

NCE/14/01636 — Relatório final da CAE - Novo ciclo de estudos

Caracterização do pedido

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Instituto Politécnico De Viseu

A.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior / Entidade(s) Instituidora(s):

A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, Instituto, etc.):

Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego

A.3. Designação do ciclo de estudos:

Gestão de Organizações Sociais

A.3. Study programme name:

Social Organizations Management

A.4. Grau:

Mestre

A.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Gestão e Administração

A.5. Main scientific area of the study programme:

Management and Administration

A.6.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):

345

A.6.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

310

A.6.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

N/A

A.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

90

A.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):

3 semestres

A.8. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):

3 semesters

A.9. Número de vagas proposto:

15

A.10. Condições específicas de ingresso:

Podem candidatar-se ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre:a) titulares de grau de licenciado ou equivalente legal;b) titulares de um grau académico estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os pri

A.10. Specific entry requirements:

The following may apply for the Master's Degree: a) People who hold a B.A. or equivalent degree; b) People who hold a foreign academic degree awarded after a 1st study cycle organized according to the Bologna Process by a member state of that process;

Relatório da CAE - Novo Ciclo de Estudos

1. Instrução do pedido

1.1.1. Deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente foram ouvidos no processo de criação do ciclo de estudos:

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

1.1.2. Evidências que fundamentam a classificação de cumprimento assinalada:

O Conselho Técnico-Científico aprovou na generalidade a proposta de novo ciclo de estudos (objetivos, fundamentação, público alvo e corpo docente) e o Conselho Pedagógico deu parecer favorável (estrutura do plano curricular, duração, conteúdos, modelos e modalidades de avaliação, objetivos e competências e corpo docente).

1.1.2. Evidence supporting the given performance mark:

The Scientific-Technical Council approved in general the proposed new study cycle (objectives, rationale, target audience and academic staff) and the Pedagogical Council gave assent (structure of the curriculum, duration, content, templates and procedures for assessment purposes and skills and academic staff).

1.2.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos:

Foi indicado e tem o perfil adequado

1.2.2. Evidências que fundamentam a classificação de cumprimento assinalada:

São indicados dois responsáveis pelo ciclo de estudos. Um deles é licenciado em Relações Internacionais (Universidade Lusíada, 2000); e doutor em Ciências Sociais - História Política Contemporânea (Universidade do Porto, 2005). Outro é licenciado em Gestão (Instituto Superior de Gestão, 1996), mestre em Economia das Organizações (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, 2008), e doutor em Gestão (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, 2014). A Comissão de Avaliação Externa (CAE) entende que existe um docente responsável com perfil adequado.

1.2.2. Evidence supporting the given performance mark:

There are two members responsible for the study cycle. One of them holds a first degree em International Relations (Universidade Lusíada, 2000); and a PhD in Social Sciences - History (Universidade do Porto, 2005). The other one holds a first degree in Management (Instituto Superior de Gestão, 1996), a Masters degree in Economics (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, 2008), and a PhD in Management (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, 2014). The Committee is of the view that one of the faculty members has a suitable profile.

2. Condições específicas de ingresso, estrutura curricular e plano de estudos.

2.1.1. Condições específicas de ingresso:

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

2.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinalada:

Podem candidatar-se ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre: a) titulares de grau de licenciado ou equivalente legal; b) titulares de um grau académico estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do processo de Bolonha por um Estado aderente a esse processo; c) titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão estatutariamente competente; d) detentores de currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão estatutariamente competente da ESTGL como atestando capacidade para realizar este ciclo de estudos.

2.1.2. Evidence supporting the given performance mark:

The following candidates may apply to this Master's degree: a) degree holders of bachelor or equivalent; b) holders of a foreign academic degree conferred following a 1st cycle of studies organized according to the principles of the Bologna Process by a member state subscribing to this process; c) holders of a foreign academic degree that is recognized as meeting the objectives of a degree by the suitable body; d) holders of academic, scientific or professional curriculum that is recognized by the suitable body of ESTGL as attesting the capacity to carry out this study cycle.

2.2.1. Estrutura Curricular e Plano de Estudos:

Existem, mas não são adequados ou não cumprem os requisitos legais

2.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinalada:

O plano de estudos é composto por três semestres (90 créditos ECTS). O terceiro semestre é composto por dissertação, projeto ou estágio. O ciclo de estudos compreende duas áreas científicas: ciências empresariais (54 ECTS, 60%) e ciências sociais e humanas (36 ECTS, 40%). Porém, numa análise mais cuidada, verifica-se que os ECTS da área das ciências empresarias decorrem somente 24 da parte letiva (40% do total dos ECTS). Entende a CAE que essa parte do ciclo de estudos não deve ter um peso idêntico à outra área científica, até porque, essa área corresponde à área principal do ciclo de estudos, contribuindo decisivamente para a parte de dissertação e dando cumprimento ao objetivo do ciclo de estudos - sustentabilidade das entidades do setor social, numa perspetiva de gestão responsável.

2.2.2. Evidence supporting the given performance mark:

The curriculum consists of three semesters (90 ECTS credits). The third semester consists of a thesis, project or internship. The course comprises two scientific areas: business studies (54 ECTS, 60%), and social sciences and humanities (36 ECTS, 40%). However, a more careful analysis shows that the ECTS in the area of business/management have only 24 ECTS of the taught component (40% of total ECTS). The Committee thinks that this part of the study cycle should not have the same weight as the other scientific area because the main subject of the study cycle is management, which also contributes decisively to the part of dissertation and fulfills the objective of the study cycle - sustainability of institutions in the social sector entities, from a stewardship perspective.

3. Descrição e fundamentação dos objetivos, sua adequação ao projeto educativo, científico e cultural da Instituição e unidades curriculares

3.1. Dos objectivos do ciclo de estudos

3.1.1. Foram formulados objectivos gerais para o ciclo de estudos:

Sim

3.1.2. Foram definidos objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes:

Sim

3.1.3. O ciclo de estudos está inserido na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da Instituição:

Sim

3.1.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 3.1.1, 3.1.2 e 3.1.3.:

São identificados oito objetivos de que se destacam: desenvolver estratégias de melhoria de qualidade de programas, incentivos e serviços no âmbito da gestão social e desenvolver capacidades de gestão, liderança e negociação em profissionais com esse tipo de responsabilidades e capacitar para o desenvolvimento da investigação na área social. Os objetivos de aprendizagem são seis, nomeadamente, desenvolver competências relacionais e comunicacionais, desenvolver capacidades de gestão de recursos (humanos, materiais e financeiros) de forma a conceber, planear, realizar e avaliar programas de intervenção comunitária/social e desenvolver capacidades na área da elaboração de projetos sociais capazes de responder às necessidades sociais identificadas através da elaboração de diagnósticos sociais.

O ciclo de estudos insere-se numa perspetiva de fileira na instituição (licenciatura em serviço social e pós-graduação na área da gestão de organizações sociais).

3.1.4. Evidence supporting the given performance marks in 3.1.1, 3.1.2 and 3.1.3.:

Eight goals are identified: strategies develop quality improvement programs, incentives and services within social sector management and the development of management, leadership and negotiation skills to enable the development of projects capable of answering social needs that have previously been identified through appropriate diagnostic methods.

The learning objectives are six namely: to develop relational and communication skills, resource management capabilities (human, material and financial) to design, plan, implement and evaluate community / social intervention programs and develop capabilities in development of social projects capable of responding to needs identified through the development of social diagnostics.

The study cycle is part of a portfolio perspective in the institution regarding social work (degree in social work and graduate in management of social organizations).

3.1.5. Pontos Fortes:

Articulação entre objetivos gerais, objetivos de aprendizagem e estratégia institucional.

3.1.5. Strong Points:

3.1.6. Recomendações de melhoria:

Nada a acrescentar.

3.1.6. Improvement recommendations:

Nothing to add.

3.2. Adequação ao projecto educativo, científico e cultural da instituição

3.2.1. A Instituição definiu um projecto educativo, científico e cultural próprio:

Sim

3.2.2. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos são compatíveis com o projecto educativo, científico e cultural da Instituição:

Sim

3.2.3. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 3.2.1 e 3.2.2.:

O projeto educativo considera os seguintes domínios de formação: tecnologias, ciências empresariais e dos serviços (sociais e de assessoria qualificada), visando: formação inicial e recorrente de profissionais com elevado nível de preparação nos aspetos cultural, científico e técnico; realização de atividades de pesquisa e investigação aplicada, de índole local e regional e, conseqüentemente, conduziu ao estabelecimento de parcerias com entidades públicas e privadas, com vista a uma adequabilidade ao mercado de trabalho. A proposta deste ciclo de estudos parece ser reflexo do relacionamento com entidades da região e procura diversificar a oferta formativa na área social, na medida em que responde também à necessidade das organizações sem fins lucrativos, consolidação e manutenção da sua sustentabilidade humana, logística, física e financeira.

3.2.3. Evidence supporting the given performance marks in 3.2.1 and 3.2.2.:

The educational project considers the following training areas: technology, business and service sciences (social and expert advice) aiming at: initial and recurrent training of professionals with high level of preparation in cultural, scientific and technical aspects; conducting research activities and applied research and consequently led to the establishment of partnerships with public and private entities. Thus, the purpose of this study cycle reflects the relationship with the region's entities aiming to diversify the training offer in the social area, in that it also meets the need of nonprofit organizations, consolidation and maintenance of their human, logistics, physical and financial sustainability.

3.2.4. Pontos Fortes:

Doze parcerias já protocoladas com várias entidades que evidencia ligação ao mercado de trabalho, com particular ênfase na sustentabilidade das organizações sem fins lucrativos.

3.2.4. Strong Points:

Twelve partnerships already negotiated with several entities showing a relationship with the labor market, with particular emphasis on the sustainability of nonprofit organizations.

3.2.5. Recomendações de melhoria:

Nada a acrescentar.

3.2.5. Improvement recommendations:

Nothing to add.

3.3. Da organização do ciclo de estudos

3.3.1. Os conteúdos programáticos de cada unidade curricular são coerentes com os respectivos objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências):

Sim

3.3.2. As metodologias de ensino (avaliação incluída) de cada unidade curricular são coerentes com os respectivos objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências):

Sim

3.3.3. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 3.3.1 e 3.3.2.:

Foram definidos os objetivos de aprendizagem, os conteúdos programáticos, as metodologias de ensino, as demonstrações de coerência dos conteúdos e metodologias e a bibliografia para todas as UC. Consoante a natureza

da UC há diferentes métodos de avaliação, nomeadamente, testes, casos práticos, trabalhos, apresentação oral e projeto.

Apesar desta coerência, no plano de estudos existem algumas UC cuja relevância para este ciclo de estudos é baixa quando comparadas com outras UC ausentes do plano de estudos.

3.3.3. Evidence supporting the given performance marks in 3.3.1 and 3.3.2.:

The learning objectives, the syllabus, teaching methods, the consistency of the contents of statements and methodologies and the bibliography have been defined for all curricular units. Depending on the nature of the curricular unit, there are different methods of assessment, namely, tests, case studies, reports, oral presentations and projects.

In spite of this coherence, the study plan has some courses whose relevance for this study cycle is low when compared with alternative courses that do not feature in the study plan.

3.3.4. Pontos Fortes:

Metodologias de ensino/aprendizagem desenvolvidas e sua coerência na globalidade das unidades curriculares.

3.3.4. Strong Points:

Teaching/learning methodologies that were developed and their consistency in all the courses.

3.3.5. Recomendações de melhoria:

Propõem as seguintes melhorias nos conteúdos programáticos: i) a UC de Contextos Normativos não deveria ser tão introdutória e deveria aprofundar a legislação laboral e detalhar os domínios da legislação específicos às organizações sociais; ii) a UC de Políticas e Programas da UE poderia incluir referências a programas ou iniciativas nacionais; iii) em Gestão Económico-Financeira, apesar do enquadramento contabilístico SNC, não há qualquer referência ao quadro contabilístico para as Entidades do Setor Não Lucrativo (ESNL).

Paralelamente, face aos objetivos do ciclo de estudos, seria conveniente equacionar UC autónomas de marketing social (área que surge de forma inadequada na UC de Gestão Estratégica), contabilidade de gestão e fiscalidade aplicadas a organizações sociais, e eventualmente empreendedorismo social, em detrimento de UC que parecem de menor interesse num mestrado desta natureza.

3.3.5. Improvement recommendations:

The committee proposes the following improvements in the syllabus: i) Regulatory Contexts - should not be taught at such introductory level, should deepen the coverage of labor legislation and detail the areas of legislation that are specific to social organizations; ii) European Union Policies and Programs should include references to national programs or initiatives; iii) in Economic-Financial Management there is no reference to the accounting framework for Entities of the Nonprofit Sector (ESNL).

At the same time, given the study cycle's objectives, it would be appropriate to include courses in social marketing an (area that features inappropriately in the contents of a course on Strategic Management), management accounting and tax applied to social organizations, and social entrepreneurship, in detriment of other courses that appear to of lesser relevance to this Masters.

4. Recursos docentes

4.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais (corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado na(s) área(s) fundamental(ais)):

Sim

4.2. A maioria dos docentes tem ligação estável à Instituição por um período superior a três anos. A Instituição mostra uma boa dinâmica de formação do seu pessoal docente:

Sim

4.3. Existe um procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente, de forma a garantir a necessária competência científica e pedagógica e a sua actualização:

Sim

4.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinalada em 4.1., 4.2. e 4.3:

Caraterização do corpo docente: 9 docentes, dos quais 8 a tempo integral e 1 a tempo parcial (10%). O corpo docente próprio é de 8 (99%), e os doutores e especialistas, em tempo integral ou em ETI é 8 (99%). No entanto, os doutores e especialistas na área fundamental do ciclo de estudos, em ETI, são 3 em gestão e 1 em comportamento organizacional, o que significa 4 (49%). Os docentes com ligação à instituição há mais de três anos é de 99%. A instituição dispõe de regulamento de avaliação de desempenho do pessoal docente nos termos da lei.

4.4. Evidence supporting the given performance marks in 4.1., 4.2. and 4.3:

Characterization of the academic staff: 9 professors, including 8 full-time and 1 part-time (10%). The own academic staff is 8 (99%), and PhDs and experts in full-time, in ETI is 8 (99%). However, PhDs and experts in the key area of the study cycle, in ETI, are 3 in management and 1 in organizational behavior, which means 4 (49%). The professors connected to the institution for more than three years is 99%. The institution has a performance evaluation system for the academic staff in accordance with current law.

4.5. Pontos fortes:

Estabilidade do corpo docente.

4.5. Strong points:

Stability of the academic staff.

4.6. Recomendações de melhoria:

O número de doutores em Gestão ou especialistas deve aumentar. Na verdade é esta área que vai sustentar o futuro das organizações sociais e do ciclo de estudos, independentemente, do objeto social.

4.6. Improvement recommendations:

The number of PhDs in Management or experts should be increased. In fact, it is this area that will sustain the future of social organizations and the study cycle, regardless of the social object.

5. Descrição e fundamentação de outros recursos humanos e materiais

5.1. O ciclo de estudos dispõe de outros recursos humanos indispensáveis ao seu bom funcionamento:

Sim

5.2. O ciclo de estudos dispõe das instalações físicas (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.) necessárias ao cumprimento dos objectivos:

Sim

5.3. O ciclo de estudos dispõe dos equipamentos didácticos e científicos e dos materiais necessários ao cumprimento dos objectivos:

Sim

5.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 5.1, 5.2 e 5.3.:

A instituição dispõe de apoio logístico através do gabinete de apoio à formação pós-graduada e de outro apoio administrativo e auxiliar. Em termos de instalações, há 11 salas de aula, auditório, centro de informática, laboratórios de informática e biblioteca e articulação com a rede de biblioteca dos do concelho de Lamego. A instituição dispõe de secretaria virtual, portal dos alunos, plataforma Moodle, e acesso aos dossiers das unidades curriculares.

5.4. Evidence supporting the given performance marks in 5.1, 5.2 and 5.3.:

The institution offers logistical support through the office to support postgraduate training and other administrative support. In terms of facilities, there are 11 classrooms, auditorium, computer center, computer labs and library and liaison with the library network of the Lamego municipality. The institution offers virtual office, a student portal, a Moodle platform, and access to the online material for all courses.

5.5. Pontos fortes:

Nada a acrescentar.

5.5. Strong points:

Nothing to add.

5.6. Recomendações de melhoria:

Nada a acrescentar.

5.6. Improvement recommendations:

Nothing to add.

6. Actividades de formação e investigação

6.1. Existe(m) centro(s) de investigação, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica, reconhecido(s) e com boa avaliação, na área predominante do ciclo de estudos:

Sim

6.2. Existem publicações científicas do pessoal docente afecto ao ciclo de estudos, na área predominante do ciclo de estudos, em revistas internacionais com revisão por pares nos últimos cinco anos:

Sim

6.3. Existem actividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos e integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Sim

6.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 6.1, 6.2 e 6.3.:

Foram indicados três centros de investigação em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica, sendo dois exteriores à instituição e o terceiro da instituição. Nenhum deles é no domínio da Gestão. São referidos cinco projetos ou parcerias, de que se destaca o projeto EGOS (modelos de gestão das organizações sociais na região) e EXPOSOCIAL (rede social do município de Lamego).

6.4. Evidence supporting the given performance marks in 6.1, 6.2 and 6.3.:

There are three research centers indicated, two outside the institution and the third in the institution. None of these centres are in the Management area. There are references to five projects or partnerships, which may be highlighted the EGOS project (social organizations management models in the region) and EXPOSOCIAL (social network in the city of Lamego).

6.5. Pontos fortes:

Nada a acrescentar.

6.5. Strong points:

Nothing to add.

6.6. Recomendações de melhoria:

Reforçar os resultados e as estruturas de investigação na área da Gestão.

6.6. Improvement recommendations:

Strengthening the research outcomes and structures in the area of Management.

7. Actividades de desenvolvimento tecnológico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada

7.1. A oferta destas actividades corresponde às necessidades do mercado e à missão e objectivos da Instituição:

Sim

7.2. Evidências que fundamentam a classificação de cumprimento assinalada em 7.1.:

Foram referidos quatro projetos: Our strategy 20, Exposocial, Voluntariado Social e Egos.

7.2. Evidence supporting the given performance mark in 7.1.:

There are four projects: Our strategy 20, Exposocial, Social Volunteering and Egos.

7.3. Pontos fortes:

Projetos na área social e em parceria com a Câmara Municipal de Lamego.

7.3. Strong points:

Social projects and in partnership with the City of Lamego.

7.4. Recomendações de melhoria:

Desenvolvimento de atividades que consolidem a área da Gestão e reforcem a gestão de organizações sociais.

7.4. Improvement recommendations:

Development of activities to consolidate the area of Management reinforcing the management of social organizations.

8. Enquadramento na rede do ensino superior público

8.1. Os estudos apresentados (com base em dados do ME) mostram previsível empregabilidade dos formados por este ciclo de estudos:

Sim

8.2. Os dados de acesso (DGES) mostram o potencial do ciclo de estudos para atrair estudantes:

Sim

8.3. O novo ciclo de estudos será oferecido em colaboração com outras Instituições da região que leccionam ciclos de estudos similares:

Não

8.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 8.1, 8.2 e 8.3.:

Os dados publicados pelo GPEARI/DGEEC referentes a desempregados registados com habilitação superior e por estabelecimento/curso nos anos letivos 1983/84 a 2011/12, demonstram que o número de pessoas com habilitação superior inscritas no IEFP representava nas potenciais áreas de captação de alunos 8,6% nas ciências sociais e do comportamento, 15,9% nas ciências empresariais 2,2% nos serviços sociais. Apesar de ter existido alguma receção no mercado nestas áreas, os últimos indicadores demonstram uma inversão da situação com uma diminuição dos inscritos nos Centros de Emprego.

A procura de cursos na área da Gestão, Contabilidade e Secretariado parece significativa como se pode verificar pela procura dos cursos existentes nos Departamentos de Ciências Sociais e de Gestão, Administração e Turismo (Serviço Social, Gestão e Informática, Contabilidade e Auditoria e Secretariado de Administração.

8.4. Evidence supporting the given performance marks in 8.1, 8.2 and 8.3.:

The data published by GPEARI / DGEEC regarding registered unemployed with higher qualifications and school / course (Continent-Dec 2013) in the academic years 1983/84 to 2011/12, show that the number of people with higher qualifications listed in IEFP represented in potential areas for students capture 8.6% in social and behavioral sciences, 15.9% in Business Administration 2.2% in Social Services. Although there was some receptivity in the labour market for these areas, the latest indicators show a reversal of the situation with a decrease in people registered at the Job Centres.

The demand for courses in Management, Accounting and Secretariat appears to be important as can be seen by the demand of existing courses in the Departments of Social Sciences and Management, Communication and Tourism (Social Work, Management and Information Technology, Accounting and Auditing and Secretarial administration.

8.5. Pontos fortes:

Indicadores de procura dos ciclos de estudos na área da gestão.

8.5. Strong points:

Indicators of demand for the study cycles in the management area.

8.6. Recomendações de melhoria:

Nada a acrescentar.

8.6. Improvement recommendations:

Nothing to add.

9. Fundamentação do número total de créditos ECTS do novo ciclo de estudos

9.1. A atribuição do número total de unidades de crédito e a duração do ciclo de estudos estão justificadas de forma convincente:

Sim

9.2. Existe uma metodologia para o cálculo dos créditos ECTS das unidades curriculares:

Sim

9.3. Existe evidência de que a determinação das unidades de crédito foi feita após consulta aos docentes:

Sim

9.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 9.1, 9.2 e 9.3.:

A opção por três semestres deve-se a comparabilidade com ofertas similares. A atribuição dos ECTS foi estabelecida com base na determinação do trabalho que os estudantes devem desenvolver em cada unidade curricular, tendo em conta as horas de contacto e recorreu-se a um inquérito aos estudantes 3.º ano de licenciatura e de pós-graduação para aferir das suas expectativas sobre a carga de trabalho.

9.4. Evidence supporting the given performance marks in 9.1, 9.2 and 9.3.:

The choice of three semesters due to comparability with similar offers. The allocation of ECTS was established based on the determination of the work that students should develop in each course, taking into account the contact hours and resorted to a survey of students 3rd year undergraduate and graduate to assess the their expectations about the workload.

9.5. Pontos fortes:

Nada a acrescentar.

9.5. Strong points:

Nothing to add.

9.6. Recomendações de melhoria:

Nada a acrescentar.

9.6. Improvement recommendations:

Nothing to add.

10. Comparação com ciclos de estudos de Instituições de referência no Espaço Europeu de Ensino Superior

10.1. O ciclo de estudos tem duração e estrutura semelhantes a ciclos de estudos de Instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

Sim

10.2. O ciclo de estudos tem objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) análogos às de outros ciclos de estudos de Instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

Sim

10.3. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 10.1 e 10.2.:

Comparação com outros ciclos de estudos: Master in Social Entrepreneurship and Management (Roskilde Universitet, Dinamarca); Master in Management delle Imprese Sociali, Non Profit e Cooperative (SDA Bocconi School of Management, Itália); MSc Social Entrepreneurship (Essex Business School, Reino Unido), Mestrado em Economia Social (Universidade Católica do Porto); Mestrado em Serviço Social - Gestão de Unidades Sociais e de Bem-Estar (Universidade Lusófona); e Mestrado em Gestão das Organizações (Instituto Politécnico de Bragança).

10.3. Evidence supporting the given performance marks in 10.1 and 10.2.:

Compared to further studies: Master in Social Entrepreneurship and Management (Roskilde Universitet, Denmark); Master in Management delle Imprese Sociali, Non Profit and Cooperative (SDA Bocconi School of Management, Italy); Msc. in Social Entrepreneurship (Essex Business School, UK); Masters in Social Economy (Catholic University of Porto); Master of Social Work - Social Units Management and Wellness (Lusophone University); and a Masters in Management of Organizations (Polytechnic Institute of Bragança).

10.4. Pontos fortes:

Nada a acrescentar.

10.4. Strong points:

Nothing to add.

10.5. Recomendações de melhoria:

Nada a acrescentar.

10.5. Improvement recommendations:

Nothing to add.

11. Estágios e períodos de formação em serviço

11.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço:

Sim

11.2. São indicados recursos próprios da Instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço:

Sim

11.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes:

Sim

11.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e com qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores):

Sim

11.5. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas em 11.1 a 11.4.:

A instituição apresentou doze protocolos com entidades do terceiro setor e dispõe de recursos próprios para acompanhar os futuros estagiários bem como de normas para avaliação e seleção dos elementos das entidades que poderão acolher os esses estagiários.

11.5. Evidence supporting the given performance marks in 11.1 to 11.4.:

The institution has formulated twelve protocols with third sector entities and has its own resources to cope with future trainees and rules for evaluation and selection of the elements of the entities that may welcome these trainees.

11.6. Pontos fortes:

Identificação prévia e número de protocolos já celebrados.

11.6. Strong points:

Identification prior number of protocols already concluded.

11.7. Recomendações de melhoria:

Nada a acrescentar.

11.7. Improvement recommendations:

Nothing to add.

12. Conclusões

12.1. Recomendação final:

O ciclo de estudos deve ser acreditado

12.2. Período de acreditação condicional, em anos (se aplicável):

<sem resposta>

12.3. Condições (se aplicável):

A CAE recomenda a acreditação condicional do ciclo de estudos com as seguintes condições a serem cumpridas de imediato: 1) rever o plano de estudos de modo a atribuir maior número de créditos às unidades curriculares (UCs) da área da Gestão, bem como à inclusão de alguns conteúdos programáticos no domínio principal do ciclo de estudos, como foi referido no relatório; 2) reforçar o corpo docente com doutores/especialistas na área da Gestão.

Em sede de pronúncia, a Instituição reviu os conteúdos programáticos de três UCs e introduziu uma nova UC na área científica da Gestão. Embora se mantenham algumas debilidades no plano de estudos, esta alteração reforça a área principal e satisfaz a 1.ª condição acima mencionada. Ao nível do corpo docente, a Instituição deve manter-se vigilante e reforçar os docentes com doutoramento/especialistas em Gestão, motivo pelo qual a CAE entende manter esta 2.ª condição a cumprir antes da entrada em funcionamento do ciclo de estudos.

12.3. Conditions (if applicable):

The External Evaluation Committee (EEC) recommends the conditional accreditation of the study cycle with the following conditions to be met immediately, before the opening of the study cycle: 1) review immediately the study plan so as to give more credits to courses in the area of management, as well as the inclusion of certain program contents in the main area of the course, as it was stated in this report; 2) improve the academic staff, with more PhDs/Experts in the area of Management.

In response to a first draft of this report, the Institution has revised the syllabus of three courses and introduced a new course in management. While remaining some weaknesses in the study plan, that change reinforces the main area (Management) and satisfies the first condition mentioned above. The second condition - improve the academic staff with more PhDs and experts in the area of Management - has to be implemented before the opening of the study cycle.

12.4. Fundamentação da recomendação:

Com base no pedido de acreditação formulado pela instituição, a Comissão de Avaliação Externa (CAE) conclui o seguinte.

O enquadramento do ciclo de estudos, objetivos e articulação com os conteúdos programáticos, métodos de avaliação e inserção no mercado de trabalho estão, em geral, em consonância. Há evidência de recursos docentes e físicos para o funcionamento do ciclo de estudos.

Porém, como foi referido neste relatório deveria existir um reforço da área da Gestão (Ciências Empresariais), por ser esta a área principal do ciclo de estudos. Este reforço deve-se materializar de um modo claro e evidente, quer em termos da importância relativa do número de créditos na principal área do ciclo de estudos (ECTS), quer das unidades curriculares que contemplem conteúdos programáticos mais dirigidos para a área das ciências empresariais (área principal do ciclo de estudos), quer ainda do corpo docente, com primazia de doutores e especialistas na área da Gestão (Ciências Empresariais).

Em conformidade, a CAE recomenda a acreditação condicional do ciclo de estudos com as seguintes condições a serem cumpridas de imediato, antes da entrada em funcionamento do ciclo de estudos: 1 - rever imediatamente o plano de estudos de modo a atribuir maior número de créditos às unidades curriculares da área da Gestão (Ciências Empresariais), bem como à inclusão de alguns conteúdos programáticos no domínio principal do ciclo de estudos, como foi referido no relatório; 2 - proceder ao reforço do corpo docente, com doutores e especialistas na área da Gestão (Ciências Empresariais).

Em sede de pronúncia, a Instituição reviu os conteúdos programáticos de três UCs e introduziu uma nova UC na área científica da Gestão. Embora se mantenham algumas debilidades no plano de estudos, esta alteração reforça a área principal e satisfaz a 1.^a condição acima mencionada. Ao nível do corpo docente, a Instituição deve manter-se vigilante e reforçar os docentes com doutoramento/especialistas em Gestão, motivo pelo qual a CAE entende manter esta 2.^a condição a cumprir antes da entrada em funcionamento do ciclo de estudos.

12.4. Summarised justification of the decision:

Based on the accreditation request that was submitted by the institution, the External Evaluation Committee has concluded the following.

The study cycle, objectives and their coordination with the syllabus, assessment methods and integration into the labor market are generally consistent. There is evidence of academic staff and physical resources for the operation of the study cycle.

However, as mentioned in this report, the area of Management should be strengthened, since it is the main area of study. This improvement has to materialize in a clear and evident way, both in terms of the relative importance of the number of credits in the main area of the study programme (ECTS), as well as in the courses in the area of management and faculty with more PhDs or experts in the area of Management.

Accordingly, the Committee recommends the conditional accreditation of the study cycle with the following conditions to be met immediately, before the opening of the study cycle: 1 - review immediately the study plan so as to give more credits to courses in the area of management, as well as the inclusion of certain program contents in the main area of the course, as it was stated in this report; 2 - improve the academic staff, with more PhDs and experts in the area of Management.

In response to a first draft of this report, the Institution has revised the syllabus of three courses and introduced a new course in management. While remaining some weaknesses in the study plan, that change reinforces the main area (Management) and satisfies the first condition mentioned above. The second condition - improve the academic staff with more PhDs and experts in the area of Management - has to be implemented before the opening of the study cycle.