quem cabe a elaboração do relatório de eficácia da UO.*

*Este relatório resume os resultados obtidos na UO relativamente à oferta e às atividades formativas, podendo contemplar um conjunto de medidas de melhoria, e é apresentado ao CAQ para aprovação.*

*São ainda realizadas auditorias internas aos processos de oferta e de atividades formativas, que pretendem verificar o cumprimento dos procedimentos descritos no MGQ. Destas auditorias resulta um relatório onde constam, entre outros elementos, o resumo da auditoria, o estado de implementação de melhorias definidas anteriormente, as conclusões da auditoria, possíveis recomendações de melhoria e não conformidades detetadas.*

*Semestralmente são recolhidos dados para verificar o cumprimento de metas e para calcular a eficácia do sistema (objetivos, indicadores, auditorias, correções, ações de correção, prevenção ou melhoria e inquéritos à satisfação com serviços de apoio). Estes dados são apresentados ao CAQ, através do Balanço da Qualidade e da Monitorização do Programa de Auditorias, para aprovação.*

*De acordo com os resultados obtidos, o CAQ define as ações consideradas necessárias para a melhoria contínua do sistema e acompanha a sua implementação.*

**7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.**

*The Polytechnic Institute of Viseu (IPV) has implemented an Internal Quality Assurance System (IQAS) and uses the quality assurance manual (QAM) as a reference document, which is mandatory institution-wide. The School is represented by its President and the President of the Evaluation and Quality Committee (ComAQ) at the body responsible for planning and reviewing the IQAS, which is the Council for Assessment and Quality (CAQ). For this reason, it participates in the approval / ratification of documents such as MGQ, quality reports, reports on the effectiveness of Organic Units (OU), audit programs and questionnaires and satisfaction surveys, among others. The School applies, at the end of each Curricular Unit (CU), surveys on the students and teachers' satisfaction and, once every three years, surveys on the satisfaction of graduates and employers. The surveys are implemented through a platform created for this purpose. The School also elaborates, through its teachers, the reports of each CU, which include, at least, the results of the satisfaction surveys, the results of the evaluation, the research work associated with the CU, the critical analysis of the functioning of the CU and proposals for improvement or change. It is the responsibility of the person responsible for each study cycle, at regular intervals, to draw up the course effectiveness report which, among other data, summarizes the information of the CU reports, prioritize the proposed improvements*



and, where applicable, monitor the improvements implemented in previous periods. This report is considered by the Pedagogical Council and approved by of the Technical-Scientific Council and, after approval, is sent to ComAQ, which is responsible for drawing up the report of effectiveness of the OU. This report summarizes the results obtained in the UO regarding the offer and the training activities, which may include a set of improvement measures, and after that is presented to the CAQ for approval. Internal audits are also carried out on the processes and training activities, which aim to verify compliance with the procedures described in the QAM. These audits result in a report which includes, among other elements, the audit summary, the status of implementation of improvements defined previously, the audit findings, possible improvement recommendations and detected nonconformities. Data are collected semiannually to verify compliance with targets and to calculate the effectiveness of the system (objectives, indicators, audits, corrections, corrective actions, prevention or improvement, and satisfaction surveys with support services). Data is presented to the CAQ through the Quality Score and Audit Program Monitoring for approval. According to the results obtained, the CAQ defines the actions deemed necessary for the continuous improvement of the system and accompanies its implementation

#### **7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

*O Presidente do IPV e o CAQ são os órgãos a quem cabe o planeamento e revisão do SIGQ.*

*A implementação dos mecanismos de garantia da qualidade na Escola é responsabilidade do seu Presidente e Vice-Presidentes, apoiados pela Comissão de Avaliação e Qualidade (ComAQ).*

*O Pessoal Docente assegura o cumprimento do SIGQ e a recolha de informação pertinente para efeitos de monitorização e medição a fornecer à ComAQ e ao Gestor da Qualidade. Contribui para a elaboração e revisão da documentação do SIGQ e promove a recolha da satisfação dos estudantes.*

*O Pessoal não Docente assegura o cumprimento do SIGQ, garante a recolha de informação para efeitos de monitorização e medição a fornecer ao Gestor da Qualidade e promove a recolha de sugestões, reclamações e/ou da satisfação de clientes.*

*Os Auditores da bolsa do IPV realizam as auditorias internas de acordo com o programa aprovado e com a iso 19011.*

#### **7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

*The IPV President and the CAC are the ones responsible for the planning and review of the IQAS.*

*The implementation of quality assurance mechanisms in the School is the responsibility of its Pre sident and Vice-Presidents, supported by the ComAQ.*

*The teaching staff shall ensure compliance with the IQAS and the collection of relevant monitoring and measurement information to be provided to ComAQ and the Quality Manager. It contributes to the elaboration and revision of the documentation of the IQAS and promotes the gathering of students' satisfaction.*

*The non-teaching staff ensures compliance with the SIGQ, ensures the gathering of information for monitoring and measurement to be provided to the Quality Manager and promotes the gathering of suggestions, complaints and / or customer satisfaction.*

*The IPV Auditors carry out the internal audits according to the approved program and to ISO 19011.*

#### **7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*A avaliação é realizada em ciclos de 3 anos. Para cada ciclo é contratualizado 1 perfil de desempenho que permite avaliar atividades do art.2-A ECPDESP, agrupadas em 3 dimensões - científica, pedagógica e organizacional – de acordo com 7 perfis, com várias combinações. O perfil é proposto pelo avaliado e aprovado em Conselho Técnico-científico. No final do ciclo, o avaliado elabora auto-avaliação, anexando relatório de atividades, que é validada por relator nomeado pelo CTC que elabora avaliação e propõe classificação. Avaliação e classificação são aprovadas em CTC após audiência prévia. A classificação final é homologada pelo Presidente do IPV, da qual cabe reclamação. A classificação é expressa em menção excelente, relevante, adequado, inadequado. Em sede de coordenação de UC são definidas estratégias e medidas para contínua atualização de docentes, a contemplar em plano de atividades. O IPV apoia a formação de docentes em cursos, congressos, publicações e comunicações.*

#### **7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.**

*Evaluation is performed in 3 year cycles. For each cycle 1 performance profile is chosen to evaluate activities provided by art. 2-A ECPDESP, grouped into 3 dimensions - scientific, pedagogical and organizational - according to 7 profiles, with various combinations. The profile is proposed by the assessed and approved by the Technical Scientific Council. At the end of the cycle, the assessed prepares self-assessment, attaching activity report, which is validated by a TSC appointed reporter who prepares evaluation and proposes classification. Evaluation and classification are approved by TSC after prior hearing. The final classification is homologated by the IPV President, which can be claimed. The classification is expressed in excellent, relevant, adequate, inappropriate. In the coordination of the CUs, strategies and measures for the continuous teachers updating are defined to be considered in an activity plan.*

##### **7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

[http://www.ipv.pt/secretaria/Regulamento\\_adpd.pdf](http://www.ipv.pt/secretaria/Regulamento_adpd.pdf)

#### **7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*O procedimento de avaliação é feito em conformidade com o previsto no Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP). A avaliação decorre através de preenchimento de ficha de autoavaliação e posterior ficha de avaliação preenchida em reunião entre o avaliador e o avaliado. Esta avaliação é objeto de parecer por parte da Comissão Paritária para a Avaliação. As avaliações são homologadas pelo Presidente*

do IPV, com o conhecimento do Avaliado. O sistema de avaliação do desempenho permite a identificação do potencial de evolução e desenvolvimento dos trabalhadores e o diagnóstico das respetivas necessidades de formação pelo que o IPV, em função das necessidades identificadas, organiza formação ao longo do ano tendo em vista melhorar as qualificações do pessoal não docente.

#### **7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.**

*The evaluation procedure is done in accordance with the provisions of the Integrated Public Administration Performance Assessment System (SIADAP). The evaluation is carried out by completing a self-assessment form and a subsequent evaluation form completed in a meeting between the evaluator and the evaluated one. This evaluation is considered by the Joint Evaluation Committee. The evaluations are approved by the IPV President, letting the evaluated know about that. The performance appraisal system allows the identification of workers' development and evolution potential and the diagnosis of their training needs, so that the IPV, according to identified needs, organizes training throughout the year aiming to improve staff qualifications of the non-teaching staff.*

#### **7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

*Relatórios follow-up enviados em 2012 e 2015*

#### **7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.**

*Follow-up reports submitted in 2012 and 2015*

## **8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**

### **8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

---

#### **8.1.1. Pontos fortes**

*Promoção do desenvolvimento sustentado na região;  
Desenvolvimento ético e de uma postura promotora dos Direitos Humanos e de Cidadania e da Justiça Social;  
Qualidade da formação/ ensino;  
Aposta na criação de parcerias e na qualidade do Estágios desenvolvidos, de modo a inserir os discentes nas entidades potenciais de emprego;  
Qualificação do corpo docente  
Adequação das UCs aos objetivos do curso  
Adequação dos objetivos e da missão do curso com as exigências da profissão e do mercado de trabalho  
As áreas e domínios em que se centra o curso são de grande actualidade e relevância para o desenvolvimento regional e nacional.  
Elevada empregabilidade dos diplomados pelo IPV  
Organização orientada à proximidade com o aluno*

#### **8.1.1. Strengths**

*Promoting sustainable development in the region;  
Ethical development and a position to promote human rights and citizenship and social justice;  
Quality of education / training;  
A commitment to the creation of partnerships and the quality of the Internships developed, in order to include the students in the potential employment entities;  
Qualification of teachers  
Adequacy of UC to course objectives  
Adequacy of the objectives and mission of the course with the demands of the profession and the job market  
The areas and domains in which the course is focused are actuality and relevant to the development regional and national levels.  
High employability of graduates  
Student-Oriented Organization*

#### **8.1.2. Pontos fracos**

*Número limitado de estudantes envolvidos em actividades de I&D.  
Inexistência de mestrado reduzindo o campo de investigação na área do Serviço Social.  
Ausência de encontros de investigação com outras instituições superiores congéneres  
Número ainda insuficiente de doutorados na área científica principal do curso integrados na carreira de modo a garantir maior estabilidade do corpo docente  
Poucas publicações internacionais*

#### **8.1.2. Weaknesses**

*Limited number of students engaged in R & D activities.*

*There is no master's degree which reduces the field of research in the Social Work area.*

*Lack of research meetings with other similar higher institutions*

*Still insufficient number of doctorates in the main scientific field of the course integrated in the career, in order to ensure greater stability of the faculty*

*Few international publications*

### **8.1.3. Oportunidades**

*Face ao contexto social, económico e político, há uma forte procura do curso;*

*Possibilidade de incrementar a participação do IPV em projectos de I&D devido à existência de um centro de investigação.*

*Afirmação do IPV como instituição de ensino superior politécnico de referência, aumentando a capacidade de atracção de novos alunos.*

*Reforço da ligação do IPV ao tecido sócio-económico regional e nacional, nomeadamente através do reforço da prestação de serviços e do estabelecimento de protocolos de projecto/estágio e de investigação aplicada.*

*Qualificação/Requalificação de activos das empresas/ organizações, contribuindo para aumentar a respectiva competitividade*

*Atualização frequente dos conteúdos programáticos de acordo com as mudanças nos processos e contextos sociais*

*Coordenação da área científica de Serviço Social*

*Diversidade nas saídas profissionais*

### **8.1.3. Opportunities**

*Given the social, economic and political context, there is a strong demand for the course;*

*Possibility of increasing the participation of IPV in I&D projects due to the existence of a research center.*

*Affirmation of the IPV as a reference polytechnic higher education institution, increasing the attractiveness of new students.*

*Strengthening the linkage of the IPV to the regional and national socio-economic fabric, in particular through the reinforcement of service provision and the establishment of project / traineeship protocols and applied research.*

*Qualification / requalification of assets of companies / organizations contributing to increase their competitiveness*

*Frequent updating of programmatic content according to changes in social processes and contexts*

*Coordination of the scientific area of Social Work*

*Diversity in career opportunities*

### **8.1.4. Constrangimentos**

*Dificuldade de consolidação de algumas parcerias devido à exiguidade de recursos de todas as entidades para desenvolver actividades conjuntas*

*Constrangimentos orçamentais*

### **8.1.4. Threats**

*Difficulty in consolidating some partnerships, due the few resources of the all entities to develop joint activities*

*Budget constraints*

## **8.2. Proposta de ações de melhoria**

---

### **8.2. Proposta de ações de melhoria**

#### **8.2.1. Ação de melhoria**

*Ponto fraco 1 e 2: Número limitado de estudantes envolvidos em actividades de I&D e Inexistência de mestrado reduzindo o campo de investigação na área do Serviço Social.*

*Ação de melhoria 1 : Apresentação de candidatura para mestrado em Serviço Social*

*Ponto fraco 3: Ausência de encontros de investigação com outras instituições superiores congéneres*

*Ação de melhoria 2: promoção de espaços de debate e reflexão, o que será facilitado com o desenvolvimento do mestrado*

*Ponto fraco 4: Número ainda insuficiente de doutorados na área científica principal do curso integrados na carreira de modo a garantir maior estabilidade do corpo docente*

*Ação de melhoria 3: abertura de concurso*

*Ponto fraco 5: Poucas publicações internacionais*

*Ação de melhoria 4: Incentivar os docente para o aumento do número de publicações internacionais*

#### **8.2.1. Improvement measure**

*Weaknesses 1 and 2: limited number of students involved in R & D activities and lack of masters, reducing the field of research in the area of Social Work.*

*Improvement action 1: Presentation of a master's degree in Social Work*

*Weakness 3: Lack of research meetings with other similar higher institutions*

*Action for improvement 2: promotion of spaces for debate and reflection, which will be facilitated by the development of the master's degree*

*Weakness 4: Still insufficient number of doctorates in the main scientific field of the integrated course in the career, in order to ensure greater stability of course*

*Improvement action 3: published tender*

*Weak point 5: few international publications*

*Action 4: Encourage teachers to increase the number of international publications*

### **8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Todas as acções de melhoria possuem prioridade alta e o tempo de implementação de 2 anos*

### **8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.**

*<no answer>*

### **9.1.3. Indicadores de implementação**

*Ponto fraco 1 e 2 e acção de melhoria 1: criação do Mestrado em Serviço Social*

*Ponto fraco 3 e acção de melhoria 2: elaboração de 1 encontro anual para debate e reflexão com outras instituições de ensino*

*Ponto fraco 4 e acção de melhoria 3: integração de doutores de serviço social na carreira*

*Ponto fraco 5 e acção de melhoria 4: número de publicações internacionais*

### **9.1.3. Implementation indicators**

*<no answer>*

## **9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**

### **9.1. Alterações à estrutura curricular**

---

#### **9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

*As alterações ocorrem no 4º e 5º semestre*

*Mudança de semestre das seguintes unidades curriculares:*

*- Estágio de observação em Serviço Social do 2º ano 2º semestre para o 3º ano 1º semestre;*

*- Gestão das Organizações Sociais do 3º ano do 1º semestre para o 2º ano do 2º semestre.*

*Mudança de nome e alteração de conteúdos programáticos:*

*- Serviço Social na Justiça passa a estar inserido na unidade curricular Políticas e Contextos de Intervenção III com a adequação dos ECTS de 6 para 5, em conformidade com as UC precedentes*

*Adequação dos ECTS de acordo com as alterações previstas:*

*-Aumento de ECTS nas UC de Técnicas Instrumentais de Serviço Social de 4 para 6 ECTS e de Ética e Deontologia em Serviço Social de 4 para 5 ECTS*

*-Diminuição de ECTS nas UC de Sociologia da Exclusão de 5 para 4 ECTS, Gestão das Organizações Sociais de 6 para 5 ECTS*

*Fundamentação:*

*• Atendendo à importância que o estágio assume propõe-se a transição da referida do Estágio de Observação para o último ano da licenciatura (1º semestre) de modo a permitir uma maior interligação e continuidade com o Estágio de Serviço Social (2º semestre) e de se articular com a UC de Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social*

*• Relativamente à unidade curricular serviço social na justiça, propõe-se que seja inserida na unidade curricular Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social, à semelhança do que ocorre com os demais contextos de intervenção do serviço social (segurança social, poder local, emprego e formação profissional, educação, saúde), o que implica a criação de uma nova unidade curricular com a designação de Políticas e Contextos de Intervenção III. De realçar que o surgimento de mais uma Políticas e Contextos irá permitir uma melhor distribuição dos conteúdos lecionados em cada um dos módulos, e o mesmo tempo (horas) previsto. De modo a existir uma coerência entre as três UC os ECTS passaram de 6 para 5.*

*• A mudança da uc gestão das organizações sociais, de semestre e ano, deve-se ao facto de se considerar que esta deve funcionar antes da uc de planeamento, pois irá possibilitar a consolidação dos conceitos trabalhos pelos alunos no 3º ano.*

*• Todas estas alterações levaram a um ajustamento dos ECTS de modo a cumprir os 30 ECTS e as 810 horas de trabalho total por semestre. As alterações não colocam em causa os objetivos e competências de cada UC e permitiu um ganho de 2 ECTS na área científica principal do curso.*

#### **9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.**

*The changes occur in the 4th and 5th semester*

*Semester change of the following curricular units:*

*- Training of observation in Social Work from the 2nd year 2nd semester to the 3rd year 1st semester;*

*- Management of Social Organizations from the 3rd year of the 1st semester to the 2nd year of the 2nd semester.*

*Change of name and change of program contents:*

*- Social Work in the Justice will be included in the curricular unit Policies and Intervention Contexts III with the adaptation of ECTS from 6 to 5, in accordance with the previous UCs*

*Adequacy of ECTS according to the envisaged changes:*

*-Increase of ECTS in the UC of Instrumental Techniques of Social Work from 4 to 6 ECTS and of Ethics and Deontology in Social Work from 4 to 5 ECTS*

-Decrease of ECTS in the UC of Sociology of Exclusion from 5 to 4 ECTS, Management of Social Organizations from 6 to 5 ECTS

**Rationale:**

- In view of the importance of the internship, it is proposed to transition from the Internship to the last year of the degree (1st semester) in order to allow greater interconnection and continuity with the Social Work Training (2nd semester) and to articulate with the UC of Seminar of Investigation and Intervention in Social Work
- With regard to the social work in the justice, it is proposed that it be inserted in the curricular unit Policies and Contexts of Intervention in Social Work, similarly to what happens with other contexts of social work intervention (social security, local power, employment and professional training, education, health), which implies the creation of a new curricular unit with the designation of Policies and Intervention Contexts III. It should be noted that the emergence of a more Policies and Contexts will allow a better distribution of the contents taught in each of the modules, and the same time (hours) provided. In order to have a coherence between the three UCs the ECTS have gone from 6 to 5.
- The change in the management of social organizations, in the semester and year, is due to the fact that it is considered that this should work before the planning unit, because it will allow the consolidation of the concepts work by the students in the third year.
- All these changes led to an adjustment of ECTS in order to comply with 30 ECTS and 810 hours of total work per semester. The changes do not call into question the objectives and competences of each UC and allowed a gain of 2 ECTS in the main scientific area of the course.

**9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**

**9.2. N/A**

**9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

N/A

**9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

N/A

**9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Serviço Social	SS	106	0
Ciências Sociais e Humanas	CHS	61	0
Ciências económicas/Empresariais	CEE	9	0
Línguas	L	4	0
<b>(4 Items)</b>		<b>180</b>	<b>0</b>

**9.3. Novo plano de estudos**

**9.3. Novo Plano de estudos - N/A - 1º / 1º**

**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

N/A

**9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

N/A

**9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:**

1º / 1º

**9.3.2. Curricular year/semester/trimester:**

1º/1º

**9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Introdução às Ciências Sociais	CHS	semestral	135	T:30; TP:15	5	N/A
Língua Inglesa para Serviço Social	L	semestral	108	TP:45	4	N/A

Economia Social	CEE	semestral	108	TP:45	4	N/A
Psicologia do Desenvolvimento	CSH	semestral	108	TP:45	4	N/A
Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais	CSH	semestral	189	T:30; TP:30	7	N/A
História do Serviço Social	SS	semestral	162	T:30; TP:30	6	N/A

(6 Items)

### 9.3. Novo Plano de estudos - N/A - 1º/2º

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):  
N/A

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):  
N/A

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:  
1º/2º

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:  
1º/2º

#### 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Política Social	SS	semestral	162	T:30; TP:30	6	N/A
Noções Fundamentais de Direito	CSH	semestral	108	T: 22,5; TP:22,5	4	N/A
Antropologia Sociocultural	CSH	semestral	135	T:15; TP:30	5	N/A
Psicopatologias e Comportamentos Desviantes	CSH	semestral	108	TP:45	4	N/A
Teorias e Metodologias de Serviço Social I	SS	semestral	162	T:30; TP:30	6	N/A
Laboratório de Observação Social	SS	semestral	135	OT:15; TC:30	5	N/A

(6 Items)

### 9.3. Novo Plano de estudos - N/A - 2º/3º

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):  
N/A

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):  
N/A

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:  
2º/3º

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:  
2º/3º

#### 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Análise de dados em Ciências Sociais	CSH	semestral	162	T:30; TP:30	6	N/A
Direito de Família e Menores	CSH	semestral	108	T:22,5; TP:22,5	4	N/A
Sociologia da Família	CSH	semestral	135	T:15; TP:30	5	N/A

Serviço Social Intergeracional	SS	semestral	108	TP:45	4	N/A
Teorias e Metodologia do Serviço Social II	SS	semestral	162	T:30; TP:30	6	N/A
Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social I	SS	semestral	135	T:22,5; TP:22,5	5	N/A

(6 Items)

### 9.3. Novo Plano de estudos - N/A - 2º/4º

#### 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

N/A

#### 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

N/A

#### 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º/4º

#### 9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

2º/4º

### 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Técnicas Instrumentais de Serviço Social	SS	semestral	162	TP:60	6	N/A
Sociologia do Desenvolvimento e da Transformação Social	CSH	semestral	135	T:15; TP:30	5	N/A
Psicossociologia das Organizações	CSH	semestral	108	T:15; TP:30	4	N/A
Ética e Deontologia em Serviço Social	SS	semestral	135	TP:45	5	N/A
Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social II	SS	semestral	135	TP:45	5	N/A
Gestão das Organizações Sociais	CEE	semestral	135	TP:45	5	N/A

(6 Items)

### 9.3. Novo Plano de estudos - N/A - 3º/5º

#### 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

N/A

#### 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

N/A

#### 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

3º/5º

#### 9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

3º/5º

### 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Sociologia da Exclusão	CSH	semestral	108	T:15; TP:30	4	N/A
Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social III	SS	semestral	135	TP:45	5	N/A

Planeamento, Gestão e Avaliação de Projetos Sociais	SS	semestral	135	TP:45	5	N/A
Direito do Trabalho e Legislação Social	CSH	semestral	108	T:22,5; TP:22,5	4	N/A
Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social	SS	semestral	108	TP:45	4	N/A
Estágio de Observação em Serviço Social	SS	semestral	216	E:60; TP:15	8	N/A

(6 Items)

### 9.3. Novo Plano de estudos - N/A - 3º/6º

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):  
N/A

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):  
N/A

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:  
3º/6º

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:  
3º/6º

#### 9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estágio em Serviço Social (1 Item)	SS	semestral	810	E:420; S:30; TP:30	30	N/A

## 9.4. Fichas de Unidade Curricular

### Anexo II - Políticas Contextos de Intervenção em Serviço Social III

9.4.1. Designação da unidade curricular:  
*Políticas Contextos de Intervenção em Serviço Social III*

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):  
*Jacqueline Marques (45 h TP)*

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:  
N/A

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

1. Conhecer as políticas sociais no campo da justiça e da saúde, bem como os conceitos básicos do serviço social nessas áreas
2. Favorecer uma compreensão crítica sobre a importância da articulação de atuações e intervenções entre serviço social e o sistema judicial e de saúde para se poderem responder adequadamente a problemas sociais existentes e/ou emergentes
3. Desenvolver progressivamente no aluno uma postura reflexiva acerca do papel do assistente social no contexto judicial e penitenciário e no sistema de saúde
4. Reconhecer e analisar as principais estratégias de intervenção dos assistentes sociais na área da justiça e saúde
5. Compreender os processos teórico-metodológicos e técnico-operativos inerentes ao desenvolvimento de estratégias de intervenção profissional do assistente Social no contextos de intervenção da justiça e da saúde

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. Know as social policies not the field of justice and health, as well as basic concepts of social service in these areas
2. Promote a critical understanding of the importance of articulating updates and interventions between social services and the judicial and health systems in order to respond adequately to existing and / or emerging social problems
3. Progressively develop in the student a reflexive position on the role of the social worker in the judicial and penitentiary context and in the health system



4. *Recognize and analyze the main intervention strategies of social workers in the area of justice and health*
5. *Understand the theoretical-methodological and technical-operative processes inherent to the development of the social worker's intervention strategy without intervention contexts of justice and health*

#### **9.4.5. Conteúdos programáticos:**

##### *I. Saúde*

1. *Enquadramento das políticas sociais de saúde em Portugal: Conceitos de saúde e de doença; Características e Estrutura atual do Sistema de Saúde Português*
2. *O serviço Social na área da saúde: Modelo subjacente à intervenção do Serviço Social na saúde; O Serviço Social nos Cuidados de Saúde Primários, nos Cuidados de Saúde Diferenciados (Hospitalar), na Rede Nacional de Cuidados Continuados, na saúde mental e comunitária; A promoção da saúde com grupos específicos; O Testamento Vital e Diretiva antecipada de vontade*

##### *II. Justiça*

1. *O sistema penal em Portugal*
2. *Reinserção Social e Intervenção Social*
3. *Contextos de intervenção social na área da justiça: A justiça penal com adultos, Processos Tutelares Educativos, Processo tutelar Cível*
4. *A Mediação na Justiça: o espaço do Serviço Social*

#### **9.4.5. Syllabus:**

##### *I. Health*

1. *Framework of social health policies in Portugal: Concepts of health and disease; Characteristics and current structure of the Portuguese Health System*
2. *The Social work in the health area: Model underlying the intervention of the Social Work in health; Social work in Primary Health Care, in Differentiated Healthcare (Hospital), in the National Continuing Care Network, in mental and community health; The promotion of health with specific groups; The Vital Testament and Advance Directive of Will*

##### *II. Justice*

1. *The penal system in Portugal*
2. *Social Reinsertion and Social Intervention*
3. *Contexts of social intervention in the area of justice: Criminal justice with adults, Tutelary Educational Processes, Civil Protection process*
4. *Mediation in Justice: the area of Social Work*

#### **9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*Procuramos concretizar os objetivos 1 e 2 através dos conteúdos programáticos presentes no ponto I 1, II.1. e II.2. Os conhecimentos relacionados com os objetivos 2, 3, 4 e 5 são concretizados através dos conteúdos programáticos presentes no ponto I.2, II.3 e II.4*

#### **9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*We seek to achieve objectives 1 and 2 through the programmatic content in I.1, II.1. and II.2. Knowledge related to Objectives 2, 3, 4 and 5 are implemented through the programmatic content in I.2, II.3 and II.4*

#### **9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Contemplam a necessária interiorização de conhecimentos pelos alunos, pressupondo uma atividade mais expositiva e orientadora por parte do professor, em articulação com atividades que exigem a participação ativa e empenhada dos alunos de modo a permitir o treino de competências de pesquisa, compreensão, reflexão e análise crítica, tais como a participação em debates, apresentação de trabalhos de grupo, análise de casos práticos, pesquisa na Internet. Assim, será construída uma metodologia de vaivém entre aulas teóricas que se constroem em torno das perspetivas e conhecimentos dos alunos e aulas práticas de leitura, análise, compreensão e posicionamento crítico dos alunos diante de textos e documentários (debates e relatórios críticos).*

#### **9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*They contemplate the necessary internalization of knowledge by the students, presupposing a more expository and orienting activity on the part of the teacher, in articulation with activities that require the active and committed participation of the students in order to allow the training of research, understanding, reflection and analysis skills criticism, such as participation in debates, presentation of group work, practical case analysis, Internet research. Thus, a methodology will be built between theoretical classes that are built around the perspectives and knowledge of students and practical classes in reading, analysis, understanding and critical positioning of students in the face of texts and documentaries (debates and critical reports).*

#### **9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino estão em coerência com os objetivos da unidade curricular dado que a metodologia expositiva possibilita atingir os objetivos mesmos. A metodologia de trabalho focada no estudante tem objetivo de consolidação dos conhecimentos e desenvolvimento da capacidade de reflexão e argumentação prevista em todos os objetivos.*

#### **9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies are consistent with the objectives of the curricular unit given that the expository methodology allows to achieve the same objectives. The student-focused work methodology aims at consolidating*

knowledge and developing the capacity for reflection and argumentation envisaged in all the objectives.

#### 9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

CARVALHO, M(2012) *Envelhecimento e cuidados domiciliários em Instituições de Solidariedade Social. Lisboa: Coisas de ler*

CARVALHO, M(2012) *Serviço Social na Saúde. Lisboa, Pactor*

DGS (2006) *Manual de Boas Práticas para os Assistentes Sociais da Saúde na Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados. Lisboa*

FORÇADAS, M(2009) *O Lado Social da Saúde: O Serviço Social nos Cuidados de Saúde Primários – Um estudo e casos. Tese de Mestrado em Serviço Social. Lisboa: UCP*

CARVALHO, C (2003) *“Corpos Minados – Um estudo exploratório no espaço interno da cultura prisional”. CES/FEUC.*

SOUSA, J (2003) *A Reinserção dos Reclusos: Um contributo para o debate sobre a reforma do sistema prisional. CES: UC*

JÚNIOR, L (2011) *Processo Penal, Medicina Legal e Criminologia . Obtido de <http://delicti.blogspot.pt/2011/05/escolaclassica-x-escola-positiva.html>.*

KUHN, A (2010) *Somos Todos Criminosos?: Pequena Introdução à Criminologia e ao Direito das Sanções. Alfragide: Casa das Letras.*

## 9.5. Fichas curriculares de docente

---

### Anexo III - Jacqueline Ferreira Marques

#### 9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Jacqueline Ferreira Marques*

#### 9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)