



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020

V00, 1 de março de 2021



---

ELABORADO POR

*Luísa Oliveira e Cunha*

*Cristina Lima*

Gabinete de Avaliação e Qualidade PV

APROVADO POR

*João Monney Paiva*

Presidente PV

<b>capítulo   1</b> introdução .....	10
<b>capítulo   2</b> estudantes .....	11
<b>capítulo   3</b> corpo docente.....	12
<b>capítulo   4</b> corpo não docente.....	13
<b>capítulo   5</b> unidades orgânicas de ensino.....	14
<b>capítulo   6</b> unidades orgânicas de investigação .....	15
<b>capítulo   7</b> serviços .....	16
<b>capítulo   8</b> sistema interno de garantia da qualidade.....	17
<b>capítulo   8.1</b> política para a garantia da qualidade.....	17
<b>capítulo   8.2</b> garantia da qualidade nas áreas nucleares .....	18
<b>capítulo   8.2.1</b> ensino e aprendizagem.....	18
<b>capítulo   8.2.2</b> investigação.....	19
<b>capítulo   8.2.3</b> colaboração interinstitucional e com a comunidade .....	19
<b>capítulo   8.2.4</b> internacionalização .....	20
<b>capítulo   8.3</b> garantia da qualidade na gestão de recursos humanos.....	20
<b>capítulo   8.4</b> garantia da qualidade na gestão de serviços.....	20
<b>capítulo   8.5</b> articulação entre o sistema e os órgãos de gestão .....	21
<b>capítulo   8.6</b> participação das partes interessadas.....	21
<b>capítulo   8.7</b> sistema de informação .....	21
<b>capítulo   8.8</b> publicação de informação.....	23
<b>capítulo   9</b> acompanhamento, avaliação e melhoria contínua.....	25

<b>tabela   2.1</b> caracterização e distribuição dos estudantes 2019/2020.....	11
<b>tabela   2.2</b> diplomados 2019/2020.....	11
<b>tabela   3.1</b> caracterização do corpo docente 2019/2020.....	12
<b>tabela   4.1</b> caracterização do corpo não docente 2020.....	13
<b>tabela   5.1</b> distribuição da oferta formativa 2019/2020.....	14
<b>tabela   5.2</b> cursos acreditados/acreditados sem condições 2020.....	14
<b>tabela   5.3</b> procura 2019/2020.....	14
<b>tabela   6.1</b> classificação das unidades orgânicas de investigação 2020.....	15
<b>tabela   6.2</b> caracterização dos investigadores 2020.....	15
<b>tabela   6.3</b> projetos e financiamento 2020.....	15
<b>tabela   7.1</b> distribuição dos serviços por unidade orgânica.....	16

**anexo | A indicadores da área nuclear de ensino e aprendizagem 2017/2018 – 2019/2020**

oferta formativa, satisfação, empregabilidade, revisão de unidades curriculares e de cursos, estudantes, procura, corpo docente, corpo não docente, sucesso académico/progressão, abandono, internacionalização

**tabela | A.1** dados 2017/2018

**tabela | A.2** resultados 2017/2018

**tabela | A.3** dados 2018/2019

**tabela | A.4** resultados 2018/2019

**tabela | A.5** dados 2019/2020

**tabela | A.6** resultados 2019/2020

**tabela | A.7** variação 2017/2018 - 2019/2020

**anexo | B indicadores da área nuclear de investigação 2018 – 2020**

classificação, membros, projetos, financiamento, produção científica, eventos, patentes e registos de marcas

**tabela | B.1** dados 2018

**tabela | B.2** resultados 2019

**tabela | B.3** dados 2020

**tabela | B.4** resultados 2018

**tabela | B.5** dados 2019

**tabela | B.6** resultados 2020

**tabela | B.7** variação 2018 - 2020

**anexo | C indicadores da área nuclear de cooperação interinstitucional e com a comunidade 2018 – 2020**

estágios, patentes e registos de marcas, protocolos, projetos, financiamento, eventos/atividades

**tabela | C.1** dados 2018

**tabela | C.2** resultados 2019

**tabela | C.3** dados 2020

**tabela | C.4** resultados 2018

**tabela | C.5** dados 2019

**tabela | C.6** resultados 2020

**tabela | C.7** variação 2018 - 2020

**anexo | D área nuclear de internacionalização 2017/2018 – 2019/2020**

mobilidade, colaboradores e estudantes internacionais, cursos ministrados em língua estrangeira, acordos de cooperação, parcerias, graduações conjuntas, eventos internacionais, financiamento

**tabela | D.1** dados 2017/2018

**tabela | D.2** resultados 2017/2018

**tabela | D.3** dados 2018/2019

**tabela | D.4** resultados 2018/2019

**tabela | D.5** dados 2019/2020

**tabela | D.6** resultados 2019/2020

**tabela | D.7** variação 2017/2018 - 2019/2020

**anexo | E serviços de recursos humanos 2018 – 2020**

indicadores de desempenho e de satisfação dos serviços

**tabela | E.1** dados 2018

**tabela | E.2** resultados 2019

**tabela | E.3** dados 2020

**tabela | E.4** resultados 2018

**tabela | E.5** dados 2019

**tabela | E.6** resultados 2020

**tabela | E.7** variação 2018 - 2020

**anexo | F serviços financeiros 2018 – 2020**

indicadores de desempenho e de satisfação dos serviços

**tabela | F.1** dados 2018**tabela | F.2** resultados 2019**tabela | F.3** dados 2020**tabela | F.4** resultados 2018**tabela | F.5** dados 2019**tabela | F.6** resultados 2020**tabela | F.7** variação 2018 - 2020**anexo | G serviços de informática 2018 – 2020**

indicadores de desempenho e de satisfação dos serviços

**tabela | G.1** dados 2018**tabela | G.2** resultados 2019**tabela | G.3** dados 2020**tabela | G.4** resultados 2018**tabela | G.5** dados 2019**tabela | G.6** resultados 2020**tabela | G.7** variação 2018 - 2020**anexo | H serviços técnicos – manutenção 2018 – 2020**

indicadores de desempenho e de satisfação dos serviços

**tabela | H.1** dados 2018**tabela | H.2** resultados 2019**tabela | H.3** dados 2020**tabela | H.4** resultados 2018**tabela | H.5** dados 2019**tabela | H.6** resultados 2020**tabela | H.7** variação 2018 - 2020**anexo | I serviços técnicos – obras 2018 – 2020**

indicadores de desempenho e de satisfação dos serviços

**tabela | I.1** dados 2018**tabela | I.2** resultados 2019**tabela | I.3** dados 2020**tabela | I.4** resultados 2018**tabela | I.5** dados 2019**tabela | I.6** resultados 2020**tabela | I.7** variação 2018 - 2020**anexo | J serviços de comunicação, cultura e documentação 2018 – 2020**

indicadores de desempenho e de satisfação dos serviços

**tabela | J.1** dados 2018**tabela | J.2** resultados 2019**tabela | J.3** dados 2020**tabela | J.4** resultados 2018**tabela | J.5** dados 2019**tabela | J.6** resultados 2020**tabela | J.7** variação 2018 - 2020

**anexo | K serviços de relações externas 2018 – 2020**  
indicadores de desempenho e de satisfação dos serviços

**tabela | K.1** dados 2018

**tabela | K.2** resultados 2019

**tabela | K.3** dados 2020

**tabela | K.4** resultados 2018

**tabela | K.5** dados 2019

**tabela | K.6** resultados 2020

**tabela | K.7** variação 2018 - 2020

**anexo | L serviços de inserção na vida ativa 2018 – 2020**  
indicadores de desempenho e de satisfação dos serviços

**tabela | L.1** dados 2018

**tabela | L.2** resultados 2019

**tabela | L.3** dados 2020

**tabela | L.4** resultados 2018

**tabela | L.5** dados 2019

**tabela | L.6** resultados 2020

**tabela | L.7** variação 2018 - 2020

**anexo | M serviços de apoio ao acesso ao ensino superior 2018 – 2020**  
indicadores de desempenho e de satisfação dos serviços

**tabela | M.1** dados 2018

**tabela | M.2** resultados 2019

**tabela | M.3** dados 2020

**tabela | M.4** resultados 2018

**tabela | M.5** dados 2019

**tabela | M.6** resultados 2020

**tabela | M.7** variação 2018 – 2020

**anexo | N serviços académicos 2018 – 2020**  
indicadores de desempenho e de satisfação dos serviços

**tabela | N.1** dados 2018

**tabela | N.2** resultados 2019

**tabela | N.3** dados 2020

**tabela | N.4** resultados 2018

**tabela | N.5** dados 2019

**tabela | N.6** resultados 2020

**tabela | N.7** variação 2018 - 2020

**anexo | O serviços de documentação 2018 – 2020**  
indicadores de desempenho e de satisfação dos serviços

**tabela | O.1** dados 2018

**tabela | O.2** resultados 2019

**tabela | O.3** dados 2020

**tabela | O.4** resultados 2018

**tabela | O.5** dados 2019

**tabela | O.6** resultados 2020

**tabela | O.7** variação 2018 - 2020

**anexo | P serviços de apoio jurídico 2018 – 2020**

indicadores de desempenho e de satisfação dos serviços

**tabela | P.1** dados 2018**tabela | P.2** resultados 2019**tabela | P.3** dados 2020**tabela | P.4** resultados 2018**tabela | P.5** dados 2019**tabela | P.6** resultados 2020**tabela | P.7** variação 2018 - 2020**anexo | Q serviços de ação social 2018 – 2020**

indicadores de desempenho e de satisfação dos serviços

**tabela | Q.1** dados 2018**tabela | Q.2** resultados 2019**tabela | Q.3** dados 2020**tabela | Q.4** resultados 2018**tabela | Q.5** dados 2019**tabela | Q.6** resultados 2020**tabela | Q.7** variação 2018 - 2020**anexo | R garantia da qualidade 2018 – 2020**

indicadores de desempenho do sistema

**tabela | R.1** dados 2018**tabela | R.2** resultados 2019**tabela | R.3** dados 2020**tabela | R.4** resultados 2018**tabela | R.5** dados 2019**tabela | R.6** resultados 2020**tabela | R.7** variação 2018 - 2020

<b>PV</b>		instituto politécnico de viseu
<b>ESAV</b>		escola superior agrária de viseu
<b>ESEV</b>		escola superior de educação de viseu
<b>ESSV</b>		escola superior de saúde de viseu
<b>ESTGV</b>		escola superior de tecnologia e gestão de viseu
<b>ESTGL</b>		escola superior de tecnologia e gestão de lamego
<b>CI&amp;DEI</b>		centro de estudos em educação e inovação
<b>CISeD</b>		centro de investigação em serviços digitais
<b>UICISA: E</b>		unidade de investigação em ciências da saúde: enfermagem
<b>CERNAS</b>		centro de recursos naturais ambiente e sociedade
<b>SC</b>		serviços centrais
<b>CTESP</b>		curso de técnico superior profissional
<b>UOE</b>		unidade orgânica de ensino
<b>UOI</b>		unidade orgânica de investigação
<b>ETI</b>		equivalente a tempo integral
<b>CNA</b>		concurso nacional de acesso
<b>ANEA</b>		área nuclear ensino e aprendizagem
<b>ANINV</b>		área nuclear investigação
<b>ANCIC</b>		área nuclear cooperação interinstitucional e com a comunidade
<b>ANINT</b>		área nuclear internacionalização
<b>SRH</b>		serviços de recursos humanos
<b>SF</b>		serviços financeiros
<b>SI</b>		serviços de informática
<b>ST-M</b>		serviços técnicos – manutenção
<b>ST-O</b>		serviços técnicos – obras
<b>SCCD</b>		serviços de comunicação, cultura e documentação
<b>SRE</b>		serviços de relações externas
<b>SIVA</b>		serviços de inserção na vida ativa
<b>SAES</b>		serviços de apoio ao acesso ao ensino superior
<b>SAC</b>		serviços académicos
<b>SD</b>		serviços de documentação
<b>SAJ</b>		serviços de apoio jurídico
<b>SAS</b>		serviços de ação social
<b>GQ</b>		garantia da qualidade
<b>ASIGQ</b>		Auditoria ao sistema interno de garantia da qualidade
<b>AINST</b>		Avaliação institucional

O resultado de certificação do sistema interno de garantia da qualidade do Politécnico de Viseu, mesmo que condicional, levou a comunidade académica a concentrar esforços para colmatar as instâncias consideradas de qualidade deficiente.

Obviamente, que o esforço coletivo resultou do reconhecimento das vantagens associadas ao processo.

#### **A validação externa da autonomia institucional.**

O Politécnico de Viseu é capaz de identificar, de forma independente, mecanismos internos necessários para garantir a qualidade nas atividades que desenvolve e de os ajustar e simplificar no tempo, sempre num processo de melhoria contínua.

#### **A simplificação dos processos de avaliação externa.**

Os processos de avaliação institucional e de avaliação de cursos têm impacto direto em toda a vida da instituição. São obrigatórios e têm como objetivo a verificação do cumprimento de requisitos mínimos que conduzem a um reconhecimento oficial, através da acreditação (autorização de funcionamento) institucional e da sua oferta formativa. Para além da facilitação dos processos há a ter em conta a possível diminuição do impacto financeiro associado à avaliação externa.

#### **A validação da imagem de qualidade da instituição.**

A certificação do sistema é uma validação externa dos mecanismos implementados internamente de acordo com padrões europeus de qualidade para o ensino superior. Este selo de confiança, devidamente disseminado, seja através da página institucional, de contas das redes sociais do Politécnico de Viseu ou através de campanhas publicitárias da Instituição, sem prejuízo de outros meios de publicitação, pode resultar num aumento da atratividade do Politécnico de Viseu ao permitir o alargamento do universo de captação de estudantes e a abertura de novas oportunidades de cooperação e de investigação, tanto a nível nacional como internacional.

#### **A prossecução do interesse coletivo.**

Através da adoção de práticas que promovem a participação da comunidade, seja ela interna ou externa, e da transmissão de informação regular e transparente.

#### **O incentivo à partilha de boas práticas.**

O sistema tem vindo a ser construído com base numa partilha de práticas e na cooperação entre as unidades orgânicas. A sua monitorização permite a atuação direta sobre instâncias de qualidade deficiente e contribuiu para a simplificação administrativa.

#### **A garantia do cumprimento dos requisitos legais.**

Há que ter em conta que há burocracia patente nos processos da qualidade que nunca poderá ser eliminada, já que resulta diretamente da aplicação dos requisitos legais em vigor. Não obstante, é também garantia de qualidade na instrução dos processos e pode contribuir para resultados positivos em processos de auditoria e/ou inspeção externa, como já aconteceu no passado.

O Politécnico de Viseu tem um universo de 5328 estudantes com as seguintes características (segundo género e idade) e distribuídos da seguinte forma (por ano curricular e tipologia de oferta formativa):

<b>ESTUDANTES</b>	<b>ESAV</b>	<b>ESEV</b>	<b>ESSV</b>	<b>ESTGV</b>	<b>ESTGL</b>	<b>PV</b>
total	493	1221	491	2491	632	5328
género feminino	62,07%	69,45%	77,39%	34,97%	58,23%	52,05%
género masculino	37,93%	30,55%	22,61%	65,03%	41,77%	47,95%
< 20 anos	10,34%	11,14%	9,78%	24,25%	9,49%	16,87%
≥ 20 e < 24 anos	45,03%	64,54%	55,40%	48,25%	56,80%	53,36%
≥ 24 e < 28 anos	18,05%	13,60%	9,98%	13,01%	17,25%	13,83%
≥ 28 anos	26,57%	10,73%	24,85%	14,49%	16,46%	15,93%
1º ano curricular	42,80%	37,35%	41,75%	37,98%	38,45%	38,68%
2º ano curricular	28,40%	28,26%	20,98%	23,93%	26,74%	25,39%
3º ano curricular	28,80%	30,06%	19,35%	20,71%	22,47%	23,69%
4º ano curricular			17,92%			1,65%
1º ciclo	---	85,01%	81,47%	73,30%	79,75%	70,72%
2º ciclo	---	10,65%	18,53%	9,31%	7,91%	9,44%
ctesp	---	4,34%		17,34%	12,34%	10,57%

tabela | 2.1 caracterização e distribuição dos estudantes 2019/2020

Dos estudantes a frequentar o Politécnico de Viseu, concluíram os respetivos ciclos de estudos, no último ano letivo, 1061.

<b>ESTUDANTES</b>	<b>ESAV</b>	<b>ESEV</b>	<b>ESSV</b>	<b>ESTGV</b>	<b>ESTGL</b>	<b>PV</b>
diplomados	104	324	86	404	143	1061

tabela | 2.2 diplomados 2019/2020

O Politécnico de Viseu tem um corpo docente constituído por 550 elementos que correspondem a 396,50 ETI.

Do corpo docente global 68,10% encontra-se com vínculo a tempo integral, por período superior a 3 anos.

O corpo docente cumpre o requisito imposto relativamente à percentagem de doutorados, igual ou superior a 15.00% (68,60%), mas fica aquém do requisito mínimo de 35.00% de docentes especialistas (11,10%).

Cumpe também o requisito relativamente ao número de doutores e especialistas por cada 30 estudantes (1,78 –  $\geq 1$ ), tendo um rácio global de 13.44 estudantes por docente.

O conjunto dos professores da carreira representa 65.32% do número de docentes da instituição.

O índice de envelhecimento do corpo docente é, global e individualmente, superior a 1, considerando-se especialmente problemático nas Escolas Superior Agrária e Superior de Saúde com índices de envelhecimento iguais a 15,00 e 19,00, respetivamente.

<b>CORPO DOCENTE</b>	<b>ESAV</b>	<b>ESEV</b>	<b>ESSV</b>	<b>ESTGV</b>	<b>ESTGL</b>	<b>PV</b>
total	69	116	92	221	52	550
em tempo integral	34	62	21	142	24	283
em tempo integral por um período superior a três anos	32	62	21	132	23	270
professores de carreira	31	62	21	124	72	72
inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	6	0	6	3	1	16
docentes ETI	63,17	91,50	30,07	179,61	32,15	396,50
docentes doutorados ETI	39,00	71,00	21,48	109,51	31,00	271,99
docentes especialistas ETI	0,00	6,20	13,41	16,39	8,00	44,00
em tempo integral	53,82%	67,76%	69,83%	79,06%	74,65%	71,37%
em tempo integral por um período superior a três anos	50,66%	67,76%	69,83%	73,49%	71,54%	68,10%
docentes doutorados	61,74%	77,60%	71,42%	60,97%	96,43%	68,60%
docentes especialistas	0,00%	6,78%	44,58%	9,13%	24,88%	11,10%
professores de carreira	49,07%	67,76%	69,83%	69,04%	65,32%	65,32%
docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	2,37	1,90	2,13	1,52	1,85	1,78
estudantes por docente ETI	7,80	13,34	16,33	13,87	19,66	13,44
índice de envelhecimento	15,00	2,22	19,00	2,57	2,25	2,87

tabela | 3.2 caracterização do corpo docente 2019/2020

O Politécnico de Viseu tem um **corpo não docente** constituído por 222 elementos. Destes, 46,85% possuem formação superior (licenciatura, mestrado ou doutoramento), 25,23% possuem formação ao nível do ensino secundário e 27,93% possuem outra formação.

O índice de envelhecimento do corpo não docente é, global e individualmente, superior a 1.

O índice de envelhecimento do corpo não docente é, global e individualmente, superior a 1, sendo inferior a 10,00 em apenas 3 unidades orgânicas (Escolas Superior Agrária, Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu e Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego, com índices de envelhecimento iguais a 4,50, 4,75 e 6,00, respetivamente).

<b>CORPO NÃO DOCENTE</b>	<b>ESAV</b>	<b>ESEV</b>	<b>ESSV</b>	<b>ESTGV</b>	<b>ESTGL</b>	<b>SC</b>	<b>SAS</b>	<b>PV</b>
total	16	30	25	43	14	56	38	222
com curso superior	50,00%	56,67%	28,00%	62,79%	64,29%	58,93%	7,89%	46,85%
com ensino secundário	31,25%	13,33%	56,00%	30,23%	21,43%	16,07%	21,05%	25,23%
com outro nível de ensino	18,75%	30,00%	16,00%	6,98%	14,29%	25,00%	71,05%	27,93%
administradores	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,79%	2,63%	0,90%
diretores de serviços	0,00%	0,00%	0,00%	4,65%	0,00%	5,36%	0,00%	2,25%
técnicos superiores	37,50%	36,67%	20,00%	46,51%	28,57%	42,86%	2,63%	31,98%
especialistas de informática	6,25%	6,67%	4,00%	4,65%	0,00%	3,57%	0,00%	3,60%
técnicos de informática	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	1,79%	0,00%	1,35%
coordenadores técnicos	6,25%	3,33%	8,00%	2,33%	0,00%	7,14%	2,63%	4,50%
assistentes técnicos	31,25%	33,33%	52,00%	27,91%	28,57%	23,21%	10,53%	27,48%
assistentes operacionais	12,50%	20,00%	16,00%	13,95%	35,71%	14,29%	81,58%	27,93%
índice de envelhecimento	4,50	12,00	14,00	4,75	6,00	11,67	23,00	11,80

tabela | 4.3 caracterização do corpo não docente 2020

O Politécnico de Viseu é constituído por cinco unidades orgânicas de ensino. São elas a Escola Superior Agrária de Viseu, a Escola Superior de Educação de Viseu, a Escola Superior de Saúde de Viseu, a Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu e a Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego.

Estas unidades orgânicas de ensino oferecem um conjunto de cursos de primeiro e segundo ciclos e de técnico superior profissional, distribuídos da seguinte forma:

UOE	1º CICLO		2º CICLO		TESP	
ESAV	7	20,00%	3	10,34%	7	21,88%
ESEV	7	20,00%	12	41,38%	3	9,38%
ESSV	1	2,86%	4	13,79%	0	0,00%
ESTGV	13	37,14%	8	27,59%	14	43,75%
ESTGL	7	20,00%	2	6,90%	8	25,00%
PV	35	36,46%	29	30,21%	32	33,33%

tabela | 5.4 distribuição da oferta formativa 2019/2020

Os cursos de primeiro e segundo ciclos são sujeitos a acreditação, nos termos da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior. Mais de 90.00% da oferta formativa da instituição encontra-se acreditada, sendo que mais de 85.00% se encontra acreditada sem condições.

UOE	CURSOS ACREDITADOS				CURSOS ACREDITADOS SEM CONDIÇÕES			
	1º CICLO		2º CICLO		1º CICLO		2º CICLO	
ESAV	7	100,00%	3	100,00%	6	85,71%	2	66,67%
ESEV	7	100,00%	12	100,00%	7	100,00%	12	100,00%
ESSV	1	100,00%	4	100,00%	1	100,00%	4	100,00%
ESTGV	13	100,00%	8	100,00%	13	100,00%	5	62,50%
ESTGL	4	57,14%	2	100,00%	2	28,57%	2	100,00%
PV	32	91,43%	29	100,00%	29	82,86%	25	86,21%

tabela | 5.2 cursos acreditados/acreditados sem condições 2020

O Politécnico de Viseu ofereceu 2665 vagas tendo tido uma procura de 4023 estudantes (150,96%). A taxa de colocação foi de 76,55%, tendo a nota mínima de entrada sido igual a 98,00.

CORPO DOCENTE	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de vagas	119	714	86	1409	337	2665
número de candidatos	226	1636	385	1082	694	4023
número de colocados	263	560	86	837	294	2040
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	187	510	86	880	199	1862
nota mínima de entrada (CNA)	106,10	111,86	131,60	103,70	98,00	98,00
nota média de entrada (CNA)	122,43	119,10	130,80	128,40	120,26	124,20

tabela | 5.3 procura 2019/2020

São unidades orgânicas de investigação o Centro de Estudos em Educação e Inovação, o Centro de Investigação em Serviços Digitais, a Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem e o Centro de Recursos Naturais Ambiente e Sociedade, sendo o Politécnico de Viseu polo de gestão principal das duas primeiras e polo de gestão das restantes. As unidades obtiveram, na última avaliação realizada pela Fundação para a Ciência e Tecnologia, a seguinte classificação:

	<b>CI&amp;DEI</b>	<b>CISeD</b>	<b>UICISA: E</b>	<b>CERNAS</b>
classificação	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom

tabela | 6.5 classificação das unidades orgânicas de investigação 2020

São membros das Unidades Orgânicas de Investigação 215 investigadores dos quais 196 têm grau de doutor.

<b>INVESTIGADORES</b>	<b>CI&amp;DEI</b>	<b>CISeD</b>	<b>UICISA: E</b>	<b>CERNAS</b>	<b>PV</b>
total	145	75	32	18	270
membros doutorados	134	64	26	15	239
membros integrados	96	50	20	15	181
membros colaboradores	49	25	12	3	72
percentagem de docentes da instituição integrados nas unidades					35,99%

tabela | 6.2 caracterização dos investigadores 2020

<b>INVESTIGADORES</b>	<b>CI&amp;DEI</b>	<b>CISeD</b>	<b>UICISA: E</b>	<b>CERNAS</b>	<b>PV</b>
número de projetos nacionais	6	10	6	2	15
número de projetos internacionais	29	12	3	12	49
financiamento de projetos nacionais	151880,00€	153447,00€	59442,00€	61201,00€	425970,00€
financiamento de projetos internacionais	62852,00€	0,00€	0,00€	84934,00€	147768,00€
financiamento por docente ETI					4503,58€

tabela | 6.3 projetos e financiamento 2020

O Politécnico de Viseu conta com um conjunto de serviços de apoio distribuídos pelas Unidades Orgânicas de Ensino e de Investigação, Serviços Centrais e Serviços de Ação Social.

São estes, os serviços de recursos humanos, financeiros, de informática, técnicos (obras e manutenção), de comunicação, cultura e documentação, de relações externas, de inserção na vida ativa, de acesso ao ensino superior, académicos, de documentação, de apoio jurídico, de ação social, de expediente e arquivo e outros serviços gerais de apoio.

SERVIÇOS	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS
recursos humanos		■	■	■	■	■	
financeiros		■	■	■		■	
informática	■	■	■	■	■		■
técnicos – obras						■	
técnicos - manutenção				■			
comunicação, cultura e documentação						■	
relações externas						■	
inserção na vida ativa						■	
acesso ao ensino superior						■	
académicos	■	■	■	■	■		
documentação	■	■	■	■	■		
apoio jurídico						■	
ação social							■
expediente e arquivo	■	■	■	■	■	■	■
gerais de apoio	■	■	■	■	■	■	■

tabela | 7.1 distribuição dos serviços por unidade orgânica

## **capítulo | 8.1 política institucional para a garantia da qualidade**

A estratégia, os objetivos, assim como a organização do sistema interno de garantia da qualidade, respetivos atores e níveis de responsabilidade encontram-se descritos no manual de garantia da qualidade do Politécnico de Viseu.

Este documento, que pode ser consultado na página institucional - área de avaliação e qualidade (versão em português [http://events.ipv.pt/wp-content/uploads/2020/SIGQ/mgq\\_2020\\_PT.pdf](http://events.ipv.pt/wp-content/uploads/2020/SIGQ/mgq_2020_PT.pdf), versão em inglês [http://events.ipv.pt/wp-content/uploads/2020/SIGQ/mgq\\_2020\\_EN.pdf](http://events.ipv.pt/wp-content/uploads/2020/SIGQ/mgq_2020_EN.pdf)) foi revisto, de acordo com as orientações da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, tendo envolvido os Presidentes das Unidades Orgânicas de Ensino e das suas Comissões de Avaliação e Qualidade.

Durante a elaboração do documento procedeu-se à revisão dos indicadores, tendo sido adequadas as respetivas metas e introduzidos novos indicadores considerados essenciais para a demonstração da eficácia do sistema.

O programa de auditorias internas foi adequado à revisão da documentação do sistema e foram realizadas sessões de esclarecimento abertas a todos os elementos da bolsa interna de auditores. Devido à pandemia o programa esteve suspenso entre março e setembro de 2020 tendo sido realizadas apenas as auditorias previstas para os últimos quatro meses do ano.

O plano da qualidade foi revisto e adequado às novas metas traçadas para o sistema.

Está prevista a realização de reuniões parciais com os responsáveis pelas Comissões dos Serviços para a Qualidade para a organização dos respetivos manuais de procedimentos e restante documentação (incluindo o modelo de relatório).

Foram também revistos a composição e o regulamento das Comissões dos Serviços para a Qualidade, enquadrando serviços ou áreas não abrangidas atualmente, aumentando a responsabilização e simplificando os processos da aprovação de documentação.

Foram revistos e clarificados alguns elementos dos modelos de relatórios de unidade curricular, de curso e da área nuclear ensino e aprendizagem. Foram também revistos os modelos de relatório para a área nuclear investigação e para os serviços. Foram ainda elaborados novos modelos para as áreas nucleares colaboração interinstitucional e com a comunidade e internacionalização.

## capítulo | 8.2 garantia da qualidade nas áreas nucleares

### capítulo | 8.2.1 ensino e aprendizagem <sup>OBS1</sup>

A qualidade do processo de ensino e aprendizagem é monitorizada pelas Comissões de Avaliação e Qualidade das Unidades Orgânicas de Ensino e divulgada através da elaboração dos relatórios da Área Nuclear Ensino e Aprendizagem das respetivas unidades. Estes relatórios podem ser consultados na página institucional - área de avaliação e qualidade (<http://sigq.events.ipv.pt/>).

Os relatórios fornecem informação variada, desde a caracterização da unidade (corpo docente, estudantes, corpo não docente) ao cumprimento da elaboração e validação dos relatórios das unidades curriculares e ao cumprimento da entrega, emissão de parecer pelos Conselhos Pedagógicos e aprovação pelos Conselhos Técnico-Científicos dos relatórios dos cursos.

Os relatórios incluem ainda informação sobre a procura, o sucesso académico, o abandono escolar, a internacionalização dos ciclos de estudos e sobre a satisfação de estudantes, entidades empregadoras e diplomados assim como as taxas de aplicação dos respetivos questionários.

Os resultados obtidos para cada grupo de indicadores são alvo de análise crítica e os relatórios incluem um conjunto de propostas de melhoria que são monitorizadas anualmente.

Os modelos de relatórios foram revistos e foram já usados este ano.

Continua a sentir-se grande dificuldade na recolha da satisfação de entidades empregadoras e diplomados. Espera-se que esta dificuldade seja colmatada com a implementação de nova plataforma que entrou em funcionamento em 2021.

Quanto aos resultados da satisfação dos estudantes, estes encontram-se acima da meta traçada de valor igual ou superior a 3,00 pontos, numa escala de 0,00 a 5,00 pontos. Quanto às taxas de resposta aos mesmos, o resultado situa-se abaixo da meta traçada de valor igual ou superior a 20,00%. Espera-se, também, que esta taxa seja melhorada com a implementação da nova plataforma.

É também visível que, apesar dos esforços empreendidos pelas Comissões de Avaliação e Qualidade, ainda não é produzida a totalidade de relatórios das unidades curriculares e dos cursos. Espera-se que, com a entrada em funcionamento de nova plataforma que simplifica e automatiza o preenchimento dos relatórios, a elaboração da totalidade dos relatórios das unidades curriculares e dos cursos seja atingida.

Os relatórios globais da Área Nuclear Ensino e Aprendizagem (2017/2020) foram todos entregues dentro do prazo e aguardam aprovação do Conselho para a Avaliação e Qualidade.

A Comissão para a Qualidade da Área Nuclear Ensino e Aprendizagem reuniu, de forma virtual e sempre que necessário, em 2020.

<sup>OBS1</sup> dados, resultados e variação dos indicadores da área nuclear ensino e aprendizagem podem ser consultados no anexo A

### capítulo | 8.2.2 investigação <sup>OBS2</sup>

A monitorização da qualidade do processo de investigação é responsabilidade da Comissão para a Qualidade da Área Nuclear Investigação. Esta monitorização é apresentada sob a forma de relatório, em modelo revisto, podendo ser consultado na página institucional - área de avaliação e qualidade (<http://sigq.events.ipv.pt/>).

O relatório inclui, para além da caracterização dos investigadores, a produção científica, projetos e financiamento das atividades de investigação.

Os resultados verificados foram alvo de análise crítica e, apesar do relatório ter sido entregue fora do prazo, foi alvo de parecer positivo por parte da Vice-Presidente responsável pela área e aguarda aprovação do Conselho para a Avaliação e Qualidade.

A Comissão para a Qualidade da Área Nuclear Investigação não reuniu em 2020. É recomendável que esta comissão identifique um elemento responsável por garantir o seu regular funcionamento, garantindo o cumprimento das suas responsabilidades, dentro dos prazos estabelecidos.

<sup>OBS2</sup> os dados, resultados e variação dos indicadores da área nuclear investigação podem ser consultados no anexo B

### capítulo | 8.2.3 colaboração interinstitucional e com a comunidade <sup>OBS3</sup>

O processo de monitorização das atividades de colaboração interinstitucional e com a comunidade está a cargo da Comissão para a Qualidade da Área Nuclear Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade.

A monitorização é apresentada, conforme acontece nas restantes áreas, através da apresentação de um relatório em modelo próprio que pode ser consultado na página institucional - área de avaliação e qualidade (<http://sigq.events.ipv.pt/>).

Este relatório inclui dados sobre estágios, protocolos, eventos e financiamento, individuais para cada unidade orgânica e globais.

A Comissão para a Qualidade da Área Nuclear Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade foi constituída na última revisão da constituição das comissões para a qualidade e conta com a representação de todas as Unidades Orgânicas de Ensino, dos Serviços Centrais e de Ação Social e da Associação para o Desenvolvimento e Investigação de Viseu.

Os indicadores foram revistos e a recolha dos dados foi iniciada em 2020.

O relatório foi entregue fora do prazo e não foi elaborado no âmbito da comissão, mas os resultados foram verificados e alvo de análise crítica. Recebeu parecer positivo por parte da Vice-Presidente responsável pela área e aguarda aprovação do Conselho para a Avaliação e Qualidade.

A Comissão para a Qualidade da Área Nuclear Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade não reuniu em 2020. É recomendável que esta comissão identifique um elemento responsável por garantir o seu funcionamento de forma regular, garantindo o cumprimento das suas responsabilidades, dentro dos prazos estabelecidos.

<sup>OBS3</sup> os dados, resultados e variação dos indicadores da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade podem ser consultados no anexo C

**capítulo | 8.2.4 internacionalização** <sup>OBS4</sup>

Foi criado um modelo de relatório para a Área Nuclear Internacionalização. Este relatório apresenta dados sobre mobilidade, internacionalização, acordos de cooperação, parcerias, graduações conjuntas, eventos e financiamento, podendo ser consultado na página institucional - área de avaliação e qualidade (<http://sigq.events.ipv.pt/>).

O relatório foi entregue fora do prazo e não foi elaborado no âmbito da comissão, mas os resultados foram verificados e alvo de análise crítica. Recebeu parecer positivo por parte do Vice-Presidente responsável pela área e aguarda aprovação do Conselho para a Avaliação e Qualidade.

Foi criada a Comissão para a Qualidade da Área Nuclear Internacionalização, na última revisão da constituição das comissões para a qualidade e esta conta com a representação dos estudantes da instituição. A comissão não reuniu em 2020, sendo recomendável que seja identificado um elemento responsável por garantir o seu funcionamento de forma regular, garantindo o cumprimento das suas responsabilidades, dentro dos prazos estabelecidos.

<sup>OBS4</sup> os dados, resultados e variação dos indicadores da área nuclear internacionalização podem ser consultados no anexo D

**capítulo | 8.3 garantia da qualidade na gestão de recursos humanos**

O processo de avaliação de desempenho do corpo docente é realizado trienalmente, de acordo com regulamento interno, e tem decorrido em conformidade, cumprindo todos os prazos estabelecidos.

Quanto ao processo de avaliação de desempenho do corpo não docente, este é efetuado de dois em dois anos de acordo com o sistema integrado de avaliação do desempenho na administração pública. O processo tem sido realizado, mas não têm sido cumpridos os prazos estabelecidos.

Ambos os processos de avaliação de desempenho têm conduzido à promoção e ao reconhecimento do mérito, de acordo com o estabelecido nos instrumentos aplicáveis. De referir que, apesar de os prazos relativos à avaliação do corpo não docente não estarem a ser cumpridos, isso não tem prejudicado o reposicionamento remuneratório decorrente dessa mesma avaliação.

O processo de formação do corpo não docente necessita que sejam implementadas melhorias consideráveis. Em primeiro lugar porque não foi, até agora, evidenciada a ligação entre o plano e o processo de avaliação, em segundo lugar, porque o plano não tem sido cumprido na sua totalidade e, por último, porque o plano de formação tem tido uma área de abrangência muito reduzida.

**capítulo | 8.4 garantia da qualidade na gestão de serviços** <sup>OBS5</sup>

Os serviços são responsáveis pela demonstração da eficácia dos processos que desenvolvem. Esta demonstração é efetuada através da apresentação de um relatório onde constam os resultados e a variação relativa aos últimos três anos.

Os relatórios, que podem ser consultados na área de avaliação e qualidade da página institucional (<http://sigq.events.ipv.pt/>), contêm informação sobre os indicadores de desempenho, a satisfação dos utentes, a implementação e eficácia de melhorias (propostas pelos próprios serviços, decorrentes de processo de auditoria ou originadas pela recolha de opinião dos seus utentes), análise crítica do funcionamento e proposta de melhorias para colmatar instâncias consideradas de qualidade deficiente.

Para estes relatórios foi elaborado um modelo, implementado em 2019 e revisto no início de 2020.

Apesar de todos os relatórios terem sido apresentados após a data limite, todos foram entregues com a aprovação do Vice-Presidente responsável pelos mesmos.

Relativamente à aplicação dos questionários à satisfação verificou-se que apenas 46,15% dos serviços os encontram a aplicar de forma consistente. Nos serviços onde se encontra a ser aplicado de forma consistente os resultados encontram-se acima da meta traçada de 80,00%. Apesar da taxa de aplicação ter sido superior à do ano anterior é necessário continuar a empreender esforços para garantir a aplicação destes instrumentos em todos os serviços. Às comissões para a qualidade cabe o papel de monitorizar esta aplicação e garantir que são fornecidos dados que permitem o cálculo da satisfação e da respetiva taxa de aplicação.

A constituição das Comissões dos serviços para a Qualidade foi revista, de forma a garantir o enquadramento de todos os serviços (tais como os de apoio ao acesso ao ensino superior e de inserção na vida ativa).

A revisão do regulamento do funcionamento destas comissões teve também como propósito aumentar a sua responsabilização e simplificar processos relacionados com a aprovação de documentação.

<sup>OBSS</sup> os dados, resultados e variação dos indicadores dos serviços podem ser consultados nos anexos E a Q

## **capítulo | 8.5 articulação entre sistema e órgãos de gestão**

Verifica-se, desde o início da implementação do sistema interno de garantia da qualidade no Politécnico de Viseu, um comprometimento generalizado dos órgãos da instituição. Este comprometimento resulta da compreensão das vantagens decorrentes de uma gestão assente em padrões de qualidade e sempre numa perspetiva de melhoria contínua. Como tal, encontra-se simplificada a articulação entre o sistema e os órgãos de gestão.

## **capítulo | 8.6 participação das partes interessadas**

Para promover o aumento da participação das partes interessadas no sistema interno de garantia da qualidade foi submetido e aprovado o projeto “capacitar para a qualidade”, no âmbito dos apoios especiais ([https://www.ipv.pt/apoios\\_especiais.htm](https://www.ipv.pt/apoios_especiais.htm)), call 3 - projetos que visem a simplificação e modernização administrativa. O projeto prevê a participação de todas as partes interessadas no sistema, internas e externas, e tem como objetivos principais a desmistificação do sistema e a promoção e recompensa da participação mais ativa e da implementação de boas práticas. Inclui uma análise comparativa entre os sistemas do Politécnico de Viseu e da Universidade de Ancara e a realização de um encontro de instituições de ensino superior portuguesas com sistemas certificados. A análise e o encontro pretendem identificar possíveis interpretações alternativas de padrões de qualidade que possam ser replicadas no Politécnico de Viseu e contribuir para melhorar a participação e o desempenho do sistema.

## **capítulo | 8.7 sistema de informação**

O Politécnico de Viseu, através do sistema de apoio à transformação digital da administração pública (SAMA), viu aprovados cinco projetos no âmbito da uniformização, automatização e simplificação de procedimentos administrativos internos, dos quais um foi já executado, dois encontram-se em execução e dois estão a ser iniciados.

A implementação destes projetos permitiu, até agora:

Melhorar a velocidade e fiabilidade das comunicações de dados com o exterior através da aquisição de equipamentos de *switching*.

Melhorar a segurança da informação, através da aquisição de uma *firewall*.

Melhorar a infraestrutura de armazenamento de dados, através da aquisição de equipamento de *storage* que permite aumentar a capacidade de virtualização existente e garantir a redundância dos sistemas mais críticos.

Unificar as bases de dados dos estudantes e dos docentes.

Dotar as áreas de ensino e aprendizagem, académica, de relações internacionais com um sistema que garanta o registo sistemático da informação, a acessibilidade à mesma, a sua monitorização e obtenção de relatórios e de indicadores de forma rápida e intuitiva e a eficiente prestação de serviços. Nas áreas de ensino e aprendizagem e académica, o portal arrancou com os módulos de distribuição de serviço docente online, de pedido de documentos e requerimentos online e de candidaturas. Vão entrar em produção, até abril, os módulos das fichas de unidade curricular, de programas e programas cumpridos, de fichas ECTS e de relatórios das unidades curriculares. O portal de questionários está em produção. Os questionários à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares, com o estágio/trabalho final de curso/dissertação, com a escola e de avaliação docente estão disponíveis para resposta por parte dos estudantes e, muito brevemente vai ser disponibilizada a versão que permitirá aos docentes aceder a estatísticas sobre as respostas aos questionários nas suas unidades curriculares. Estão também disponíveis os questionários à satisfação dos diplomados e das entidades empregadoras e o questionário aos novos estudantes. O portal agregador de informação está em produção, sendo alimentado à medida que as unidades orgânicas vão preenchendo a informação no sistema. Na área de relações internacionais está em produção e será utilizado já nas candidaturas de estudantes que, devido à pandemia, se encontram adiadas para data ainda não definida.

Criar um balcão único dos serviços de gestão académica.

Disponibilizar uma aplicação para os estudantes, bem como ferramentas de comunicação para estudantes, docentes e funcionários através do portal académico.

Implementar um sistema de gestão documental e *workflow*, que se encontra em fase de testes, tendo sido disponibilizado a todos os colaboradores da instituição um portal para acesso aos processos que vão sendo construídos no sistema para que possam ser verificados.

A implementação das restantes fases dos projetos em execução e dos novos projetos vai ainda permitir:

Dotar o instituto de um sistema integrado quer na área financeira (gestão e plano de orçamento, contabilidade, gestão de terceiros, contas a pagar, contas a receber, tesouraria, controlo financeiro de projetos, encerramento, prestação de contas e reabertura, contabilidade analítica, aprovisionamento e logística e imobilizado e de gestão de imobilizado) quer na área de recursos humanos (abonos e vencimentos, gestão de recursos humanos, portal do colaborador e assiduidade), com especificações ao nível da componente RGPD e componente *business intelligence & business analytics*.

Dotar o Politécnico de Viseu de ferramentas organizacionais e tecnológicas que possibilitem demonstrar o cumprimento de políticas organizacionais e medidas que garantem a proteção de dados pessoais e a segurança de informação.

Modernizar o Politécnico de Viseu com os meios e recursos tecnológicos necessários para obtenção de solução que, através de um portal único permita obter informação e acesso a serviços associados aos interesses da população, nomeadamente, candidatos, estudantes, *alumni*, entidades empregadoras e parceiros para atividades de empreendedorismo, de inovação, de voluntariado e de serviços de extensão à comunidade.

Desenvolver um projeto inovador, a nível nacional e internacional, que permitirá revolucionar a relação dos estudantes com os serviços de ação social, garantindo a qualidade do funcionamento deste serviço e, conseqüentemente, facilitando o sucesso das estratégias de alargamento da base de recrutamento de estudantes e as políticas públicas de democratização da frequência deste nível de ensino.

## capítulo | 8.8 publicação de informação

Através da página institucional, o Politécnico de Viseu presta informação regular aos seus diversos públicos.

Nesta página (<http://www.ipv.pt/>) podem ser consultados: documentos de gestão, tais como plano estratégico, balanço social, plano e relatório de atividades ([http://www.ipv.pt/info\\_pg.htm](http://www.ipv.pt/info_pg.htm)); estatutos e regulamentos em vigor em toda a instituição, entre outros, aqueles que cobrem todas as fases da vida do estudante na instituição (admissão, a progressão, reconhecimento e certificação), regime de reingresso e mudança de par instituição/curso, bolsas de investigação científica, provedor do estudante ([www.ipv.pt/provd\\_estudante.htm](http://www.ipv.pt/provd_estudante.htm)), comissão de ética (<https://www.ipv.pt/ce/>) e organização e disciplina do trabalho (<http://www.ipv.pt/leis.htm>); oferta formativa (<https://www.ipv.pt/acesso.htm>), incluindo relatórios de curso, relatórios de autoavaliação dos cursos, relatórios das comissões de avaliação externa dos cursos e dados sobre a respetiva acreditação (<http://sigq.events.ipv.pt/avaliacao-externa/>); políticas de acesso e orientação dos estudantes (<http://www.ipv.pt/gaes/>); oportunidades de mobilidade (<http://www.ipv.pt/ri/>); serviços de ação social escolar (<http://www.ipv.pt/sas/>); resultados do ensino, expressos nos resultados académicos, de inserção laboral (incluindo a monitorização do trajeto dos seus diplomados por um período razoável de tempo, na perspetiva da empregabilidade) e de grau de satisfação das partes interessadas (<http://sigq.events.ipv.pt/>) e sugestões (<http://www.ipv.pt/sr.htm>, [http://www.ipv.pt/provd\\_estudante.htm](http://www.ipv.pt/provd_estudante.htm)); política da qualidade, revisão do sistema interno de garantia da qualidade, relatórios de autoavaliação do sistema interno de garantia da qualidade e da instituição, relatórios das comissões de avaliação externa dos processos de auditoria ao sistema interno de garantia da qualidade e de avaliação institucional e dados sobre a certificação do sistema interno de garantia da qualidade e sobre a acreditação institucional (<http://sigq.events.ipv.pt/avaliacao-externa/>).

Através das páginas das Unidades Orgânicas de Ensino (<http://www.esav.ipv.pt/>, <http://www.estgl.ipv.pt/>, <http://www.estgv.ipv.pt/estgv/>, [www.esav.ipv.pt/](http://www.esav.ipv.pt/), [www.estgl.ipv.pt/](http://www.estgl.ipv.pt/) e [www.essv.ipv.pt/](http://www.essv.ipv.pt/)) é também prestada informação regular relativa a objetivos de aprendizagem, qualificações conferidas e perspetivas de empregabilidade em relação a cada curso; qualificação do pessoal docente e o seu regime de vínculo à instituição e de prestação de serviços; planificação dos cursos; metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação dos estudantes; oferta formativa, incluindo relatórios de curso, relatórios de autoavaliação dos cursos e dados sobre a respetiva acreditação; direitos e deveres dos estudantes; mecanismos para lidar com reclamações, sugestões ([www.ipv.pt/sr.htm](http://www.ipv.pt/sr.htm), [www.ipv.pt/provd\\_estudante.htm](http://www.ipv.pt/provd_estudante.htm)) e questões de ética (<https://www.ipv.pt/ce/>); acesso aos recursos materiais e serviços de apoio ao ensino; resultados do ensino, expressos nos resultados académicos, de inserção laboral (incluindo a monitorização do trajeto dos seus diplomados por um período razoável de tempo, na perspetiva da empregabilidade) e de grau de satisfação das partes interessadas.

Através das páginas das Unidades Orgânicas de Investigação é ainda prestada informação útil sobre as mesmas (<http://www.ipv.pt/ci/>) e sobre projetos de investigação em curso (<http://www.ipv.pt/proinv.htm>).

O Politécnico de Viseu tem em curso uma nova estratégia de comunicação e de divulgação (<http://politecnicodeviseu.info/>), iniciada em 2019, que inclui, não só uma nova imagem institucional (<https://www.ipv.pt/40a.png>), como, também, a reestruturação das páginas institucional e das unidades orgânicas de ensino e dos processos de comunicação e divulgação.

As páginas, institucional e das unidades orgânicas de ensino, serão lançadas até ao final do primeiro semestre de 2021, no entanto, há a referir que, ao longo de 2020, estas páginas (<http://www.ipv.pt/>, <http://www.esav.ipv.pt/>, <http://www.estgl.ipv.pt/>, <http://www.estgv.ipv.pt/estgv/>, [www.esav.ipv.pt/](http://www.esav.ipv.pt/), [www.estgl.ipv.pt/](http://www.estgl.ipv.pt/) e [www.essv.ipv.pt/](http://www.essv.ipv.pt/)) têm vindo a ser melhoradas e ajustadas às necessidades atuais da referida estratégia.

Para além de mais dinâmicas, foi empreendido um esforço para garantir a atualidade da informação disponibilizada assim como o cumprimento de todos os requisitos legais de divulgação de informação, sendo exemplos, as áreas

de eventos (<https://www.ipv.pt/agendapv.htm>) e notícias (<http://politecnicodeviseu.info/>), de divulgação de indicadores institucionais e de planos ([http://www.ipv.pt/info\\_pg.htm](http://www.ipv.pt/info_pg.htm)), de avaliação e qualidade (<http://sigq.events.ipv.pt/>), e de solidariedade institucional (<https://www.ipv.pt/pvsolidario/Index.html>), de investigação – centros, projetos e bolsas e oportunidades de colaboração (<https://www.ipv.pt/ci/>).

No âmbito da estratégia de comunicação interna e externa, foram criadas duas cartas de notícias semanais, que chegam a toda a comunidade académica e aos parceiros institucionais, uma dedicada aos principais acontecimentos, mensagens/informação e oportunidades no âmbito do Politécnico de Viseu e outra dedicada à investigação, projetos e concursos disponíveis.

O Gabinete de Avaliação e Qualidade garante o acompanhamento e a avaliação global, na dependência do Presidente da instituição e do Conselho para a Avaliação e Qualidade, do sistema interno de garantia da qualidade, sempre na perspetiva da melhoria contínua e da deteção e eliminação de instâncias de qualidade deficiente.

Este acompanhamento inclui, a verificação da implementação dos mecanismos definidos para todas as áreas e serviços do sistema e a monitorização das melhorias identificadas.

Verifica-se que a recolha de dados se encontra muito dependente dos serviços fazendo resvalar consistentemente os prazos estabelecidos, problema que se prevê ficar resolvido com a implementação do sistema de informação da instituição já em curso.

Foi cumprida, no essencial, a implementação das melhorias identificadas pela comissão de avaliação externa da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, relativas ao processo de certificação do sistema interno de garantia da qualidade (ASIGQ) com prazo imediato e por um ano <sup>OBS7</sup> e está em curso a implementação do sistema de informação, melhoria identificada pela mesma comissão, a cumprir no prazo de dois anos. Foi também cumprida a quase totalidade de implementação das melhorias identificadas no relatório de autoavaliação institucional relativo ao mesmo processo.

Quanto às melhorias identificadas no Relatório de Avaliação Externa, relativas ao processo de acreditação institucional, o processo de monitorização vai ser iniciado em abril, no entanto, dado que algumas das recomendações coincidem entre os dois processos, é, já, possível apresentar alguns resultados, como, a seguir, se descrevem.

**1. Divulgar, no website institucional, todos os relatórios de autoavaliação e de avaliação externa dos cursos e de avaliação institucional de forma a cumprir o artigo 16º, da Lei 38/2007, de 16 de agosto. (Avaliação Externa – ASIGQ)**

Os relatórios de autoavaliação, de avaliação externa dos cursos e de avaliação institucional encontram-se disponíveis na página institucional, área de avaliação e qualidade (<http://sigq.events.ipv.pt/>).

**2. Publicitar a acreditação dos cursos conferentes de grau nos termos do artigo 59º-A, do Decreto-Lei 65/2018, de 16 de agosto. (Avaliação Externa – ASIGQ)**

Os resultados da acreditação dos cursos conferentes de grau encontram-se disponíveis na página institucional, área de avaliação e qualidade (<http://sigq.events.ipv.pt/>).

**3. Cumprir na íntegra as orientações contidas no nº 2, do artigo 162º, da Lei 62/2007, de 10 de setembro, e da alínea e) ii), do artigo 18º, da Lei 38/2007, de 16 de agosto, e das orientações do padrão 1.8 dos European Standards and Guidelines, incluindo a qualificação do corpo docente e do seu vínculo à instituição e unidades curriculares lecionadas, assim como de informação sobre o insucesso escolar e empregabilidade. (Avaliação Externa – ASIGQ)**

A qualificação do corpo docente e o seu vínculo à instituição assim como informação sobre o insucesso escolar e empregabilidade encontram-se disponíveis, através dos relatórios da área nuclear de ensino e aprendizagem, na página institucional, área de avaliação e qualidade (<http://sigq.events.ipv.pt/>). As unidades curriculares lecionadas encontram-se disponíveis nas áreas dos cursos, nas páginas das unidades orgânicas, tendo ligação a partir da página institucional, área de avaliação e qualidade (<http://sigq.events.ipv.pt/>).

4. *Corrigir o indicador de monitorização do prazo de preenchimento dos relatórios de cursos e das unidades curriculares elaborados pelos docentes. (Avaliação Externa – ASIGQ)*

O prazo definido para os indicadores de monitorização para preenchimento dos relatórios dos cursos e das unidades curriculares foi corrigido. A data limite para elaboração dos relatórios das unidades curriculares do 1º semestre será 31 de março e do 2º semestre ou anuais será 31 de outubro, devendo a validação ser realizada até 15 de novembro. A data limite para elaboração dos relatórios de curso será 30 de novembro, devendo o parecer do Conselho Pedagógico ser emitido até 15 de dezembro e a aprovação pelo Conselho Técnico-Científico ser efetuada até 31 de dezembro. Mantém-se o prazo (31 de janeiro) para entrega dos relatórios das áreas nucleares.

5. *Elaborar um manual da qualidade que siga mais de perto os referenciais da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior e cuja construção abranja a totalidade das atividades do Politécnico de Viseu. Recomenda-se que a sua construção assente numa discussão muito alargada aos vários níveis hierárquicos e principalmente que integre o compromisso de todas as unidades orgânicas. O manual revisto deve incluir a descrição dos requisitos para elaborar o relatório de acompanhamento, avaliação e melhoria contínua do sistema interno de garantia da qualidade, que envolva a instituição ao mais alto nível, de forma a constituir um verdadeiro balanço da qualidade e um referencial de reflexão crítica do próprio sistema. (Avaliação Externa – ASIGQ)*

A revisão do manual foi efetuada, tendo envolvido os Presidentes (da Instituição, das Unidades Orgânicas e das Comissões de Avaliação e Qualidade) e os estudantes (através do seu elemento representante no Conselho para a Avaliação e Qualidade). Segue mais de perto os referenciais da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior e foram descritos os requisitos conforme recomendação da Comissão de Avaliação Externa responsável pelo processo de Auditoria ao Sistema Internos de Garantia da Qualidade. O manual pode ser consultado na página institucional, área de avaliação e qualidade <http://events.ipv.pt/sigq/>.

6. *Elaborar relatório anual de monitorização da qualidade do ensino baseada em índices para a instituição, para cada uma das unidades orgânicas, cursos e unidades curriculares, construído com base numa amostra representativa dos resultados dos questionários aplicados aos estudantes para recolha da sua perceção sobre a qualidade do ensino. (Avaliação Externa – ASIGQ)*

Foi elaborado um novo modelo de relatório para a área nuclear de ensino e aprendizagem de acordo com as recomendações da Comissão de Avaliação Externa responsável pelo processo de Auditoria ao Sistema Internos de Garantia da Qualidade. Os relatórios podem ser consultados na página institucional, área de avaliação e qualidade <http://events.ipv.pt/sigq/>.

7. *Elaborar relatório anual de satisfação da qualidade dos serviços, construído com base numa amostra representativa dos resultados dos questionários sobre a satisfação dos utilizadores com a qualidade dos serviços. (Avaliação Externa – ASIGQ)*

Os resultados da satisfação da qualidade dos serviços constam nos relatórios de cada serviço e no documento de revisão anual do sistema interno de garantia da qualidade. Estes documentos podem ser consultados na página institucional, área de avaliação e qualidade <http://events.ipv.pt/sigq/>.

**8. Elaborar relatório das atividades de colaboração interinstitucional e com a comunidade que integre a informação de todas as unidades orgânicas e da Associação para o Desenvolvimento e Investigação de Viseu. (Avaliação Externa – ASIGQ)**

Foi elaborado um modelo de relatório para a área nuclear de colaboração interinstitucional e com a comunidade de acordo com as recomendações da Comissão de Avaliação Externa responsável pelo processo de Auditoria ao Sistema Internos de Garantia da Qualidade. Foi criada uma Comissão de Avaliação e Qualidade para acompanhamento mais próximo desta área nuclear. O relatório pode ser consultado na página institucional, área de avaliação e qualidade <http://events.ipv.pt/sigq/>.

**9. Elaborar relatório de indicadores institucionais que permita avaliar de forma sintética e clara a evolução do progresso institucional e a contribuição de cada unidade orgânica. (Avaliação Externa – ASIGQ)**

Os resultados dos indicadores institucionais e a evolução do progresso institucional constam no documento de revisão anual do sistema interno de garantia da qualidade. Este documento pode ser consultado na página institucional, área de avaliação e qualidade <http://events.ipv.pt/sigq/>.

**10. Rever e harmonizar entre as diferentes unidades orgânicas os relatórios de unidade curricular e dos cursos, de forma a incluir os principais indicadores de formação académica e que integrem os referenciais adequados à apresentação de propostas de melhoria contínua. (Avaliação Externa – ASIGQ)**

Os modelos de relatórios de unidade curricular, de curso e de unidade orgânica para a área nuclear de ensino e aprendizagem foram revistos tendo sido inseridos novos indicadores de forma a cumprir as orientações da Comissão de Avaliação Externa responsável pelo processo de Auditoria ao Sistema Internos de Garantia da Qualidade. Os modelos podem ser consultados na secção privada da página institucional, área de avaliação e qualidade <http://events.ipv.pt/sigq/>. A palavra passe para entrada na secção privada será comunicada no corpo do email a enviar à Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior. Os relatórios dos cursos podem ser consultados nas páginas das unidades orgânicas, tendo ligação a partir da página institucional, área de avaliação e qualidade <http://events.ipv.pt/sigq/>. Os relatórios da área nuclear de ensino e aprendizagem podem ser consultados na página institucional, área de avaliação e qualidade <http://events.ipv.pt/sigq/>.

**11. Desenvolver estratégias para aumentar a eficácia das auditorias internas aos serviços de apoio, de forma que todas as não conformidades identificadas sejam corrigidas de imediato. Este aspeto deve ser considerado nos relatórios dos serviços, os quais devem ser obrigatórios, de divulgação pública e incluir reflexão crítica sobre a atividade desenvolvida e a análise dos resultados do inquérito de satisfação dos utilizadores de forma a fundamentar a apresentação de propostas de melhoria. (Avaliação Externa – ASIGQ)**

Foi elaborado um modelo de relatório para os serviços que prevê a inclusão dos resultados das auditorias. Estes relatórios dos serviços foram elaborados este ano, pela primeira vez, tendo os responsáveis pelos serviços e as Comissões para a Qualidade sentido grandes dificuldades na sua elaboração. Os relatórios dos serviços podem ser consultados na página institucional, área de avaliação e qualidade <http://events.ipv.pt/sigq/>. Está prevista a revisão do modelo e a realização de sessões de esclarecimento com os diversos serviços de forma a tentar melhorar o processo de recolha, de verificação e de análise crítica dos dados. Foi aprovado o projeto “capacitar para a qualidade”, no âmbito dos apoios especiais ([https://www.ipv.pt/apoios\\_especiais.htm](https://www.ipv.pt/apoios_especiais.htm)), call 3 - projetos que visem a simplificação e modernização administrativa, que, entre outros, tem como objetivo a implementação de um programa de auditorias mais desafiador, que, venha garantir que, para além do cumprimento de requisitos, é

reconhecida a importância do contributo individual para a obtenção de resultados globais que elevem o valor da instituição em toda a sua área de abrangência.

*12. Realizar o desenvolvimento do website institucional. Este deve incluir informação dinâmica e atualizada dos eventos mais relevantes, cumprir todos os requisitos legais de divulgação de informação e apresentar-se numa lógica de prestação de contas, incluindo a divulgação dos indicadores institucionais e dos planos e relatórios de atividades das unidades orgânicas. (Avaliação Externa – ASIGQ)*

O Politécnico de Viseu tem em curso uma nova estratégia de comunicação e divulgação (<http://politecnicodeviseu.info/>), iniciada em 2019, que inclui não só uma nova imagem institucional (<https://www.ipv.pt/40a.png>) como, também, a reestruturação das páginas institucional e das unidades orgânicas de ensino e dos processos de comunicação e divulgação. As páginas, institucional e das unidades orgânicas de ensino, serão lançadas até ao final do primeiro semestre de 2021, no entanto, há a referir que, ao longo de 2020, estas páginas (<http://www.ipv.pt/>, <http://www.esev.ipv.pt/>, <http://www.estgv.ipv.pt/estgv/>, [www.esav.ipv.pt/](http://www.esav.ipv.pt/), [www.estgl.ipv.pt/](http://www.estgl.ipv.pt/) e [www.essv.ipv.pt/](http://www.essv.ipv.pt/)) têm vindo a ser melhoradas e ajustadas às necessidades atuais da referida estratégia. Para além de mais dinâmicas, foi empreendido um esforço para garantir a atualidade da informação disponibilizada assim como o cumprimento de todos os requisitos legais de divulgação de informação, sendo exemplo, as áreas de eventos (<https://www.ipv.pt/agendapv.htm>) e notícias (<http://politecnicodeviseu.info/>), de divulgação de indicadores institucionais e de planos ([http://www.ipv.pt/info\\_pg.htm](http://www.ipv.pt/info_pg.htm)), de avaliação e qualidade (<http://sigq.events.ipv.pt/>), e de solidariedade institucional (<https://www.ipv.pt/pvsolidario/Index.html>), de investigação – centros, projetos e bolsas e oportunidades de colaboração (<https://www.ipv.pt/ci/>). No âmbito da estratégia de comunicação interna e externa, foram criadas duas cartas de notícias semanais, que chegam a toda a comunidade académica e aos parceiros institucionais, uma dedicada aos principais acontecimentos, mensagens/informação e oportunidades no âmbito do PV, e outra dedicada à investigação, projetos e concursos disponíveis.

*13. Desenvolver as ações necessárias para automatizar procedimentos e rotinas em algumas áreas, e melhorar circuitos de informação para conseguir uma maior integração das várias plataformas do sistema de informação que se traduzam na importação de metadados e dos correspondentes objetos digitais de forma a evitar perdas, desatualização de conteúdos e redundâncias que atualmente existem e que condicionam a eficácia do sistema interno de garantia da qualidade. Como se trata de um processo muito complexo transversal a toda a instituição, a CAE considera que o Politécnico de Viseu apenas deverá estar em condições de apresentar evidências da melhor integração do sistema no prazo mínimo de 2 anos. (Avaliação Externa – ASIGQ)*

O Politécnico de Viseu, através do sistema de apoio à transformação digital da Administração Pública (SAMA), viu aprovados cinco projetos no âmbito da uniformização, automatização e simplificação de procedimentos administrativos internos, dos quais um foi já executado, dois encontram-se em execução e dois estão a ser iniciados. A implementação destes projetos permitiu, até agora:

Melhorar a velocidade e fiabilidade das comunicações de dados com o exterior através da aquisição de equipamentos de *switching*.

Melhorar a segurança da informação, através da aquisição de uma *firewall*.

Melhorar a infraestrutura de armazenamento de dados, através da aquisição de equipamento de *storage* que permite aumentar a capacidade de virtualização existente e garantir a redundância dos sistemas mais críticos.

Unificar as bases de dados dos estudantes e dos docentes.

Dotar as áreas de ensino e aprendizagem, académica, de relações internacionais com um sistema que garante o registo sistemático da informação, a acessibilidade à mesma, a sua monitorização e obtenção de relatórios e de

indicadores de forma rápida e intuitiva e a eficiente prestação de serviços. Nas áreas de ensino e aprendizagem e académica, o portal arrancou com os módulos de distribuição de serviço docente online, de pedido de documentos e requerimentos online e de candidaturas. Vão entrar em produção, até abril, os módulos das fichas de unidade curricular, de programas e programas cumpridos, de fichas ECTS e de relatórios das unidades curriculares. O portal de questionários está em produção. Os questionários à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares, com o estágio/trabalho final de curso/dissertação, com a escola e de avaliação docente estão disponíveis para resposta por parte dos estudantes e, muito brevemente vai ser disponibilizada a versão que permitirá aos docentes aceder a estatísticas sobre as respostas aos questionários nas suas unidades curriculares. Estão também disponíveis os questionários à satisfação dos diplomados e das entidades empregadoras e o questionário aos novos estudantes. O portal agregador de informação está em produção, sendo alimentado à medida que as unidades orgânicas vão preenchendo a informação no sistema. Na área de relações internacionais está em produção e será utilizado já nas candidaturas de estudantes que, devido à pandemia, se encontram adiadas para data ainda não definida.

Criar um balcão único dos serviços de gestão académica.

Disponibilizar uma aplicação para os estudantes, bem como ferramentas de comunicação para estudantes, docentes e funcionários através do portal académico.

Implementar um sistema de gestão documental e *workflow*, que se encontra em fase de testes, tendo sido disponibilizado a todos os colaboradores da instituição um portal para acesso aos processos que vão sendo construídos no sistema para que possam ser verificados.

A implementação das restantes fases dos projetos em execução e dos novos projetos vai ainda permitir:

Dotar o instituto de um sistema integrado quer na área financeira (gestão e plano de orçamento, contabilidade, gestão de terceiros, contas a pagar, contas a receber, tesouraria, controlo financeiro de projetos, encerramento, prestação de contas e reabertura, contabilidade analítica, aprovisionamento e logística e imobilizado e de gestão de imobilizado) quer na área de recursos humanos (abonos e vencimentos, gestão de recursos humanos, portal do colaborador e assiduidade), com especificações ao nível da componente RGPD e componente *business intelligence & business analytics*.

Dotar o Politécnico de Viseu de ferramentas organizacionais e tecnológicas que possibilitem demonstrar o cumprimento de políticas organizacionais e medidas que garantem a proteção de dados pessoais e a segurança de informação.

Modernizar o Politécnico de Viseu com os meios e recursos tecnológicos necessários para obtenção de solução que, através de um portal único permita obter informação e acesso a serviços associados aos interesses da população, nomeadamente, candidatos, estudantes, *alumni*, entidades empregadoras e parceiros para atividades de empreendedorismo, de inovação, de voluntariado e de serviços de extensão à comunidade.

Desenvolver um projeto inovador, a nível nacional e internacional, que permitirá revolucionar a relação dos estudantes com os serviços de ação social, garantindo a qualidade do funcionamento deste serviço e, conseqüentemente, facilitando o sucesso das estratégias de alargamento da base de recrutamento de estudantes e as políticas públicas de democratização da frequência deste nível de ensino.

**14. Considerar a possibilidade de integrar no Conselho de Avaliação da Qualidade um maior número de estudantes e também algumas personalidades externas com experiência na área da qualidade. (Avaliação Externa – ASIGQ)**

É preocupação do Politécnico de Viseu o aumento da participação das comunidades académica e externa no sistema interno de garantia da qualidade. Neste sentido, incluiu estudantes em algumas das suas Comissões para a Qualidade e pretende identificar um conjunto de elementos da comunidade externa para participar em todas as reuniões do Conselho para a Avaliação e Qualidade, dando cumprimento ao ponto número 4, do artigo 44º dos Estatutos do Politécnico de Viseu "O Conselho pode convidar a participar nas suas reuniões, sem direito a voto, individualidades cuja presença seja considerada vantajosa para análise dos assuntos em apreciação."

15. *Elaborar planos de atividades com base em indicadores institucionais de forma a evidenciar a contribuição das diferentes unidades orgânicas para o desempenho institucional. (Avaliação Externa – ASIGQ)*

Em 2021 foi alterada a estrutura do plano de atividades, alinhando-o com os indicadores da qualidade e evidenciando os contributos de cada unidade orgânica para o cumprimento das metas. O relatório de atividades do ano 2021 será reajustado de forma a evidenciar as atividades realizadas por áreas de intervenção e tipologia respetivas metas e dados dos indicadores.

16. *Introduzir mecanismos, espaços e projetos de incentivo à inovação pedagógica, de reconhecimento do mérito e de reflexão do modelo educativo com capacidade para induzir melhorias nas práticas de ensino e aprendizagem. Recomenda-se uma reflexão em torno da definição e divulgação de critérios objetivos para identificação de unidades curriculares correspondentes a "boas práticas". (Avaliação Externa – ASIGQ)*

No âmbito da inovação pedagógica, o esforço tem sido grande e consubstanciado no plano estratégico 2017-2021, <http://www.ipv.pt/secretaria/ispv/pa18.pdf>.

Dando sequência às iniciativas dos anos anteriores, o Politécnico de Viseu continua a desenvolver atividades com o objetivo de inovar e melhorar práticas de ensino e aprendizagem, extensivas a toda a comunidade académica.

Em 2019, foi elaborado um projeto de investigação, "EQulPES - Estudo de Qualidade e Inovação Pedagógica no Ensino Superior", entretanto financiado, para caracterizar e contribuir para a qualidade das práticas pedagógicas dos docentes, incluindo os objetivos de analisar práticas de qualidade em termos de processos de aprendizagem ativa em curso e os relativos à criação de espaços presenciais e on-line de partilha e aprendizagem de abordagens promotoras de aprendizagem ativa.

Foi mantida a dinâmica de organização de oficinas de formação, destacando-se o ciclo de workshops "Apps & Coisas", organizado pela Pró-Presidência para a Modernização Educativa, que incluiu 8 sessões dinamizadas por docentes do Politécnico de Viseu, que partilharam práticas com colegas (174 participantes), e o "Programa de atualização pedagógica destinado a docentes do ensino superior", organizado pelos Conselhos Pedagógicos das várias escolas, que incluiu 5 sessões, igualmente dinamizadas por docentes do Politécnico de Viseu.

Foi também elaborada a candidatura "Aprendizagem com base em projetos de cocriação", submetida ao POCH, para apoiar formas inovadoras de relação entre ensino e meio empresarial, com a criação de ecossistemas de inovação.

Na sequência da iniciativa conjunta desenvolvida com o Instituto Politécnico de Bragança junto da rede de politécnicos suíços, parte francófona, em 2018, foi dinamizada a operacionalização do programa de cooperação com a HES-SO, que se consubstanciou num Memorando de Entendimento assinado com o CCISP, para marcar o início de uma colaboração bilateral, onde a par com temáticas genéricas de I&D estão previstas ações conjuntas no domínio das aprendizagens ativas, baseados no processo Innokick.

Na área do empreendedorismo, transversal a todas as unidades orgânicas, foi promovido um workshop com a participação de dois docentes do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza – FATEC, São Paulo, Brasil (que também participaram numa sessão de partilha de metodologias inovadoras, juntamente com docentes da Instituição), um representante do CETIM e dois representantes da Edufor. Ainda nesta área, o Politécnico de Viseu começou a utilizar, no ano letivo 2019/2020, uma plataforma específica em várias unidades curriculares de várias unidades orgânicas e níveis de ensino (CTeSP, Licenciatura e Mestrado).

17. *Aumentar a participação dos estudantes no sistema de qualidade e definir estratégias para aumentar a taxa de resposta aos questionários por parte dos estudantes. (Avaliação Externa – ASIGQ)*

Para promover a participação dos estudantes no sistema interno de garantia da qualidade foi submetido e aprovado o projeto “capacitar para a qualidade”, no âmbito dos apoios especiais ([https://www.ipv.pt/apoios\\_especiais.htm](https://www.ipv.pt/apoios_especiais.htm)), call 3 - projetos que visem a simplificação e modernização administrativa. O projeto prevê a participação de todas as partes interessadas no sistema (internas e externas) e tem como objetivos principais a desmistificação do sistema e a promoção e recompensa da participação mais ativa e da implementação de boas práticas. Inclui uma análise comparativa entre o sistema do Politécnico de Viseu e o da Universidade de Ancara e a realização de um encontro de instituições de ensino superior portuguesas com sistemas certificados. A análise e o encontro pretendem identificar possíveis interpretações alternativas de padrões de qualidade, que possam ser replicadas no Politécnico de Viseu e contribuir para melhorar o desempenho do seu sistema.

18. *Divulgar informação pública nos portais dos centros de investigação dos regulamentos que incluam a definição de critérios mínimos de produtividade científica para admissão de membros e de um referencial de qualidade internacional para as publicações em periódicos científicos com capacidade para promover a melhoria da qualidade. (Avaliação Externa – ASIGQ)*

O Politécnico de Viseu acolhe desde 2019, quatro unidades de investigação acreditadas e financiadas pela FCT: Centro de Estudos em Educação e Inovação *CI&DEI*, avaliado com bom, Centro de Investigação em Serviços Digitais *CISeD*, avaliado com bom, Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem *UICISA: E*, avaliada com muito bom e Centro de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade *CERNAS*, avaliado com muito bom.

Centro de Estudos em Educação e Inovação, é uma unidade que tem por missão desenvolver a investigação em educação, assumindo-se como uma estrutura organizativa de coordenação e apoio aos projetos de investigação e de intervenção socioeducativa, desenvolvidos por docentes do Politécnico de Viseu. Integra duas unidades de gestão: uma do Politécnico de Leiria e outra do Politécnico da Guarda. Tem já setenta e cinco investigadores integrados. O Centro de Investigação em Serviços Digitais foi criado para realizar investigação aplicada em serviços digitais, abrangendo áreas relacionadas com as ciências da computação, a economia e gestão, a cultura, os métodos quantitativos e a engenharia eletrónica e mecânica. Pretende-se que o Centro de Investigação em Serviços Digitais seja uma entidade de referência a nível nacional e internacional. O centro tem, desde a sua formação, parceiros como o *The Tallaght Institute of Technology* da Irlanda e a *Fundación General de la Universidad de Salamanca*, bem como, as empresas *Bizdirect*, grupo *SONAE*, *Softinsa*, grupo *IBM* e três empresas da indústria automóvel: a *Faurécia*, a *PSA Mangualde*, e a *Tojaltec*. Dispõe de quarenta e dois investigadores integrados. O Politécnico de Viseu constitui-se como unidade de gestão da Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem, acolhida pela Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, avaliada, acreditada e financiada pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia com muito bom. O núcleo PV é constituído por vinte e um investigadores e dez colaboradores, maioritariamente da Escola Superior de Saúde de Viseu. Desenvolve atividades de *ID&I* a nível internacional e interdisciplinar para responder a problemas complexos, de um modo sustentável e socialmente responsável, ao nível da promoção da saúde, da prevenção da doença e dos cuidados à pessoa doente, incapacitada e em fim de vida. O Centro de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade, acolhido pelo Politécnico de Coimbra, é uma unidade avaliada, acreditada e financiada pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia com muito bom. Tem como objetivo produzir investigação nos domínios das ciências agrárias, ciência e engenharia alimentar e ambiente e sociedade promovendo, assim, o desenvolvimento sustentável de base regional como parte de uma intervenção global. O Politécnico de Viseu constituiu-se como unidade de gestão, com quinze investigadores e dois colaboradores, maioritariamente da Escola Superior Agrária de Viseu. O Politécnico de Viseu é ainda parceiro de outras unidades de investigação Universitárias e Politécnicas.

Os regulamentos dos centros de investigação podem ser consultados através da página do Politécnico de Viseu - área de investigação <http://www.ipv.pt/ci/>. Estes regulamentos incluem a definição de critérios mínimos de produtividade científica para admissão de membros e de um referencial de qualidade internacional para as publicações em periódicos científicos com capacidade para promover a melhoria da qualidade.

**19.** *Desenvolver o apoio à investigação com capacidade de gestão de ciência para apoiar os centros de investigação e os investigadores na preparação de candidaturas a financiamento competitivo e na gestão de projetos de investigação. (Avaliação Externa – ASIGQ)*

É grande preocupação da presidência do Politécnico de Viseu a gestão de ciência e o apoio, aos centros de investigação e aos investigadores, na preparação de candidaturas a financiamento competitivo. Neste âmbito, e no decurso de 2019, foi reforçado o gabinete de apoio a projetos de investigação com recursos humanos próprios (mais quatro elementos a tempo integral) e desencadeado um procedimento do qual resultou a aquisição de serviços de consultoria a uma empresa especializada em *fund advising* de candidaturas de *ID&I*, com vista ao mapeamento das áreas de interesse, à definição do perfil de participação do Politécnico de Viseu em projetos nacionais e europeus e à dinamização do gabinete de intervenção para o financiamento em *ID&I*. A presidência do Politécnico de Viseu promoveu durante 2019, para o biénio 2020/2021, uma candidatura a Projetos de Intervenção Artística, com seleção de 3 projetos financiados com um montante global de 12000,00 euros. Promoveu também uma candidatura a projetos de *I&D*, com aprovação de 15 projetos, num montante global de 450000,00 euros.

**20.** *Refletir de forma aprofundada sobre o regulamento de avaliação de desempenho do corpo docente, de forma que este seja encarado como instrumento de motivação e de melhoria contínua e um meio de recolha de informação. Esta deverá ser usada para preparar planos de formação sistemáticos para o corpo docente de forma articulada com a avaliação de desempenho, assim como, de instrumentos de monitorização e avaliação dos planos. Também é preciso valorizar as atividades de colaboração com a comunidade no regulamento de avaliação de desempenho. (Avaliação Externa – ASIGQ)*

O projeto de regulamento de avaliação do pessoal docente do Instituto Politécnico de Viseu foi sujeito a apreciação dos sindicatos, nos termos legais, e a discussão no seio do corpo docente, tendo sido introduzidas várias alterações. O documento aguarda publicação, prevendo-se a sua entrada em vigor para o próximo ciclo avaliativo de 2022-2024.

**21.** *Desenvolver planos de contratação e de novos e mais ágeis mecanismos de recrutamento de forma a vencer o desafio do envelhecimento que se verifica nos recursos humanos. (Avaliação Externa – ASIGQ)*

O recrutamento de pessoal, docente e não docente, obedece a limitações legais e orçamentais sendo que o regime transitório e o Programa de Regularização Extraordinária dos Vínculos Precários na Administração Pública PREVPAP, permitiram um rejuvenescimento dos quadros de pessoal, em especial do pessoal docente. Já foram finalizados ou encontram-se a decorrer vários concursos para professores adjuntos e professores coordenadores da carreira docente do ensino superior politécnico, do mapa de pessoal do Instituto (54 concursos para professor coordenador; 8 concursos para professor adjunto; 19 concursos no âmbito do PREVPAP).

22. Desenvolver as ações necessárias para automatizar procedimentos e rotinas, e melhorar os circuitos de informação para conseguir uma maior integração do sistema de informação e a produção automática de indicadores e para facilitar a sua divulgação sistemática junto dos diferentes atores internos. Torna-se necessário, portanto, fortalecer a ligação entre o sistema de gestão e o sistema de qualidade no que diz respeito ao levantamento e cobertura exaustiva da informação e à produção de indicadores e de relatórios de forma automática. (Avaliação Externa – ASIGQ)

O Politécnico de Viseu, através do sistema de apoio à transformação digital da Administração Pública (SAMA), viu aprovados cinco projetos no âmbito da uniformização, automatização e simplificação de procedimentos administrativos internos, dos quais um foi já executado, dois encontram-se em execução e dois estão a ser iniciados. A implementação destes projetos permitiu, até agora:

Melhorar a velocidade e fiabilidade das comunicações de dados com o exterior através da aquisição de equipamentos de *switching*.

Melhorar a segurança da informação, através da aquisição de uma *firewall*.

Melhorar a infraestrutura de armazenamento de dados, através da aquisição de equipamento de *storage* que permite aumentar a capacidade de virtualização existente e garantir a redundância dos sistemas mais críticos.

Unificar as bases de dados dos estudantes e dos docentes.

Dotar as áreas de ensino e aprendizagem, académica, de relações internacionais com um sistema que garante o registo sistemático da informação, a acessibilidade à mesma, a sua monitorização e obtenção de relatórios e de indicadores de forma rápida e intuitiva e a eficiente prestação de serviços. Nas áreas de ensino e aprendizagem e académica, o portal arrancou com os módulos de distribuição de serviço docente online, de pedido de documentos e requerimentos online e de candidaturas. Vão entrar em produção, até abril, os módulos das fichas de unidade curricular, de programas e programas cumpridos, de fichas ECTS e de relatórios das unidades curriculares. O portal de questionários está em produção. Os questionários à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares, com o estágio/trabalho final de curso/dissertação, com a escola e de avaliação docente estão disponíveis para resposta por parte dos estudantes e, muito brevemente vai ser disponibilizada a versão que permitirá aos docentes aceder a estatísticas sobre as respostas aos questionários nas suas unidades curriculares. Estão também disponíveis os questionários à satisfação dos diplomados e das entidades empregadoras e o questionário aos novos estudantes. O portal agregador de informação está em produção, sendo alimentado à medida que as unidades orgânicas vão preenchendo a informação no sistema. Na área de relações internacionais está em produção e será utilizado já nas candidaturas de estudantes que, devido à pandemia, se encontram adiadas para data ainda não definida.

Criar um balcão único dos serviços de gestão académica.

Disponibilizar uma aplicação para os estudantes, bem como ferramentas de comunicação para estudantes, docentes e funcionários através do portal académico.

Implementar um sistema de gestão documental e *workflow*, que se encontra em fase de testes, tendo sido disponibilizado a todos os colaboradores da instituição um portal para acesso aos processos que vão sendo construídos no sistema para que possam ser verificados.

A implementação das restantes fases dos projetos em execução e dos novos projetos vai ainda permitir:

Dotar o instituto de um sistema integrado quer na área financeira (gestão e plano de orçamento, contabilidade, gestão de terceiros, contas a pagar, contas a receber, tesouraria, controlo financeiro de projetos, encerramento, prestação de contas e reabertura, contabilidade analítica, aprovisionamento e logística e imobilizado e de gestão de imobilizado) quer na área de recursos humanos (abonos e vencimentos, gestão de recursos humanos, portal do colaborador e assiduidade), com especificações ao nível da componente RGPD e componente *business intelligence* & *business analytics*.

Dotar o Politécnico de Viseu de ferramentas organizacionais e tecnológicas que possibilitem demonstrar o cumprimento de políticas organizacionais e medidas que garantem a proteção de dados pessoais e a segurança de informação.

Modernizar o Politécnico de Viseu com os meios e recursos tecnológicos necessários para obtenção de solução que, através de um portal único permita obter informação e acesso a serviços associados aos interesses da população, nomeadamente, candidatos, estudantes, *alumni*, entidades empregadoras e parceiros para atividades de empreendedorismo, de inovação, de voluntariado e de serviços de extensão à comunidade.

Desenvolver um projeto inovador, a nível nacional e internacional, que permitirá revolucionar a relação dos estudantes com os serviços de ação social, garantindo a qualidade do funcionamento deste serviço e, conseqüentemente, facilitando o sucesso das estratégias de alargamento da base de recrutamento de estudantes e as políticas públicas de democratização da frequência deste nível de ensino.

*23. Garantir a adequação, a revisão regular e a simplificação de toda a documentação do sistema interno de garantia da qualidade, nomeadamente procedimentos, questionários e inquéritos, relatórios, estatutos e regulamentos. (Autoavaliação – ASIGQ)*

A documentação do sistema é sistematicamente revista, adequada e simplificada de acordo com as necessidades sentidas.

*24. Adequar os níveis de interdisciplinaridade entre unidades curriculares e cursos de 1º e 2º ciclos. (Autoavaliação – ASIGQ)*

Sempre que possível, são adequados os níveis de interdisciplinaridade entre unidades curriculares e cursos de 1º e 2º ciclos.

*25. Promover a utilização dos horários de apoio dos docentes aos estudantes. (Autoavaliação – ASIGQ)*

Os docentes têm vindo a promover a utilização dos horários de apoio aos estudantes.

*26. Promover a integração dos estudantes em atividades de investigação em colaboração com os docentes. (Autoavaliação – ASIGQ).*

Sempre que as unidades curriculares o permitem, os estudantes são integrados em atividades de investigação em colaboração com os docentes.

*27. Divulgar trabalhos e práticas desenvolvidas nos diferentes cursos. (Autoavaliação – ASIGQ)*

Nada a referir.

28. *Garantir a manutenção da unidade interna de gestão da investigação do Politécnico de Viseu, onde estão alocados vários projetos de investigação, e criar as unidades de investigação e de gestão previstas. (Autoavaliação – ASIGQ)*

O IPV submeteu a avaliação, no âmbito do programa plurianual de financiamento, quatro unidades de investigação: Centro de Estudos em Educação e Inovação (CI&DEI), avaliado com bom, Centro de Investigação em Serviços Digitais (CISeD), avaliado com bom, Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem (UICISA: E), avaliada com muito bom e Centro de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade (CERNAS), avaliado com muito bom. Estes resultados vêm premiar o trabalho desenvolvido pela investigação no Politécnico de Viseu, por um lado validando o caminho percorrido, por outro contribuindo para impulsionar o projeto educativo e científico para novos patamares de excelência. A estratégia institucional de criar novos centros e unidades de gestão, mais focados em áreas de investigação específicas, confirma-se agora como determinante no sucesso das classificações e montantes de financiamento obtidos. Relembre-se que, anteriormente, o CI&DETS funcionava como unidade multidisciplinar e era nessa aceção que era submetido a avaliação. O CI&DEI, é uma unidade que tem por missão desenvolver a investigação em educação, assumindo-se como uma estrutura organizativa de coordenação e apoio aos projetos de investigação e de intervenção socioeducativa, desenvolvidos por docentes do Politécnico de Viseu (instituição de gestão principal), IP Guarda, IP Leiria, IP Bragança e o IP Viana de Castelo, numa visão integrada de colaboração entre instituições de ensino superior. O CI&DEI pretende incentivar atividades interdisciplinares de investigação em rede, através da utilização de diversas tecnologias de informação e comunicação, a fim de desenvolver a cooperação integrada dos seus investigadores, estabelecer uma interface de transferência de conhecimento e tecnologia, promover a ciência e a cultura, bem como a prestação de serviços à comunidade. Acolhe duas unidades de gestão: uma do IP Leiria e outra do IP Guarda. Tem já setenta e cinco investigadores integrados. O CISeD foi criado para realizar investigação aplicada em serviços digitais, abrangendo áreas relacionadas com as ciências da computação, a economia e gestão, a cultura, os métodos quantitativos e a engenharia eletrónica e mecânica. Pretende-se que o CISeD seja uma entidade de referência a nível nacional e internacional. O centro tem, desde a sua formação, parceiros como o *The Tallaght Institute of Technology* da Irlanda e a *Fundación General de la Universidad de Salamanca*, bem como, as empresas Bizdirect (grupo SONEI), Softinsa (grupo IBM) e três empresas da indústria automóvel: a Faurécia, a PSA Mangualde, e a Tojaltec. Dispõe de quarenta e dois investigadores integrados. A UICISA: E, acolhida pela Escola Superior de Enfermagem de Coimbra, é uma unidade avaliada, acreditada e financiada pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) desde 2004. Desenvolve atividades de I&D a nível internacional e interdisciplinar para responder a problemas complexos, de um modo sustentável e socialmente responsável, ao nível da promoção da saúde, da prevenção da doença e dos cuidados à pessoa doente, incapacitada e em fim de vida. O Politécnico de Viseu constitui-se como unidade de gestão desta unidade e integra vinte e um investigadores e dez colaboradores, maioritariamente da ESSV. O CERNAS, acolhido pelo IP Coimbra, é uma unidade avaliada, acreditada e financiada pela FCT. Tem como objetivo produzir investigação nos domínios das ciências agrárias, ciência e engenharia alimentar e ambiente e sociedade promovendo, assim, o desenvolvimento sustentável de base regional como parte de uma intervenção global. O IPV constituiu-se como unidade de gestão, com quinze investigadores e dois colaboradores, maioritariamente da ESAV. O IPV é ainda parceiro de outras unidades de investigação Universitárias e Politécnicas (mais informação em: <http://www.ipv.pt/ci/>).

29. *Garantir o registo e a divulgação das atividades de colaboração interinstitucional e estimular a prática da responsabilidade social de docentes, não docentes e estudantes, através da promoção do voluntariado e da intervenção social e cultural. (Autoavaliação – ASIGQ)*

Está a ser efetuado o registo das atividades de colaboração interinstitucional, conforme pode ser verificado no relatório desta área nuclear disponível na página institucional, área de avaliação e qualidade. Foi nomeada uma encarregada de missão para a inclusão e têm sido promovidas diversas atividades de voluntariado e de intervenção social e cultural (<https://www.ipv.pt/pvsolidario/Index.html>), envolvendo membros da comunidade, da autarquia e

das organizações de solidariedade, incluindo a submissão de projetos a programas europeus em parceria com empresas da região.

**30.** *Clarificar responsabilidades e tarefas das pessoas envolvidas no acolhimento e gestão dos estudantes internacionais. (Autoavaliação – ASIGQ)*

Encontra-se em elaboração um procedimento que se pretende que clarifique as responsabilidades e as tarefas das pessoas envolvidas no acolhimento e gestão dos estudantes internacionais.

**31.** *Rever e melhorar os mecanismos de avaliação do desempenho do corpo docente e não docente, melhorar a fiabilidade da informação inserida no programa informático dos recursos humanos. (Autoavaliação – ASIGQ)*

O regulamento de avaliação do corpo docente foi objeto de ampla discussão e encontra-se em fase final de consulta com vista à sua publicação. Foram, entretanto, produzidas novas orientações para avaliação do corpo não docente.

**32.** *Garantir o funcionamento regular das Comissões para a Qualidade. (Autoavaliação – ASIGQ)*

Foram revistos a constituição e o regulamento das comissões para a qualidade que aumenta o grau de responsabilização destas comissões no que diz respeito à aprovação de documentação como meio de incentivo ao seu regular funcionamento. Algumas das comissões já reuniram de forma regular.

**33.** *Disponibilizar espaços para o desenvolvimento de trabalho autónomo pelos estudantes e para o seu envolvimento em atividades de investigação sob orientação dos docentes. (Autoavaliação – ASIGQ)*

São disponibilizados, em todas as unidades orgânicas de ensino, espaços para o desenvolvimento de trabalho autónomo pelos estudantes.

**34.** *Garantir a manutenção regular e adequada de todas as instalações. (Autoavaliação – ASIGQ)*

Encontra-se assegurada a manutenção regular e adequada de todas as instalações da instituição.

**35.** *Esclarecer e consolidar o papel dos diferentes órgãos de governação das unidades orgânicas envolvidos no sistema interno de garantia da qualidade. (Autoavaliação – ASIGQ)*

O papel dos diferentes órgãos de governação das unidades orgânicas envolvidos no sistema interno de garantia da qualidade encontra-se devidamente descrito no Manual de Garantia da Qualidade.

**36.** *Promover uma participação mais ativa dos estudantes e das partes interessadas externas nos processos da qualidade através da divulgação dos resultados dos questionários aplicados. (Autoavaliação – ASIGQ)*

Os resultados dos questionários à satisfação estão a ser divulgados publicamente através dos relatórios de curso (que podem ser consultados nas páginas das unidades orgânicas de ensino), dos relatórios da área nuclear de ensino e aprendizagem (que podem ser consultados nas páginas das unidades orgânicas de ensino e em <http://sigq.events.ipv.pt/>) e da revisão do sistema (<http://sigq.events.ipv.pt/>).

37. *Promover uma participação mais ativa dos estudantes e das partes interessadas externas nos processos da qualidade através do convite a entidades externas para participar nos processos de planeamento e revisão do sistema interno de garantia da qualidade. (Autoavaliação – ASIGQ)*

Para promover a participação dos estudantes no sistema interno de garantia da qualidade foi submetido e aprovado o projeto “capacitar para a qualidade”, no âmbito dos apoios especiais ([https://www.ipv.pt/apoios\\_especiais.htm](https://www.ipv.pt/apoios_especiais.htm)), call 3 - projetos que visem a simplificação e modernização administrativa. O projeto prevê a participação de todas as partes interessadas no sistema (internas e externas) e tem como objetivos principais a desmistificação do sistema e a promoção e recompensa da participação mais ativa e da implementação de boas práticas. Inclui uma análise comparativa entre o sistema do Politécnico de Viseu e o da Universidade de Ancara e a realização de um encontro de instituições de ensino superior portuguesas com sistemas certificados. A análise e o encontro pretendem identificar possíveis interpretações alternativas de padrões de qualidade, que possam ser replicadas no Politécnico de Viseu e contribuir para melhorar o desempenho do seu sistema.

38. *Promover uma participação mais ativa dos estudantes e das partes interessadas externas nos processos da qualidade através da participação de estudantes nas Comissões para a Qualidade dos Serviços de Comunicação, Cultura e Relações Externas e dos Serviços de Ação Social. (Autoavaliação – ASIGQ)*

As comissões para a qualidade dos Serviços de Comunicação, Cultura e Relações Externas e dos Serviços de Ação Social integram estudantes na sua composição, conforme despacho de nomeação.

39. *Aumentar e melhorar as funcionalidades da plataforma SIGQ, nomeadamente com a integração dos relatórios e a recolha automática de dados a partir de outras plataformas. (Autoavaliação – ASIGQ)*

A plataforma SIGQ foi substituída por uma nova plataforma (ComQuest – <https://portal.ipv.pt/comquest/page>) enquadrada no novo sistema de informação do Politécnico de Viseu.

40. *Garantir a aplicação dos mecanismos definidos para a recolha de dados sobre a inserção laboral, através dos Serviços de Inserção na Vida Ativa. (Autoavaliação – ASIGQ)*

Encontra-se em desenvolvimento uma plataforma dedicada aos antigos estudantes do Politécnico de Viseu.

41. *Garantir o tratamento e a divulgação pública dos dados obtidos. (Autoavaliação – ASIGQ)*

Os dados obtidos estão a ser tratados e divulgados publicamente através da página institucional e das páginas das unidades orgânicas.

42. *Melhorar a imagem e a acessibilidade da página institucional. (Autoavaliação – ASIGQ)*

O Politécnico de Viseu tem em curso uma nova estratégia de comunicação e divulgação (<http://politecnicodeviseu.info>), iniciada em 2019, que inclui não só uma nova imagem institucional (<https://www.ipv.pt/40a.png>) como, também, a reestruturação das páginas institucional e das unidades orgânicas de ensino e dos processos de comunicação e divulgação. As páginas, institucional e das unidades orgânicas de ensino, serão lançadas até ao final do primeiro semestre de 2021, no entanto, há a referir que, ao longo de 2020, estas páginas (<http://www.ipv.pt/>, <http://www.esv.ipv.pt/>, <http://www.estgv.ipv.pt/estgv/>, [www.esav.ipv.pt/](http://www.esav.ipv.pt/), [www.estgl.ipv.pt/](http://www.estgl.ipv.pt/) e [www.essv.ipv.pt/](http://www.essv.ipv.pt/)) têm vindo a ser melhoradas e ajustadas às necessidades atuais da referida estratégia. Para além de mais dinâmicas, foi empreendido um esforço para garantir a atualidade da informação disponibilizada assim como o cumprimento de todos os requisitos legais de divulgação de informação, sendo

exemplo, as áreas de eventos (<https://www.ipv.pt/agendapv.htm>) e notícias (<http://politecnicodeviseu.info/>), de divulgação de indicadores institucionais e de planos ([http://www.ipv.pt/info\\_pg.htm](http://www.ipv.pt/info_pg.htm)), de avaliação e qualidade (<http://sigq.events.ipv.pt/>), e de solidariedade institucional (<https://www.ipv.pt/pvsolidario/Index.html>), de investigação – centros, projetos e bolsas e oportunidades de colaboração (<https://www.ipv.pt/ci/>). No âmbito da estratégia de comunicação interna e externa, foram criadas duas cartas de notícias semanais, que chegam a toda a comunidade académica e aos parceiros institucionais, uma dedicada aos principais acontecimentos, mensagens/informação e oportunidades no âmbito do PV, e outra dedicada à investigação, projetos e concursos disponíveis.

**43. Melhorar os canais de comunicação com o Conselho para a Avaliação e Qualidade. (Autoavaliação – ASIGQ)**

Os canais de comunicação com o Conselho para a Avaliação e Qualidade encontram-se assegurados através dos Presidentes das Unidades Orgânicas, dos Presidentes das respetivas Comissões de Avaliação e Qualidade e da Gestora da Qualidade do Politécnico de Viseu.

**44. Garantir o planeamento, a implementação e a monitorização de todas as melhorias identificadas. (Autoavaliação – ASIGQ)**

Está a ser efetuado um esforço para garantir o planeamento, a implementação e a monitorização de todas as melhorias identificadas que já pode ser verificado nos relatórios das áreas nucleares, nos relatórios dos serviços e na revisão do sistema em <http://sigq.events.ipv.pt/>.

**45. Revisitar o Plano Estratégico, traçando metas e objetivos que se apoiem na adaptação contínua da oferta formativa às mudanças sociais, económicas e culturais, com especial atenção à consolidação de formas alternativas de atratividade de alguns cursos nos casos de maior debilidade, e da incorporação de medidas de combate ao abandono e insucesso escolar, e de novas metodologias de ensino e aprendizagem. (Avaliação Externa – AINST)**

Nada a referir.

**46. Aumentar o número de especialistas em toda a instituição, em particular na Escola Superior Agrária de Viseu, na Escola Superior de Educação de Viseu, na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu e na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego de forma a cumprir o rácio mínimo de 35% definido no RJIES. (Avaliação Externa – AINST)**

Nada a referir.

**47. Aumentar o número de professores de carreira na Escola Superior de Educação de Viseu e na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego de forma a cumprir o rácio mínimo de 70% definido no ECPDESP. (Avaliação Externa – AINST)**

Já foram finalizados ou encontram-se a decorrer vários concursos para professores adjuntos e professores coordenadores da carreira docente do ensino superior politécnico, do mapa de pessoal do Instituto (54 concursos para professor coordenador; 8 concursos para professor adjunto; 19 concursos no âmbito do PREVPAP).

48. Rever o regulamento de avaliação do desempenho dos docentes, com base na experiência acumulada. (Avaliação Externa – AINST)

O regulamento de avaliação do desempenho do pessoal docente encontra-se em fase final de revisão, prevendo-se a sua entrada em vigor para o próximo ciclo avaliativo.

49. Rever as metodologias de distribuição de serviço docente, de modo a que sejam mais equitativas face às outras componentes da missão onde os docentes também se envolvem. (Avaliação Externa – AINST)

Nada a referir.

50. Melhorar a colaboração entre as estruturas centrais e as Unidades Orgânicas na definição de políticas institucionais e sua passagem à prática, em sectores diversos, designadamente ao nível: da investigação; da ligação entre o ensino e a investigação, incluindo o envolvimento dos estudantes; de metodologias de distribuição de serviço docente que as tornem mais equitativas face às outras componentes da missão onde os docentes também se envolvem; da cooperação com outras instituições nacionais e internacionais; da monitorização regular dos graduados e sua situação face ao emprego; da promoção da mobilidade e da atração de estudantes internacionais (realce-se que o IPV criou, entretanto, uma pró-presidência específica para este fim). (Avaliação Externa – AINST)

Nada a referir.

51. Melhorar o Sistema de Informação, que é ainda pouco integrado, dificultando alguma recolha de dados e sistematização de informação, provocando lacunas na harmonização e atualização de informação para a gestão da instituição e para publicitação da informação para o exterior. (Avaliação Externa – AINST)

O Politécnico de Viseu, através do sistema de apoio à transformação digital da Administração Pública (SAMA), viu aprovados cinco projetos no âmbito da uniformização, automatização e simplificação de procedimentos administrativos internos, dos quais um foi já executado, dois encontram-se em execução e dois estão a ser iniciados. A implementação destes projetos permitiu, até agora:

Melhorar a velocidade e fiabilidade das comunicações de dados com o exterior através da aquisição de equipamentos de *switching*.

Melhorar a segurança da informação, através da aquisição de uma *firewall*.

Melhorar a infraestrutura de armazenamento de dados, através da aquisição de equipamento de *storage* que permite aumentar a capacidade de virtualização existente e garantir a redundância dos sistemas mais críticos.

Unificar as bases de dados dos estudantes e dos docentes.

Dotar as áreas de ensino e aprendizagem, académica, de relações internacionais com um sistema que garante o registo sistemático da informação, a acessibilidade à mesma, a sua monitorização e obtenção de relatórios e de indicadores de forma rápida e intuitiva e a eficiente prestação de serviços. Nas áreas de ensino e aprendizagem e académica, o portal arrancou com os módulos de distribuição de serviço docente online, de pedido de documentos e requerimentos online e de candidaturas. Vão entrar em produção, até abril, os módulos das fichas de unidade curricular, de programas e programas cumpridos, de fichas ECTS e de relatórios das unidades curriculares. O portal de questionários está em produção. Os questionários à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares, com o estágio/trabalho final de curso/dissertação, com a escola e de avaliação docente estão disponíveis para resposta por parte dos estudantes e, muito brevemente vai ser disponibilizada a versão que permitirá aos docentes aceder a estatísticas sobre as respostas aos questionários nas suas unidades curriculares. Estão também disponíveis os questionários à satisfação dos diplomados e das entidades empregadoras e o questionário aos novos estudantes. O portal agregador de informação está em produção, sendo alimentado à medida que as unidades orgânicas vão

preenchendo a informação no sistema. Na área de relações internacionais está em produção e será utilizado já nas candidaturas de estudantes que, devido à pandemia, se encontram adiadas para data ainda não definida.

Criar um balcão único dos serviços de gestão académica.

Disponibilizar uma aplicação para os estudantes, bem como ferramentas de comunicação para estudantes, docentes e funcionários através do portal académico.

Implementar um sistema de gestão documental e *workflow*, que se encontra em fase de testes, tendo sido disponibilizado a todos os colaboradores da instituição um portal para acesso aos processos que vão sendo construídos no sistema para que possam ser verificados.

A implementação das restantes fases dos projetos em execução e dos novos projetos vai ainda permitir:

Dotar o instituto de um sistema integrado quer na área financeira (gestão e plano de orçamento, contabilidade, gestão de terceiros, contas a pagar, contas a receber, tesouraria, controlo financeiro de projetos, encerramento, prestação de contas e reabertura, contabilidade analítica, aprovisionamento e logística e imobilizado e de gestão de imobilizado) quer na área de recursos humanos (abonos e vencimentos, gestão de recursos humanos, portal do colaborador e assiduidade), com especificações ao nível da componente RGPD e componente *business intelligence & business analytics*.

Dotar o Politécnico de Viseu de ferramentas organizacionais e tecnológicas que possibilitem demonstrar o cumprimento de políticas organizacionais e medidas que garantem a proteção de dados pessoais e a segurança de informação.

Modernizar o Politécnico de Viseu com os meios e recursos tecnológicos necessários para obtenção de solução que, através de um portal único permita obter informação e acesso a serviços associados aos interesses da população, nomeadamente, candidatos, estudantes, *alumni*, entidades empregadoras e parceiros para atividades de empreendedorismo, de inovação, de voluntariado e de serviços de extensão à comunidade.

Desenvolver um projeto inovador, a nível nacional e internacional, que permitirá revolucionar a relação dos estudantes com os serviços de ação social, garantindo a qualidade do funcionamento deste serviço e, conseqüentemente, facilitando o sucesso das estratégias de alargamento da base de recrutamento de estudantes e as políticas públicas de democratização da frequência deste nível de ensino.

*52. Reforçar a partilha de boas práticas entre as Unidades Orgânicas e cursos, o que permitiria rentabilizar recursos com a conseqüente melhoria de resultados (no que respeita, por exemplo, às metodologias de gestão da informação e à partilha de práticas de sucesso, de que a Comissão de Avaliação Externa teve conhecimento durante a visita). (Avaliação Externa – AINST)*

Nada a referir.

*53. Implementar, na gestão de pessoal, a prevista reorganização de funções/simplificação administrativa, libertando recursos para áreas deficitárias (à data da visita, estava em curso o projecto IPV+simples, com a criação de uma pró-presidência específica para a simplificação administrativa). (Avaliação Externa – AINST)*

Nada a referir.

54. *Reforçar estratégias de divulgação e promoção institucionais (a este propósito, deve realçar-se que a informação a que é possível aceder através do site da Instituição de Ensino Superior fica bastante aquém da imagem que o Politécnico de Viseu mereceria ter por direito próprio, conforme a Comissão de Avaliação Externa teve oportunidade de verificar na visita). (Avaliação Externa – AINST)*

O Politécnico de Viseu tem em curso uma nova estratégia de comunicação e divulgação (<http://politecnicodeviseu.info/>), iniciada em 2019, que inclui não só uma nova imagem institucional (<https://www.ipv.pt/40a.png>) como, também, a reestruturação das páginas institucional e das unidades orgânicas de ensino e dos processos de comunicação e divulgação. As páginas, institucional e das unidades orgânicas de ensino, serão lançadas até ao final do primeiro semestre de 2021, no entanto, há a referir que, ao longo de 2020, estas páginas (<http://www.ipv.pt/>, <http://www.esv.ipv.pt/>, <http://www.estgv.ipv.pt/estgv/>, [www.esav.ipv.pt/](http://www.esav.ipv.pt/), [www.estgl.ipv.pt/](http://www.estgl.ipv.pt/) e [www.essv.ipv.pt/](http://www.essv.ipv.pt/)) têm vindo a ser melhoradas e ajustadas às necessidades atuais da referida estratégia. Para além de mais dinâmicas, foi empreendido um esforço para garantir a atualidade da informação disponibilizada assim como o cumprimento de todos os requisitos legais de divulgação de informação, sendo exemplo, as áreas de eventos (<https://www.ipv.pt/agendapv.htm>) e notícias (<http://politecnicodeviseu.info/>), de divulgação de indicadores institucionais e de planos ([http://www.ipv.pt/info\\_pg.htm](http://www.ipv.pt/info_pg.htm)), de avaliação e qualidade (<http://sigq.events.ipv.pt/>), e de solidariedade institucional (<https://www.ipv.pt/pvsolidario/Index.html>), de investigação – centros, projetos e bolsas e oportunidades de colaboração (<https://www.ipv.pt/ci/>). No âmbito da estratégia de comunicação interna e externa, foram criadas duas cartas de notícias semanais, que chegam a toda a comunidade académica e aos parceiros institucionais, uma dedicada aos principais acontecimentos, mensagens/informação e oportunidades no âmbito do PV, e outra dedicada à investigação, projetos e concursos disponíveis.

55. *Rever políticas que atendam a preocupações manifestadas pelos estudantes, no que diz respeito a: preços nas cantinas (distintos entre cantinas), horários de funcionamento, ementas disponíveis (referência a algumas cantinas que tem apenas um prato de opção e que não funcionam à noite); mitigação de debilidades sentidas pelos estudantes da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego, resultantes da distância aos Serviços Centrais do Politécnico de Viseu, com reforço da política de proximidade nos apoios sociais (alimentação, saúde, psicologia,...) e na integração em atividades da academia (cultura, desporto, ...). (Avaliação Externa – AINST)*

Foi dinamizado o fundo de apoio social, estando prevista a revisão do regulamento (pretendendo-se simplificar os procedimentos, torná-lo mais acessível e procurar respostas mais diversificadas). Implementada bolsa de colaboradores, que visa ser, tanto um apoio económico aos estudantes, como um contributo para o desenvolvimento das suas competências e enriquecimento curricular. Foi criado um serviço de apoio ao voluntariado: com o intuito de incentivar a participação em atividades de responsabilidade social. Promovidas respostas diferenciadas de apoio, através de parcerias, como é o caso da Loja Solidária recentemente criada em parceria com os CLAIM Viseu e CLAIM Lamego.

56. *Incluir na página web da Instituição os relatórios de autoavaliação e os restantes documentos produzidos no âmbito dos processos dos ciclos de estudos submetidos à acreditação, conforme previsto no artigo 16.º da Lei 38/2007 de 16 de agosto, e nos artigos 161.º e 162.º da Lei 62/2007 de 10 de setembro. (Avaliação Externa – AINST)*

Os relatórios de autoavaliação, de avaliação externa dos cursos e de avaliação institucional encontram-se disponíveis na página institucional, área de avaliação e qualidade (<http://sigq.events.ipv.pt/>).

57. *Formalizar/desenvolver políticas destinadas a reduzir o insucesso escolar, acrescer a procura e aumentar a internacionalização. (Avaliação Externa – AINST)*

Nada a referir.

58. *Apresentar resultados das políticas desenvolvidas no âmbito da redução do insucesso escolar, do acréscimo da procura e do aumento da internacionalização. (Avaliação Externa – AINST)*

Nada a referir

59. *Apresentar resultados que comprovem a consolidação da investigação. (Avaliação Externa – AINST)*

Nada a referir

<sup>OBS6</sup> os dados, resultados e variação dos indicadores dos mecanismos da qualidade podem ser consultados no anexo R

<sup>OBS7</sup> "Encontrando-se cumpridas, no essencial, as condições imediatas e as condições para cumprimento a um ano, e face às condições a cumprir em dois anos, o Conselho de Administração, em reunião de 5 de maio de 2020, decidiu prorrogar a certificação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto Politécnico de Viseu pelo período de um ano, contado a partir do termo da certificação condicional por um ano." (email a3es 2020/05/05)



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXOS

31 de março de 2021



---

ELABORADO POR

*Luísa Oliveira e Cunha*

*Cristina Lima*

Gabinete de Avaliação e Qualidade PV

APROVADO POR

*João Monney Paiva*

Presidente PV



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO A  
área nuclear ensino e aprendizagem

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea001	oferta formativa de cursos tesp	---	---	---	---	---		---
dea002	oferta formativa de cursos de 1º ciclo	---	---	---	---	---		---
dea003	oferta formativa de cursos de 2º ciclo	---	---	---	---	---		---
dea004	oferta formativa global	---	---	---	---	---		---
dea005	número de cursos de 1º ciclo acreditados	---	---	---	---	---		---
dea006	número de cursos de 2º ciclo acreditados	---	---	---	---	---		---
dea007	número total de cursos acreditados	---	---	---	---	---		---
dea008	número de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	---	---	---	---	---		---
dea009	número de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	---	---	---	---	---		---
dea010	número total de cursos acreditados sem condições	---	---	---	---	---		---
dea011	número de cursos tesp em funcionamento	---	---	---	---	---		---
dea012	número de cursos de 1º ciclo em funcionamento	---	---	---	---	---		---
dea013	número de cursos de 2º ciclo em funcionamento	---	---	---	---	---		---
dea014	número total de cursos em funcionamento	9	15	5	32	14		75
dea015	número de cursos criados	0	0	0	1	0		1
dea016	número de cursos alterados	0	0	0	1	0		1
dea017	número de cursos suspensos	0	0	0	0	0		0
dea018	número de cursos extintos	0	0	1	0	0		1

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea019	número de cursos revistos	9	13	4	32	14		72
dea020	número de relatórios de curso elaborados	9	13	4	32	14		72
dea021	número de relatórios de curso com parecer emitido por conselho pedagógico	9	13	4	32	14		72
dea022	número de relatórios de curso aprovados por conselho técnico-científico	9	13	4	32	14		72
dea023	número de relatórios de unidade curricular elaborados	246	173	55	669	264		1407
dea024	número de relatórios de unidade curricular validados por diretor de curso	246	173	55	669	264		1407
dea025	número de unidades curriculares dos cursos tesp	---	---	---	---	---		---
dea026	número de unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo	---	---	---	---	---		---
dea027	número de unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo	---	---	---	---	---		---
dea028	número total de unidades curriculares	270	382	60	679	307		1698
dea029	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	2910	2210	3717	1827	1319		11983
dea036	número de estudantes inscritos em todas as unidades curriculares	4792	13791	4179	19034	4742		46538
dea030	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à natureza da unidade curricular	4,18	4,00	4,10	3,89	4,10		4,07
dea031	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à implementação da unidade curricular	4,29	4,25	4,28	3,99	4,22		4,23
dea032	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à autoavaliação da unidade curricular	4,23	4,16	4,12	3,90	4,13		4,12

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea037	número de respostas questionário satisfação estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	48	0	444	11	30		533
dea043	número de estudantes inscritos em todas as unidades curriculares de estágio, dissertação ou projeto	271	11	1837	599	155		2873
dea038	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à natureza do estágio, dissertação ou projeto	3,87	0,00	3,90	4,00	4,41		3,92
dea039	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos aos aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	3,91	0,00	3,88	3,74	3,97		3,87
dea040	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	3,99	0,00	3,88	3,55	4,08		3,87
dea041	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à autoavaliação do estudante relativamente do estágio, dissertação ou projeto	3,91	0,00	3,93	3,81	4,34		3,94
dea042	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos às relações interpessoais relativamente do estágio, dissertação ou projeto	4,11	0,00	4,00	3,82	4,31		4,02
dea044	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com escola e curso	163	33	424	98	111		829
dea045	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos ao curso – percepção global	4,06	3,84	4,08	3,62	3,90		3,98
dea046	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos ao ambiente da escola	4,17	4,16	4,14	3,89	4,07		4,11
dea047	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à escola – percepção global	3,68	3,45	4,10	3,63	3,76		3,88

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea048	número de diplomados	124	275	124	372	109		1004
dea051	número de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	26	83	32	67	31		239
dea052	número de diplomados a quem foi solicitada resposta	86	310	176	295	116		983
dea048.1	número de diplomados no ano anterior	81	293	118	386	120		998
dea049	número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	0	13	17	0	0		30
dea050	número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	1	29	23	0	0		53
dea053	número de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	7	2	5	29	10		53
dea054	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta	69	48	71	299	147		634
dea055	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados (sendo atribuído valor 0 à resposta totalmente insatisfeito e valor 6 à resposta totalmente satisfeito)	---	---	---	---	---		---
dea056	número de vagas	119	754	112	1323	326		2634
dea057	número de candidatos	234	1600	379	853	641		3707
dea058	número de colocados	95	542	98	1027	262		2024
dea059	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	95	492	98	816	184		1685
dea060	nota mínima de entrada (concurso nacional de acesso)	95,00	96,90	127,60	99,00	104,00		95,00
dea061	nota média de entrada (concurso nacional de acesso)	128,55	110,81	137,10	128,30	122,66		125,48

### ENSINO E APRENDIZAGEM

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea062	número de estudantes com idade inferior a 20 anos	31	15	51	589	31			717
dea063	número de estudantes com idade superior ou igual a 20 e inferior a 24 anos	231	777	246	962	231			2447
dea064	número de estudantes com idade superior ou igual 24 e inferior a 28 anos	122	252	50	315	122			861
dea065	número de estudantes com idade superior ou igual 28 anos	123	137	175	310	123			868
dea066	número total de estudantes	507	1181	522	2176	507			4893
dea067	número de estudantes do género feminino	308	825	422	785	308			2648
dea068	número de estudantes do género masculino	199	356	100	1391	199			2245
dea066	número total de estudantes	507	1181	522	2176	507			4893

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea071	número de estudantes inscritos em 1º ano de cursos tesp	56	23		179	28			286
dea069	número de estudantes inscritos em 1º ano de 1º ciclo	105	401	98	765	154			1523
dea070	número de estudantes inscritos em 1º ano de 2º ciclo	10	63	0	78	32			183
dea072	número total de estudantes inscritos no 1º ano curricular	171	487	98	1022	214			1992
dea075	número de estudantes inscritos em 2º ano de cursos tesp	67	15		167	16			265
dea073	número de estudantes inscritos em 2º ano de 1º ciclo	87	318	95	449	123			1072
dea074	número de estudantes inscritos em 2º ano de 2º ciclo	3	55	126	81	13			278
dea076	número total de estudantes inscritos no 2º ano curricular	157	388	221	697	152			1615
dea077	número de estudantes inscritos em 3º ano de 1º ciclo	169	306	79	457	158			1169
dea078	número total de estudantes inscritos no 3º ano curricular	169	306	79	457	158			1169
dea079	número de estudantes inscritos em 4º ano de 1º ciclo			124					124
dea080	número total de estudantes inscritos no 4º ano curricular			124					124
dea066	número total de estudantes	497	1181	522	2176	524			4900
dea083	número de estudantes inscritos em cursos tesp	123	38		346	44			551
dea081	número de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	361	1025	396	1671	435			3888
dea082	número de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	13	118	126	159	45			461
dea066	número total de estudantes	497	1181	522	2176	524			4900

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea084	---	---	---	---	---			---
dea085	---	---	---	---	---			---
dea086	---	---	---	---	---			---
dea087	---	---	---	---	---			---
dea088	---	---	---	---	---			---
dea089	---	---	---	---	---			---
dea090	---	---	---	---	---			---
dea091	---	---	---	---	---			---
dea092	---	---	---	---	---			---
dea093	---	---	---	---	---			---
dea094	---	---	---	---	---			---
dea095	---	---	---	---	---			---
dea154	---	---	---	---	---			---
dea152	---	---	---	---	---			---
dea153	---	---	---	---	---			---

### ENSINO E APRENDIZAGEM

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea096	número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	0	15	21	20	3			59
dea097	número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	9	11	25	52	8			105
dea098	número de estudantes estrangeiros inscritos	0	7	3	67	0			77
dea099	número de estudantes com inscrição anulada devido a doença	0	0	0	0	0			0
dea100	número de estudantes com inscrição anulada devido a fatores económicos	0	0	0	0	0			0
dea101	número de estudantes com inscrição anulada devido a incompatibilidade com horário de trabalho	0	0	0	0	0			0
dea102	número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior	0	0	0	0	0			0
dea103	número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior	0	0	2	0	0			2
dea104	número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior	0	0	0	0	0			0
dea105	número de estudantes com inscrição anulada devido à não identificação com o curso	0	0	0	0	0			0
dea106	número de estudantes com inscrição anulada devido a outro motivo	72	159	3	468	88			790
dea118	número total de estudantes com inscrição anulada	72	159	5	468	88			792

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea107	número de estudantes do 1º ano de curso tesp com inscrição anulada	21	0		31	8		60
dea108	número de estudantes do 2º ano de curso tesp com inscrição anulada	16	1		32	4		53
dea109	número de estudantes de curso tesp com inscrição anulada	37	1		63	12		113
dea110	número de estudantes do 1º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	19	65	3	219	27		333
dea111	número de estudantes do 2º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	3	24	1	51	13		92
dea112	número de estudantes do 3º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	10	29	0	67	20		126
dea113	número de estudantes do 4º ano de 1º ciclo com inscrição anulada			0				0
dea114	número de estudantes de 1º ciclo com inscrição anulada	32	118	4	337	60		551
dea115	número de estudantes do 1º ano de 2º ciclo com inscrição anulada	1	15	0	35	8		59
dea116	número de estudantes do 2º ano de 2º ciclo com inscrição anulada	2	25	1	33	8		69
dea117	número de estudantes de 2º ciclo com inscrição anulada	3	40	1	68	16		128
dea118	número total de estudantes com inscrição anulada	72	159	5	468	88		792

### ENSINO E APRENDIZAGEM

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea119	número de docentes	64	113	86	203	46			512
dea120	número de docentes em tempo integral	46	61	23	145	27			302
dea121	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	46	61	23	136	24			290
dea126	número de professores de carreira	31	0	23	113	0			167
dea127	número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	6	0	2	0	0			8
dea128	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes	5253,00	9347,00	3205,00	17104,00	3378,00			38287,00
dea129	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes doutorados	3238,00	6870,00	2370,00	10253,00	2800,00			25531,00
dea130	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes especialistas	500,00	92,00	1212,20	1213,00	117,00			3134,20
dea131	docentes eti	52,53	93,47	32,05	171,04	33,78			382,87
dea132	docentes doutorados eti	32,38	68,70	23,70	102,53	28,00			255,31
dea133	docentes especialistas eti	5,00	0,92	12,12	12,13	1,17			31,34
dea134	número de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	0	6	1	12	0			19
dea135	número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	0	9	12	5	1			27
dea136	número de docentes com idade superior ou igual a 50 anos	24	38	21	81	9			173
dea137	número de docentes com idade inferior a 40 anos	12	29	0	27	10			78

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea138	número de não docentes com curso superior	8	17	8	29	9	36	107
dea139	número de não docentes com ensino secundário	6	12	12	13	3	17	63
dea140	número de não docentes com outro nível de ensino	5	2	5	3	2	41	58
dea141	número total de não docentes	19	31	25	45	14	94	228
dea142	número de não docentes com categoria de administrador	0	0	0	0	0	2	2
dea143	número de não docentes com categoria de diretor de serviços	0	0	0	2	0	3	5
dea144	número de não docentes com categoria de técnico superior	7	11	6	22	3	25	74
dea145	número de não docentes com categoria de especialista de informática	1	2	1	2	0	2	8
dea146	número de não docentes com categoria de técnico de informática	1	0	0	0	1	1	3
dea147	número de não docentes com categoria de coordenador técnico	1	1	2	1	0	5	10
dea148	número de não docentes com categoria de assistente técnico	5	10	11	12	5	17	60
dea149	número de não docentes com categoria de assistente operacional	4	7	5	6	5	39	66
dea141	número total de não docentes	19	31	25	45	14	94	228
dea150	número de não docentes com idade superior ou igual a 50 anos	9	13	14	17	5	53	111
dea151	número de não docentes com idade inferior a 40 anos	2	0	1	8	1	4	16

**tabela A | 1** dados 2017/2018

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea001.1	distribuição da oferta formativa por escola	=dea004/ESCOLA/dea004*100		---	---	---	---	---		
indea002.1	distribuição da oferta formativa dos cursos tesp	=dea001/dea004*100		---	---	---	---	---		
indea003.1	distribuição da oferta formativa dos cursos de 1º ciclo	=dea002/dea004*100		---	---	---	---	---		
indea004.1	distribuição da oferta formativa dos cursos de 2º ciclo	=dea003/dea004*100		---	---	---	---	---		
indea005	percentagem de cursos criados	=dea015/dea004*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	3,13%	0,00%		1,33%
indea006	percentagem de cursos suspensos	=dea017/dea004*100	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indea007	percentagem de cursos extintos	=dea018/dea004*100	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	0,00%		1,33%
indea008	percentagem de cursos alterados	=dea016/dea004*100		0,00%	0,00%	0,00%	3,13%	0,00%		1,33%
indea009	percentagem de cursos em funcionamento	=dea014/dea004*100		---	---	---	---	---		---
indea010	percentagem de cursos tesp em funcionamento	=dea011/dea001*100		---	---	---	---	---		---
indea011	percentagem de cursos de 1º ciclo em funcionamento	=dea012/dea002*100		---	---	---	---	---		---
indea012	percentagem de cursos de 2º ciclo em funcionamento	=dea013/dea003*100		---	---	---	---	---		---
indea014	percentagem de cursos acreditados	=dea007/(dea002+dea003)*100	100,00%	---	---	---	---	---		---
indea014.1	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	=dea005/dea002*100	100,00%	---	---	---	---	---		---
indea014.2	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	=dea006/dea003*100	100,00%	---	---	---	---	---		---
indea013	percentagem de cursos acreditados sem condições	=dea010/(dea002+dea003)*100	≥ 90,00%	---	---	---	---	---		---
indea013.1	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	=dea008/dea002*100	≥ 90,00%	---	---	---	---	---		---
indea013.2	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	=dea009/dea003*100	≥ 90,00%	---	---	---	---	---		---
indea015	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	=dea029/dea028*100	≥ 20,00%	60,73%	16,02%	88,94%	9,60%	27,82%		25,75%
indea016	satisfação com a natureza da unidade curricular	=dea030	≥ 3,00	4,18	4,00	4,10	3,89	4,10		4,07
indea017	satisfação com a implementação da unidade curricular	=dea031	≥ 3,00	4,29	4,25	4,28	3,99	4,22		4,23
indea018	satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	=dea032	≥ 3,00	4,23	4,16	4,12	3,90	4,13		4,12

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea019	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	=dea037/dea043*100	≥ 20,00%	17,71%	0,00%	24,17%	1,84%	19,35%		18,55%
indea020	satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	=dea038	≥ 3,00	3,87	0,00	3,90	4,00	4,41		3,92
indea021	satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	=dea039	≥ 3,00	3,91	0,00	3,88	3,74	3,97		3,87
indea022	satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	=dea040	≥ 3,00	3,99	0,00	3,88	3,55	4,08		3,87
indea023	satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	=dea041	≥ 3,00	3,91	0,00	3,93	3,81	4,34		3,94
indea024	satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	=dea042	≥ 3,00	4,11	0,00	4,00	3,82	4,31		4,02
indea025	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	=dea044/dea066*100	≥ 20,00%	32,15%	2,79%	81,23%	4,50%	21,89%		16,94%
indea026	satisfação com os cursos – perceção global	=dea045	≥ 3,00	4,06	3,84	4,08	3,62	3,90		3,98
indea027	satisfação com o ambiente da escola	=dea046	≥ 3,00	4,17	4,16	4,14	3,89	4,07		4,11
indea028	satisfação com a escola – perceção global	=dea047	≥ 3,00	3,68	3,45	4,10	3,63	3,76		3,88
indea029	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	=dea053/dea054*100	≥ 20,00%	10,14%	4,17%	7,04%	9,70%	6,80%		8,36%
indea030	satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	=dea055	≥ 3,00	---	---	---	---	---		---
indea031	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	=dea051/dea052*100	≥ 20,00%	30,23%	26,77%	18,18%	22,71%	26,72%		24,31%
indea032	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	=dea049/dea051*100	≥ ano anterior	0,00%	15,66%	53,13%	0,00%	0,00%		12,55%
indea033	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	=dea050/dea051*100	≥ ano anterior	3,85%	34,94%	71,88%	0,00%	0,00%		22,18%
indea034	percentagem de relatórios de unidade curricular elaborados	=dea023/dea028*100	100,00%	91,11%	45,29%	91,67%	98,53%	85,99%		82,86%
indea035	percentagem de relatórios de unidade curricular validados	=dea024/dea023*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea036	percentagem de cursos revistos	=dea019/dea004*100	100,00%	100,00%	86,67%	80,00%	100,00%	100,00%			96,00%
indea037	percentagem de relatórios de curso elaborados	=dea020/dea014*100	100,00%	100,00%	86,67%	80,00%	100,00%	100,00%			96,00%
indea038	percentagem de relatórios de curso com parecer positivo de conselho pedagógico	=dea021/dea020*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%			100,00%
indea039	percentagem de relatórios de curso com aprovação de conselho técnico científico	=dea022/dea020*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%			100,00%
indea040	número total de estudantes	=dea066		507	1181	522	2176	507			4893
indea041	percentagem de estudantes do género feminino	=dea067/dea066*100		60,75%	69,86%	80,84%	36,08%	60,75%			54,12%
indea042	percentagem de estudantes do género masculino	=dea068/dea066*100		39,25%	30,14%	19,16%	63,92%	39,25%			45,88%
indea043	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	=dea062/dea066*100		6,11%	1,27%	9,77%	27,07%	6,11%			14,65%
indea044	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 e < 24 anos	=dea063/dea066*100		45,56%	65,79%	47,13%	44,21%	45,56%			50,01%
indea045	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 e < 28 anos	=dea064/dea066*100		24,06%	21,34%	9,58%	14,48%	24,06%			17,60%
indea046	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	=dea065/dea066*100		24,26%	11,60%	33,52%	14,25%	24,26%			17,74%
indea047	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	=dea072/dea066*100		33,73%	41,24%	18,77%	46,97%	42,21%			40,71%
indea048	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	=dea076/dea066*100		30,97%	32,85%	42,34%	32,03%	29,98%			33,01%
indea049	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	=dea078/dea066*100		33,33%	25,91%	15,13%	21,00%	31,16%			23,89%
indea050	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	=dea080/dea066*100				23,75%					2,53%
indea051	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 1º ciclo	=dea081/dea066*100		71,20%	86,79%	75,86%	76,79%	85,80%			79,46%
indea052	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 2º ciclo	=dea082/dea066*100		2,56%	9,99%	24,14%	7,31%	8,88%			9,42%
indea053	percentagem de estudantes inscritos em cursos tesp	=dea083/dea066*100		24,26%	3,22%		15,90%	8,68%			11,26%

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea054	número de vagas	=dea056	≥ ano anterior	119	754	112	1323	326		2634
indea055	número de candidatos	=dea057	≥ ano anterior	234	1600	379	853	641		3707
indea056	número de colocados	=dea058	≥ ano anterior	95	542	98	1027	262		2024
indea057	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	=dea059	≥ ano anterior	95	492	98	816	184		1685
indea058	nota mínima de entrada (concurso nacional de acesso)	=dea060	≥ ano anterior	95,00	96,90	127,60	99,00	104,00		95,00
indea059	nota média de entrada (concurso nacional de acesso)	=dea061	≥ ano anterior	128,55	110,81	137,10	128,30	122,66		125,48
indea060	número de diplomados	=dea048	≥ ano anterior	124	275	124	372	109		1004
indea061	número de docentes	=dea119		64	113	86	203	46		512
indea062	número de docentes em tempo integral	=dea120		46	61	23	145	27		302
indea063	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	=dea121		46	61	23	136	24		290
indea068	número de professores de carreira	=dea126		31	0	23	113	0		167
indea069	número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	=dea127		6	0	2	0	0		8
indea070	docentes eti	=dea131		52,53	93,47	32,05	171,04	33,78		382,87
indea071	docentes doutorados eti	=dea132		32,38	68,70	23,70	102,53	28,00		255,31
indea072	docentes especialistas eti	=dea133		5,00	0,92	12,12	12,13	1,17		31,34
indea073	percentagem de docentes em tempo integral	=dea120/dea131*100		87,57%	65,26%	71,76%	84,78%	79,93%		78,88%
indea074	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	=dea121/dea131*100		87,57%	65,26%	71,76%	79,51%	71,05%		75,74%
indea077	percentagem de docentes doutorados	=dea132/dea131*100		61,64%	73,50%	73,95%	59,95%	82,89%		66,68%
indea078	percentagem de docentes especialistas	=dea133/dea131*100		9,52%	0,98%	37,82%	7,09%	3,46%		8,19%
indea079	percentagem de professores de carreira	=dea126/dea131*100		59,01%	0,00%	71,76%	66,07%	0,00%		43,62%
indea080	docentes doutorados e especialistas eti por cada 30 estudantes	=(dea132+dea133)*30/dea066		2,21	1,77	2,06	1,58	1,73		1,76
indea081	estudantes por docente eti	=dea066/dea131*100		9,65	12,64	16,29	12,72	15,01		12,78
indea082	índice de envelhecimento do pessoal docente	=SE(dea137=0;dea136;dea136/dea137)	≤ ano anterior	2,00	1,31	21,00	3,00	0,90		2,22
indea083	percentagem de não docentes com curso superior	=dea138/dea141*100		42,11%	54,84%	32,00%	64,44%	64,29%	38,30%	46,93%
indea084	percentagem de não docentes com ensino secundário	=dea139/dea141*100		31,58%	38,71%	48,00%	28,89%	21,43%	18,09%	27,63%
indea085	percentagem de não docentes com outro nível de ensino	=dea140/dea141*100		26,32%	6,45%	20,00%	6,67%	14,29%	43,62%	25,44%
indea086	percentagem de não docentes com categoria de administrador	=dea142/dea141*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,13%	0,88%
indea087	percentagem de não docentes com categoria de diretor de serviços	=dea143/dea141*100		0,00%	0,00%	0,00%	4,44%	0,00%	3,19%	2,19%

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea088	percentagem de não docentes com categoria de técnico superior	=dea144/dea141*100	36,84%	35,48%	24,00%	48,89%	21,43%	26,60%		32,46%
indea089	percentagem de não docentes com categoria de especialista de informática	=dea145/dea141*100	5,26%	6,45%	4,00%	4,44%	0,00%	2,13%		3,51%
indea090	percentagem de não docentes com categoria de técnico de informática	=dea146/dea141*100	5,26%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	1,06%		1,32%
indea091	percentagem de não docentes com categoria de coordenador técnico	=dea147/dea141*100	5,26%	3,23%	8,00%	2,22%	0,00%	5,32%		4,39%
indea092	percentagem de não docentes com categoria de assistente técnico	=dea148/dea141*100	26,32%	32,26%	44,00%	26,67%	35,71%	18,09%		26,32%
indea093	percentagem de não docentes com categoria de assistente operacional	=dea149/dea141*100	21,05%	22,58%	20,00%	13,33%	35,71%	41,49%		28,95%
indea094	índice de envelhecimento do pessoal não docente	=SE(dea151=0;dea150;dea150/dea151)	≤ ano anterior	4,50	13,00	14,00	2,13	5,00	13,25	6,94
indea095	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	=SE(dea152=0;dea088;dea088/dea152)	≥ ano anterior	0,75	0,85	0,97	0,64	0,78		0,80
indea096	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	=SE(dea091=0;dea088;dea088/dea091)	≥ ano anterior	0,90	0,87	0,98	0,83	0,78		0,87
indea097	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	=SE(dea153=0;dea089;dea089/dea153)	≥ ano anterior	0,83	0,88	0,89	0,71	0,38		0,74
indea098	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	=SE(dea092=0;dea089;dea088/dea092)	≥ ano anterior	0,94	0,91	0,90	0,81	1,00		0,91
indea099	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos tesp	=SE(dea154=0;dea087;dea087/dea154)	≥ ano anterior	0,66	0,94		0,70	0,58		0,72
indea100	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp	=SE(dea090=0;dea087;dea087/dea090)	≥ ano anterior	0,86	0,96		0,83	0,58		0,81
indea101	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	=SE(dea094=0;dea091;dea091/dea094)	≥ ano anterior	15,19	33,48	141,93	3,39	364,43		7,13
indea102	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	=SE(dea095=0;dea092;dea092/dea095)	≥ ano anterior	3,33	22,59	2,08	7,71	0,63		5,70
indea103	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos tesp	=SE(dea093=0;dea090;dea090/dea093)	≥ ano anterior	16,86	43,00		5,18	147,00		6,22

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea104	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação ≤ 30.00%	=dea084/dea025*100	≤ ano anterior	---	---	---	---	---		---
indea105	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação ≤ 30.00%	=dea085/dea026*100	≤ ano anterior	---	---	---	---	---		---
indea106	percentagem de unidades curriculares de cursos tresp com aprovação ≤ 30.00%	=dea086/dea027*100	≤ ano anterior	---	---	---	---	---		---
indea107	percentagem de abandono	=dea118/dea066*100	≤ ano anterior	14,20%	13,46%	0,96%	21,51%	17,36%		16,19%
indea108	percentagem de abandono nos cursos tresp	=dea109/dea083*100	≤ ano anterior	30,08%	2,63%		18,21%	27,27%		20,51%
indea109	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos tresp	=dea107/dea071*100	≤ ano anterior	37,50%	0,00%		17,32%	28,57%		20,98%
indea110	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos tresp	=dea108/dea075*100	≤ ano anterior	23,88%	6,67%		19,16%	25,00%		20,00%
indea111	percentagem de abandono no 1º ciclo	=dea114/dea081*100	≤ ano anterior	8,86%	11,51%	1,01%	20,17%	13,79%		14,17%
indea112	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	=dea110/dea069*100	≤ ano anterior	18,10%	16,21%	3,06%	28,63%	17,53%		21,86%
indea113	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	=dea111/dea073*100	≤ ano anterior	3,45%	7,55%	1,05%	11,36%	10,57%		8,58%
indea114	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	=dea112/dea077*100	≤ ano anterior	5,92%	9,48%	0,00%	14,66%	12,66%		10,78%
indea115	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	=dea113/dea079*100	≤ ano anterior			0,00%				0,00%
indea116	percentagem de abandono no 2º ciclo	=dea117/dea082*100	≤ ano anterior	23,08%	33,90%	0,79%	42,77%	35,56%		27,77%
indea117	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	=dea115/dea070*100	≤ ano anterior	10,00%	23,81%	0,00%	44,87%	25,00%		32,24%
indea118	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	=dea116/dea074*100	≤ ano anterior	66,67%	45,45%	0,79%	40,74%	61,54%		24,82%

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea119	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior	=dea099/dea118*100	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%
indea120	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior	=dea100/dea118*100	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%
indea121	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior	=dea101/dea118*100	0,00%	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%			0,25%
indea122	percentagem de inscrições anuladas devido à não identificação com o curso	=dea102/dea118*100	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%
indea123	percentagem de inscrições anuladas devido a fatores económicos	=dea103/dea118*100	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%
indea124	percentagem de inscrições anuladas devido a doença	=dea99/dea118*100	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%
indea125	percentagem de inscrições anuladas devido a incompatibilidade com horário de trabalho	=dea105/dea118*100	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%
indea126	percentagem de inscrições anuladas devido a outro motivo	=dea106/dea118*100	14,20%	13,46%	0,57%	21,51%	17,36%			16,15%
indea127	percentagem de estudantes estrangeiros	=dea098/dea066*100	≥ ano anterior	0,00%	0,59%	0,57%	3,08%	0,00%		1,57%
indea128	percentagem de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	=dea097/dea066*100	≥ ano anterior	1,78%	0,93%	4,79%	2,39%	1,58%		2,15%
indea129	percentagem de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	=dea096/dea066*100	≥ ano anterior	0,00%	1,27%	4,02%	0,92%	0,59%		1,21%
indea130	percentagem de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	=dea134/dea119*100	≥ ano anterior	0,00%	5,31%	1,16%	5,91%	0,00%		3,71%
indea131	percentagem de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	=dea135/dea119*100	≥ ano anterior	0,00%	7,96%	13,95%	2,46%	2,17%		5,27%

**tabela A | 2 resultados 2017/2018**

### ENSINO E APRENDIZAGEM

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea001	oferta formativa de cursos tesp	7	3	0	16	8		34
dea002	oferta formativa de cursos de 1º ciclo	7	7	1	13	7		35
dea003	oferta formativa de cursos de 2º ciclo	3	12	4	8	2		29
dea004	oferta formativa global	17	22	5	37	17		98
dea005	número de cursos de 1º ciclo acreditados	7	7	1	13	4		32
dea006	número de cursos de 2º ciclo acreditados	3	12	4	8	2		29
dea007	número total de cursos acreditados	10	19	5	21	6		61
dea008	número de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	6	7	1	13	3		30
dea009	número de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	2	12	4	7	2		27
dea010	número total de cursos acreditados sem condições	8	19	5	20	5		57
dea011	número de cursos tesp em funcionamento	---	---	---	---	---		---
dea012	número de cursos de 1º ciclo em funcionamento	---	---	---	---	---		---
dea013	número de cursos de 2º ciclo em funcionamento	---	---	---	---	---		---
dea014	número total de cursos em funcionamento	9	15	1	33	9		67
dea015	número de cursos criados	0	0	0	0	0		0
dea016	número de cursos alterados	0	0	1	4	0		5
dea017	número de cursos suspensos	0	0	0	0	0		0
dea018	número de cursos extintos	0	0	0	0	0		0

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea019	número de cursos revistos	0	13	1	33	4		51
dea020	número de relatórios de curso elaborados	0	13	1	33	4		51
dea021	número de relatórios de curso com parecer emitido por conselho pedagógico	0	15	1	33	0		49
dea022	número de relatórios de curso aprovados por conselho técnico-científico	0	15	1	33	0		49
dea023	número de relatórios de unidade curricular elaborados	262	294	25	736	196		1513
dea024	número de relatórios de unidade curricular validados por diretor de curso	263	395	25	733	0		1416
dea025	número de unidades curriculares dos cursos tesp	---	---	---	---	---		---
dea026	número de unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo	---	---	---	---	---		---
dea027	número de unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo	---	---	---	---	---		---
dea028	número total de unidades curriculares	265	395	37	743	216		1656
dea029	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	2276	1705	2979	974	456		8390
dea036	número de estudantes inscritos em todas as unidades curriculares	4091	13980	4470	22113	5147		49801
dea030	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à natureza da unidade curricular	4,15	3,95	4,18	3,75	4,23		4,08
dea031	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à implementação da unidade curricular	4,29	4,18	4,30	3,82	4,29		4,21
dea032	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à autoavaliação da unidade curricular	4,04	4,09	4,14	3,83	4,16		4,07

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea037	número de respostas questionário satisfação estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	47	0	470	10	1		528
dea043	número de estudantes inscritos em todas as unidades curriculares de estágio, dissertação ou projeto	202	15	1576	789	142		2724
dea038	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à natureza do estágio, dissertação ou projeto	4,22	0,00	3,91	3,44	4,00		3,94
dea039	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos aos aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	4,12	0,00	3,90	3,27	4,00		3,91
dea040	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	4,11	0,00	3,96	3,50	4,50		3,97
dea041	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à autoavaliação do estudante relativamente do estágio, dissertação ou projeto	3,94	0,00	3,92	2,89	3,00		3,90
dea042	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos às relações interpessoais relativamente do estágio, dissertação ou projeto	4,34	0,00	4,13	3,56	4,00		4,14
dea044	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com escola e curso	22	0	356	83	3		464
dea045	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos ao curso – percepção global	3,89	0,00	4,09	3,36	4,40		3,98
dea046	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos ao ambiente da escola	4,03	0,00	4,17	3,76	4,67		4,11
dea047	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à escola – percepção global	3,81	0,00	4,15	3,63	3,95		4,02

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea048	número de diplomados	114	288	84	365	102		953
dea051	número de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	20	38	20	34	0		112
dea052	número de diplomados a quem foi solicitada resposta	82	289	373	359	0		1103
dea048.1	número de diplomados no ano anterior	124	275	124	372	109		1004
dea049	número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	15	21	20	21	0		77
dea050	número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	7	13	16	20	0		56
dea053	número de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	7	3	0	0	0		10
dea054	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta	108	3	0	0	0		111
dea055	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados (sendo atribuído valor 0 à resposta totalmente insatisfeito e valor 6 à resposta totalmente satisfeito)	4,38	5,70	0,00	0,00	0,00		2,02
dea056	número de vagas	262	754	86	1326	326		2754
dea057	número de candidatos	213	1468	359	943	657		3640
dea058	número de colocados	186	524	86	1070	253		2119
dea059	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	139	464	86	871	190		1750
dea060	nota mínima de entrada (concurso nacional de acesso)	108,20	105,71	127,40	102,50	95,00		95,00
dea061	nota média de entrada (concurso nacional de acesso)	126,78	109,67	134,60	128,00	122,95		124,40

### ENSINO E APRENDIZAGEM

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea062	número de estudantes com idade inferior a 20 anos	81	141	126	611	153			1112
dea063	número de estudantes com idade superior ou igual a 20 e inferior a 24 anos	193	764	189	1085	248			2479
dea064	número de estudantes com idade superior ou igual 24 e inferior a 28 anos	86	152	22	297	59			616
dea065	número de estudantes com idade superior ou igual 28 anos	95	112	107	313	98			725
dea066	número total de estudantes	455	1169	444	2306	558			4932
dea067	número de estudantes do género feminino	288	813	363	821	328			2613
dea068	número de estudantes do género masculino	167	356	81	1485	230			2319
dea066	número total de estudantes	455	1169	444	2306	558			4932

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea071	número de estudantes inscritos em 1º ano de cursos tesp	46	30		202	34			312
dea069	número de estudantes inscritos em 1º ano de 1º ciclo	107	325	107	781	174			1494
dea070	número de estudantes inscritos em 1º ano de 2º ciclo	0	0	0	117	0			117
dea072	número total de estudantes inscritos no 1º ano curricular	153	355	107	1100	208			1923
dea075	número de estudantes inscritos em 2º ano de cursos tesp	54	22		195	27			298
dea073	número de estudantes inscritos em 2º ano de 1º ciclo	83	326	104	480	123			1116
dea074	número de estudantes inscritos em 2º ano de 2º ciclo	0	0	67	73	0			140
dea076	número total de estudantes inscritos no 2º ano curricular	137	348	171	748	150			1554
dea077	número de estudantes inscritos em 3º ano de 1º ciclo	148	347	87	458	143			1183
dea078	número total de estudantes inscritos no 3º ano curricular	148	347	87	458	143			1183
dea079	número de estudantes inscritos em 4º ano de 1º ciclo			79					79
dea080	número total de estudantes inscritos no 4º ano curricular			79					79
dea066	número total de estudantes	438	1050	444	2306	501			4739
dea083	número de estudantes inscritos em cursos tesp	100	52		397	61			610
dea081	número de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	338	998	377	1719	440			3872
dea082	número de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	0	0	67	190	0			257
dea066	número total de estudantes	438	1050	444	2306	501			4739

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea084	---	---	---	---	---			---
dea085	---	---	---	---	---			---
dea086	---	---	---	---	---			---
dea087	---	---	---	---	---			---
dea088	---	---	---	---	---			---
dea089	---	---	---	---	---			---
dea090	---	---	---	---	---			---
dea091	---	---	---	---	---			---
dea092	---	---	---	---	---			---
dea093	---	---	---	---	---			---
dea094	---	---	---	---	---			---
dea095	---	---	---	---	---			---
dea154	---	---	---	---	---			---
dea152	---	---	---	---	---			---
dea153	---	---	---	---	---			---

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea096	número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	0	6	8	24	5			43
dea097	número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	5	13	14	55	8			95
dea098	número de estudantes estrangeiros inscritos	6	14	9	129	0			158
dea099	número de estudantes com inscrição anulada devido a doença	0	0	0	0	0			0
dea100	número de estudantes com inscrição anulada devido a fatores económicos	0	0	0	0	0			0
dea101	número de estudantes com inscrição anulada devido a incompatibilidade com horário de trabalho	0	0	0	0	0			0
dea102	número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior	0	0	0	0	0			0
dea103	número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior	0	0	4	0	0			4
dea104	número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior	0	0	0	0	0			0
dea105	número de estudantes com inscrição anulada devido à não identificação com o curso	0	0	0	0	0			0
dea106	número de estudantes com inscrição anulada devido a outro motivo	144	146	5	470	112			877
dea118	número total de estudantes com inscrição anulada	144	146	9	470	112			881

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea107	número de estudantes do 1º ano de curso tesp com inscrição anulada	5	2		38	13			58
dea108	número de estudantes do 2º ano de curso tesp com inscrição anulada	15	0		37	7			59
dea109	número de estudantes de curso tesp com inscrição anulada	20	2		75	20			117
dea110	número de estudantes do 1º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	15	45	6	199	42			307
dea111	número de estudantes do 2º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	8	14	1	53	11			87
dea112	número de estudantes do 3º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	91	24	0	66	16			197
dea113	número de estudantes do 4º ano de 1º ciclo com inscrição anulada			0					0
dea114	número de estudantes de 1º ciclo com inscrição anulada	114	83	7	318	69			591
dea115	número de estudantes do 1º ano de 2º ciclo com inscrição anulada	0	14	0	32	2			48
dea116	número de estudantes do 2º ano de 2º ciclo com inscrição anulada	10	47	2	45	21			125
dea117	número de estudantes de 2º ciclo com inscrição anulada	10	61	2	77	23			173
dea118	número total de estudantes com inscrição anulada	144	146	9	470	112			881

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea119	número de docentes	72	112	108	203	48		543
dea120	número de docentes em tempo integral	50	60	23	146	29		308
dea121	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	50	60	23	135	23		291
dea126	número de professores de carreira	31	0	23	126	0		180
dea127	número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	6	0	2	3	0		11
dea128	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes	5859,00	9247,00	3471,30	17364,00	3467,00		39408,30
dea129	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes doutorados	3717,00	7040,00	2347,90	10680,00	30,00		23814,90
dea130	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes especialistas	500,00	410,00	1252,40	1448,00	125,00		3735,40
dea131	docentes eti	58,59	92,47	34,71	173,64	34,67		394,08
dea132	docentes doutorados eti	37,17	70,40	23,48	106,80	0,30		238,15
dea133	docentes especialistas eti	5,00	4,10	12,52	14,48	1,25		37,35
dea134	número de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	0	8	1	11	5		25
dea135	número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	0	5	5	10	0		20
dea136	número de docentes com idade superior ou igual a 50 anos	27	39	21	86	10		183
dea137	número de docentes com idade inferior a 40 anos	16	29	0	28	12		85

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea138	número de não docentes com curso superior	8	17	8	28	9	37	107
dea139	número de não docentes com ensino secundário	5	12	12	13	3	17	62
dea140	número de não docentes com outro nível de ensino	4	1	5	3	2	40	55
dea141	número total de não docentes	17	30	25	44	14	94	224
dea142	número de não docentes com categoria de administrador	0	0	0	0	0	2	2
dea143	número de não docentes com categoria de diretor de serviços	0	0	0	2	0	3	5
dea144	número de não docentes com categoria de técnico superior	6	11	6	21	4	25	73
dea145	número de não docentes com categoria de especialista de informática	1	2	1	2	0	2	8
dea146	número de não docentes com categoria de técnico de informática	1	0	0	0	1	1	3
dea147	número de não docentes com categoria de coordenador técnico	1	1	2	1	0	5	10
dea148	número de não docentes com categoria de assistente técnico	5	10	11	12	4	17	59
dea149	número de não docentes com categoria de assistente operacional	3	6	5	6	5	39	64
dea141	número total de não docentes	17	30	25	44	14	94	224
dea150	número de não docentes com idade superior ou igual a 50 anos	9	12	14	18	5	56	114
dea151	número de não docentes com idade inferior a 40 anos	3	0	1	4	1	5	14

**tabela A | 3 dados 2018/2019**

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea001.1	distribuição da oferta formativa por escola	=dea004/ESCOLA/dea004*100		17,35%	22,45%	5,10%	37,76%	17,35%		
indea002.1	distribuição da oferta formativa dos cursos tesp	=dea001/dea004*100		20,59%	8,82%	0,00%	47,06%	23,53%		
indea003.1	distribuição da oferta formativa dos cursos de 1º ciclo	=dea002/dea004*100		20,00%	20,00%	2,86%	37,14%	20,00%		
indea004.1	distribuição da oferta formativa dos cursos de 2º ciclo	=dea003/dea004*100		10,34%	41,38%	13,79%	27,59%	6,90%		
indea005	percentagem de cursos criados	=dea015/dea004*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indea006	percentagem de cursos suspensos	=dea017/dea004*100	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indea007	percentagem de cursos extintos	=dea018/dea004*100	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indea008	percentagem de cursos alterados	=dea016/dea004*100		0,00%	0,00%	20,00%	10,81%	0,00%		5,10%
indea009	percentagem de cursos em funcionamento	=dea014/dea004*100		52,94%	68,18%	20,00%	89,19%	52,94%		68,37%
indea010	percentagem de cursos tesp em funcionamento	=dea011/dea001*100		---	---	---	---	---		---
indea011	percentagem de cursos de 1º ciclo em funcionamento	=dea012/dea002*100		---	---	---	---	---		---
indea012	percentagem de cursos de 2º ciclo em funcionamento	=dea013/dea003*100		---	---	---	---	---		---
indea014	percentagem de cursos acreditados	=dea007/(dea002+dea003)*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	66,67%		95,31%
indea014.1	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	=dea005/dea002*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	57,14%		91,43%
indea014.2	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	=dea006/dea003*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%
indea013	percentagem de cursos acreditados sem condições	=dea010/(dea002+dea003)*100	≥ 90,00%	80,00%	100,00%	100,00%	95,24%	55,56%		89,06%
indea013.1	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	=dea008/dea002*100	≥ 90,00%	85,71%	100,00%	100,00%	100,00%	42,86%		85,71%
indea013.2	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	=dea009/dea003*100	≥ 90,00%	66,67%	100,00%	100,00%	87,50%	100,00%		93,10%
indea015	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	=dea029/dea028*100	≥ 20,00%	55,63%	12,20%	66,64%	4,40%	8,86%		16,85%
indea016	satisfação com a natureza da unidade curricular	=dea030	≥ 3,00	4,15	3,95	4,18	3,75	4,23		4,08
indea017	satisfação com a implementação da unidade curricular	=dea031	≥ 3,00	4,29	4,18	4,30	3,82	4,29		4,21
indea018	satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	=dea032	≥ 3,00	4,04	4,09	4,14	3,83	4,16		4,07

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea019	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	=dea037/dea043*100	≥ 20,00%	23,27%	0,00%	29,82%	1,27%	0,70%		19,38%
indea020	satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	=dea038	≥ 3,00	4,22	0,00	3,91	3,44	4,00		3,94
indea021	satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	=dea039	≥ 3,00	4,12	0,00	3,90	3,27	4,00		3,91
indea022	satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	=dea040	≥ 3,00	4,11	0,00	3,96	3,50	4,50		3,97
indea023	satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	=dea041	≥ 3,00	3,94	0,00	3,92	2,89	3,00		3,90
indea024	satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	=dea042	≥ 3,00	4,34	0,00	4,13	3,56	4,00		4,14
indea025	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	=dea044/dea066*100	≥ 20,00%	4,84%	0,00%	80,18%	3,60%	0,54%		9,41%
indea026	satisfação com os cursos – perceção global	=dea045	≥ 3,00	3,89	0,00	4,09	3,36	4,40		3,98
indea027	satisfação com o ambiente da escola	=dea046	≥ 3,00	4,03	0,00	4,17	3,76	4,67		4,11
indea028	satisfação com a escola – perceção global	=dea047	≥ 3,00	3,81	0,00	4,15	3,63	3,95		4,02
indea029	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	=dea053/dea054*100	≥ 20,00%	6,48%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%		9,01%
indea030	satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	=dea055	≥ 3,00	4,38	5,70	0,00	0,00	0,00		2,02
indea031	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	=dea051/dea052*100	≥ 20,00%	24,39%	13,15%	5,36%	9,47%	0,00%		10,15%
indea032	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	=dea049/dea051*100	≥ ano anterior	75,00%	55,26%	100,00%	61,76%	0,00%		68,75%
indea033	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	=dea050/dea051*100	≥ ano anterior	35,00%	34,21%	80,00%	58,82%	0,00%		50,00%
indea034	percentagem de relatórios de unidade curricular elaborados	=dea023/dea028*100	100,00%	98,87%	74,43%	67,57%	99,06%	90,74%		91,36%
indea035	percentagem de relatórios de unidade curricular validados	=dea024/dea023*100	100,00%	100,38%	134,35%	100,00%	99,59%	0,00%		93,59%

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea036	percentagem de cursos revistos	=dea019/dea004*100	100,00%	0,00%	59,09%	20,00%	89,19%	23,53%			52,04%
indea037	percentagem de relatórios de curso elaborados	=dea020/dea014*100	100,00%	0,00%	86,67%	100,00%	100,00%	44,44%			76,12%
indea038	percentagem de relatórios de curso com parecer positivo de conselho pedagógico	=dea021/dea020*100	100,00%	0,00%	115,38%	100,00%	100,00%	0,00%			96,08%
indea039	percentagem de relatórios de curso com aprovação de conselho técnico científico	=dea022/dea020*100	100,00%	0,00%	115,38%	100,00%	100,00%	0,00%			96,08%
indea040	número total de estudantes	=dea066		455	1169	444	2306	558			4932
indea041	percentagem de estudantes do género feminino	=dea067/dea066*100		63,30%	69,55%	81,76%	35,60%	58,78%			52,98%
indea042	percentagem de estudantes do género masculino	=dea068/dea066*100		36,70%	30,45%	18,24%	64,40%	41,22%			47,02%
indea043	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	=dea062/dea066*100		17,80%	12,06%	28,38%	26,50%	27,42%			22,55%
indea044	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 e < 24 anos	=dea063/dea066*100		42,42%	65,36%	42,57%	47,05%	44,44%			50,26%
indea045	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 e < 28 anos	=dea064/dea066*100		18,90%	13,00%	4,95%	12,88%	10,57%			12,49%
indea046	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	=dea065/dea066*100		20,88%	9,58%	24,10%	13,57%	17,56%			14,70%
indea047	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	=dea072/dea066*100		33,63%	30,37%	24,10%	47,70%	37,28%			38,99%
indea048	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	=dea076/dea066*100		30,11%	29,77%	38,51%	32,44%	26,88%			31,51%
indea049	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	=dea078/dea066*100		32,53%	29,68%	19,59%	19,86%	25,63%			23,99%
indea050	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	=dea080/dea066*100				17,79%					1,60%
indea051	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 1º ciclo	=dea081/dea066*100		74,29%	85,37%	84,91%	74,54%	78,85%			78,51%
indea052	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 2º ciclo	=dea082/dea066*100		0,00%	0,00%	15,09%	8,24%	0,00%			5,21%
indea053	percentagem de estudantes inscritos em cursos tesp	=dea083/dea066*100		21,98%	4,45%		17,22%	10,93%			12,37%

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea054	número de vagas	=dea056	≥ ano anterior	262	754	86	1326	326		2754
indea055	número de candidatos	=dea057	≥ ano anterior	213	1468	359	943	657		3640
indea056	número de colocados	=dea058	≥ ano anterior	186	524	86	1070	253		2119
indea057	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	=dea059	≥ ano anterior	139	464	86	871	190		1750
indea058	nota mínima de entrada (concurso nacional de acesso)	=dea060	≥ ano anterior	108,20	105,71	127,40	102,50	95,00		95,00
indea059	nota média de entrada (concurso nacional de acesso)	=dea061	≥ ano anterior	126,78	109,67	134,60	128,00	122,95		124,40
indea060	número de diplomados	=dea048	≥ ano anterior	114	288	84	365	102		953
indea061	número de docentes	=dea119		72	112	108	203	48		543
indea062	número de docentes em tempo integral	=dea120		50	60	23	146	29		308
indea063	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	=dea121		50	60	23	135	23		291
indea068	número de professores de carreira	=dea126		31	0	23	126	0		180
indea069	número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	=dea127		6	0	2	3	0		11
indea070	docentes eti	=dea131		58,59	92,47	34,71	173,64	34,67		394,08
indea071	docentes doutorados eti	=dea132		37,17	70,40	23,48	106,80	0,30		238,15
indea072	docentes especialistas eti	=dea133		5,00	4,10	12,52	14,48	1,25		37,35
indea073	percentagem de docentes em tempo integral	=dea120/dea131*100		85,34%	64,89%	66,26%	84,08%	83,65%		78,16%
indea074	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	=dea121/dea131*100		85,34%	64,89%	66,26%	77,75%	66,34%		73,84%
indea077	percentagem de docentes doutorados	=dea132/dea131*100		63,44%	76,13%	67,64%	61,51%	0,87%		60,43%
indea078	percentagem de docentes especialistas	=dea133/dea131*100		8,53%	4,43%	36,08%	8,34%	3,61%		9,48%
indea079	percentagem de professores de carreira	=dea126/dea131*100		52,91%	0,00%	66,26%	72,56%	0,00%		45,68%
indea080	docentes doutorados e especialistas eti por cada 30 estudantes	=(dea132+dea133)*30/dea066		2,78	1,91	2,43	1,58	0,08		1,68
indea081	estudantes por docente eti	=dea066/dea131*100		7,77	12,64	12,79	13,28	16,09		12,52
indea082	índice de envelhecimento do pessoal docente	=SE(dea137=0;dea136;dea136/dea137)	≤ ano anterior	1,69	1,34	21,00	3,07	0,83		2,15

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea083	percentagem de não docentes com curso superior	=dea138/dea141*100	47,06%	56,67%	32,00%	63,64%	64,29%	39,36%		47,77%
indea084	percentagem de não docentes com ensino secundário	=dea139/dea141*100	29,41%	40,00%	48,00%	29,55%	21,43%	18,09%		27,68%
indea085	percentagem de não docentes com outro nível de ensino	=dea140/dea141*100	23,53%	3,33%	20,00%	6,82%	14,29%	42,55%		24,55%
indea086	percentagem de não docentes com categoria de administrador	=dea142/dea141*100	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,13%		0,89%
indea087	percentagem de não docentes com categoria de diretor de serviços	=dea143/dea141*100	0,00%	0,00%	0,00%	4,55%	0,00%	3,19%		2,23%
indea088	percentagem de não docentes com categoria de técnico superior	=dea144/dea141*100	35,29%	36,67%	24,00%	47,73%	28,57%	26,60%		32,59%
indea089	percentagem de não docentes com categoria de especialista de informática	=dea145/dea141*100	5,88%	6,67%	4,00%	4,55%	0,00%	2,13%		3,57%
indea090	percentagem de não docentes com categoria de técnico de informática	=dea146/dea141*100	5,88%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	1,06%		1,34%
indea091	percentagem de não docentes com categoria de coordenador técnico	=dea147/dea141*100	5,88%	3,33%	8,00%	2,27%	0,00%	5,32%		4,46%
indea092	percentagem de não docentes com categoria de assistente técnico	=dea148/dea141*100	29,41%	33,33%	44,00%	27,27%	28,57%	18,09%		26,34%
indea093	percentagem de não docentes com categoria de assistente operacional	=dea149/dea141*100	17,65%	20,00%	20,00%	13,64%	35,71%	41,49%		28,57%
indea094	índice de envelhecimento do pessoal não docente	=SE(dea151=0;dea150;dea150/dea151)	≤ ano anterior	3,00	12,00	14,00	4,50	5,00	11,20	8,14
indea095	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	=SE(dea152=0;dea088;dea088/dea152)	≥ ano anterior	0,75	0,84	0,97	0,63	0,82		0,80
indea096	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	=SE(dea091=0;dea088;dea088/dea091)	≥ ano anterior	0,89	0,89	0,98	0,82	0,82		0,88
indea097	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	=SE(dea153=0;dea089;dea089/dea153)	≥ ano anterior	0,00	0,76	0,81	0,69	0,17		0,49
indea098	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	=SE(dea092=0;dea089;dea088/dea092)	≥ ano anterior	0,00	0,85	0,82	0,83	1,00		0,70
indea099	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos tesp	=SE(dea154=0;dea087;dea087/dea154)	≥ ano anterior	0,76	0,78		0,65	0,61		0,70
indea100	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp	=SE(dea090=0;dea087;dea087/dea090)	≥ ano anterior	0,90	0,79		0,80	0,61		0,78

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea101	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	=SE(dea094=0;dea091;dea091/dea094)	≥ ano anterior	10,46	30,87	56,59	3,35	5179,00			7,23
indea102	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	=SE(dea095=0;dea092;dea092/dea095)	≥ ano anterior	0,00	8,73	0,00	4,99	0,20			4,89
indea103	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos tesp	=SE(dea093=0;dea090;dea090/dea093)	≥ ano anterior	16,50	134,25	0,00	4,11	458,00			5,52
indea104	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação ≤ 30.00%	=dea084/dea025*100	≤ ano anterior	---	---	---	---	---			---
indea105	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação ≤ 30.00%	=dea085/dea026*100	≤ ano anterior	---	---	---	---	---			---
indea106	percentagem de unidades curriculares de cursos tesp com aprovação ≤ 30.00%	=dea086/dea027*100	≤ ano anterior	---	---	---	---	---			---
indea107	percentagem de abandono	=dea118/dea066*100	≤ ano anterior	31,65%	12,49%	2,03%	20,38%	20,07%			17,86%
indea108	percentagem de abandono nos cursos tesp	=dea109/dea083*100	≤ ano anterior	20,00%	3,85%		18,89%	32,79%			19,18%
indea109	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos tesp	=dea107/dea071*100	≤ ano anterior	10,87%	6,67%		18,81%	38,24%			18,59%
indea110	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos tesp	=dea108/dea075*100	≤ ano anterior	27,78%	0,00%		18,97%	25,93%			19,80%
indea111	percentagem de abandono no 1º ciclo	=dea114/dea081*100	≤ ano anterior	33,73%	8,32%	1,86%	18,50%	15,68%			15,26%
indea112	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	=dea110/dea069*100	≤ ano anterior	14,02%	13,85%	5,61%	25,48%	24,14%			20,55%
indea113	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	=dea111/dea073*100	≤ ano anterior	9,64%	4,29%	0,96%	11,04%	8,94%			7,80%
indea114	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	=dea112/dea077*100	≤ ano anterior	61,49%	6,92%	0,00%	14,41%	11,19%			16,65%
indea115	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	=dea113/dea079*100	≤ ano anterior			0,00%					0,00%
indea116	percentagem de abandono no 2º ciclo	=dea117/dea082*100	≤ ano anterior	0,00%	0,00%	2,99%	40,53%	0,00%			67,32%
indea117	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	=dea115/dea070*100	≤ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	27,35%	0,00%			41,03%
indea118	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	=dea116/dea074*100	≤ ano anterior	0,00%	0,00%	2,99%	61,64%	0,00%			89,29%

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea119	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior	=dea099/dea118*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indea120	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior	=dea100/dea118*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indea121	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior	=dea101/dea118*100		0,00%	0,00%	44,44%	0,00%	0,00%		0,45%
indea122	percentagem de inscrições anuladas devido à não identificação com o curso	=dea102/dea118*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indea123	percentagem de inscrições anuladas devido a fatores económicos	=dea103/dea118*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indea124	percentagem de inscrições anuladas devido a doença	=dea104/dea118*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indea125	percentagem de inscrições anuladas devido a incompatibilidade com horário de trabalho	=dea105/dea118*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indea126	percentagem de inscrições anuladas devido a outro motivo	=dea106/dea118*100		31,65%	12,49%	1,13%	20,38%	20,07%		17,78%
indea127	percentagem de estudantes estrangeiros	=dea098/dea066*100	≥ ano anterior	1,32%	1,20%	2,03%	5,59%	0,00%		3,20%
indea128	percentagem de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	=dea097/dea066*100	≥ ano anterior	1,10%	1,11%	3,15%	2,39%	1,43%		1,93%
indea129	percentagem de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	=dea096/dea066*100	≥ ano anterior	0,00%	0,51%	1,80%	1,04%	0,90%		0,87%
indea130	percentagem de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	=dea134/dea119*100	≥ ano anterior	0,00%	7,14%	0,93%	5,42%	10,42%		4,60%
indea131	percentagem de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	=dea135/dea119*100	≥ ano anterior	0,00%	4,46%	4,63%	4,93%	0,00%		3,68%

**tabela A | 4 resultados 2018/2019**

### ENSINO E APRENDIZAGEM

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea001	oferta formativa de cursos tesp	7	3	0	14	8			32
dea002	oferta formativa de cursos de 1º ciclo	7	7	1	13	7			35
dea003	oferta formativa de cursos de 2º ciclo	3	12	4	8	2			29
dea004	oferta formativa global	17	22	5	35	17			96
dea005	número de cursos de 1º ciclo acreditados	7	7	1	13	4			32
dea006	número de cursos de 2º ciclo acreditados	3	12	4	8	2			29
dea007	número total de cursos acreditados	10	19	5	21	6			61
dea008	número de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	6	7	1	13	2			29
dea009	número de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	2	12	4	5	2			25
dea010	número total de cursos acreditados sem condições	8	19	5	18	4			54
dea011	número de cursos tesp em funcionamento	5	3	0	12	0			20
dea012	número de cursos de 1º ciclo em funcionamento	5	7	1	13	0			26
dea013	número de cursos de 2º ciclo em funcionamento	0	6	4	8	0			18
dea014	número total de cursos em funcionamento	10	16	5	33	9			73
dea015	número de cursos criados	0	0	0	0	0			0
dea016	número de cursos alterados	0	0	0	3	3			6
dea017	número de cursos suspensos	0	0	0	0	0			0
dea018	número de cursos extintos	0	0	0	0	0			0

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea019	número de cursos revistos	9	15	5	33	8		70
dea020	número de relatórios de curso elaborados	9	15	5	33	8		70
dea021	número de relatórios de curso com parecer emitido por conselho pedagógico	9	15	4	33	8		69
dea022	número de relatórios de curso aprovados por conselho técnico-científico	9	15	4	33	8		69
dea023	número de relatórios de unidade curricular elaborados	228	383	57	737	0		1405
dea024	número de relatórios de unidade curricular validados por diretor de curso	228	383	57	737	0		1405
dea025	número de unidades curriculares dos cursos tesp	---	---	---	---	---		---
dea026	número de unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo	---	---	---	---	---		---
dea027	número de unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo	---	---	---	---	---		---
dea028	número total de unidades curriculares	255	389	64	759	218		1685
dea029	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	2257	2221	1829	2469	845		9621
dea036	número de estudantes inscritos em todas as unidades curriculares	4962	14368	4844	22995	5343		52512
dea030	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à natureza da unidade curricular	4,09	4,05	4,10	3,79	4,11		4,01
dea031	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à implementação da unidade curricular	4,25	4,21	4,25	3,87	4,22		4,15
dea032	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à autoavaliação da unidade curricular	4,05	4,09	4,14	3,85	4,13		4,04

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea037	número de respostas questionário satisfação estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	22	0	161	26	8			210
dea043	número de estudantes inscritos em todas as unidades curriculares de estágio, dissertação ou projeto	168	14	856	749	146			1933
dea038	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à natureza do estágio, dissertação ou projeto	4,16	0,00	3,96	4,12	4,57			4,01
dea039	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos aos aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	4,12	0,00	3,93	3,62	4,49			3,91
dea040	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	3,93	0,00	3,93	3,82	4,36			3,92
dea041	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à autoavaliação do estudante relativamente do estágio, dissertação ou projeto	3,78	0,00	3,90	3,96	4,64			3,91
dea042	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos às relações interpessoais relativamente do estágio, dissertação ou projeto	4,19	0,00	4,06	4,07	4,20			4,07
dea044	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com escola e curso	175	0	411	109	52			979
dea045	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos ao curso – percepção global	4,00	0,00	4,02	3,37	3,79			3,94
dea046	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos ao ambiente da escola	4,27	0,00	4,20	3,54	4,00			4,13
dea047	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à escola – percepção global	3,76	0,00	4,10	3,48	3,79			3,96

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea048	número de diplomados	104	324	86	404	143		1061
dea051	número de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	27	0	42	81	37		187
dea052	número de diplomados a quem foi solicitada resposta	103	0	376	368	101		948
dea048.1	número de diplomados no ano anterior	114	288	84	365	102		953
dea049	número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	19	0	26	44	12		101
dea050	número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	8	0	5	47	8		68
dea053	número de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	0	0	0	0	6		6
dea054	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta	0	0	28	0	294		322
dea055	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados (sendo atribuído valor 0 à resposta totalmente insatisfeito e valor 6 à resposta totalmente satisfeito)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
dea056	número de vagas	119	714	86	1409	337		2665
dea057	número de candidatos	226	1636	385	1082	694		4023
dea058	número de colocados	263	560	86	837	294		2040
dea059	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	187	510	86	880	199		1862
dea060	nota mínima de entrada (concurso nacional de acesso)	106,10	111,86	131,60	103,70	98,00		98,00
dea061	nota média de entrada (concurso nacional de acesso)	122,43	119,10	130,80	128,40	120,26		124,20

### ENSINO E APRENDIZAGEM

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea062	número de estudantes com idade inferior a 20 anos	51	136	48	604	60			899
dea063	número de estudantes com idade superior ou igual a 20 e inferior a 24 anos	222	788	272	1202	359			2843
dea064	número de estudantes com idade superior ou igual 24 e inferior a 28 anos	89	166	49	324	109			737
dea065	número de estudantes com idade superior ou igual 28 anos	131	131	122	361	104			849
dea066	número total de estudantes	493	1221	491	2491	632			5328
dea067	número de estudantes do género feminino	306	848	380	871	368			2773
dea068	número de estudantes do género masculino	187	373	111	1620	264			2555
dea066	número total de estudantes	493	1221	491	2491	632			5328

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea071	número de estudantes inscritos em 1º ano de cursos tesp	0	27		193	46			266
dea069	número de estudantes inscritos em 1º ano de 1º ciclo	0	378	114	824	214			1530
dea070	número de estudantes inscritos em 1º ano de 2º ciclo	0	78	91	122	29			320
dea072	número total de estudantes inscritos no 1º ano curricular	211	456	205	946	243			2061
dea075	número de estudantes inscritos em 2º ano de cursos tesp	0	26		239	32			297
dea073	número de estudantes inscritos em 2º ano de 1º ciclo	0	293	103	486	148			1030
dea074	número de estudantes inscritos em 2º ano de 2º ciclo	0	52	0	110	21			183
dea076	número total de estudantes inscritos no 2º ano curricular	140	345	103	596	169			1353
dea077	número de estudantes inscritos em 3º ano de 1º ciclo	0	367	95	516	142			1120
dea078	número total de estudantes inscritos no 3º ano curricular	142	367	95	516	142			1262
dea079	número de estudantes inscritos em 4º ano de 1º ciclo			88					88
dea080	número total de estudantes inscritos no 4º ano curricular			88					88
dea066	número total de estudantes	493	1168	491	2058	554			4764
dea083	número de estudantes inscritos em cursos tesp	0	53	0	432	78			563
dea081	número de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	0	1038	400	1826	504			3768
dea082	número de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	0	130	91	232	50			503
dea066	número total de estudantes	0	1168	491	2058	554			4271

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea084	número de unidades curriculares dos cursos tesp com taxa de aprovação ≤ 30.00%	5	0	0	0	6		11
dea085	número de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30.00%	13	0	0	0	16		29
dea086	número de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30.00%	0	0	0	0	3		3
dea087	número de aprovações nas unidades curriculares nos cursos tesp	0	749		2477	244		3470
dea088	número de aprovações nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo	0	10820	6637	14689	3875		36021
dea089	número de aprovações nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo	0	929	750	1121	0		2800
dea090	número de avaliações nas unidades curriculares nos cursos tesp	0	1175		2928	448		4551
dea091	número de avaliações nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo	0	12402	6722	17384	5230		41738
dea092	número de avaliações nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo	0	993	760	1177	0		2930
dea093	número de não avaliações nas unidades curriculares nos cursos tesp	0	30	0	986	2		1018
dea094	número de não avaliações nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo	0	511	66	5087	24		5688
dea095	número de não avaliações nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo	0	67	10	310	42		429
dea154	número de inscrições nas unidades curriculares nos cursos tesp	0	1205	0	3914	448		5567
dea152	número de inscrições nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo	0	12913	7703	22471	5256		48343
dea153	número de inscrições nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo	0	1060	760	1487	36		3343

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea096	número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	0	11	13	34	0			58
dea097	número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	8	25	24	97	6			160
dea098	número de estudantes estrangeiros inscritos	27	75	24	207	0			333
dea099	número de estudantes com inscrição anulada devido a doença	0	0	1	0	0			1
dea100	número de estudantes com inscrição anulada devido a fatores económicos	0	6	1	0	0			7
dea101	número de estudantes com inscrição anulada devido a incompatibilidade com horário de trabalho	0	12	3	0	0			15
dea102	número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior	0	0	0	0	0			0
dea103	número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior	0	10	1	0	0			11
dea104	número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior	0	0	1	0	0			1
dea105	número de estudantes com inscrição anulada devido à não identificação com o curso	0	16	1	0	0			17
dea106	número de estudantes com inscrição anulada devido a outro motivo	134	126	3	520	146			929
dea118	número total de estudantes com inscrição anulada	134	170	11	520	146			981

### ENSINO E APRENDIZAGEM

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea107	número de estudantes do 1º ano de curso tesp com inscrição anulada	0	7		72	25			104
dea108	número de estudantes do 2º ano de curso tesp com inscrição anulada	0	7		24	2			33
dea109	número de estudantes de curso tesp com inscrição anulada	17	14		96	27			154
dea110	número de estudantes do 1º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	0	93	5	189	84			371
dea111	número de estudantes do 2º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	0	12	1	34	5			52
dea112	número de estudantes do 3º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	0	22	1	74	5			102
dea113	número de estudantes do 4º ano de 1º ciclo com inscrição anulada			1					1
dea114	número de estudantes de 1º ciclo com inscrição anulada	117	127	8	297	94			643
dea115	número de estudantes do 1º ano de 2º ciclo com inscrição anulada	0	21	3	47	8			79
dea116	número de estudantes do 2º ano de 2º ciclo com inscrição anulada	0	8	0	80	17			105
dea117	número de estudantes de 2º ciclo com inscrição anulada	0	29	3	127	25			184
dea118	número total de estudantes com inscrição anulada	134	170	11	520	146			981

### ENSINO E APRENDIZAGEM

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dea119	número de docentes	69	116	92	221	52			550
dea120	número de docentes em tempo integral	34	62	21	142	24			283
dea121	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	32	62	21	132	23			270
dea126	número de professores de carreira	31	62	21	124	21			259
dea127	número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	6	0	6	3	1			16
dea128	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes	6317,00	9150,00	3007,30	17961,00	3214,90			39650,20
dea129	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes doutorados	3900,00	7100,00	2147,80	10951,00	3100,00			27198,80
dea130	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes especialistas	0,00	620,00	1340,80	1639,00	800,00			4399,80
dea131	docentes eti	63,17	91,50	30,07	179,61	32,15			396,50
dea132	docentes doutorados eti	39,00	71,00	21,48	109,51	31,00			271,99
dea133	docentes especialistas eti	0,00	6,20	13,41	16,39	8,00			44,00
dea134	número de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	2	0	0	4	1			7
dea135	número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	1	1	1	1	1			5
dea136	número de docentes com idade superior ou igual a 50 anos	15	51	19	95	18			198
dea137	número de docentes com idade inferior a 40 anos	1	23	0	37	8			69

### ENSINO E APRENDIZAGEM

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV	
dea138	número de não docentes com curso superior	8	17	7	27	9	33	3	104
dea139	número de não docentes com ensino secundário	5	4	14	13	3	9	8	56
dea140	número de não docentes com outro nível de ensino	3	9	4	3	2	14	27	62
dea141	número total de não docentes	16	30	25	43	14	56	38	222
dea142	número de não docentes com categoria de administrador	0	0	0	0	0	1	1	2
dea143	número de não docentes com categoria de diretor de serviços	0	0	0	2	0	3	0	5
dea144	número de não docentes com categoria de técnico superior	6	11	5	20	4	24	1	71
dea145	número de não docentes com categoria de especialista de informática	1	2	1	2	0	2	0	8
dea146	número de não docentes com categoria de técnico de informática	1	0	0	0	1	1	0	3
dea147	número de não docentes com categoria de coordenador técnico	1	1	2	1	0	4	1	10
dea148	número de não docentes com categoria de assistente técnico	5	10	13	12	4	13	4	61
dea149	número de não docentes com categoria de assistente operacional	2	6	4	6	5	8	31	62
dea141	número total de não docentes	16	30	25	43	14	56	38	222
dea150	número de não docentes com idade superior ou igual a 50 anos	9	12	14	19	6	35	23	118
dea151	número de não docentes com idade inferior a 40 anos	2	0	1	4	0	3	0	10

**tabela A | 5 dados 2019/2020**

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea001.1	distribuição da oferta formativa por escola	=dea004/ESCOLA/dea004*100		17,71%	22,92%	5,21%	36,46%	17,71%		
indea002.1	distribuição da oferta formativa dos cursos tesp	=dea001/dea004*100		21,88%	9,38%	0,00%	43,75%	25,00%		
indea003.1	distribuição da oferta formativa dos cursos de 1º ciclo	=dea002/dea004*100		20,00%	20,00%	2,86%	37,14%	20,00%		
indea004.1	distribuição da oferta formativa dos cursos de 2º ciclo	=dea003/dea004*100		10,34%	41,38%	13,79%	27,59%	6,90%		
indea005	percentagem de cursos criados	=dea015/dea004*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indea006	percentagem de cursos suspensos	=dea017/dea004*100	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indea007	percentagem de cursos extintos	=dea018/dea004*100	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indea008	percentagem de cursos alterados	=dea016/dea004*100		0,00%	0,00%	0,00%	8,57%	17,65%		6,25%
indea009	percentagem de cursos em funcionamento	=dea014/dea004*100		58,82%	72,73%	100,00%	94,29%	52,94%		76,04%
indea010	percentagem de cursos tesp em funcionamento	=dea011/dea001*100		71,43%	100,00%	0,00%	85,71%	0,00%		62,50%
indea011	percentagem de cursos de 1º ciclo em funcionamento	=dea012/dea002*100		71,43%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%		74,29%
indea012	percentagem de cursos de 2º ciclo em funcionamento	=dea013/dea003*100		0,00%	50,00%	100,00%	100,00%	0,00%		62,07%
indea014	percentagem de cursos acreditados	=dea007/(dea002+dea003)*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	66,67%		95,31%
indea014.1	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	=dea005/dea002*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	57,14%		91,43%
indea014.2	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	=dea006/dea003*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%
indea013	percentagem de cursos acreditados sem condições	=dea010/(dea002+dea003)*100	≥ 90,00%	80,00%	100,00%	100,00%	85,71%	44,44%		84,38%
indea013.1	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	=dea008/dea002*100	≥ 90,00%	85,71%	100,00%	100,00%	100,00%	28,57%		82,86%
indea013.2	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	=dea009/dea003*100	≥ 90,00%	66,67%	100,00%	100,00%	62,50%	100,00%		86,21%
indea015	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	=dea029/dea028*100	≥ 20,00%	45,49%	15,46%	37,76%	10,74%	15,82%		18,32%
indea016	satisfação com a natureza da unidade curricular	=dea030	≥ 3,00	4,09	4,05	4,10	3,79	4,11		4,01
indea017	satisfação com a implementação da unidade curricular	=dea031	≥ 3,00	4,25	4,21	4,25	3,87	4,22		4,15
indea018	satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	=dea032	≥ 3,00	4,05	4,09	4,14	3,85	4,13		4,04

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea019	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	=dea037/dea043*100	≥ 20,00%	13,10%	0,00%	18,81%	3,47%	5,48%		10,86%
indea020	satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	=dea038	≥ 3,00	4,16	0,00	3,96	4,12	4,57		4,01
indea021	satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	=dea039	≥ 3,00	4,12	0,00	3,93	3,62	4,49		3,91
indea022	satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	=dea040	≥ 3,00	3,93	0,00	3,93	3,82	4,36		3,92
indea023	satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	=dea041	≥ 3,00	3,78	0,00	3,90	3,96	4,64		3,91
indea024	satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	=dea042	≥ 3,00	4,19	0,00	4,06	4,07	4,20		4,07
indea025	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	=dea044/dea066*100	≥ 20,00%	35,50%	0,00%	83,71%	4,38%	8,23%		18,37%
indea026	satisfação com os cursos – perceção global	=dea045	≥ 3,00	4,00	0,00	4,02	3,37	3,79		3,94
indea027	satisfação com o ambiente da escola	=dea046	≥ 3,00	4,27	0,00	4,20	3,54	4,00		4,13
indea028	satisfação com a escola – perceção global	=dea047	≥ 3,00	3,76	0,00	4,10	3,48	3,79		3,96
indea029	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	=dea053/dea054*100	≥ 20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,04%		1,86%
indea030	satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	=dea055	≥ 3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00
indea031	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	=dea051/dea052*100	≥ 20,00%	26,21%	0,00%	11,17%	22,01%	36,63%		19,73%
indea032	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	=dea049/dea051*100	≥ ano anterior	70,37%	0,00%	61,90%	54,32%	32,43%		54,01%
indea033	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	=dea050/dea051*100	≥ ano anterior	29,63%	0,00%	11,90%	58,02%	21,62%		36,36%
indea034	percentagem de relatórios de unidade curricular elaborados	=dea023/dea028*100	100,00%	89,41%	98,46%	89,06%	97,10%	0,00%		83,38%
indea035	percentagem de relatórios de unidade curricular validados	=dea024/dea023*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%		100,00%

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea036	percentagem de cursos revistos	=dea019/dea004*100	100,00%	52,94%	68,18%	100,00%	94,29%	47,06%			72,92%
indea037	percentagem de relatórios de curso elaborados	=dea020/dea014*100	100,00%	90,00%	93,75%	100,00%	100,00%	88,89%			95,89%
indea038	percentagem de relatórios de curso com parecer positivo de conselho pedagógico	=dea021/dea020*100	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	100,00%	100,00%			98,57%
indea039	percentagem de relatórios de curso com aprovação de conselho técnico científico	=dea022/dea020*100	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	100,00%	100,00%			98,57%
indea040	número total de estudantes	=dea066		493	1221	491	2491	632			5328
indea041	percentagem de estudantes do género feminino	=dea067/dea066*100		62,07%	69,45%	77,39%	34,97%	58,23%			52,05%
indea042	percentagem de estudantes do género masculino	=dea068/dea066*100		37,93%	30,55%	22,61%	65,03%	41,77%			47,95%
indea043	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	=dea062/dea066*100		10,34%	11,14%	9,78%	24,25%	9,49%			16,87%
indea044	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 e < 24 anos	=dea063/dea066*100		45,03%	64,54%	55,40%	48,25%	56,80%			53,36%
indea045	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 e < 28 anos	=dea064/dea066*100		18,05%	13,60%	9,98%	13,01%	17,25%			13,83%
indea046	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	=dea065/dea066*100		26,57%	10,73%	24,85%	14,49%	16,46%			15,93%
indea047	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	=dea072/dea066*100		42,80%	37,35%	41,75%	37,98%	38,45%			38,68%
indea048	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	=dea076/dea066*100		28,40%	28,26%	20,98%	23,93%	26,74%			25,39%
indea049	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	=dea078/dea066*100		28,80%	30,06%	19,35%	20,71%	22,47%			23,69%
indea050	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	=dea080/dea066*100				17,92%					1,65%
indea051	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 1º ciclo	=dea081/dea066*100		0,00%	85,01%	81,47%	73,30%	79,75%			70,72%
indea052	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 2º ciclo	=dea082/dea066*100		0,00%	10,65%	18,53%	9,31%	7,91%			9,44%
indea053	percentagem de estudantes inscritos em cursos tesp	=dea083/dea066*100		0,00%	4,34%		17,34%	12,34%			10,57%

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea054	número de vagas	=dea056	≥ ano anterior	119	714	86	1409	337		2665
indea055	número de candidatos	=dea057	≥ ano anterior	226	1636	385	1082	694		4023
indea056	número de colocados	=dea058	≥ ano anterior	263	560	86	837	294		2040
indea057	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	=dea059	≥ ano anterior	187	510	86	880	199		1862
indea058	nota mínima de entrada (concurso nacional de acesso)	=dea060	≥ ano anterior	106,10	111,86	131,60	103,70	98,00		98,00
indea059	nota média de entrada (concurso nacional de acesso)	=dea061	≥ ano anterior	122,43	119,10	130,80	128,40	120,26		124,20
indea060	número de diplomados	=dea048	≥ ano anterior	104	324	86	404	143		1061
indea061	número de docentes	=dea119		69	116	92	221	52		550
indea062	número de docentes em tempo integral	=dea120		34	62	21	142	24		283
indea063	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	=dea121		32	62	21	132	23		270
indea068	número de professores de carreira	=dea126		31	62	21	124	21		259
indea069	número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	=dea127		6	0	6	3	1		16
indea070	docentes eti	=dea131		63,17	91,50	30,07	179,61	32,15		396,50
indea071	docentes doutorados eti	=dea132		39,00	71,00	21,48	109,51	31,00		271,99
indea072	docentes especialistas eti	=dea133		0,00	6,20	13,41	16,39	8,00		44,00
indea073	percentagem de docentes em tempo integral	=dea120/dea131*100		53,82%	67,76%	69,83%	79,06%	74,65%		71,37%
indea074	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	=dea121/dea131*100		50,66%	67,76%	69,83%	73,49%	71,54%		68,10%
indea077	percentagem de docentes doutorados	=dea132/dea131*100		61,74%	77,60%	71,42%	60,97%	96,43%		68,60%
indea078	percentagem de docentes especialistas	=dea133/dea131*100		0,00%	6,78%	44,58%	9,13%	24,88%		11,10%
indea079	percentagem de professores de carreira	=dea126/dea131*100		49,07%	67,76%	69,83%	69,04%	65,32%		65,32%
indea080	docentes doutorados e especialistas eti por cada 30 estudantes	=(dea132+dea133)*30/dea066		2,37	1,90	2,13	1,52	1,85		1,78
indea081	estudantes por docente eti	=dea066/dea131*100		7,80	13,34	16,33	13,87	19,66		13,44
indea082	índice de envelhecimento do pessoal docente	=SE(dea137=0;dea136;dea136/dea137)	≤ ano anterior	15,00	2,22	19,00	2,57	2,25		2,87

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV	
indea083	percentagem de não docentes com curso superior	=dea138/dea141*100	50,00%	56,67%	28,00%	62,79%	64,29%	58,93%	7,89%	46,85%	
indea084	percentagem de não docentes com ensino secundário	=dea139/dea141*100	31,25%	13,33%	56,00%	30,23%	21,43%	16,07%	21,05%	25,23%	
indea085	percentagem de não docentes com outro nível de ensino	=dea140/dea141*100	18,75%	30,00%	16,00%	6,98%	14,29%	25,00%	71,05%	27,93%	
indea086	percentagem de não docentes com categoria de administrador	=dea142/dea141*100	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,79%	2,63%	0,90%	
indea087	percentagem de não docentes com categoria de diretor de serviços	=dea143/dea141*100	0,00%	0,00%	0,00%	4,65%	0,00%	5,36%	0,00%	2,25%	
indea088	percentagem de não docentes com categoria de técnico superior	=dea144/dea141*100	37,50%	36,67%	20,00%	46,51%	28,57%	42,86%	2,63%	31,98%	
indea089	percentagem de não docentes com categoria de especialista de informática	=dea145/dea141*100	6,25%	6,67%	4,00%	4,65%	0,00%	3,57%	0,00%	3,60%	
indea090	percentagem de não docentes com categoria de técnico de informática	=dea146/dea141*100	6,25%	0,00%	0,00%	0,00%	7,14%	1,79%	0,00%	1,35%	
indea091	percentagem de não docentes com categoria de coordenador técnico	=dea147/dea141*100	6,25%	3,33%	8,00%	2,33%	0,00%	7,14%	2,63%	4,50%	
indea092	percentagem de não docentes com categoria de assistente técnico	=dea148/dea141*100	31,25%	33,33%	52,00%	27,91%	28,57%	23,21%	10,53%	27,48%	
indea093	percentagem de não docentes com categoria de assistente operacional	=dea149/dea141*100	12,50%	20,00%	16,00%	13,95%	35,71%	14,29%	81,58%	27,93%	
indea094	índice de envelhecimento do pessoal não docente	=SE(dea151=0;dea150;dea150/dea151)	≤ ano anterior	4,50	12,00	14,00	4,75	6,00	11,67	23,00	11,80
indea095	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	=SE(dea152=0;dea088;dea088/dea152)	≥ ano anterior	0,00	0,84	0,86	0,65	0,74			0,75
indea096	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	=SE(dea091=0;dea088;dea088/dea091)	≥ ano anterior	0,00	0,87	0,99	0,84	0,74			0,86
indea097	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	=SE(dea153=0;dea089;dea089/dea153)	≥ ano anterior	0,00	0,88	0,99	0,75	0,00			0,84
indea098	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	=SE(dea092=0;dea089;dea088/dea092)	≥ ano anterior	0,00	0,94	0,99	0,95	0,00			0,96
indea099	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos tesp	=SE(dea154=0;dea087;dea087/dea154)	≥ ano anterior	0,00	0,62		0,63	0,54			0,62
indea100	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp	=SE(dea090=0;dea087;dea087/dea090)	≥ ano anterior	0,00	0,64		0,85	0,54			0,76

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea101	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	=SE(dea094=0;dea091;dea091/dea094)	≥ ano anterior	0,00	24,27	101,85	3,42	217,92		7,34
indea102	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	=SE(dea095=0;dea092;dea092/dea095)	≥ ano anterior	0,00	14,82	76,00	3,80	0,00		6,83
indea103	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos tesp	=SE(dea093=0;dea090;dea090/dea093)	≥ ano anterior	0,00	39,17	0,00	2,97	224,00		4,47
indea104	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação ≤ 30.00%	=dea084/dea025*100	≤ ano anterior	---	---	---	---	---		---
indea105	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação ≤ 30.00%	=dea085/dea026*100	≤ ano anterior	---	---	---	---	---		---
indea106	percentagem de unidades curriculares de cursos tesp com aprovação ≤ 30.00%	=dea086/dea027*100	≤ ano anterior	---	---	---	---	---		---
indea107	percentagem de abandono	=dea118/dea066*100	≤ ano anterior	27,18%	13,92%	2,24%	20,88%	23,10%		18,41%
indea108	percentagem de abandono nos cursos tesp	=dea109/dea083*100	≤ ano anterior	0,00%	26,42%		22,22%	34,62%		27,35%
indea109	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos tesp	=dea107/dea071*100	≤ ano anterior	0,00%	25,93%		37,31%	54,35%		39,10%
indea110	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos tesp	=dea108/dea075*100	≤ ano anterior	0,00%	26,92%		10,04%	6,25%		11,11%
indea111	percentagem de abandono no 1º ciclo	=dea114/dea081*100	≤ ano anterior	0,00%	12,24%	2,00%	16,27%	18,65%		17,06%
indea112	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	=dea110/dea069*100	≤ ano anterior	0,00%	24,60%	4,39%	22,94%	39,25%		24,25%
indea113	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	=dea111/dea073*100	≤ ano anterior	0,00%	4,10%	0,97%	7,00%	3,38%		5,05%
indea114	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	=dea112/dea077*100	≤ ano anterior	0,00%	5,99%	1,05%	14,34%	3,52%		9,11%
indea115	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	=dea113/dea079*100	≤ ano anterior			1,14%				1,14%
indea116	percentagem de abandono no 2º ciclo	=dea117/dea082*100	≤ ano anterior	0,00%	22,31%	3,30%	54,74%	50,00%		36,58%
indea117	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	=dea115/dea070*100	≤ ano anterior	0,00%	26,92%	3,30%	38,52%	27,59%		24,69%
indea118	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	=dea116/dea074*100	≤ ano anterior	0,00%	15,38%	0,00%	72,73%	80,95%		57,38%

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indea119	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior	=dea099/dea118*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indea120	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior	=dea100/dea118*100		0,00%	0,00%	9,09%	0,00%	0,00%		0,10%
indea121	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior	=dea101/dea118*100		0,00%	5,88%	9,09%	0,00%	0,00%		1,12%
indea122	percentagem de inscrições anuladas devido à não identificação com o curso	=dea102/dea118*100		0,00%	9,41%	9,09%	0,00%	0,00%		1,73%
indea123	percentagem de inscrições anuladas devido a fatores económicos	=dea103/dea118*100		0,00%	3,53%	9,09%	0,00%	0,00%		0,71%
indea124	percentagem de inscrições anuladas devido a doença	=dea104/dea118*100		0,00%	0,00%	9,09%	0,00%	0,00%		0,10%
indea125	percentagem de inscrições anuladas devido a incompatibilidade com horário de trabalho	=dea105/dea118*100		0,00%	7,06%	27,27%	0,00%	0,00%		1,53%
indea126	percentagem de inscrições anuladas devido a outro motivo	=dea106/dea118*100		27,18%	10,32%	0,61%	20,88%	23,10%		17,44%
indea127	percentagem de estudantes estrangeiros	=dea098/dea066*100	≥ ano anterior	5,48%	6,14%	4,89%	8,31%	0,00%		6,25%
indea128	percentagem de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	=dea097/dea066*100	≥ ano anterior	1,62%	2,05%	4,89%	3,89%	0,95%		3,00%
indea129	percentagem de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	=dea096/dea066*100	≥ ano anterior	0,00%	0,90%	2,65%	1,36%	0,00%		1,09%
indea130	percentagem de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	=dea134/dea119*100	≥ ano anterior	2,90%	0,00%	0,00%	1,81%	1,92%		1,27%
indea131	percentagem de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	=dea135/dea119*100	≥ ano anterior	1,45%	0,86%	1,09%	0,45%	1,92%		0,91%

**tabela A | 6 resultados 2019/2020**

### ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADOR	FÓRMULA	META	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
indea001.2	evolução da oferta formativa global	=dea004	---		98	↘	96	
indea002.2	evolução da oferta formativa dos cursos tesp	=dea001	---		34	↘	32	
indea003.2	evolução da oferta formativa dos cursos de 1º ciclo	=dea002	---		35	→	35	
indea004.2	evolução da oferta formativa dos cursos de 2º ciclo	=dea003	---		29	→	29	
indea005	percentagem de cursos criados	=dea015/dea014*100	≥ ano anterior	1,33%	↘	0,00%	→	0,00%
indea006	percentagem de cursos suspensos	=dea016/dea014*100	0,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
indea007	percentagem de cursos extintos	=dea018/dea014*100	0,00%	1,33%	↗	0,00%	→	0,00%
indea008	percentagem de cursos alterados	=dea017/dea014*100		1,33%	↗	5,10%	↗	6,25%
indea009	percentagem de cursos em funcionamento	=dea014/dea004*100		---	68,37%	↗	76,04%	
indea010	percentagem de cursos tesp em funcionamento	=dea011/dea001*100		---	---		62,50%	
indea011	percentagem de cursos de 1º ciclo em funcionamento	=dea012/dea002*100		---	---		74,29%	
indea012	percentagem de cursos de 2º ciclo em funcionamento	=dea013/dea003*100		---	---		62,07%	
indea014	percentagem de cursos acreditados	=dea007/(dea002+dea003)*100	100,00%	---	95,31%	→	95,31%	
indea014.1	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	=dea005/dea002*100	100,00%	---	91,43%	→	91,43%	
indea014.2	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	=dea006/dea003*100	100,00%	---	100,00%	→	100,00%	
indea013	percentagem de cursos acreditados sem condições	=dea010/(dea002+dea003)*100	≥ 90,00%	---	89,06%	↘	84,38%	
indea013.1	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	=dea008/dea002*100	≥ 90,00%	---	85,71%	↘	82,86%	
indea013.2	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	=dea09/dea003*100	≥ 90,00%	---	93,10%	↘	86,21%	
indea015	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	=dea029/dea028*100	≥ 20,00%	25,75%	↘	16,85%	↗	18,32%
indea016	satisfação com a natureza da unidade curricular	=dea030	≥ 3,00	4,07	↗	4,08	↘	4,01
indea017	satisfação com a implementação da unidade curricular	=dea031	≥ 3,00	4,23	↘	4,21	↘	4,15
indea018	satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	=dea032	≥ 3,00	4,12	↘	4,07	↘	4,04

### ENSINO E APRENDIZAGEM

	INDICADOR	FÓRMULA	META	2017/2018		2018/2019		2019/2020
indea019	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	=dea037/dea043*100	≥ 20,00%	18,55%	↗	19,38%	↘	10,86%
indea020	satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	=dea038	≥ 3,00	3,92	↗	3,94	↗	4,01
indea021	satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	=dea039	≥ 3,00	3,87	↗	3,91	→	3,91
indea022	satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	=dea040	≥ 3,00	3,87	↗	3,97	↘	3,92
indea023	satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	=dea041	≥ 3,00	3,94	↘	3,90	↗	3,91
indea024	satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	=dea042	≥ 3,00	4,02	↗	4,14	↘	4,07
indea025	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	=dea044/dea066*100	≥ 20,00%	16,94%	↘	9,41%	↗	18,37%
indea026	satisfação com os cursos – perceção global	=dea045	≥ 3,00	3,98	→	3,98	↘	3,94
indea027	satisfação com o ambiente da escola	=dea046	≥ 3,00	4,11	→	4,11	↗	4,13
indea028	satisfação com a escola – perceção global	=dea047	≥ 3,00	3,88	↗	4,02	↘	3,96

### ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADOR	FÓRMULA	META	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
indea029	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	=dea053/dea054*100	≥ 20,00%	8,36%	↗	9,01%	↘	1,86%
indea030	satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	=dea055	≥ 3,00	---		2,02	↘	0,00
indea031	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	=dea051/dea052*100	≥ 20,00%	24,31%	↘	10,15%	↗	19,73%
indea032	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	=dea049/dea051*100	≥ ano anterior	12,55%	↗	68,75%	↘	54,01%
indea033	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	=dea050/dea051*100	≥ ano anterior	22,18%	↗	50,00%	↘	36,36%
indea034	percentagem de relatórios de unidade curricular elaborados	=dea023/dea028*100	100,00%	82,86%	↗	91,36%	↘	83,38%
indea035	percentagem de relatórios de unidade curricular validados	=dea024/dea023*100	100,00%	100,00%	↘	93,59%	↗	100,00%
indea036	percentagem de cursos revistos	=dea019/dea004*100	100,00%	96,00%	↘	52,04%	↗	72,92%
indea037	percentagem de relatórios de curso elaborados	=dea020/dea014*100	100,00%	96,00%	↘	76,12%	↗	95,89%
indea038	percentagem de relatórios de curso com parecer positivo de conselho pedagógico	=dea021/dea020*100	100,00%	100,00%	↘	96,08%	↗	98,57%
indea039	percentagem de relatórios de curso com aprovação de conselho técnico científico	=dea022/dea020*100	100,00%	100,00%	↘	96,08%	↗	98,57%

### ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADOR	FÓRMULA	META	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
indea040	número total de estudantes	=dea066	4893	↗	4932	↗	5328	
indea041	percentagem de estudantes do género feminino	=dea067/dea066*100	54,12%	↘	52,98%	↘	52,05%	
indea042	percentagem de estudantes do género masculino	=dea068/dea066*100	45,88%	↗	47,02%	↗	47,95%	
indea043	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	=dea062/dea066*100	14,65%	↗	22,55%	↘	16,87%	
indea044	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 e < 24 anos	=dea063/dea066*100	50,01%	↗	50,26%	↗	53,36%	
indea045	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 e < 28 anos	=dea064/dea066*100	17,60%	↘	12,49%	↗	13,83%	
indea046	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	=dea065/dea066*100	17,74%	↘	14,70%	↗	15,93%	
indea047	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	=dea072/dea066*100	40,71%	↘	38,99%	↘	38,68%	
indea048	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	=dea076/dea066*100	33,01%	↘	31,51%	↘	25,39%	
indea049	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	=dea078/dea066*100	23,89%	↗	23,99%	↘	23,69%	
indea050	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	=dea080/dea066*100	2,53%	↘	1,60%	↗	1,65%	
indea051	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 1º ciclo	=dea081/dea066*100	79,46%	↘	78,51%	↘	70,72%	
indea052	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 2º ciclo	=dea082/dea066*100	9,42%	↘	5,21%	↗	9,44%	
indea053	percentagem de estudantes inscritos em cursos tesp	=dea083/dea066*100	11,26%	↗	12,37%	↘	10,57%	
indea054	número de vagas	=dea056	≥ ano anterior	2634	↗	2754	↘	2665
indea055	número de candidatos	=dea057	≥ ano anterior	3707	↘	3640	↗	4023
indea056	número de colocados	=dea058	≥ ano anterior	2024	↗	2119	↘	2040
indea057	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	=dea059	≥ ano anterior	1685	↗	1750	↗	1862
indea058	nota mínima de entrada (concurso nacional de acesso)	=dea060	≥ ano anterior	95	→	95	↗	98
indea059	nota média de entrada (concurso nacional de acesso)	=dea061	≥ ano anterior	125,48	↘	124,40	↘	124,20
indea060	número de diplomados	=dea048	≥ ano anterior	1004	↘	953	↗	1061

### ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADOR		FÓRMULA	META	2017/2018		2018/2019		2019/2020
indea061	número de docentes	=dea119		512	↗	543	↗	550
indea062	número de docentes em tempo integral	=dea120		302	↗	308	↘	283
indea063	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	=dea121		290	↗	291	↘	270
indea068	número de professores de carreira	=dea126		167	↗	180	↗	259
indea069	número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	=dea127		8	↗	11	↗	16
indea070	docentes eti	=dea131		382,87	↗	394,08	↗	396,50
indea071	docentes doutorados eti	=dea132		255,31	↘	238,15	↗	271,99
indea072	docentes especialistas eti	=dea133		31,34	↗	37,35	↗	44,00
indea073	percentagem de docentes em tempo integral	=dea120/dea131*100		78,88%	↘	78,16%	↘	71,37%
indea074	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	=dea121/dea131*100		75,74%	↘	73,84%	↘	68,10%
indea077	percentagem de docentes doutorados	=dea132/dea131*100		66,68%	↘	60,43%	↗	68,60%
indea078	percentagem de docentes especialistas	=dea133/dea131*100		8,19%	↗	9,48%	↗	11,10%
indea079	percentagem de professores de carreira	=dea126/dea131*100		43,62%	↗	45,68%	↗	65,32%
indea080	docentes doutorados e especialistas eti por cada 30 estudantes	=(dea132+dea133)*30/dea066		1,76	↘	1,68	↗	1,78
indea081	estudantes por docente eti	=dea066/dea131*100		12,78	↘	12,52	↗	13,44
indea082	índice de envelhecimento do pessoal docente	=SE(dea137=0;dea136;dea136/dea137)	≤ ano anterior	2,22	↗	2,15	↘	2,87

### ENSINO E APRENDIZAGEM

	INDICADOR	FÓRMULA	META	2017/2018		2018/2019		2019/2020
indea083	percentagem de não docentes com curso superior	=dea138/dea141*100		46,93%	↗	47,77%	↘	46,85%
indea084	percentagem de não docentes com ensino secundário	=dea139/dea141*100		27,63%	↗	27,68%	↘	25,23%
indea085	percentagem de não docentes com outro nível de ensino	=dea140/dea141*100		25,44%	↘	24,55%	↗	27,93%
indea086	percentagem de não docentes com categoria de administrador	=dea142/dea141*100		0,88%	↗	0,89%	↗	0,90%
indea087	percentagem de não docentes com categoria de diretor de serviços	=dea143/dea141*100		2,19%	↗	2,23%	↗	2,25%
indea088	percentagem de não docentes com categoria de técnico superior	=dea144/dea141*100		32,46%	↗	32,59%	↘	31,98%
indea089	percentagem de não docentes com categoria de especialista de informática	=dea145/dea141*100		3,51%	↗	3,57%	↗	3,60%
indea090	percentagem de não docentes com categoria de técnico de informática	=dea146/dea141*100		1,32%	↗	1,34%	↗	1,35%
indea091	percentagem de não docentes com categoria de coordenador técnico	=dea147/dea141*100		4,39%	↗	4,46%	↗	4,50%
indea092	percentagem de não docentes com categoria de assistente técnico	=dea148/dea141*100		26,32%	↗	26,34%	↗	27,48%
indea093	percentagem de não docentes com categoria de assistente operacional	=dea149/dea141*100		28,95%	↘	28,57%	↘	27,93%
indea094	índice de envelhecimento do pessoal não docente	=SE(dea151=0;dea150;dea150/dea151)	≤ ano anterior	6,94	↘	8,14	↘	11,80

**ENSINO E APRENDIZAGEM**

INDICADOR	FÓRMULA	META	2017/2018		2018/2019		2019/2020
indea095 razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	=SE(dea152=0;dea088;dea088/dea152)	≥ ano anterior	0,80	→	0,80	↘	0,75
indea096 razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	=SE(dea091=0;dea088;dea088/dea091)	≥ ano anterior	0,87	↗	0,88	↘	0,86
indea097 razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	=SE(dea153=0;dea089;dea089/dea153)	≥ ano anterior	0,74	↘	0,49	↗	0,84
indea098 razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	=SE(dea092=0;dea089;dea088/dea092)	≥ ano anterior	0,91	↘	0,70	↗	0,96
indea099 razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos tesp	=SE(dea154=0;dea087;dea087/dea154)	≥ ano anterior	0,72	↘	0,70	↘	0,62
indea100 razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp	=SE(dea090=0;dea087;dea087/dea090)	≥ ano anterior	0,81	↘	0,78	↘	0,76
indea101 razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	=SE(dea094=0;dea091;dea091/dea094)	≥ ano anterior	7,13	↗	7,23	↗	7,34
indea102 razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	=SE(dea095=0;dea092;dea092/dea095)	≥ ano anterior	5,70	↘	4,89	↗	6,83
indea103 razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos tesp	=SE(dea093=0;dea090;dea090/dea093)	≥ ano anterior	6,22	↘	5,52	↘	4,47
indea104 percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação ≤ 30.00%	=dea084/dea025*100	≤ ano anterior	---		---		---
indea105 percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação ≤ 30.00%	=dea085/dea026*100	≤ ano anterior	---		---		---
indea106 percentagem de unidades curriculares de cursos tesp com aprovação ≤ 30.00%	=dea086/dea027*100	≤ ano anterior	---		---		---

### ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADOR		FÓRMULA	META	2017/2018		2018/2019		2019/2020
indea107	percentagem de abandono	=dea118/dea066*100	≤ ano anterior	16,19%	↘	17,86%	↘	18,41%
indea108	percentagem de abandono nos cursos tesp	=dea109/dea083*100	≤ ano anterior	20,51%	↗	19,18%	↘	27,35%
indea109	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos tesp	=dea107/dea071*100	≤ ano anterior	20,98%	↗	18,59%	↘	39,10%
indea110	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos tesp	=dea108/dea075*100	≤ ano anterior	20,00%	↗	19,80%	↗	11,11%
indea111	percentagem de abandono no 1º ciclo	=dea114/dea081*100	≤ ano anterior	14,17%	↘	15,26%	↘	17,06%
indea112	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	=dea110/dea069*100	≤ ano anterior	21,86%	↗	20,55%	↘	24,25%
indea113	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	=dea111/dea073*100	≤ ano anterior	8,58%	↗	7,80%	↗	5,05%
indea114	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	=dea112/dea077*100	≤ ano anterior	10,78%	↘	16,65%	↗	9,11%
indea115	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	=dea113/dea079*100	≤ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↘	1,14%
indea116	percentagem de abandono no 2º ciclo	=dea117/dea082*100	≤ ano anterior	27,77%	↘	67,32%	↗	36,58%
indea117	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	=dea115/dea070*100	≤ ano anterior	32,24%	↘	41,03%	↗	24,69%
indea118	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	=dea116/dea074*100	≤ ano anterior	24,82%	↘	89,29%	↗	57,38%

### ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADOR	FÓRMULA	META	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
indea119	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior	=dea099/dea118*100	0,00%	→	0,00%	→	0,00%	
indea120	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior	=dea100/dea118*100	0,00%	→	0,00%	↘	0,10%	
indea121	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior	=dea101/dea118*100	0,25%	↘	0,45%	↘	1,12%	
indea122	percentagem de inscrições anuladas devido à não identificação com o curso	=dea102/dea118*100	0,00%	→	0,00%	↘	1,73%	
indea123	percentagem de inscrições anuladas devido a fatores económicos	=dea103/dea118*100	0,00%	→	0,00%	↘	0,71%	
indea124	percentagem de inscrições anuladas devido a doença	=dea104/dea118*100	0,00%	→	0,00%	↘	0,10%	
indea125	percentagem de inscrições anuladas devido a incompatibilidade com horário de trabalho	=dea105/dea118*100	0,00%	→	0,00%	↘	1,53%	
indea126	percentagem de inscrições anuladas devido a outro motivo	=dea106/dea118*100	16,15%	↘	17,78%	↗	17,44%	
indea127	percentagem de estudantes estrangeiros	=dea098/dea066*100	≥ ano anterior	1,57%	↗	3,20%	↗	6,25%
indea128	percentagem de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	=dea097/dea066*100	≥ ano anterior	2,15%	↘	1,93%	↗	3,00%
indea129	percentagem de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	=dea096/dea066*100	≥ ano anterior	1,21%	↘	0,87%	↗	1,09%
indea130	percentagem de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	=dea134/dea119*100	≥ ano anterior	3,71%	↗	4,60%	↘	1,27%
indea131	percentagem de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	=dea135/dea119*100	≥ ano anterior	5,27%	↘	3,68%	↘	0,91%

**tabela A | 7** variação 2017/2018 - 2019/2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO B  
área nuclear investigação

## INVESTIGAÇÃO

DADO		CIDEI	CISED	UICISA: E	CERNAS	PV
dinv001	classificação	bom	bom	muito bom	muito bom	
dinv002	número de membros	105	57	29	18	209
dinv003	número de membros doutorados	102	48	25	15	190
dinv004	número de membros integrados	75	41	19	15	150
dinv005	número de membros integrados com grau de doutor	75	40	19	15	149
dinv006	número de membros colaboradores	32	16	10	3	61
dinv007	número de membros colaboradores com grau de doutor	27	8	6	0	41
dinv008	valor do financiamento de projetos i&d nacionais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
dinv009	valor do financiamento de projetos i&d internacionais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
dinv010	número de projetos i&d nacionais	14	5	6	0	20
dinv011	número de projetos i&d internacionais	33	15	3	14	54
dinv012	número total de projetos i&d	47	20	9	14	74
dinv013	docentes eti da instituição integrados nas unidades de i&d					127,40
dinv016	número de livros e de capítulos de livros	55	11	2	0	67
dinv017	número de artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus - internacional	17	11	4	0	31
dinv018	número de artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus - nacional	0	0	4	0	4
dinv019	número de artigos em revistas noutras bases de indexação - internacional	26	10	18	0	54
dinv020	número de artigos em revistas noutras bases de indexação - nacional	8	0	1	0	9
dinv021	número de artigos/capítulos em livros de atas/proceedings - internacional	40	8	16	0	58
dinv022	número de artigos/capítulos em livros de atas/proceedings - nacional	5	0	0	0	5
dinv023	número de teses de doutoramento orientadas	0	0	0	0	0
dinv024	número de teses de mestrado orientadas	28	15	18	0	61
dinv025	número de eventos científicos (seminários, conferências, outros) organizados	30	1	16	0	46
dinv026	número de projetos de âmbito externo (fundação para a ciência e tecnologia, portugal2020, outros)	23	12	3	6	44
dinv027	número de projetos de âmbito institucional (caixa geral de depósitos, outros)	14	5	6	0	20

## INVESTIGAÇÃO

DADO		CIDEI	CISED	UICISA: E	CERNAS	PV
dinv028	número de patentes e registos de marcas nacionais	0	1	0	0	1
dinv029	número de patentes e registos de marcas internacionais	0	0	0	0	0
dinv030	número de patentes e registos de marcas concedidos	0	1	0	0	1
dinv031	número de patentes e registos de marcas pendentes	0	0	0	0	0
dinv032	número de patentes e registos de marcas submetidos	0	1	0	0	1
dinv033	número de edições millenium realizadas					3
dinv034	número de edições millenium previstas					3
dinv035	docentes eti					349,00

**tabela B | 1** dados 2018

## INVESTIGAÇÃO

	INDICADOR	FÓRMULA	META	CIDEI	CISED	UICISA: E	CERNAS	PV
indinv001	classificação	=dinv001	≥ bom	bom	bom	muito bom	muito bom	
indinv002	número de membros	=dinv002	≥ ano anterior	105	57	29	18	209
indinv003	número de membros doutorados	=dinv003	≥ ano anterior	102	48	25	15	190
indinv004	número de membros integrados	=dinv004	≥ ano anterior	75	41	19	15	150
indinv005	número de membros integrados com grau de doutor	=dinv005	≥ ano anterior	75	40	19	15	149
indinv006	número de membros colaboradores	=dinv006	≥ ano anterior	32	16	10	3	61
indinv007	número de membros colaboradores com grau de doutor	=dinv007	≥ ano anterior	27	8	6	0	41
indinv008	financiamento de projetos i&d nacionais	=dinv008	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indinv009	financiamento de projetos i&d internacionais	=dinv009	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indinv010	percentagem de projetos i&d nacionais	=dinv010/dinv012*100		29,79%	25,00%	66,67%	0,00%	27,03%
indinv011	percentagem de projetos i&d internacionais	=dinv011/dinv012*100		70,21%	75,00%	33,33%	100,00%	72,97%
indinv012	financiamento de projetos i&d por docente eti	=(dinv008+dinv009)/dinv035*100	≥ ano anterior					0,00
indinv013	percentagem de docentes da instituição integrados nas unidades de i&d	=dinv013/dinv035*100	≥ ano anterior					36,50%
indinv016	livros e capítulos de livros	=dinv016	≥ ano anterior	55	11	2	0	67
indinv017	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus - internacional	=dinv017	≥ ano anterior	17	11	4	0	31
indinv018	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus - nacional	=dinv018	≥ ano anterior	0	0	4	0	4
indinv019	artigos em revistas noutras bases de indexação - internacional	=dinv019	≥ ano anterior	26	10	18	0	54
indinv020	artigos em revistas noutras bases de indexação - nacional	=dinv020	≥ ano anterior	8	0	1	0	9
indinv021	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings - internacional	=dinv021	≥ ano anterior	40	8	16	0	58
indinv022	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings - nacional	=dinv022	≥ ano anterior	5	0	0	0	5
indinv023	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	=dinv023	≥ ano anterior	0	0	0	0	0
indinv024	formação avançada - orientação de teses de mestrado	=dinv024	≥ ano anterior	28	15	18	0	61
indinv025	organização de eventos científicos	=dinv025	≥ ano anterior	30	1	16	0	46

## INVESTIGAÇÃO

	INDICADOR	FÓRMULA	META	CIDEI	CISED	UICISA: E	CERNAS	PV
indinv026	projetos de âmbito externo	=dinv026	≥ ano anterior	23	12	3	6	44
indinv027	projetos de âmbito institucional	=dinv027	≥ ano anterior	14	5	6	0	20
indinv028	patentes e registos de marcas nacionais	=dinv028	≥ ano anterior	0	1	0	0	1
indinv029	patentes e registos de marcas internacionais	=dinv029	≥ ano anterior	0	0	0	0	0
indinv030	percentagem de patentes e registos de marcas concedidos	=dinv030/dinv032*100	≥ ano anterior	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
indinv031	percentagem de patentes e registos de marcas pendentes	=dinv031/dinv032*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indinv032	percentagem de cumprimento da linha editorial millenium	=dinv033/dinv034*100	≥ 3 edições					100,00%

**tabela B | 2 resultados 2018**

## INVESTIGAÇÃO

DADO		CIDEI	CISED	UICISA: E	CERNAS	PV
dinv001	classificação	bom	bom	muito bom	muito bom	
dinv002	número de membros	145	57	29	18	249
dinv003	número de membros doutorados	134	48	25	15	222
dinv004	número de membros integrados	96	41	19	15	171
dinv005	número de membros integrados com grau de doutor	96	40	19	15	170
dinv006	número de membros colaboradores	49	16	10	3	78
dinv007	número de membros colaboradores com grau de doutor	38	8	6	0	52
dinv008	valor do financiamento de projetos i&d nacionais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
dinv009	valor do financiamento de projetos i&d internacionais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
dinv010	número de projetos i&d nacionais	6	3	2	0	9
dinv011	número de projetos i&d internacionais	33	17	2	16	60
dinv012	número total de projetos i&d	39	20	4	16	69
dinv013	docentes eti da instituição integrados nas unidades de i&d					127,40
dinv016	número de livros e de capítulos de livros	48	8	9	11	73
dinv017	número de artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus - internacional	22	31	7	30	87
dinv018	número de artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus - nacional	0	0	2	1	2
dinv019	número de artigos em revistas noutras bases de indexação - internacional	38	2	19	12	65
dinv020	número de artigos em revistas noutras bases de indexação - nacional	5	0	0	1	6
dinv021	número de artigos/capítulos em livros de atas/proceedings - internacional	25	15	2	0	41
dinv022	número de artigos/capítulos em livros de atas/proceedings - nacional	11	0	0	0	11
dinv023	número de teses de doutoramento orientadas	3	0	0	0	3
dinv024	número de teses de mestrado orientadas	30	10	21	1	62
dinv025	número de eventos científicos (seminários, conferências, outros) organizados	30	8	22	0	57
dinv026	número de projetos de âmbito externo (fundação para a ciência e tecnologia, portugal2020, outros)	20	14	2	15	43
dinv027	número de projetos de âmbito institucional (caixa geral de depósitos, outros)	6	3	2	0	9

## INVESTIGAÇÃO

DADO		CIDEI	CISED	UICISA: E	CERNAS	PV
dinv028	número de patentes e registos de marcas nacionais	0	1	0	0	1
dinv029	número de patentes e registos de marcas internacionais	0	0	0	0	0
dinv030	número de patentes e registos de marcas concedidos	0	1	0	0	1
dinv031	número de patentes e registos de marcas pendentes	0	0	0	0	0
dinv032	número de patentes e registos de marcas submetidos	0	1	0	0	1
dinv033	número de edições millenium realizadas					5
dinv034	número de edições millenium previstas					3
dinv035	docentes eti					352,30

**tabela B | 3 dados 2019**

## INVESTIGAÇÃO

	INDICADOR	FÓRMULA	META	CIDEI	CISED	UICISA: E	CERNAS	PV
indinv001	classificação	=dinv001	≥ bom	bom	bom	muito bom	muito bom	
indinv002	número de membros	=dinv002	≥ ano anterior	145	57	29	18	249
indinv003	número de membros doutorados	=dinv003	≥ ano anterior	134	48	25	15	222
indinv004	número de membros integrados	=dinv004	≥ ano anterior	96	41	19	15	171
indinv005	número de membros integrados com grau de doutor	=dinv005	≥ ano anterior	96	40	19	15	170
indinv006	número de membros colaboradores	=dinv006	≥ ano anterior	49	16	10	3	78
indinv007	número de membros colaboradores com grau de doutor	=dinv007	≥ ano anterior	38	8	6	0	52
indinv008	financiamento de projetos i&d nacionais	=dinv008	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indinv009	financiamento de projetos i&d internacionais	=dinv009	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indinv010	percentagem de projetos i&d nacionais	=dinv010/dinv012*100		15,38%	15,00%	50,00%	0,00%	13,04%
indinv011	percentagem de projetos i&d internacionais	=dinv011/dinv012*100		84,62%	85,00%	50,00%	100,00%	86,96%
indinv012	financiamento de projetos i&d por docente eti	=(dinv008+dinv009)/dinv035*100	≥ ano anterior					0,00
indinv013	percentagem de docentes da instituição integrados nas unidades de i&d	=dinv013/dinv035*100	≥ ano anterior					36,16%
indinv016	livros e capítulos de livros	=dinv016	≥ ano anterior	48	8	9	11	73
indinv017	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus - internacional	=dinv017	≥ ano anterior	22	31	7	30	87
indinv018	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus - nacional	=dinv018	≥ ano anterior	0	0	2	1	2
indinv019	artigos em revistas noutras bases de indexação - internacional	=dinv019	≥ ano anterior	38	2	19	12	65
indinv020	artigos em revistas noutras bases de indexação - nacional	=dinv020	≥ ano anterior	5	0	0	1	6
indinv021	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings - internacional	=dinv021	≥ ano anterior	25	15	2	0	41
indinv022	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings - nacional	=dinv022	≥ ano anterior	11	0	0	0	11
indinv023	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	=dinv023	≥ ano anterior	3	0	0	0	3
indinv024	formação avançada - orientação de teses de mestrado	=dinv024	≥ ano anterior	30	10	21	1	62
indinv025	organização de eventos científicos	=dinv025	≥ ano anterior	30	8	22	0	57

## INVESTIGAÇÃO

	INDICADOR	FÓRMULA	META	CIDEI	CISED	UICISA: E	CERNAS	PV
indinv026	projetos de âmbito externo	=dinv026	≥ ano anterior	20	14	2	15	43
indinv027	projetos de âmbito institucional	=dinv027	≥ ano anterior	6	3	2	0	9
indinv028	patentes e registos de marcas nacionais	=dinv028	≥ ano anterior	0	1	0	0	1
indinv029	patentes e registos de marcas internacionais	=dinv029	≥ ano anterior	0	0	0	0	0
indinv030	percentagem de patentes e registos de marcas concedidos	=dinv030/dinv032*100	≥ ano anterior	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
indinv031	percentagem de patentes e registos de marcas pendentes	=dinv031/dinv032*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indinv032	percentagem de cumprimento da linha editorial millenium	=dinv033/dinv034*100	≥ 3 edições					166,67%

**tabela B | 4 resultados 2019**

## INVESTIGAÇÃO

DADO		CIDEI	CISED	UICISA: E	CERNAS	PV
dinv001	classificação	bom	bom	muito bom	muito bom	
dinv002	número de membros	145	75	32	18	270
dinv003	número de membros doutorados	134	64	26	15	239
dinv004	número de membros integrados	96	50	20	15	181
dinv005	número de membros integrados com grau de doutor	96	49	20	15	180
dinv006	número de membros colaboradores	49	25	12	3	89
dinv007	número de membros colaboradores com grau de doutor	38	15	6	0	59
dinv008	valor do financiamento de projetos i&d nacionais	151880,00	153447,00	59442,00	61201,00	425970,00
dinv009	valor do financiamento de projetos i&d internacionais	62852,00	0,00	0,00	84934,00	147786,00
dinv010	número de projetos i&d nacionais	6	10	6	2	15
dinv011	número de projetos i&d internacionais	29	12	3	12	49
dinv012	número total de projetos i&d	35	22	9	14	64
dinv013	docentes eti da instituição integrados nas unidades de i&d					127,40
dinv016	número de livros e de capítulos de livros	48	13	27	13	75
dinv017	número de artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus - internacional	22	26	44	61	133
dinv018	número de artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus - nacional	0	0	0	0	0
dinv019	número de artigos em revistas noutras bases de indexação - internacional	52	10	9	13	84
dinv020	número de artigos em revistas noutras bases de indexação - nacional	2	0	7	0	9
dinv021	número de artigos/capítulos em livros de atas/proceedings - internacional	26	3	11	0	31
dinv022	número de artigos/capítulos em livros de atas/proceedings - nacional	0	0	0	0	0
dinv023	número de teses de doutoramento orientadas	3	0	0	0	3
dinv024	número de teses de mestrado orientadas	31	0	7	5	43
dinv025	número de eventos científicos (seminários, conferências, outros) organizados	21	1	11	0	32
dinv026	número de projetos de âmbito externo (fundação para a ciência e tecnologia, portugal2020, outros)	15	11	3	11	33
dinv027	número de projetos de âmbito institucional (caixa geral de depósitos, outros)	6	10	6	2	15

## INVESTIGAÇÃO

DADO		CIDEI	CISED	UICISA: E	CERNAS	PV
dinv028	número de patentes e registos de marcas nacionais	0	1	0	0	1
dinv029	número de patentes e registos de marcas internacionais	0	0	0	0	0
dinv030	número de patentes e registos de marcas concedidos	0	1	0	0	1
dinv031	número de patentes e registos de marcas pendentes	0	0	0	0	0
dinv032	número de patentes e registos de marcas submetidos	0	1	0	0	1
dinv033	número de edições millenium realizadas					6
dinv034	número de edições millenium previstas					3
dinv035	docentes eti					354,00

**tabela B | 5 dados 2020**

## INVESTIGAÇÃO

	INDICADOR	FÓRMULA	META	CIDEI	CISED	UICISA: E	CERNAS	PV
indinv001	classificação	=dinv001	≥ bom	bom	bom	muito bom	muito bom	
indinv002	número de membros	=dinv002	≥ ano anterior	145	75	32	18	270
indinv003	número de membros doutorados	=dinv003	≥ ano anterior	134	64	26	15	239
indinv004	número de membros integrados	=dinv004	≥ ano anterior	96	50	20	15	181
indinv005	número de membros integrados com grau de doutor	=dinv005	≥ ano anterior	96	49	20	15	180
indinv006	número de membros colaboradores	=dinv006	≥ ano anterior	49	25	12	3	89
indinv007	número de membros colaboradores com grau de doutor	=dinv007	≥ ano anterior	38	15	6	0	59
indinv008	financiamento de projetos i&d nacionais	=dinv008	≥ ano anterior	151880,00	153447,00	59442,00	61201,00	425970,00
indinv009	financiamento de projetos i&d internacionais	=dinv009	≥ ano anterior	62852,00	0,00	0,00	84934,00	147786,00
indinv010	percentagem de projetos i&d nacionais	=dinv010/dinv012*100		17,14%	45,45%	66,67%	14,29%	23,44%
indinv011	percentagem de projetos i&d internacionais	=dinv011/dinv012*100		82,86%	54,55%	33,33%	85,71%	76,56%
indinv012	financiamento de projetos i&d por docente eti	=(dinv008+dinv009)/dinv035*100	≥ ano anterior					4503,58
indinv013	percentagem de docentes da instituição integrados nas unidades de i&d	=dinv013/dinv035*100	≥ ano anterior					35,99%
indinv016	livros e capítulos de livros	=dinv016	≥ ano anterior	48	13	27	13	75
indinv017	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus - internacional	=dinv017	≥ ano anterior	22	26	44	61	133
indinv018	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus - nacional	=dinv018	≥ ano anterior	0	0	0	0	0
indinv019	artigos em revistas noutras bases de indexação - internacional	=dinv019	≥ ano anterior	52	10	9	13	84
indinv020	artigos em revistas noutras bases de indexação - nacional	=dinv020	≥ ano anterior	2	0	7	0	9
indinv021	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings - internacional	=dinv021	≥ ano anterior	26	3	11	0	31
indinv022	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings - nacional	=dinv022	≥ ano anterior	0	0	0	0	0
indinv023	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	=dinv023	≥ ano anterior	3	0	0	0	3
indinv024	formação avançada - orientação de teses de mestrado	=dinv024	≥ ano anterior	31	0	7	5	43
indinv025	organização de eventos científicos	=dinv025	≥ ano anterior	21	1	11	0	32

## INVESTIGAÇÃO

	INDICADOR	FÓRMULA	META	CIDEI	CISED	UICISA: E	CERNAS	PV
indinv026	projetos de âmbito externo	=dinv026	≥ ano anterior	15	11	3	11	33
indinv027	projetos de âmbito institucional	=dinv027	≥ ano anterior	6	10	6	2	15
indinv028	patentes e registos de marcas nacionais	=dinv028	≥ ano anterior	0	1	0	0	1
indinv029	patentes e registos de marcas internacionais	=dinv029	≥ ano anterior	0	0	0	0	0
indinv030	percentagem de patentes e registos de marcas concedidos	=dinv030/dinv032*100	≥ ano anterior	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
indinv031	percentagem de patentes e registos de marcas pendentes	=dinv031/dinv032*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indinv032	percentagem de cumprimento da linha editorial millenium	=dinv033/dinv034*100	≥ 3 edições					200,00%

**tabela B | 6 resultados 2020**

## INVESTIGAÇÃO

INDICADOR		FÓRMULA	META	2018		2019		2020
indinv002	número de membros	=dinv002	≥ ano anterior	209	↗	249	↗	270
indinv003	número de membros doutorados	=dinv003	≥ ano anterior	190	↗	222	↗	239
indinv004	número de membros integrados	=dinv004	≥ ano anterior	150	↗	171	↗	181
indinv005	número de membros integrados com grau de doutor	=dinv005	≥ ano anterior	149	↗	170	↗	180
indinv006	número de membros colaboradores	=dinv006	≥ ano anterior	61	↗	78	↗	89
indinv007	número de membros colaboradores com grau de doutor	=dinv007	≥ ano anterior	41	↗	52	↗	59
indinv008	financiamento de projetos i&d nacionais	=dinv008	≥ ano anterior	0,00	→	0,00	↗	425970,00
indinv009	financiamento de projetos i&d internacionais	=dinv009	≥ ano anterior	0,00	→	0,00	↗	147786,00
indinv010	percentagem de projetos i&d nacionais	=dinv010/dinv012*100		27,03%	↘	13,04%	↗	23,44%
indinv011	percentagem de projetos i&d internacionais	=dinv011/dinv012*100		72,97%	↗	86,96%	↘	76,56%
indinv012	financiamento de projetos i&d por docente eti	=(dinv008+dinv009)/dinv035*100	≥ ano anterior	0,00	→	0,00	↗	4503,58
indinv013	percentagem de docentes da instituição integrados nas unidades de i&d	=dinv013/dinv035*100	≥ ano anterior	36,50%	↘	36,16%	↘	35,99%
indinv016	livros e capítulos de livros	=dinv016	≥ ano anterior	67	↗	73	↗	75
indinv017	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus - internacional	=dinv017	≥ ano anterior	31	↗	87	↗	133
indinv018	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus - nacional	=dinv018	≥ ano anterior	4	↘	2	↘	0
indinv019	artigos em revistas noutras bases de indexação - internacional	=dinv019	≥ ano anterior	54	↗	65	↗	84
indinv020	artigos em revistas noutras bases de indexação - nacional	=dinv020	≥ ano anterior	9	↘	6	↗	9
indinv021	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings - internacional	=dinv021	≥ ano anterior	58	↘	41	↘	31
indinv022	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings - nacional	=dinv022	≥ ano anterior	5	↗	11	↘	0
indinv023	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	=dinv023	≥ ano anterior	0	↗	3	→	3
indinv024	formação avançada - orientação de teses de mestrado	=dinv024	≥ ano anterior	61	↗	62	↘	43
indinv025	organização de eventos científicos	=dinv025	≥ ano anterior	46	↗	57	↘	32

### INVESTIGAÇÃO

INDICADOR		FÓRMULA	META	2018		2019		2020
indinv026	projetos de âmbito externo	=dinv026	≥ ano anterior	44	↘	43	↘	33
indinv027	projetos de âmbito institucional	=dinv027	≥ ano anterior	20	↘	9	↗	15
indinv028	patentes e registos de marcas nacionais	=dinv028	≥ ano anterior	1	→	1	→	1
indinv029	patentes e registos de marcas internacionais	=dinv029	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
indinv030	percentagem de patentes e registos de marcas concedidos	=dinv030/dinv032*100	≥ ano anterior	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indinv031	percentagem de patentes e registos de marcas pendentes	=dinv031/dinv032*100	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
indinv032	percentagem de cumprimento da linha editorial millenium	=dinv033/dinv034*100	≥ 3 edições	100,00%	↗	166,67%	↗	200,00%

**tabela B | 7** variação 2018 - 2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO C  
área nuclear cooperação interinstitucional e com a comunidade

### COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dcic001	número de estágios concretizados em empresas	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic002	número de estágios concretizados na administração pública	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic003	número de estágios concretizados em instituições de carácter social	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic004	número de patentes e registos de marcas nacionais	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic005	número de patentes e registos de marcas internacionais	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic006	patentes e registos de marcas concedidos	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic007	patentes e registos de marcas pendentes	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic008	patentes e registos de marcas submetidos	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic009	número de protocolos com empresas	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic010	montante dos protocolos com empresas	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic011	número de projetos apoiados	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic012	valor global dos projetos apoiados	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic013	número de protocolos com autarquias	0	0	0	0	0	0	0	1
dcic014	número de protocolos com outras entidades públicas	0	0	0	0	0	0	0	9
dcic015	número de protocolos com outras organizações	0	0	0	0	0	0	0	17
dcic016	montante dos protocolos com autarquias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	900,00
dcic017	montante dos protocolos com outras entidades públicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20835,20
dcic018	montante dos protocolos com outras organizações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	109937,22

### COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dcic019	número de protocolos relativos a atividades de formação	0	0	0	0	0	0	0	16
dcic020	número de protocolos relativos a atividades de prestação de serviços à comunidade	0	0	0	0	0	0	0	27
dcic021	número de protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos	0	0	0	0	0	0	0	7
dcic022	número de outros protocolos	0	0	0	0	0	0	0	4
dcic023	montante do financiamento de atividades de formação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	56783,67
dcic024	montante do financiamento de atividades de prestação de serviços à comunidade	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131672,42
dcic025	montante do financiamento de atividades de consultoria e estudos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33677,40
dcic026	montante do financiamento de outras atividades	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41211,35
dcic027	número de protocolos com valor ≤ €5000.00	0	0	0	0	0	0	0	20
dcic028	número de protocolos com valor entre €5001.00 e €10000.00	0	0	0	0	0	0	0	3
dcic029	número de protocolos com valor entre €10001.00 e €25000.00	0	0	0	0	0	0	0	3
dcic030	número de protocolos com valor entre €25001.00 e €50000.00	0	0	0	0	0	0	0	1
dcic031	número de protocolos com valor > €50000.00	0	0	0	0	0	0	0	0
dcic032	número de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	0	0	0	0	0	0	0	15
dcic033	número de protocolos com entidades sediadas noutras cidades, regiões	0	0	0	0	0	0	0	12
dcic034	número de eventos/atividades promovidos	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic035	número de eventos internacionais	---	---	---	---	---	---	---	---

**COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dcic036	número de eventos promovidos pela instituição	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic037	número de eventos promovidos por unidade orgânica da instituição	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic038	número de eventos organizados em parceria	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic039	número de eventos realizados nas instalações da instituição	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic040	número de eventos realizados na cidade, região	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic041	número de eventos realizados fora da cidade, região	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic042	número de eventos de artes visuais e fotografia	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic043	número de conferências, debates e workshops	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic044	número de eventos de música	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic045	número de eventos de literatura e pensamento	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic046	número de eventos de cinema e audiovisual	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic047	número de outras exposições	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic048	número de eventos de artes performativas	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic049	número de eventos indiferenciados	---	---	---	---	---	---	---	---
dea066	número total de estudantes	495	1181	522	2176	507			4881
dea131	docentes eti	52,53	93,47	32,05	171,04	33,78			382,87

**tabela C | 1** dados 2018

**COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indcic001	número de estágios concretizados em empresas	=dcic001	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic002	número de estágios concretizados na administração pública	=dcic002	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic003	número de estágios concretizados em instituições de caráter social	=dcic003	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic004	estágios realizados por estudante	=(dcic001+dcic002+dcic003)/dea066	≥ ano anterior	---	---	---	---	---			---
indcic005	número de patentes e registos de marcas nacionais	=dcic004	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic006	número de patentes e registos de marcas internacionais	=dcic005	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic007	percentagem de patentes e registos de marcas concedidos	=dcic006/dcic008*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic008	percentagem de patentes e registos de marcas pendentes	=dcic007/dcic008*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic009	número de protocolos com empresas	=dcic009	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic010	montante dos protocolos com empresas	=dcic010	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic011	valor médio dos protocolos com empresas	=dcic010/dcic009	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic012	número de projetos apoiados	=dcic011	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic013	montante global dos projetos apoiados	=dcic012	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic014	valor médio dos projetos apoiados	=dcic012/dcic011	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic015	financiamento de projetos por docente eti	=dcic012/dea131	≥ ano anterior	---	---	---	---	---			---
indcic016	número de protocolos com autarquias	=dcic013	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	1
indcic017	número de protocolos com outras entidades públicas	=dcic014	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	9
indcic018	número de protocolos com outras organizações	=dcic015	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	17
indcic019	número total de protocolos	=dcic013+dcic014+dcic015	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	27
indcic020	financiamento de protocolos com autarquias	=dcic016	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	900,00
indcic021	financiamento de protocolos com outras entidades públicas	=dcic017	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20835,20
indcic022	financiamento de protocolos com outras organizações	=dcic018	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	109937,22

**COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indcic023	número de protocolos relativos a atividades de formação	=dcic019	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	16
indcic024	número de protocolos relativos a atividades de prestação de serviços à comunidade	=dcic020	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	27
indcic025	número de protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos	=dcic021	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	7
indcic026	número de outros protocolos	=dcic022	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	4
indcic027	financiamento de atividades de formação	=dcic023	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	56783,67
indcic028	financiamento de atividades de prestação de serviços à comunidade	=dcic024	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131672,42
indcic029	financiamento de atividades de consultoria e estudos	=dcic025	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33677,40
indcic030	financiamento de outras atividades	=dcic026	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41211,35
indcic031	percentagem de protocolos de atividades de prestação de serviços à comunidade com valor < €5000.00	=dcic027/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	74,07%
indcic032	percentagem de protocolos de atividades de prestação de serviços à comunidade com valor entre €5001.00 e €10000.00	=dcic028/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%
indcic033	percentagem de protocolos de atividades de prestação de serviços à comunidade com valor entre €10001.00 e €25000.00	=dcic029/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	11,11%
indcic034	percentagem de protocolos de atividades de prestação de serviços à comunidade com valor entre €25001.00 e €50000.00	=dcic030/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,70%
indcic035	percentagem de protocolos de atividades de prestação de serviços à comunidade com valor > €50000.00	=dcic031/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indcic036	percentagem de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	=dcic032/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	55,56%
indcic037	percentagem de protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões	=dcic033/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	44,44%
indcic038	número total de eventos/atividades promovidas	=dcic034	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic039	percentagem de eventos internacionais	=dcic035/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic040	percentagem de eventos promovidos pela instituição	=dcic036/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic041	percentagem de eventos promovidos por unidade orgânica da instituição	=dcic037/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic042	percentagem de eventos organizados em parceria	=dcic038/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---

**COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indcic043	percentagem de eventos realizados nas instalações da instituição	=dcic039/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic044	percentagem de eventos realizados na cidade, região	=dcic040/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic045	percentagem de eventos realizados fora da cidade, região	=dcic041/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic046	percentagem de eventos de artes visuais e fotografia	=dcic042/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic047	percentagem de conferências, debates e workshops	=dcic043/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic048	percentagem de eventos de música	=dcic044/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic049	percentagem de eventos de literatura e pensamento	=dcic045/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic050	percentagem de eventos de cinema e audiovisual	=dcic046/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic051	percentagem de outras exposições	=dcic047/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic052	percentagem de eventos de artes performativas	=dcic047/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic053	percentagem de eventos indiferenciados	=dcic047/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---

tabela C | 2 resultados 2018

### COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dcic001	número de estágios concretizados em empresas	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic002	número de estágios concretizados na administração pública	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic003	número de estágios concretizados em instituições de carácter social	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic004	número de patentes e registos de marcas nacionais	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic005	número de patentes e registos de marcas internacionais	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic006	patentes e registos de marcas concedidos	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic007	patentes e registos de marcas pendentes	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic008	patentes e registos de marcas submetidos	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic009	número de protocolos com empresas	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic010	montante dos protocolos com empresas	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic011	número de projetos apoiados	0	0	0	0	0	0	0	37
dcic012	valor global dos projetos apoiados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2890347,82
dcic013	número de protocolos com autarquias	0	0	0	0	0	0	0	3
dcic014	número de protocolos com outras entidades públicas	0	0	0	0	0	0	0	8
dcic015	número de protocolos com outras organizações	0	0	0	0	0	0	0	13
dcic016	montante dos protocolos com autarquias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30500,00
dcic017	montante dos protocolos com outras entidades públicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29834,44
dcic018	montante dos protocolos com outras organizações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69463,14

### COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dcic019	número de protocolos relativos a atividades de formação	0	0	0	0	0	0	0	7
dcic020	número de protocolos relativos a atividades de prestação de serviços à comunidade	0	0	0	0	0	0	0	25
dcic021	número de protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos	0	0	0	0	0	0	0	13
dcic022	número de outros protocolos	0	0	0	0	0	0	0	5
dcic023	montante do financiamento de atividades de formação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14260,09
dcic024	montante do financiamento de atividades de prestação de serviços à comunidade	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	129797,58
dcic025	montante do financiamento de atividades de consultoria e estudos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99021,14
dcic026	montante do financiamento de outras atividades	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16516,35
dcic027	número de protocolos com valor ≤ €5000.00	0	0	0	0	0	0	0	18
dcic028	número de protocolos com valor entre €5001.00 e €10000.00	0	0	0	0	0	0	0	3
dcic029	número de protocolos com valor entre €10001.00 e €25000.00	0	0	0	0	0	0	0	4
dcic030	número de protocolos com valor entre €25001.00 e €50000.00	0	0	0	0	0	0	0	0
dcic031	número de protocolos com valor > €50000.00	0	0	0	0	0	0	0	0
dcic032	número de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	0	0	0	0	0	0	0	17
dcic033	número de protocolos com entidades sediadas noutras cidades, regiões	0	0	0	0	0	0	0	8
dcic034	número de eventos/atividades promovidos	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic035	número de eventos internacionais	---	---	---	---	---	---	---	---

**COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dcic036	número de eventos promovidos pela instituição	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic037	número de eventos promovidos por unidade orgânica da instituição	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic038	número de eventos organizados em parceria	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic039	número de eventos realizados nas instalações da instituição	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic040	número de eventos realizados na cidade, região	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic041	número de eventos realizados fora da cidade, região	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic042	número de eventos de artes visuais e fotografia	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic043	número de conferências, debates e workshops	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic044	número de eventos de música	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic045	número de eventos de literatura e pensamento	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic046	número de eventos de cinema e audiovisual	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic047	número de outras exposições	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic048	número de eventos de artes performativas	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic049	número de eventos indiferenciados	---	---	---	---	---	---	---	---
dea066	número total de estudantes	446	1169	444	2306	558			4923
dea131	docentes eti	58,59	92,47	34,71	173,64	34,67			394,08

**tabela C | 3 dados 2019**

**COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indcic001	número de estágios concretizados em empresas	=dcic001	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic002	número de estágios concretizados na administração pública	=dcic002	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic003	número de estágios concretizados em instituições de caráter social	=dcic003	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic004	estágios realizados por estudante	=(dcic001+dcic002+dcic003)/dea066	≥ ano anterior	---	---	---	---	---			---
indcic005	número de patentes e registos de marcas nacionais	=dcic004	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic006	número de patentes e registos de marcas internacionais	=dcic005	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic007	percentagem de patentes e registos de marcas concedidos	=dcic006/dcic008*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic008	percentagem de patentes e registos de marcas pendentes	=dcic007/dcic008*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic009	número de protocolos com empresas	=dcic009	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic010	montante dos protocolos com empresas	=dcic010	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic011	valor médio dos protocolos com empresas	=dcic010/dcic009	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic012	número de projetos apoiados	=dcic011	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	37
indcic013	montante global dos projetos apoiados	=dcic012	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2890347,82
indcic014	valor médio dos projetos apoiados	=dcic012/dcic011	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	78117,51
indcic015	financiamento de projetos por docente eti	=dcic012/dea131	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			7334,42
indcic016	número de protocolos com autarquias	=dcic013	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	3
indcic017	número de protocolos com outras entidades públicas	=dcic014	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	8
indcic018	número de protocolos com outras organizações	=dcic015	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	13
indcic019	número total de protocolos	=dcic013+dcic014+dcic015	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	24
indcic020	financiamento de protocolos com autarquias	=dcic016	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30500,00
indcic021	financiamento de protocolos com outras entidades públicas	=dcic017	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29834,44
indcic022	financiamento de protocolos com outras organizações	=dcic018	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69463,14

**COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indcic023	número de protocolos relativos a atividades de formação	=dcic019	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	7
indcic024	número de protocolos relativos a atividades de prestação de serviços à comunidade	=dcic020	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	25
indcic025	número de protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos	=dcic021	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	13
indcic026	número de outros protocolos	=dcic022	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	5
indcic027	financiamento de atividades de formação	=dcic023	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14260,09
indcic028	financiamento de atividades de prestação de serviços à comunidade	=dcic024	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	129797,58
indcic029	financiamento de atividades de consultoria e estudos	=dcic025	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99021,14
indcic030	financiamento de outras atividades	=dcic026	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16516,35
indcic031	percentagem de protocolos de atividades de prestação de serviços à comunidade com valor < €5000.00	=dcic027/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	72,00%
indcic032	percentagem de protocolos de atividades de prestação de serviços à comunidade com valor entre €5001.00 e €10000.00	=dcic028/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,00%
indcic033	percentagem de protocolos de atividades de prestação de serviços à comunidade com valor entre €10001.00 e €25000.00	=dcic029/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,00%
indcic034	percentagem de protocolos de atividades de prestação de serviços à comunidade com valor entre €25001.00 e €50000.00	=dcic030/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indcic035	percentagem de protocolos de atividades de prestação de serviços à comunidade com valor > €50000.00	=dcic031/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indcic036	percentagem de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	=dcic032/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	68,00%
indcic037	percentagem de protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões	=dcic033/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	32,00%
indcic038	número total de eventos/atividades promovidas	=dcic034	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic039	percentagem de eventos internacionais	=dcic035/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic040	percentagem de eventos promovidos pela instituição	=dcic036/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic041	percentagem de eventos promovidos por unidade orgânica da instituição	=dcic037/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic042	percentagem de eventos organizados em parceria	=dcic038/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---

**COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indcic043	percentagem de eventos realizados nas instalações da instituição	=dcic039/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic044	percentagem de eventos realizados na cidade, região	=dcic040/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic045	percentagem de eventos realizados fora da cidade, região	=dcic041/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic046	percentagem de eventos de artes visuais e fotografia	=dcic042/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic047	percentagem de conferências, debates e workshops	=dcic043/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic048	percentagem de eventos de música	=dcic044/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic049	percentagem de eventos de literatura e pensamento	=dcic045/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic050	percentagem de eventos de cinema e audiovisual	=dcic046/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic051	percentagem de outras exposições	=dcic047/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic052	percentagem de eventos de artes performativas	=dcic047/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---
indcic053	percentagem de eventos indiferenciados	=dcic047/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	---

tabela C | 4 resultados 2019

**COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dcic001	número de estágios concretizados em empresas	97	150	0	281	32	0	0	560
dcic002	número de estágios concretizados na administração pública	20	173	0	34	35	0	0	262
dcic003	número de estágios concretizados em instituições de carácter social	0	66	0	10	57	0	0	133
dcic004	número de patentes e registos de marcas nacionais	0	0	0	0	0	0	0	0
dcic005	número de patentes e registos de marcas internacionais	0	0	0	0	0	0	0	0
dcic006	patentes e registos de marcas concedidos	0	0	0	0	0	0	0	0
dcic007	patentes e registos de marcas pendentes	0	0	0	0	0	0	0	1
dcic008	patentes e registos de marcas submetidos	0	0	0	0	0	0	0	0
dcic009	número de protocolos com empresas	80	64	0	60	129	0	0	333
dcic010	montante dos protocolos com empresas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	74879,33
dcic011	número de projetos apoiados	16	2	1	3	1	6	1	30
dcic012	valor global dos projetos apoiados	431752,42	83029,37	44901,63	431420,15	20829,24	1733872,83	159000,00	2904805,64
dcic013	número de protocolos com autarquias	0	0	0	0	0	0	0	4
dcic014	número de protocolos com outras entidades públicas	0	0	0	0	0	0	0	8
dcic015	número de protocolos com outras organizações	16	2	1	3	1	6	1	26
dcic016	montante dos protocolos com autarquias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20487,50
dcic017	montante dos protocolos com outras entidades públicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27069,43
dcic018	montante dos protocolos com outras organizações	1056907,06	425057,69	234330,14	726514,75	113800,78	4048589,99	333741,72	240421,12

### COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dcic019	número de protocolos relativos a atividades de formação	0	5	1	4	0	0	0	10
dcic020	número de protocolos relativos a atividades de prestação de serviços à comunidade	5	9	1	23	0	0	0	38
dcic021	número de protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos	5	3	0	17	0	0	0	25
dcic022	número de outros protocolos	0	1	0	2	0	0	0	3
dcic023	montante do financiamento de atividades de formação	0,00	5715,39	5124,24	7930,07	0,00	0,00	0,00	18769,70
dcic024	montante do financiamento de atividades de prestação de serviços à comunidade	24942,75	22176,97	5124,24	235734,09	0,00	0,00	0,00	287978,05
dcic025	montante do financiamento de atividades de consultoria e estudos	24942,75	3747,32	0,00	124908,17	0,00	0,00	0,00	153598,24
dcic026	montante do financiamento de outras atividades	0,00	12714,26	0,00	102895,85	0,00	0,00	0,00	115610,11
dcic027	número de protocolos com valor ≤ €5000.00	5	8	0	14	0	0	0	27
dcic028	número de protocolos com valor entre €5001.00 e €10000.00	0	0	1	2	0	0	0	3
dcic029	número de protocolos com valor entre €10001.00 e €25000.00	0	1	0	5	0	0	0	6
dcic030	número de protocolos com valor entre €25001.00 e €50000.00	0	0	0	1	0	0	0	1
dcic031	número de protocolos com valor > €50000.00	0	0	0	1	0	0	0	1
dcic032	número de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	4	4	0	5	0	0	0	20
dcic033	número de protocolos com entidades sediadas noutras cidades, regiões	1	5	1	9	0	0	0	18
dcic034	número de eventos/atividades promovidos	3	10	0	12	82	0	0	107
dcic035	número de eventos internacionais	0	2	0	1	1	0	0	4

**COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dcic036	número de eventos promovidos pela instituição	3	8	0	0	1	0	0	12
dcic037	número de eventos promovidos por unidade orgânica da instituição	0	8	0	9	0	0	0	17
dcic038	número de eventos organizados em parceria	1	6	0	33	14	0	0	54
dcic039	número de eventos realizados nas instalações da instituição	3	8	0	0	2	0	0	13
dcic040	número de eventos realizados na cidade, região	3	8	0	0	4	0	0	15
dcic041	número de eventos realizados fora da cidade, região	0	0	0	0	0	0	0	55
dcic042	número de eventos de artes visuais e fotografia	0	0	0	0	1	0	0	1
dcic043	número de conferências, debates e workshops	3	8	0	0	50	0	0	61
dcic044	número de eventos de música	0	0	0	0	1	0	0	1
dcic045	número de eventos de literatura e pensamento	0	0	0	0	0	0	0	0
dcic046	número de eventos de cinema e audiovisual	0	0	0	0	6	0	0	6
dcic047	número de outras exposições	0	0	0	0	1	0	0	1
dcic048	número de eventos de artes performativas	0	0	0	0	0	0	0	0
dcic049	número de eventos indiferenciados	0	0	0	0	0	0	0	13
dea066	número total de estudantes	451	1292	921	2491	568			5723
dea131	docentes eti	36,89	86,91	30,47	168,28	32,42			354,97

tabela C | 5 dados 2020

**COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indcic001	número de estágios concretizados em empresas	=dcic001	≥ ano anterior	97	150	0	281	32	0	0	560
indcic002	número de estágios concretizados na administração pública	=dcic002	≥ ano anterior	20	173	0	34	35	0	0	262
indcic003	número de estágios concretizados em instituições de caráter social	=dcic003	≥ ano anterior	0	66	0	10	57	0	0	133
indcic004	estágios realizados por estudante	=(dcic001+dcic002+dcic003)/dea066	≥ ano anterior	0,26	0,30	0,00	0,13	0,22			0,17
indcic005	número de patentes e registos de marcas nacionais	=dcic004	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	0
indcic006	número de patentes e registos de marcas internacionais	=dcic005	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	0
indcic007	percentagem de patentes e registos de marcas concedidos	=dcic006/dcic008*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indcic008	percentagem de patentes e registos de marcas pendentes	=dcic007/dcic008*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indcic009	número de protocolos com empresas	=dcic009	≥ ano anterior	80	64	0	60	129	0	0	333
indcic010	montante dos protocolos com empresas	=dcic010	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	74879,33
indcic011	valor médio dos protocolos com empresas	=dcic010/dcic009	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	224,86
indcic012	número de projetos apoiados	=dcic011	≥ ano anterior	16	2	1	3	1	6	1	30
indcic013	montante global dos projetos apoiados	=dcic012	≥ ano anterior	431752,42	83029,37	44901,63	431420,15	20829,24	1733872,83	159000,00	2904805,64
indcic014	valor médio dos projetos apoiados	=dcic012/dcic011	≥ ano anterior	26984,53	41514,69	44901,63	143806,72	20829,24	288978,81	159000,00	96826,85
indcic015	financiamento de projetos por docente eti	=dcic012/dea131	≥ ano anterior	11703,78	955,35	1473,63	2563,70	642,48			8183,24
indcic016	número de protocolos com autarquias	=dcic013	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	4
indcic017	número de protocolos com outras entidades públicas	=dcic014	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	8
indcic018	número de protocolos com outras organizações	=dcic015	≥ ano anterior	16	2	1	3	1	6	1	26
indcic019	número total de protocolos	=dcic013+dcic014+dcic015	≥ ano anterior	16	2	1	3	1	6	1	38
indcic020	financiamento de protocolos com autarquias	=dcic016	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20487,50
indcic021	financiamento de protocolos com outras entidades públicas	=dcic017	≥ ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27069,43
indcic022	financiamento de protocolos com outras organizações	=dcic018	≥ ano anterior	1056907,06	425057,69	234330,14	726514,75	113800,78	4048589,99	333741,72	240421,12

**COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indcic023	número de protocolos relativos a atividades de formação	=dcic019	≥ ano anterior	0	5	1	4	0	0	0	10
indcic024	número de protocolos relativos a atividades de prestação de serviços à comunidade	=dcic020	≥ ano anterior	5	9	1	23	0	0	0	38
indcic025	número de protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos	=dcic021	≥ ano anterior	5	3	0	17	0	0	0	25
indcic026	número de outros protocolos	=dcic022	≥ ano anterior	0	1	0	2	0	0	0	3
indcic027	financiamento de atividades de formação	=dcic023	≥ ano anterior	0,00	5715,39	5124,24	7930,07	0,00	0,00	0,00	18769,70
indcic028	financiamento de atividades de prestação de serviços à comunidade	=dcic024	≥ ano anterior	24942,75	22176,97	5124,24	235734,09	0,00	0,00	0,00	287978,05
indcic029	financiamento de atividades de consultoria e estudos	=dcic025	≥ ano anterior	24942,75	3747,32	0,00	124908,17	0,00	0,00	0,00	153598,24
indcic030	financiamento de outras atividades	=dcic026	≥ ano anterior	0,00	12714,26	0,00	102895,85	0,00	0,00	0,00	115610,11
indcic031	percentagem de protocolos de atividades de prestação de serviços à comunidade com valor < €5000.00	=dcic027/dcic019*100		100,00%	88,89%	0,00%	60,87%	0,00%	0,00%	0,00%	71,05%
indcic032	percentagem de protocolos de atividades de prestação de serviços à comunidade com valor entre €5001.00 e €10000.00	=dcic028/dcic019*100		0,00%	0,00%	100,00%	8,70%	0,00%	0,00%	0,00%	7,89%
indcic033	percentagem de protocolos de atividades de prestação de serviços à comunidade com valor entre €10001.00 e €25000.00	=dcic029/dcic019*100		0,00%	11,11%	0,00%	21,74%	0,00%	0,00%	0,00%	15,79%
indcic034	percentagem de protocolos de atividades de prestação de serviços à comunidade com valor entre €25001.00 e €50000.00	=dcic030/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	2,63%
indcic035	percentagem de protocolos de atividades de prestação de serviços à comunidade com valor > €50000.00	=dcic031/dcic019*100		0,00%	0,00%	0,00%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	2,63%
indcic036	percentagem de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	=dcic032/dcic019*100		25,00%	200,00%	0,00%	166,67%	0,00%	0,00%	0,00%	52,63%
indcic037	percentagem de protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões	=dcic033/dcic019*100		6,25%	250,00%	100,00%	300,00%	0,00%	0,00%	0,00%	47,37%
indcic038	número total de eventos/atividades promovidas	=dcic034	≥ ano anterior	3	10	0	12	82	0	0	107
indcic039	percentagem de eventos internacionais	=dcic035/dcic034*100	≥ ano anterior	0,00%	20,00%	0,00%	8,33%	1,22%	0,00%	0,00%	3,74%
indcic040	percentagem de eventos promovidos pela instituição	=dcic036/dcic034*100	≥ ano anterior	100,00%	80,00%	0,00%	0,00%	1,22%	0,00%	0,00%	14,46%
indcic041	percentagem de eventos promovidos por unidade orgânica da instituição	=dcic037/dcic034*100	≥ ano anterior	0,00%	80,00%	0,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,48%
indcic042	percentagem de eventos organizados em parceria	=dcic038/dcic034*100	≥ ano anterior	33,33%	60,00%	0,00%	275,00%	17,07%	0,00%	0,00%	65,06%

**COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indcic043	percentagem de eventos realizados nas instalações da instituição	=dcic039/dcic034*100	≥ ano anterior	100,00%	80,00%	0,00%	0,00%	2,44%	0,00%	0,00%	15,66%
indcic044	percentagem de eventos realizados na cidade, região	=dcic040/dcic034*100	≥ ano anterior	100,00%	80,00%	0,00%	0,00%	4,88%	0,00%	0,00%	18,07%
indcic045	percentagem de eventos realizados fora da cidade, região	=dcic041/dcic034*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,27%
indcic046	percentagem de eventos de artes visuais e fotografia	=dcic042/dcic034*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,22%	0,00%	0,00%	1,20%
indcic047	percentagem de conferências, debates e workshops	=dcic043/dcic034*100	≥ ano anterior	100,00%	80,00%	0,00%	0,00%	60,98%	0,00%	0,00%	73,49%
indcic048	percentagem de eventos de música	=dcic044/dcic034*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,22%	0,00%	0,00%	1,20%
indcic049	percentagem de eventos de literatura e pensamento	=dcic045/dcic034*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indcic050	percentagem de eventos de cinema e audiovisual	=dcic046/dcic034*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,32%	0,00%	0,00%	7,23%
indcic051	percentagem de outras exposições	=dcic047/dcic034*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,22%	0,00%	0,00%	1,20%
indcic052	percentagem de eventos de artes performativas	=dcic047/dcic034*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indcic053	percentagem de eventos indiferenciados	=dcic047/dcic034*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,66%

tabela C | 6 resultados 2020

### COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	2018		2019		2020
indcic001	número de estágios concretizados em empresas	=dcic001	≥ ano anterior	---		---		560
indcic002	número de estágios concretizados na administração pública	=dcic002	≥ ano anterior	---		---		262
indcic003	número de estágios concretizados em instituições de caráter social	=dcic003	≥ ano anterior	---		---		133
indcic004	estágios realizados por estudante	=(dcic001+dcic002+dcic003)/dea066	≥ ano anterior	---		---		0,17
indcic005	número de patentes e registos de marcas nacionais	=dcic004	≥ ano anterior	---		---		0
indcic006	número de patentes e registos de marcas internacionais	=dcic005	≥ ano anterior	---		---		0
indcic007	percentagem de patentes e registos de marcas concedidos	=dcic006/dcic008*100	≥ ano anterior	---		---		0,00%
indcic008	percentagem de patentes e registos de marcas pendentes	=dcic007/dcic008*100	≥ ano anterior	---		---		0,00%
indcic009	número de protocolos com empresas	=dcic009	≥ ano anterior	---		---		333
indcic010	montante dos protocolos com empresas	=dcic010	≥ ano anterior	---		---		74879,33
indcic011	valor médio dos protocolos com empresas	=dcic010/dcic009	≥ ano anterior	---		---		224,86
indcic012	número de projetos apoiados	=dcic011	≥ ano anterior	---		37	↘	30
indcic013	montante global dos projetos apoiados	=dcic012	≥ ano anterior	---		2890347,82	↘	2904805,64
indcic014	valor médio dos projetos apoiados	=dcic012/dcic011	≥ ano anterior	---		78117,51	↗	96826,85
indcic015	financiamento de projetos por docente eti	=dcic012/dea131	≥ ano anterior	---		7334,42	↗	8183,24
indcic016	número de protocolos com autarquias	=dcic013	≥ ano anterior	1	↗	3	↗	4
indcic017	número de protocolos com outras entidades públicas	=dcic014	≥ ano anterior	9	↘	8	→	8
indcic018	número de protocolos com outras organizações	=dcic015	≥ ano anterior	17	↘	13	↗	26
indcic019	número total de protocolos	=dcic013+dcic014+dcic015	≥ ano anterior	27	↘	24	↗	38
indcic020	financiamento de protocolos com autarquias	=dcic016	≥ ano anterior	900,00	↗	30500,00	↘	20487,50
indcic021	financiamento de protocolos com outras entidades públicas	=dcic017	≥ ano anterior	20835,20	↗	29834,44	↘	27069,43
indcic022	financiamento de protocolos com outras organizações	=dcic018	≥ ano anterior	109937,22	↘	69463,14	↗	240421,12
indcic023	número de protocolos relativos a atividades de formação	=dcic019	≥ ano anterior	16	↘	7	↗	10

### COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

INDICADOR	FÓRMULA	META	2018		2019		2020	
indic024	número de protocolos relativos a atividades de prestação de serviços à comunidade	=dcic020	≥ ano anterior	27	↘	25	↗	38
indic025	número de protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos	=dcic021	≥ ano anterior	7	↗	13	↗	25
indic026	número de outros protocolos	=dcic022	≥ ano anterior	4	↗	5	↘	3
indic027	financiamento de atividades de formação	=dcic023	≥ ano anterior	56783,67	↘	14260,09	↗	18769,70
indic028	financiamento de atividades de prestação de serviços à comunidade	=dcic024	≥ ano anterior	131672,42	↘	129797,58	↗	287978,05
indic029	financiamento de atividades de consultoria e estudos	=dcic025	≥ ano anterior	33677,40	↗	99021,14	↗	153598,24
indic030	financiamento de outras atividades	=dcic026	≥ ano anterior	41211,35	↘	16516,35	↗	115610,11
indic031	percentagem de protocolos com valor ≤ €5000.00	=dcic027/dcic019*100		74,07%	↘	72,00%	↘	71,05%
indic032	percentagem de protocolos com valor entre €5001.00 e €10000.00	=dcic028/dcic019*100		11,11%	↗	12,00%	↘	7,89%
indic033	percentagem de protocolos com valor entre €10001.00 e €25000.00	=dcic029/dcic019*100		11,11%	↗	16,00%	↘	15,79%
indic034	percentagem de protocolos com valor entre €25001.00 e €50000.00	=dcic030/dcic019*100		3,70%	↘	0,00%	↗	2,63%
indic035	percentagem de protocolos com valor > €50000.00	=dcic031/dcic019*100		0,00%	→	0,00%	↗	2,63%
indic036	percentagem de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	=dcic032/dcic019*100		55,56%	↗	68,00%	↘	52,63%
indic037	percentagem de protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões	=dcic033/dcic019*100		44,44%	↘	32,00%	↗	47,37%
indic038	número total de eventos/atividades promovidas	=dcic034	≥ ano anterior	---		---		107
indic039	percentagem de eventos internacionais	=dcic035/dcic034*100	≥ ano anterior	---		---		3,74%

### COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

INDICADOR	FÓRMULA	META	2018	2019	2020
indic040	percentagem de eventos promovidos pela instituição	=dcic036/dcic034*100	≥ ano anterior	---	14,46%
indic041	percentagem de eventos promovidos por unidade orgânica da instituição	=dcic037/dcic034*100	≥ ano anterior	---	20,48%
indic042	percentagem de eventos organizados em parceria	=dcic038/dcic034*100	≥ ano anterior	---	65,06%
indic043	percentagem de eventos realizados nas instalações da instituição	=dcic039/dcic034*100	≥ ano anterior	---	15,66%
indic044	percentagem de eventos realizados na cidade, região	=dcic040/dcic034*100	≥ ano anterior	---	18,07%
indic045	percentagem de eventos realizados fora da cidade, região	=dcic041/dcic034*100	≥ ano anterior	---	66,27%
indic046	percentagem de eventos de artes visuais e fotografia	=dcic042/dcic034*100	≥ ano anterior	---	1,20%
indic047	percentagem de conferências, debates e workshops	=dcic043/dcic034*100	≥ ano anterior	---	73,49%
indic048	percentagem de eventos de música	=dcic044/dcic034*100	≥ ano anterior	---	1,20%
indic049	percentagem de eventos de literatura e pensamento	=dcic045/dcic034*100	≥ ano anterior	---	0,00%
indic050	percentagem de eventos de cinema e audiovisual	=dcic046/dcic034*100	≥ ano anterior	---	7,23%
indic051	percentagem de outras exposições	=dcic047/dcic034*100	≥ ano anterior	---	1,20%
indic052	percentagem de eventos de artes performativas	=dcic047/dcic034*100	≥ ano anterior	---	0,00%
indic053	percentagem de eventos indiferenciados	=dcic047/dcic034*100	≥ ano anterior	---	15,66%

**tabela C | 7** variação 2018 - 2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO D  
área nuclear internacionalização

**INTERNACIONALIZAÇÃO**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	CIDEI	CISED	UICISA	CERNAS	SC	SAS	PV
dint001	número de estudantes enviados (Erasmus+ e outros programas)	6	16	22	26	5						75
dint002	número de estudantes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	7	11	27	51	0						96
dint003	número de docentes enviados (Erasmus+ e outros programas)	4	9	12	5	1						31
dint004	número de docentes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	6	2	2	8	0						18
dint005	número de não docentes enviados (Erasmus+ e outros programas)	0	0	1	0	0				0	0	1
dint006	número de não docentes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	0	0	0	0	0				0	0	0
dint007	número de estudantes internacionais	15	7	3	67	0						92
dint008	número de docentes internacionais	0	0	0	0	0						0
dint009	número de não docentes internacionais	0	0	0	0	0				0	0	0
dint010	número de investigadores internacionais					0	0	0	0			0
dint011	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	---	---	---	---	---						---
dint012	número de acordos de cooperação com instituições internacionais de ensino superior											10
dint013	número de acordos de cooperação com outras instituições internacionais											0
dint014	número de parcerias estabelecidas para mobilidade erasmus	2	2	1	11	0						16
dint015	número de graduações conjuntas com instituições internacionais de ensino superior	0	0	0	0	0						0
dint016	total de verbas usadas em atividades de internacionalização											---
dint017	verbas próprias usadas em atividades de internacionalização (ano civil)											43903,36
dint018	outras verbas usadas em atividades de internacionalização (ano letivo)											75917,00
dea004	oferta formativa	---	---	---	---	---						---
dint019	número de estudantes	507	1217	800	2176	502						5202
dint020	docentes eti	37,7	87,6	29,2	162,2	32,3						349,00
dint021	número de não docentes	19	32	25	45	14				50	40	225
dinv002	número de membros da unidade de investigação						105	57	29	18		209
dcic035	número de eventos internacionais	0	0	0	0	0				0	0	0

tabela D | 1 dados 2017/2018

**INTERNACIONALIZAÇÃO**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	CIDEI	CISED	UCISA	CERNAS	SC	SAS	PV
indint001	percentagem de estudantes enviados (Erasmus+ e outros programas)	=dint001/dint019*100	≥ ano anterior	1,18%	1,31%	2,75%	1,19%	1,00%						1,44%
indint002	percentagem de estudantes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	=dint002/dint019*100	≥ ano anterior	1,38%	0,90%	3,38%	2,34%	0,00%						1,85%
indint003	percentagem de docentes enviados (Erasmus+ e outros programas)	=dint003/dint020*100	≥ ano anterior	10,61%	10,27%	41,10%	3,08%	3,10%						8,88%
indint004	percentagem de docentes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	=dint004/dint020*100	≥ ano anterior	15,92%	2,28%	6,85%	4,93%	0,00%						5,16%
indint005	percentagem de não docentes enviados (Erasmus+ e outros programas)	=dint005/dint021*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%				0,00%	0,00%	0,44%
indint006	percentagem de não docentes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	=dint006/dint021*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%				0,00%	0,00%	0,00%
indint007	percentagem de estudantes internacionais	=dint007/dint019*100	≥ ano anterior	2,96%	0,58%	0,38%	3,08%	0,00%						1,77%
indint008	percentagem de docentes internacionais	=dint008/dint020*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%						0,00%
indint009	percentagem de não docentes internacionais	=dint009/dint021*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%				0,00%	0,00%	0,00%
indint010	percentagem de investigadores internacionais	=dint010/dinv002*100	≥ ano anterior						0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indint011	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	=dint011/dea004*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---						---
indint012	número de acordos de cooperação com instituições internacionais de ensino superior	=dint012	≥ ano anterior											10
indint013	número de acordos de cooperação com outras instituições internacionais	=dint013	≥ ano anterior											0
indint014	número de parcerias estabelecidas para mobilidade erasmus	=dint014	≥ ano anterior	2	2	1	11	0	0	0	0	0	0	16
indint015	número de graduações conjuntas com instituições internacionais de ensino superior	=dint015	≥ ano anterior	0	0	0	0	0						0
indint016	número de eventos internacionais	=dcic035	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
indint017	verbas próprias usadas em atividades de internacionalização (ano civil)	=dint017	≥ ano anterior											43903,36
indint018	outras verbas usadas em atividades de internacionalização (ano letivo)	=dint018	≥ ano anterior											75917,00

tabela D | 2 dados 2017/2018

### INTERNACIONALIZAÇÃO

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	CIDEI	CISED	UICISA	CERNAS	SC	SAS	PV
dint001	número de estudantes enviados (Erasmus+ e outros programas)	17	7	8	34	5						71
dint002	número de estudantes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	9	11	13	54	0						87
dint003	número de docentes enviados (Erasmus+ e outros programas)	2	4	4	10	0						20
dint004	número de docentes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	3	4	3	14	2						26
dint005	número de não docentes enviados (Erasmus+ e outros programas)	0	0	1	0	0				0		1
dint006	número de não docentes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	0	0	0	0	0				0		0
dint007	número de estudantes internacionais	6	14	9	129	0						158
dint008	número de docentes internacionais	0	0	0	0	0						0
dint009	número de não docentes internacionais	0	0	0	0	0				0	0	0
dint010	número de investigadores internacionais					0	0	0	0			0
dint011	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	---	---	---	---	---						---
dint012	número de acordos de cooperação com instituições internacionais de ensino superior											22
dint013	número de acordos de cooperação com outras instituições internacionais											0
dint014	número de parcerias estabelecidas para mobilidade erasmus	0	1	0	7	0						8
dint015	número de graduações conjuntas com instituições internacionais de ensino superior	0	0	0	0	0						0
dint016	total de verbas usadas em atividades de internacionalização											---
dint017	verbas próprias usadas em atividades de internacionalização (ano civil)											45797,38
dint018	outras verbas usadas em atividades de internacionalização (ano letivo)											94350,00
dea004	oferta formativa	17	22	5	37	17						98
dint019	número de estudantes	428	1184	824	2311	523						5270
dint020	docentes eti	36,20	85,70	34,30	163,90	32,20						352,30
dint021	número de não docentes	18	30	25	43	14				49	38	217
dinv002	número de membros da unidade de investigação						145	57	29	18		249
dcic035	número de eventos internacionais	0	0	0	0	0				0	0	0

tabela D | 3 dados 2018/2019

**INTERNACIONALIZAÇÃO**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	CIDEI	CISED	UICISA	CERNAS	SC	SAS	PV
indint001	percentagem de estudantes enviados (Erasmus+ e outros programas)	=dint001/dint019*100	≥ ano anterior	3,97%	0,59%	0,97%	1,47%	0,96%						1,35%
indint002	percentagem de estudantes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	=dint002/dint019*100	≥ ano anterior	2,10%	0,93%	1,58%	2,34%	0,00%						1,65%
indint003	percentagem de docentes enviados (Erasmus+ e outros programas)	=dint003/dint020*100	≥ ano anterior	5,52%	4,67%	11,66%	6,10%	0,00%						5,68%
indint004	percentagem de docentes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	=dint004/dint020*100	≥ ano anterior	8,29%	4,67%	8,75%	8,54%	6,21%						7,38%
indint005	percentagem de não docentes enviados (Erasmus+ e outros programas)	=dint005/dint021*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%				0,00%	0,00%	0,46%
indint006	percentagem de não docentes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	=dint006/dint021*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%				0,00%	0,00%	0,00%
indint007	percentagem de estudantes internacionais	=dint007/dint019*100	≥ ano anterior	1,40%	1,18%	1,09%	5,58%	0,00%						3,00%
indint008	percentagem de docentes internacionais	=dint008/dint020*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%						0,00%
indint009	percentagem de não docentes internacionais	=dint009/dint021*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%				0,00%	0,00%	0,00%
indint010	percentagem de investigadores internacionais	=dint010/dinv002*100	≥ ano anterior						0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indint011	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	=dint011/dea014*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---						---
indint012	número de acordos de cooperação com instituições internacionais de ensino superior	=dint012	≥ ano anterior											22
indint013	número de acordos de cooperação com outras instituições internacionais	=dint013	≥ ano anterior											0
indint014	número de parcerias estabelecidas para mobilidade erasmus	=dint014	≥ ano anterior	0	1	0	7	0	0	0	0	0	0	8
indint015	número de graduações conjuntas com instituições internacionais de ensino superior	=dint015	≥ ano anterior	0	0	0	0	0						0
indint016	número de eventos internacionais	=dcic035	≥ ano anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
indint017	verbas próprias usadas em atividades de internacionalização (ano civil)	=dint017	≥ ano anterior											45797,38
indint018	outras verbas usadas em atividades de internacionalização (ano letivo)	=dint018	≥ ano anterior											94350,00

tabela D | 4 dados 2018/2019

### INTERNACIONALIZAÇÃO

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	CIDEI	CISED	UICISA	CERNAS	SC	SAS	PV
dint001	número de estudantes enviados (Erasmus+ e outros programas)	5	11	12	41	0						69
dint002	número de estudantes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	13	21	19	95	7						155
dint003	número de docentes enviados (Erasmus+ e outros programas)	1	1	0	1	0						3
dint004	número de docentes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	1	0	0	5	0						6
dint005	número de não docentes enviados (Erasmus+ e outros programas)	0	0	0	0	0				0	0	0
dint006	número de não docentes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	0	0	0	0	0				0	0	0
dint007	número de estudantes internacionais	27	75	24	207	0						333
dint008	número de docentes internacionais	0	0	0	0	1						1
dint009	número de não docentes internacionais	0	0	0	0	0				0	0	0
dint010	número de investigadores internacionais					0	0	0	0			0
dint011	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	0	0	0	6	4						10
dint012	número de acordos de cooperação com instituições internacionais de ensino superior											17
dint013	número de acordos de cooperação com outras instituições internacionais											0
dint014	número de parcerias estabelecidas para mobilidade erasmus	0	0	0	7	1						8
dint015	número de graduações conjuntas com instituições internacionais de ensino superior	0	0	0	1	0						1
dint016	total de verbas usadas em atividades de internacionalização											---
dint017	verbas próprias usadas em atividades de internacionalização (ano civil)											41350,50
dint018	outras verbas usadas em atividades de internacionalização (ano letivo)											94864,33
dea004	oferta formativa	17	22	5	35	17						96
dint019	número de estudantes	451	1292	921	2425	568						5657
dint020	docentes eti	36,60	88,50	30,30	165,60	33,00						354,00
dea141	número de não docentes	16	30	23	41	14				50	38	212
dinv002	número de membros da unidade de investigação						145	75	32	18		270
dcic035	número de eventos internacionais	0	2	0	1	1				0	0	4

tabela D | 5 dados 2019/2020

**INTERNACIONALIZAÇÃO**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	CIDEI	CISED	UICISA	CERNAS	SC	SAS	PV
indint001	percentagem de estudantes enviados (Erasmus+ e outros programas)	=dint001/dint019*100	≥ ano anterior	1,11%	0,85%	1,30%	1,69%	0,00%						1,22%
indint002	percentagem de estudantes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	=dint002/dint019*100	≥ ano anterior	2,88%	1,63%	2,06%	3,92%	1,23%						2,74%
indint003	percentagem de docentes enviados (Erasmus+ e outros programas)	=dint003/dint020*100	≥ ano anterior	2,73%	1,13%	0,00%	0,60%	0,00%						0,85%
indint004	percentagem de docentes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	=dint004/dint020*100	≥ ano anterior	2,73%	0,00%	0,00%	3,02%	0,00%						1,69%
indint005	percentagem de não docentes enviados (Erasmus+ e outros programas)	=dint005/dint021*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%				0,00%	0,00%	0,00%
indint006	percentagem de não docentes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	=dint006/dint021*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%				0,00%	0,00%	0,00%
indint007	percentagem de estudantes internacionais	=dint007/dint019*100	≥ ano anterior	5,99%	5,80%	2,61%	8,54%	0,00%						5,89%
indint008	percentagem de docentes internacionais	=dint008/dint020*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,03%						0,28%
indint009	percentagem de não docentes internacionais	=dint009/dint021*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%				0,00%	0,00%	0,00%
indint010	percentagem de investigadores internacionais	=dint010/dinv002*100	≥ ano anterior						0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indint011	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	=dint011/dea004*100	≥ ano anterior	0,00%	0,00%	0,00%	17,14%	23,53%						10,42%
indint012	número de acordos de cooperação com instituições internacionais de ensino superior	=dint012	≥ ano anterior											17
indint013	número de acordos de cooperação com outras instituições internacionais	=dint013	≥ ano anterior											0
indint014	número de parcerias estabelecidas para mobilidade erasmus	=dint014	≥ ano anterior	0	0	0	7	1	0	0	0	0	0	8
indint015	número de graduações conjuntas com instituições internacionais de ensino superior	=dint015	≥ ano anterior	0	0	0	1	0						1
indint016	número de eventos internacionais	=dcic035	≥ ano anterior	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	4
indint017	verbas próprias usadas em atividades de internacionalização (ano civil)	=dint017	≥ ano anterior											41350,50
indint018	outras verbas usadas em atividades de internacionalização (ano letivo)	=dint018	≥ ano anterior											94864,33

tabela D | 6 dados 2019/2020

## INTERNACIONALIZAÇÃO

INDICADOR	FÓRMULA	META	2017/2018		2018/2019		2019/2020	
indint001	percentagem de estudantes enviados (Erasmus+ e outros programas)	=dint001/dint019*100	≥ ano anterior	1,44%	↘	1,35%	↘	1,22%
indint002	percentagem de estudantes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	=dint002/dint019*100	≥ ano anterior	1,85%	↘	1,65%	↗	2,74%
indint003	percentagem de docentes enviados (Erasmus+ e outros programas)	=dint003/dint020*100	≥ ano anterior	8,88%	↘	5,68%	↘	0,85%
indint004	percentagem de docentes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	=dint004/dint020*100	≥ ano anterior	5,16%	↗	7,38%	↘	1,69%
indint005	percentagem de não docentes enviados (Erasmus+ e outros programas)	=dint005/dint021*100	≥ ano anterior	0,44%	↗	0,46%	↘	0,00%
indint006	percentagem de não docentes recebidos (Erasmus+ e outros programas)	=dint006/dint021*100	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
indint007	percentagem de estudantes internacionais	=dint007/dint019*100	≥ ano anterior	1,77%	↗	3,00%	↗	5,89%
indint008	percentagem de docentes internacionais	=dint008/dint020*100	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	0,28%
indint009	percentagem de não docentes internacionais	=dint009/dint021*100	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
indint010	percentagem de investigadores internacionais	=dint010/dinv002*100	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
indint011	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	=dint011/dea014*100	≥ ano anterior	---		---		10,42%
indint012	número de acordos de cooperação com instituições internacionais de ensino superior	=dint012	≥ ano anterior	10	↗	22	↘	17
indint013	número de acordos de cooperação com outras instituições internacionais	=dint013	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
indint014	número de parcerias estabelecidas para mobilidade erasmus	=dint014	≥ ano anterior	16	↘	8	→	8
indint015	número de graduações conjuntas com instituições internacionais de ensino superior	=dint015	≥ ano anterior	0	→	0	↗	1
indint016	número de eventos internacionais	=dcic035	≥ ano anterior	0	→	0	↗	4
indint017	verbas próprias usadas em atividades de internacionalização (ano civil)	=dint017	≥ ano anterior	43903,36	↗	45797,38	↘	41350,50
indint018	outras verbas usadas em atividades de internacionalização (ano letivo)	=dint018	≥ ano anterior	75917,00	↗	94350,00	↗	94864,33

**tabela D | 7** variação 2017/2018 - 2019/2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO E  
serviços de recursos humanos

**RECURSOS HUMANOS**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dsrh001	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal não docente realizadas dentro do prazo	0	0	0	0	0	0	0
dsrh002	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal não docente	8	8	8	8	8	8	48
dsrh003	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal docente realizadas dentro do prazo	0	0	0	0	0		0
dsrh004	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal docente	5	5	5	5	5		25
dsrh005	número de ações realizadas de acordo com o plano de formação							0
dsrh006	número de ações previstas no plano de formação							0
dsrh007	número de ações extra plano de formação autorizadas	0	0	0	0	0	0	0
dsrh008	número de ações extra plano de formação solicitadas	0	0	0	0	0	0	7
dsrh009	número total de horas de formação frequentadas por pessoal não docente	0	0	0	0	0	0	0
dsrh010	número de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	---	---	---	---	---	---	---
dsrh011	número de pedidos de trabalho suplementar efetuados	---	---	---	---	---	---	---
dsrh012	valor de trabalho suplementar pago	---	---	---	---	---	---	---
dsrh013	dotação prevista para trabalho suplementar	---	---	---	---	---	---	---
dsrh014	valor de trabalho suplementar pago no ano	---	---	---	---	---	---	---
dsrh015	valor de trabalho suplementar pago no ano anterior	---	---	---	---	---	---	---
dsrh016	número de horas trabalho suplementar no ano	---	---	---	---	---	---	---
dsrh017	número de horas trabalho suplementar no ano anterior	---	---	---	---	---	---	---

**RECURSOS HUMANOS**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dsrh018	número de dias de ausência dos trabalhadores docentes (não incluindo férias)	269,00	1327,00	604,50	423,00	1104,00	0,00	3727,50
dsrh019	número de dias de ausência dos trabalhadores não docentes (não incluindo férias)	183,50	351,00	270,50	240,00	268,50	1593,50	2907,00
dsrh020	número de dias de ausência dos trabalhadores dirigentes (não incluindo férias)	0,00	0,00	35,50	0,00	0,00	0,00	35,50
dsrh021	número de dias potenciais de trabalho	4370	7130	5750	10350	3220	21620	52440
dsrh022	número de dias entre a data de pedido de deslocação em serviço e a autorização	---	---	---	---	---	---	---
dsrh023	número de pedidos de deslocação em serviço	---	---	---	---	---	---	---
dsrh024	número de pedidos de equiparação a bolseiro concluídos dentro do prazo	---	---	---	---	---	---	---
dsrh025	número de pedidos de equiparação a bolseiro apresentados	---	---	---	---	---	---	---
dsrh026	número de propostas de contratação	---	---	---	---	---	---	---
dsrh027	número de propostas de contratação enviadas fora do prazo	---	---	---	---	---	---	---
dsrh028	número de contratos preparados para assinatura em tempo	---	---	---	---	---	---	---
dsrh029	número de processos de cessação de contratos concluídos em tempo	---	---	---	---	---	---	---
dsrh030	número de processos de cessação de contratos realizados	---	---	---	---	---	---	---

## RECURSOS HUMANOS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dsrh031	número de pedidos de acumulação de funções efetuados fora do prazo	---	---	---	---	---	---	---
dsrh033	número de pedidos de acumulação de funções concluídos dentro do prazo	---	---	---	---	---	---	---
dsrh034	número de pedidos de acumulação de funções apresentados	---	---	---	---	---	---	---
dsrh035	número de acidentes de trabalho qualificados dentro do prazo	0	0	0	0	0	2	2
dsrh036	número de acidentes de trabalho comunicados aos serviços	0	0	0	0	0	2	2
dsrh037	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dsrh038	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dsrh039	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	4	4
dsrh040	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	96	96
dsrh041	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	20	20
dsrh042	número de utentes dos serviços	0	0	0	0	0	40	40
dea141	número total de não docentes	19	31	25	45	14	94	228

**tabela E | 1 dados 2018**

## RECURSOS HUMANOS

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indsrh001	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal não docente	=dsrh001/dsrh002*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsrh002	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal docente	=dsrh003/dsrh004*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indsrh003	percentagem de cumprimento do plano de formação	=dsrh005/dsrh006*100	100,00%							0,00%
indsrh004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	=dsrh007/dsrh008*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsrh005	número médio de horas formação frequentadas por pessoal não docente	=dsrh009/dea141	≥ 35 horas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsrh006	percentagem de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	=dsrh010/dsrh011*100	≤ 10,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsrh007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	=dsrh012/dsrh013*100		---	---	---	---	---	---	---
indsrh008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	=dsrh014/dsrh015*100	≤ 110,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsrh009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	=dsrh016/dsrh017*100	≤ 110,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsrh010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	=dsrh018/dsrh021*100	≤ 10,00%	6,16%	18,61%	10,51%	4,09%	34,29%		7,11%
indsrh011	percentagem de absentismo dos trabalhadores não docentes	=dsrh019/dsrh021*100	≤ 10,00%	4,20%	4,92%	4,70%	2,32%	8,34%	7,37%	5,54%
indsrh012	percentagem de absentismo dos trabalhadores dirigentes	=dsrh020/dsrh021*100	≤ 10,00%	0,00%	0,00%	0,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%
indsrh013	tempo médio de resposta dos pedidos de deslocação em serviço	=dsrh022/dsrh023	≤ 20 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsrh014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	=dsrh024/dsrh025*100	100,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsrh015	percentagem de propostas de contratação apresentadas fora de prazo	=dsrh027/dsrh026*100	≤ 2,00%	---	---	---	---	---		---
indsrh016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos para assinatura	=dsrh028/((dsrh026-dsrh027)*100)	≥ 90,00%	---	---	---	---	---		---
indsrh017	percentagem de cumprimento do prazo para cessação de contratos	=dsrh029/dsrh030*100	100,00%	---	---	---	---	---	---	---

### RECURSOS HUMANOS

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indsrh018	percentagem de pedidos de acumulação de funções efetuados fora de prazo = $\text{dsrh031}/\text{dsrh032} * 100$	≤ 2,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsrh019	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de acumulação de funções = $\text{dsrh033}/(\text{dsrh032}-\text{dsrh031}) * 100$	≥ 90,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsrh020	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho = $\text{dsrh035}/\text{dsrh036} * 100$	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
indsrh021	satisfação com os serviços de recursos humanos = $(\text{dsrh037} * 1 + \text{dsrh038} * 2 + \text{dsrh039} * 3 + \text{dsrh040} * 4) / (\text{dsrh037} + \text{dsrh038} + \text{dsrh039} + \text{dsrh040}) * 25$	≥ 80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,00%	16,50%
indsrh022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos = $\text{dsrh041}/\text{dsrh042} * 100$	≥ 20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%

**tabela E | 2** resultados 2018

**RECURSOS HUMANOS**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dsrh001	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal não docente realizadas dentro do prazo	0	0	0	0	0	0	0
dsrh002	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal não docente	8	8	8	8	8	8	48
dsrh003	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal docente realizadas dentro do prazo	5	5	5	5	5		25
dsrh004	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal docente	5	5	5	5	5		25
dsrh005	número de ações realizadas de acordo com o plano de formação							0
dsrh006	número de ações previstas no plano de formação							0
dsrh007	número de ações extra plano de formação autorizadas	0	0	0	0	0	0	0
dsrh008	número de ações extra plano de formação solicitadas	0	0	0	0	0	0	0
dsrh009	número total de horas de formação frequentadas por pessoal não docente	0	0	0	0	0	0	0
dsrh010	número de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	---	---	---	---	---	---	---
dsrh011	número de pedidos de trabalho suplementar efetuados	---	---	---	---	---	---	---
dsrh012	valor de trabalho suplementar pago	---	---	---	---	---	---	---
dsrh013	dotação prevista para trabalho suplementar	---	---	---	---	---	---	---
dsrh014	valor de trabalho suplementar pago no ano	---	---	---	---	---	---	---
dsrh015	valor de trabalho suplementar pago no ano anterior	---	---	---	---	---	---	---
dsrh016	número de horas trabalho suplementar no ano	---	---	---	---	---	---	---
dsrh017	número de horas trabalho suplementar no ano anterior	---	---	---	---	---	---	---

**RECURSOS HUMANOS**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dsrh018	número de dias de ausência dos trabalhadores docentes (não incluindo férias)	66,00	458,00	1096,50	1408,50	391,00	0,00	3420,00
dsrh019	número de dias de ausência dos trabalhadores não docentes (não incluindo férias)	91,00	714,50	38,00	506,00	37,00	1948,00	3334,50
dsrh020	número de dias de ausência dos trabalhadores dirigentes (não incluindo férias)	0,00	0,00	0,00	12,00	0,00	29,00	41,00
dsrh021	número de dias potenciais de trabalho	3910	6900	5750	10120	3220	21620	51520
dsrh022	número de dias entre a data de pedido de deslocação em serviço e a autorização	---	---	---	---	---	---	---
dsrh023	número de pedidos de deslocação em serviço	---	---	---	---	---	---	---
dsrh024	número de pedidos de equiparação a bolseiro concluídos dentro do prazo	0	0	0	0	0	7	7
dsrh025	número de pedidos de equiparação a bolseiro apresentados	0	0	0	0	0	7	7
dsrh026	número de propostas de contratação	0	0	0	0	0	241	241
dsrh027	número de propostas de contratação enviadas fora do prazo	0	0	0	0	0	0	0
dsrh028	número de contratos preparados para assinatura em tempo	0	0	0	0	0	201	201
dsrh029	número de processos de cessação de contratos concluídos em tempo	0	0	0	0	0	6	6
dsrh030	número de processos de cessação de contratos realizados	0	0	0	0	0	6	6

## RECURSOS HUMANOS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dsrh031	número de pedidos de acumulação de funções efetuados fora do prazo	0	0	0	0	0	0	0
dsrh032	número de pedidos de acumulação de funções apresentados	0	0	0	0	0	148	148
dsrh033	número de pedidos de acumulação de funções concluídos dentro do prazo	0	0	0	0	0	148	148
dsrh035	número de acidentes de trabalho qualificados dentro do prazo	0	0	0	0	0	4	4
dsrh036	número de acidentes de trabalho comunicados aos serviços	0	0	0	0	0	4	4
dsrh037	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dsrh038	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dsrh039	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dsrh040	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dsrh041	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	0	0
dsrh042	número de utentes dos serviços	0	0	0	0	0	0	0
dea141	número total de não docentes	17	30	25	44	14	94	224

**tabela E | 3 dados 2019**

## RECURSOS HUMANOS

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indsrh001	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal não docente	=dsrh001/dsrh002*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsrh002	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal docente	=dsrh003/dsrh004*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%
indsrh003	percentagem de cumprimento do plano de formação	=dsrh005/dsrh006*100	100,00%							0,00%
indsrh004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	=dsrh007/dsrh008*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsrh005	número médio de horas formação frequentadas por pessoal não docente	=dsrh009/dea141	≥ 35 horas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsrh006	percentagem de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	=dsrh010/dsrh011*100	≤ 10,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsrh007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	=dsrh012/dsrh013*100		---	---	---	---	---	---	---
indsrh008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	=dsrh014/dsrh015*100	≤ 110,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsrh009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	=dsrh016/dsrh017*100	≤ 110,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsrh010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	=dsrh018/dsrh021*100	≤ 10,00%	1,69%	6,64%	19,07%	13,92%	12,14%		6,64%
indsrh011	percentagem de absentismo dos trabalhadores não docentes	=dsrh019/dsrh021*100	≤ 10,00%	2,33%	10,36%	0,66%	5,00%	1,15%	9,01%	6,47%
indsrh012	percentagem de absentismo dos trabalhadores dirigentes	=dsrh020/dsrh021*100	≤ 10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,13%	0,08%
indsrh013	tempo médio de resposta dos pedidos de deslocação em serviço	=dsrh022/dsrh023	≤ 20 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsrh014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	=dsrh024/dsrh025*100	100,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsrh015	percentagem de propostas de contratação apresentadas fora de prazo	=dsrh027/dsrh026*100	≤ 2,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%
indsrh016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos para assinatura	=dsrh028/(dsrh026-dsrh027)*100	≥ 90,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		83,40%
indsrh017	percentagem de cumprimento do prazo para cessação de contratos	=dsrh029/dsrh030*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

### RECURSOS HUMANOS

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indsrh018	percentagem de pedidos de acumulação de funções efetuados fora de prazo	=dsrh031/dsrh032*100	≤ 2,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsrh019	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de acumulação de funções	=dsrh033/(dsrh032-dsrh031)*100	≥ 90,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
indsrh020	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	=dsrh035/dsrh036*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
indsrh021	satisfação com os serviços de recursos humanos	=(dsrh037*1+dsrh038*2+dsrh039*3+dsrh040*4)/(dsrh037+dsrh038+dsrh039+dsrh040)*25	≥ 80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsrh022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	=dsrh041/dsrh042*100	≥ 20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

**tabela E | 4 resultados 2019**

**RECURSOS HUMANOS**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsrh001	0	0	0	0	0	0	0	0
dsrh002	8	8	8	8	8	8	8	56
dsrh003	0	0	0	0	0			0
dsrh004	5	5	5	5	5			25
dsrh005								0
dsrh006								0
dsrh007	0	0	0	0	0	8	0	8
dsrh008	0	0	0	0	0	8	0	8
dsrh009	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d
dsrh010	0	0	0	0	0	24	0	24
dsrh011	0	0	0	0	0	67	0	67
dsrh012	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8515,27
dsrh013	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8561,00	0,00	8561,00
dsrh014	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8515,27
dsrh015	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23389,32	0,00	23389,32
dsrh016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1360,00
dsrh017	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3837,64

## RECURSOS HUMANOS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsrh018	número de dias de ausência dos trabalhadores docentes (não incluindo férias)	37,00	909,00	402,50	1459,00	486,50	0,00	0,00	3294,00
dsrh019	número de dias de ausência dos trabalhadores não docentes (não incluindo férias)	123,50	550,50	365,00	172,50	35,50	632,00	1126,00	3005,00
dsrh020	número de dias de ausência dos trabalhadores dirigentes (não incluindo férias)	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	67,50	0,00	68,50
dsrh021	número de dias potenciais de trabalho	3680	6900	5750	9890	3220	12880	8740	51060
dsrh022	número de dias entre a data de pedido de deslocação em serviço e a autorização	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	5	s/d	5
dsrh023	número de pedidos de deslocação em serviço	11	4	32	17	21	26	0	111
dsrh024	número de pedidos de equiparação a bolseiro concluídos dentro do prazo	3	0	0	0	0	0	0	3
dsrh025	número de pedidos de equiparação a bolseiro apresentados	3	0	0	0	0	0	0	3
dsrh026	número de propostas de contratação	27	65	116	86	33	0	0	327
dsrh027	número de propostas de contratação enviadas fora do prazo	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	132	s/d	132
dsrh028	número de contratos preparados para assinatura em tempo	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	170	s/d	170
dsrh029	número de processos de cessação de contratos concluídos em tempo	0	0	0	0	0	20	0	20
dsrh030	número de processos de cessação de contratos realizados	0	0	0	0	0	22	0	22

## RECURSOS HUMANOS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsrh031	número de pedidos de acumulação de funções efetuados fora do prazo	0	0	0	0	0	8	0	8
dsrh032	número de pedidos de acumulação de funções apresentados	0	0	0	0	0	120	0	120
dsrh033	número de pedidos de acumulação de funções concluídos dentro do prazo	0	0	0	0	0	108	0	108
dsrh035	número de acidentes de trabalho qualificados dentro do prazo	0	0	0	0	0	5	0	5
dsrh036	número de acidentes de trabalho comunicados aos serviços	0	0	0	0	0	5	0	5
dsrh037	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsrh038	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsrh039	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsrh040	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	3	0	3
dsrh041	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	3	0	3
dsrh042	número de utentes dos serviços	0	0	0	0	0	12	0	12
dea141	número total de não docentes	16	30	25	43	14	56	38	206

**tabela E | 5 dados 2020**

## RECURSOS HUMANOS

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV	
indsrh001	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal não docente	=dsrh001/dsrh002*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
indsrh002	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal docente	=dsrh003/dsrh004*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	
indsrh003	percentagem de cumprimento do plano de formação	=dsrh005/dsrh006*100	100,00%							0,00%	
indsrh004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	=dsrh007/dsrh008*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsrh005	número médio de horas formação frequentadas por pessoal não docente	=dsrh009/dea141	≥ 35 horas	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	
indsrh006	percentagem de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	=dsrh010/dsrh011*100	≤ 10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	35,82%	0,00%	35,82%
indsrh007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	=dsrh012/dsrh013*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,47%
indsrh008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	=dsrh014/dsrh015*100	≤ 110,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	36,41%
indsrh009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	=dsrh016/dsrh017*100	≤ 110,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	35,44%
indsrh010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	=dsrh018/dsrh021*100	≤ 10,00%	1,01%	13,17%	7,00%	14,75%	15,11%			6,45%
indsrh011	percentagem de absentismo dos trabalhadores não docentes	=dsrh019/dsrh021*100	≤ 10,00%	3,36%	7,98%	6,35%	1,74%	1,10%	4,91%	12,88%	5,89%
indsrh012	percentagem de absentismo dos trabalhadores dirigentes	=dsrh020/dsrh021*100	≤ 10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,52%	0,00%	0,13%
indsrh013	tempo médio de resposta dos pedidos de deslocação em serviço	=dsrh022/dsrh023	≤ 20 dias	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	0,19	s/d	0,05
indsrh014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	=dsrh024/dsrh025*100	100,00%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,70%
indsrh015	percentagem de propostas de contratação apresentadas fora de prazo	=dsrh027/dsrh026*100	≤ 2,00%	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	40,37%	s/d	40,37%
indsrh016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos para assinatura	=dsrh028/(dsrh026-dsrh027)*100	≥ 90,00%	s/d	s/d	s/d	s/d	s/d	87,18%	s/d	87,18%
indsrh017	percentagem de cumprimento do prazo para cessação de contratos	=dsrh029/dsrh030*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	90,91%	0,00%	90,91%

**RECURSOS HUMANOS**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV	
indsrh018	percentagem de pedidos de acumulação de funções efetuados fora de prazo	=dsrh031/dsrh032*100	≤ 2,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,67%	0,00%	6,67%
indsrh019	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de acumulação de funções	=dsrh033/(dsrh032-dsrh031)*100	≥ 90,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	96,43%	0,00%	96,43%
indsrh020	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	=dsrh035/dsrh036*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsrh021	satisfação com os serviços de recursos humanos	=(dsrh037*1+dsrh038*2+dsrh039*3+dsrh040*4)/(dsrh037+dsrh038+dsrh039+dsrh040)*25	≥ 80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsrh022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	=dsrh041/dsrh042*100	≥ 20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%

**tabela E | 6 resultados 2020**

## RECURSOS HUMANOS

	INDICADOR	FÓRMULA	META	2018		2019		2020
indsrh001	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal não docente	=dsrh001/dsrh002*100	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
indsrh002	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal docente	=dsrh003/dsrh004*100	100,00%	0,00%	↗	100,00%	↘	0,00%
indsrh003	percentagem de cumprimento do plano de formação	=dsrh005/dsrh006*100	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
indsrh004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	=dsrh007/dsrh008*100	100,00%	0,00%	→	0,00%	↗	100,00%
indsrh005	número médio de horas formação frequentadas por pessoal não docente	=dsrh009/dea141	≥ 35 horas	0,00%	→	0,00%		s/d
indsrh006	percentagem de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	=dsrh010/dsrh011*100	≤ 10,00%	---		---		35,82%
indsrh007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	=dsrh012/dsrh013*100		---		---		99,47%
indsrh008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	=dsrh014/dsrh015*100	≤ 110,00%	---		---		36,41%
indsrh009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	=dsrh016/dsrh017*100	≤ 110,00%	---		---		35,44%
indsrh010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	=dsrh018/dsrh021*100	≤ 10,00%	7,11%	↗	6,64%	↗	6,45%
indsrh011	percentagem de absentismo dos trabalhadores não docentes	=dsrh019/dsrh021*100	≤ 10,00%	5,54%	↘	6,47%	↗	5,89%
indsrh012	percentagem de absentismo dos trabalhadores dirigentes	=dsrh020/dsrh021*100	≤ 10,00%	0,07%	↘	0,08%	↘	0,13%
indsrh013	tempo médio de resposta dos pedidos de deslocação em serviço	=dsrh022/dsrh023	≤ 20 dias	---		---		4,50%
indsrh014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	=dsrh024/dsrh025*100	100,00%	---		---		2,70%
indsrh015	percentagem de propostas de contratação apresentadas fora de prazo	=dsrh027/dsrh026*100	≤ 2,00%	---		0,00%		40,37%
indsrh016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos para assinatura	=dsrh028/(dsrh026-dsrh027)*100	≥ 90,00%	---		83,40%		87,18%
indsrh017	percentagem de cumprimento do prazo para cessação de contratos	=dsrh029/dsrh030*100	100,00%	---		100,00%	↘	90,91%

### RECURSOS HUMANOS

INDICADOR	FÓRMULA	META	2018		2019		2020
indsrh018	percentagem de pedidos de acumulação de funções efetuados fora de prazo = $\text{dsrh031}/\text{dsrh032} \times 100$	$\leq 2,00\%$	---		0,00%		6,67%
indsrh019	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de acumulação de funções = $\text{dsrh033}/(\text{dsrh032}-\text{dsrh031}) \times 100$	$\geq 90,00\%$	---		100,00%	↘	96,43%
indsrh020	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho = $\text{dsrh035}/\text{dsrh036} \times 100$	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsrh021	satisfação com os serviços de recursos humanos = $(\text{dsrh037} \times 1 + \text{dsrh038} \times 2 + \text{dsrh039} \times 3 + \text{dsrh040} \times 4) / (\text{dsrh037} + \text{dsrh038} + \text{dsrh039} + \text{dsrh040}) \times 25$	$\geq 80,00\%$	16,50%	↘	0,00%	↗	100,00%
indsrh022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos = $\text{dsrh041}/\text{dsrh042} \times 100$	$\geq 20,00\%$	50,00%	↘	0,00%	↗	25,00%

tabela E | 7 variação 2018 - 2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO F  
serviços financeiros

## FINANCEIROS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf001	número de conjuntos de dados sobre a frota remetidos dentro do prazo						---		---
dsf002	número de conjuntos de dados sobre a frota previstos remeter						---		---
dsf003	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão da frota	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf004	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão da frota	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf005	número de melhorias identificadas no âmbito da gestão da frota	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf006	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf007	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf008	número de aquisições de bens e de serviços exceto contratos continuados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf009	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços para contratos continuados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf010	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços para contratos continuados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf011	número de aquisições de bens e de serviços para contratos continuados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf012	número de fornecedores avaliados dentro do prazo	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf013	número de fornecedores com atividade	---	---	---	---	---	---	---	---

**FINANCEIROS**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf014	número de ações de controlo de bens em stock realizadas	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf015	número de ações de controlo de bens em stock previstas	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf016	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock enviados dentro do prazo	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf017	número de relatórios no âmbito da gestão dos bens em stock previstos	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf018	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf019	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf020	número de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock identificadas	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf021	número de verificações físicas a bens patrimoniais realizadas	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf022	número de verificações físicas a bens patrimoniais previstas	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf023	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais enviados dentro do prazo	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf024	número de relatórios no âmbito da gestão dos bens patrimoniais previstos	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf025	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf026	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf027	número de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais identificadas	---	---	---	---	---	---	---	---

**FINANCEIROS**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf028	número de trabalhos de reprografia entregues dentro do prazo	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf029	número de trabalhos de reprografia solicitados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf030	número de dias gastos para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf031	número de dias previstos para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf032	número de dias gastos para resolver anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf033	número de dias previstos para resolver anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf034	valores dos danos causados durante a cedência de espaços repostos	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf035	valores dos danos causados durante a cedência de espaços	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf036	número de dias gastos para devolução de equipamentos	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf037	número de dias previstos para devolução de equipamentos	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf038	número de equipamentos cedidos	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf039	número de dias gastos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária externos	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf040	número de dias previstos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf041	número de serviços externos de enfermagem veterinária solicitados	---	---	---	---	---	---	---	---

## FINANCEIROS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf042	número de dias gastos para entrega de serviços de análises laboratoriais	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf043	número de dias previstos para entrega de serviços de análises laboratoriais	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf044	número de serviços de análises laboratoriais solicitados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf045	número de dias gastos para o pagamento de bens	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf046	número de dias previstos para o pagamento de bens	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf047	número de encomendas	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf048	soma da dívida a fornecedores de aquisição de bens e serviços e aquisição de bens de capital	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf049	soma das aquisições de bens e serviços e aquisição de bens de capital	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf050	soma (prazo de recebimento*valor da obrigação)	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf051	soma do valor da obrigação	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf052	número de respostas muito insatisfeito	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf053	número de respostas insatisfeito	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf054	número de respostas satisfeito	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf055	número de respostas muito satisfeito	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf056	número de utentes que responderam ao inquérito	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf057	número de utentes dos serviços	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic034	número de eventos/atividades promovidos	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic039	número de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	---	---	---	---	---	---	---	---

**tabela F | 1 dados 2018**

**FINANCEIROS**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indsf001	percentagem de cumprimento do prazo para remessa dos dados sobre a frota	=dsf001/dsf002*100	100,00%					---		---
indsf002	desvio médio do tempo estabelecido para o implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão da frota	=(dsf003-dsf004)/dsf005	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf003	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços exceto contratos continuados	=(dsf006-dsf007)/dsf008	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf004	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços para contratos continuados	=(dsf009-dsf010)/dsf011	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf005	percentagem de fornecedores avaliados	=dsf012/dsf013*100	≥ 90,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsf006	percentagem de cumprimento do prazo para realização de ações de controlo de bens em stock	=dsf014/dsf015*100	100,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsf007	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=dsf016/dsf017*100	100,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsf008	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=(dsf018-dsf019)/dsf020	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf009	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	=dsf021/dsf022*100	100,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsf010	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=dsf023/dsf024*100	100,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsf011	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=(dsf025-dsf026)/dsf027	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf012	percentagem de cumprimento do prazo para entrega de trabalhos de reprografia	=dsf028/dsf029*100	≥ 90,00%	---	---	---	---	---	---	---

**FINANCEIROS**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indcic038	número de eventos/atividades promovidas	=dcic034	> ano anterior	---	---	---	---	---	---	---
indcic043	percentagem de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=dcic039/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---
indsf013	desvio médio do tempo estabelecido para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=(dsf030-dsf031)/dcic039	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf014	desvio médio do tempo estabelecido para a resolução de anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=(dsf032-dsf033)/dcic039	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf015	percentagem de reposição de valores relativos a danos causados durante a cedência de espaços	=dsf034/dsf035*100	≥ 90,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsf016	desvio médio do tempo estabelecido para devolução de equipamentos	=(dsf036-dsf037)/dsf038	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf017	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	=(dsf039-dsf040)/dsf041	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf018	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços de análises laboratoriais	=(dsf042-dsf043)/dsf044	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf019	desvio médio do tempo estabelecido para o pagamento de bens	=(dsf045-dsf046)/dsf047	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf020	prazo médio de pagamentos	=((dsf048/4)/dsf049)*365	≤ 60 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf021	prazo médio de recebimentos	=dsf050/dsf051	≤ 60 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf022	satisfação com os serviços financeiros	=(dsf052*1+dsf053*2+dsf054*3+dsf055*4)/(dsf052+dsf053+dsf054+dsf055)*25	≥ 80,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsf023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	=dsf056/dsf057*100	≥ 20,00%	---	---	---	---	---	---	---

**tabela F | 2 resultados 2018**

**FINANCEIROS**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf001	número de conjuntos de dados sobre a frota remetidos dentro do prazo						---		---
dsf002	número de conjuntos de dados sobre a frota previstos remeter						---		---
dsf003	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão da frota	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf004	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão da frota	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf005	número de melhorias identificadas no âmbito da gestão da frota	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf006	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf007	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf008	número de aquisições de bens e de serviços exceto contratos continuados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf009	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços para contratos continuados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf010	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços para contratos continuados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf011	número de aquisições de bens e de serviços para contratos continuados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf012	número de fornecedores avaliados dentro do prazo	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf013	número de fornecedores com atividade	---	---	---	---	---	---	---	---

**FINANCEIROS**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf014	número de ações de controlo de bens em stock realizadas	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf015	número de ações de controlo de bens em stock previstas	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf016	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock enviados dentro do prazo	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf017	número de relatórios no âmbito da gestão dos bens em stock previstos	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf018	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf019	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf020	número de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock identificadas	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf021	número de verificações físicas a bens patrimoniais realizadas	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf022	número de verificações físicas a bens patrimoniais previstas	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf023	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais enviados dentro do prazo	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf024	número de relatórios no âmbito da gestão dos bens patrimoniais previstos	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf025	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf026	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf027	número de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais identificadas	---	---	---	---	---	---	---	---

**FINANCEIROS**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf028	número de trabalhos de reprografia entregues dentro do prazo	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf029	número de trabalhos de reprografia solicitados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf030	número de dias gastos para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf031	número de dias previstos para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf032	número de dias gastos para resolver anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf033	número de dias previstos para resolver anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf034	valores dos danos causados durante a cedência de espaços repostos	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf035	valores dos danos causados durante a cedência de espaços	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf036	número de dias gastos para devolução de equipamentos	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf037	número de dias previstos para devolução de equipamentos	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf038	número de equipamentos cedidos	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf039	número de dias gastos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária externos	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf040	número de dias previstos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf041	número de serviços externos de enfermagem veterinária solicitados	---	---	---	---	---	---	---	---

## FINANCEIROS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf042	número de dias gastos para entrega de serviços de análises laboratoriais	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf043	número de dias previstos para entrega de serviços de análises laboratoriais	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf044	número de serviços de análises laboratoriais solicitados	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf045	número de dias gastos para o pagamento de bens	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf046	número de dias previstos para o pagamento de bens	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf047	número de encomendas	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf048	soma da dívida a fornecedores de aquisição de bens e serviços e aquisição de bens de capital	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf049	soma das aquisições de bens e serviços e aquisição de bens de capital	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf050	soma (prazo de recebimento*valor da obrigação)	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf051	soma do valor da obrigação	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf052	número de respostas muito insatisfeito	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf053	número de respostas insatisfeito	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf054	número de respostas satisfeito	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf055	número de respostas muito satisfeito	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf056	número de utentes que responderam ao inquérito	---	---	---	---	---	---	---	---
dsf057	número de utentes dos serviços	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic034	número de eventos/atividades promovidos	---	---	---	---	---	---	---	---
dcic039	número de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	---	---	---	---	---	---	---	---

**tabela F | 3 dados 2019**

**FINANCEIROS**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indsf001	percentagem de cumprimento do prazo para remessa dos dados sobre a frota	=dsf001/dsf002*100	100,00%					---		---
indsf002	desvio médio do tempo estabelecido para o implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão da frota	=(dsf003-dsf004)/dsf005	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf003	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços exceto contratos continuados	=(dsf006-dsf007)/dsf008	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf004	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços para contratos continuados	=(dsf009-dsf010)/dsf011	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf005	percentagem de fornecedores avaliados	=dsf012/dsf013*100	≥ 90,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsf006	percentagem de cumprimento do prazo para realização de ações de controlo de bens em stock	=dsf014/dsf015*100	100,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsf007	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=dsf016/dsf017*100	100,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsf008	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=(dsf018-dsf019)/dsf020	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf009	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	=dsf021/dsf022*100	100,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsf010	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=dsf023/dsf024*100	100,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsf011	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=(dsf025-dsf026)/dsf027	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf012	percentagem de cumprimento do prazo para entrega de trabalhos de reprografia	=dsf028/dsf029*100	≥ 90,00%	---	---	---	---	---	---	---

**FINANCEIROS**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indcic038	número de eventos/atividades promovidas	=dcic034	> ano anterior	---	---	---	---	---	---	---
indcic043	percentagem de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=dcic039/dcic034*100	≥ ano anterior	---	---	---	---	---	---	---
indsf013	desvio médio do tempo estabelecido para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=(dsf030-dsf031)/dcic039	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf014	desvio médio do tempo estabelecido para a resolução de anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=(dsf032-dsf033)/dcic039	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf015	percentagem de reposição de valores relativos a danos causados durante a cedência de espaços	=dsf034/dsf035*100	≥ 90,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsf016	desvio médio do tempo estabelecido para devolução de equipamentos	=(dsf036-dsf037)/dsf038	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf017	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	=(dsf039-dsf040)/dsf041	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf018	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços de análises laboratoriais	=(dsf042-dsf043)/dsf044	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf019	desvio médio do tempo estabelecido para o pagamento de bens	=(dsf045-dsf046)/dsf047	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf020	prazo médio de pagamentos	=((dsf048/4)/dsf049)*365	≤ 60 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf021	prazo médio de recebimentos	=dsf050/dsf051	≤ 60 dias	---	---	---	---	---	---	---
indsf022	satisfação com os serviços financeiros	=(dsf052*1+dsf053*2+dsf054*3+dsf055*4)/(dsf052+dsf053+dsf054+dsf055)*25	≥ 80,00%	---	---	---	---	---	---	---
indsf023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	=dsf056/dsf057*100	≥ 20,00%	---	---	---	---	---	---	---

**tabela F | 4 resultados 2020**

### FINANCEIROS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf001	número de conjuntos de dados sobre a frota remetidos dentro do prazo						12		12
dsf002	número de conjuntos de dados sobre a frota previstos remeter						12		12
dsf003	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão da frota	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf004	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão da frota	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf005	número de melhorias identificadas no âmbito da gestão da frota	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf006	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	37,00	8,00	39,00	30,00	110,00	39,16	20,00	283,16
dsf007	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	15,00	49,00	43,00	37,00	103,62	35,55	14,80	297,97
dsf008	número de aquisições de bens e de serviços exceto contratos continuados	125	94	112	497	71	310	20	1229
dsf009	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços para contratos continuados	241,67	0,00	0,00	0,00	211,00	223,00	262,88	938,55
dsf010	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços para contratos continuados	241,67	0,00	0,00	0,00	211,00	223,00	262,88	938,55
dsf011	número de aquisições de bens e de serviços para contratos continuados	3	0	0	0	1	23	8	35
dsf012	número de fornecedores avaliados dentro do prazo	71	67	71	185	49	216	20	679
dsf013	número de fornecedores com atividade	71	67	71	185	49	216	20	679

**FINANCEIROS**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf014	número de ações de controlo de bens em stock realizadas	0	2	2	2	0	2	0	8
dsf015	número de ações de controlo de bens em stock previstas	0	2	2	2	0	2	0	8
dsf016	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock enviados dentro do prazo	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf017	número de relatórios no âmbito da gestão dos bens em stock previstos	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf018	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf019	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf020	número de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock identificadas	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf021	número de verificações físicas a bens patrimoniais realizadas	0	1	2	1	0	2	0	6
dsf022	número de verificações físicas a bens patrimoniais previstas	0	2	2	2	0	2	0	8
dsf023	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais enviados dentro do prazo	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf024	número de relatórios no âmbito da gestão dos bens patrimoniais previstos	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf025	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf026	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf027	número de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais identificadas	0	0	0	0	0	0	0	0

**FINANCEIROS**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf028	número de trabalhos de reprografia entregues dentro do prazo	0	107	0	1654	0	0	0	1761
dsf029	número de trabalhos de reprografia solicitados	0	107	0	1654	0	0	0	1761
dsf030	número de dias gastos para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf031	número de dias previstos para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf032	número de dias gastos para resolver anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf033	número de dias previstos para resolver anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf034	valores dos danos causados durante a cedência de espaços repostos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
dsf035	valores dos danos causados durante a cedência de espaços	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
dsf036	número de dias gastos para devolução de equipamentos	0	766	153	0	0	0	0	919
dsf037	número de dias previstos para devolução de equipamentos	0	766	153	0	0	0	0	919
dsf038	número de equipamentos cedidos	0	75	19	0	0	0	0	94
dsf039	número de dias gastos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária externos	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf040	número de dias previstos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf041	número de serviços externos de enfermagem veterinária solicitados	0	0	0	0	0	0	0	0

## FINANCEIROS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf042	número de dias gastos para entrega de serviços de análises laboratoriais	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf043	número de dias previstos para entrega de serviços de análises laboratoriais	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf044	número de serviços de análises laboratoriais solicitados	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf045	número de dias gastos para o pagamento de bens	0	11	11	12	10	0	0	44
dsf046	número de dias previstos para o pagamento de bens	0	30	30	30	30	0	0	120
dsf047	número de encomendas	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf048	soma da dívida a fornecedores de aquisição de bens e serviços e aquisição de bens de capital	193676,71	155802,34	255141,33	303543,59	103322,61	3054497,75	305536,12	4371520,45
dsf049	soma das aquisições de bens e serviços e aquisição de bens de capital	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf050	soma (prazo de recebimento*valor da obrigação)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
dsf051	soma do valor da obrigação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
dsf052	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf053	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf054	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf055	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf056	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf057	número de utentes dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
dcic034	número de eventos/atividades promovidos	3	10	0	12	82	0	0	107
dcic039	número de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	3	8	0	0	1	0	0	12

**tabela F | 5 dados 2020**

**FINANCEIROS**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indsf001	percentagem de cumprimento do prazo para remessa dos dados sobre a frota	=dsf001/dsf002*100	100,00%						100,00%		100,00%
indsf002	desvio médio do tempo estabelecido para o implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão da frota	=(dsf003-dsf004)/dsf005	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf003	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços exceto contratos continuados	=(dsf006-dsf007)/dsf008	≤ 30 dias	0,18	-0,44	-0,04	-0,01	0,09	0,01	0,26	-0,01
indsf004	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços para contratos continuados	=(dsf009-dsf010)/dsf011	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf005	percentagem de fornecedores avaliados	=dsf012/dsf013*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsf006	percentagem de cumprimento do prazo para realização de ações de controlo de bens em stock	=dsf014/dsf015*100	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsf007	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=dsf016/dsf017*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsf008	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=(dsf018-dsf019)/dsf020	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf009	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	=dsf021/dsf022*100	100,00%	0,00%	50,00%	100,00%	50,00%	0,00%	100,00%	0,00%	75,00%
indsf010	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=dsf023/dsf024*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsf011	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=(dsf025-dsf026)/dsf027	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf012	percentagem de cumprimento do prazo para entrega de trabalhos de reprografia	=dsf028/dsf029*100	≥ 90,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

**FINANCEIROS**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV	
indcic038	número de eventos/atividades promovidas	=dcic034	> ano anterior	3	10	0	12	82	0	0	107
indcic043	percentagem de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=dcic039/dcic034*100	≥ ano anterior	100,00%	80,00%	0,00%	0,00%	1,22%	0,00%	0,00%	11,21%
indsf013	desvio médio do tempo estabelecido para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=(dsf030-dsf031)/dcic039	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf014	desvio médio do tempo estabelecido para a resolução de anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=(dsf032-dsf033)/dcic039	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf015	percentagem de reposição de valores relativos a danos causados durante a cedência de espaços	=dsf034/dsf035*100	≥ 90,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsf016	desvio médio do tempo estabelecido para devolução de equipamentos	=(dsf036-dsf037)/dsf038	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf017	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	=(dsf039-dsf040)/dsf041	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf018	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços de análises laboratoriais	=(dsf042-dsf043)/dsf044	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf019	desvio médio do tempo estabelecido para o pagamento de bens	=(dsf045-dsf046)/dsf047	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf020	prazo médio de pagamentos	=((dsf048/4)/dsf049)*365	≤ 60 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf021	prazo médio de recebimentos	=dsf050/dsf051	≤ 60 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf022	satisfação com os serviços financeiros	=(dsf052*1+dsf053*2+dsf054*3+dsf055*4)/(dsf052+dsf053+dsf054+dsf055)*25	≥ 80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsf023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	=dsf056/dsf057*100	≥ 20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

tabela F | 6 resultados 2020

## FINANCEIROS

	INDICADOR	FÓRMULA	META	2018		2019		2020
indsf001	percentagem de cumprimento do prazo para remessa dos dados sobre a frota	=dsf001/dsf002*100	100,00%	---		---		100,00%
indsf002	desvio médio do tempo estabelecido para o implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão da frota	=(dsf003-dsf004)/dsf005	≤ 30 dias	---		---		0,00
indsf003	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços exceto contratos continuados	=(dsf006-dsf007)/dsf008	≤ 30 dias	---		---		-0,01
indsf004	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços para contratos continuados	=(dsf009-dsf010)/dsf011	≤ 30 dias	---		---		0,00
indsf005	percentagem de fornecedores avaliados	=dsf012/dsf013*100	≥ 90,00%	---		---		100,00%
indsf006	percentagem de cumprimento do prazo para realização de ações de controlo de bens em stock	=dsf014/dsf015*100	100,00%	---		---		100,00%
indsf007	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=dsf016/dsf017*100	100,00%	---		---		0,00%
indsf008	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=(dsf018-dsf019)/dsf020	≤ 30 dias	---		---		0,00
indsf009	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	=dsf021/dsf022*100	100,00%	---		---		75,00%
indsf010	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=dsf023/dsf024*100	100,00%	---		---		0,00%
indsf011	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=(dsf025-dsf026)/dsf027	≤ 30 dias	---		---		0,00
indsf012	percentagem de cumprimento do prazo para entrega de trabalhos de reprografia	=dsf028/dsf029*100	≥ 90,00%	---		---		100,00%

## FINANCEIROS

INDICADOR	FÓRMULA	META	2018	2019	2020
indic038	número de eventos/atividades promovidas	=dcic034	> ano anterior	---	107
indic043	percentagem de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=dcic039/dcic034*100	≥ ano anterior	---	11,21%
indsf013	desvio médio do tempo estabelecido para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=(dsf030-dsf031)/dcic039	≤ 30 dias	---	0,00
indsf014	desvio médio do tempo estabelecido para a resolução de anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=(dsf032-dsf033)/dcic039	≤ 30 dias	---	0,00
indsf015	percentagem de reposição de valores relativos a danos causados durante a cedência de espaços	=dsf034/dsf035*100	≥ 90,00%	---	0,00%
indsf016	desvio médio do tempo estabelecido para devolução de equipamentos	=(dsf036-dsf037)/dsf038	≤ 30 dias	---	0,00
indsf017	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	=(dsf039-dsf040)/dsf041	≤ 30 dias	---	0,00
indsf018	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços de análises laboratoriais	=(dsf042-dsf043)/dsf044	≤ 30 dias	---	0,00
indsf019	desvio médio do tempo estabelecido para o pagamento de bens	=(dsf045-dsf046)/dsf047	≤ 30 dias	---	0,00
indsf020	prazo médio de pagamentos	=((dsf048/4)/dsf049)*365	≤ 60 dias	---	0,00
indsf021	prazo médio de recebimentos	=dsf050/dsf051	≤ 60 dias	---	0,00
indsf022	satisfação com os serviços financeiros	=(dsf052*1+dsf053*2+dsf054*3+dsf055*4)/(dsf052+dsf053+dsf054+dsf055)*25	≥ 80,00%	---	0,00%
indsf023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	=dsf056/dsf057*100	≥ 20,00%	---	0,00%

**tabela F | 7** variação 2018 - 2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO G  
serviços de informática

## INFORMÁTICA

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dsi001	número de solicitações resolvidas dentro do prazo estipulado para cada tipologia	---	---	---	---	---	315	315
dsi002	número de solicitações efetuadas	---	---	---	---	---	320	320
dsi003	número de solicitações com prioridade crítica	---	---	---	---	---	3	3
dsi004	número de solicitações com prioridade elevada	---	---	---	---	---	15	15
dsi005	número de solicitações com prioridade média	---	---	---	---	---	69	69
dsi006	número de solicitações com prioridade baixa	---	---	---	---	---	233	233
dsi007	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade crítica	---	---	---	---	---	13,00	13,00
dsi008	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade elevada	---	---	---	---	---	324,00	324,00
dsi009	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade média	---	---	---	---	---	3042,00	3042,00
dsi010	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade baixa	---	---	---	---	---	25837,00	25837,00
dsi011	número de respostas muito insatisfeito	---	---	---	---	---	0	0
dsi012	número de respostas insatisfeito	---	---	---	---	---	2	2
dsi013	número de respostas satisfeito	---	---	---	---	---	54	54
dsi014	número de respostas muito satisfeito	---	---	---	---	---	296	296
dsi015	número de utentes que responderam ao inquérito	---	---	---	---	---	118	118
dsi016	número de utentes dos serviços	---	---	---	---	---	320	320

**tabela G | 1** dados 2018

## INFORMÁTICA

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indsi001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	=dsi001/dsi002*100	≥ 95,00%	---	---	---	---	---	98,44%	98,44%
indsi002	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade crítica	=dsi007/dsi003	≤ 6 horas	---	---	---	---	---	4,33	4,33
indsi003	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade elevada	=dsi008/dsi004	≤ 48 horas	---	---	---	---	---	21,60	21,60
indsi004	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade média	=dsi009/dsi005	≤ 72 horas	---	---	---	---	---	44,09	44,09
indsi005	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade baixa	=dsi010/dsi006	≤ 168 horas	---	---	---	---	---	110,89	110,89
indsi006	satisfação com os serviços de informática	$=(dsi011*1+dsi012*2+dsi013*3+dsi014*4)/(dsi011+dsi012+dsi013+dsi014)*25$	≥ 80,00%	---	---	---	---	---	95,88%	95,88%
indsi007	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	=dsi015/dsi016*100	≥ 20,00%	---	---	---	---	---	36,88%	36,88%

**tabela G | 2 resultados 2018**

### INFORMÁTICA

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dsi001	número de solicitações resolvidas dentro do prazo estipulado para cada tipologia	---	---	---	---	---	171	171
dsi002	número de solicitações efetuadas	---	---	---	---	---	173	173
dsi003	número de solicitações com prioridade crítica	---	---	---	---	---	2	2
dsi004	número de solicitações com prioridade elevada	---	---	---	---	---	8	8
dsi005	número de solicitações com prioridade média	---	---	---	---	---	8	8
dsi006	número de solicitações com prioridade baixa	---	---	---	---	---	155	155
dsi007	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade crítica	---	---	---	---	---	8,00	8,00
dsi008	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade elevada	---	---	---	---	---	98,00	98,00
dsi009	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade média	---	---	---	---	---	285,00	285,00
dsi010	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade baixa	---	---	---	---	---	23270,00	23270,00
dsi011	número de respostas muito insatisfeito	---	---	---	---	---	0	0
dsi012	número de respostas insatisfeito	---	---	---	---	---	0	0
dsi013	número de respostas satisfeito	---	---	---	---	---	0	0
dsi014	número de respostas muito satisfeito	---	---	---	---	---	0	0
dsi015	número de utentes que responderam ao inquérito	---	---	---	---	---	71	71
dsi016	número de utentes dos serviços	---	---	---	---	---	173	173

**tabela G | 3 dados 2019**

## INFORMÁTICA

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indsi001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	=dsi001/dsi002*100	≥ 95,00%	---	---	---	---	98,84%	98,84%
indsi002	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade crítica	=dsi007/dsi003	≤ 6 horas	---	---	---	---	4,00	4,00
indsi003	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade elevada	=dsi008/dsi004	≤ 48 horas	---	---	---	---	12,25	12,25
indsi004	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade média	=dsi009/dsi005	≤ 72 horas	---	---	---	---	35,63	35,63
indsi005	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade baixa	=dsi010/dsi006	≤ 168 horas	---	---	---	---	150,13	150,13
indsi006	satisfação com os serviços de informática	=(dsi011*1+dsi012*2+dsi013*3+dsi014*4)/(dsi011+dsi012+dsi013+dsi014)*25	≥ 80,00%	---	---	---	---	98,71%	98,71%
indsi007	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	=dsi015/dsi016*100	≥ 20,00%	---	---	---	---	41,04%	41,04%

**tabela G | 4 resultados 2019**

**INFORMÁTICA**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dsi001	número de solicitações resolvidas dentro do prazo estipulado para cada tipologia	86	3151	1587	6054	1502	150	12530
dsi002	número de solicitações efetuadas	88	3199	1608	6137	1505	152	12689
dsi003	número de solicitações com prioridade crítica	2	29	2	16	3	0	52
dsi004	número de solicitações com prioridade elevada	7	454	7	154	35	6	663
dsi005	número de solicitações com prioridade média	11	287	12	344	65	3	722
dsi006	número de solicitações com prioridade baixa	8500	2429	1587	5623	1402	143	19684
dsi007	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade crítica	6,00	72,30	8,00	59,50	17,00	0,00	162,80
dsi008	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade elevada	7,00	1421,40	569,00	863,05	205,00	59,00	3124,45
dsi009	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade média	11,00	958,80	1139,00	2075,70	407,00	1,00	4592,50
dsi010	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade baixa	68,00	6927,00	1799,00	16444,80	3426,00	143,00	28807,80
dsi011	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dsi012	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dsi013	número de respostas satisfeito	0	3	1	0	0	0	4
dsi014	número de respostas muito satisfeito	0	18	35	0	0	0	53
dsi015	número de utentes que responderam ao inquérito	0	21	43	0	0	24	88
dsi016	número de utentes dos serviços	88	3199	1608	6137	1505	152	12689

**tabela G | 5 dados 2020**

## INFORMÁTICA

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indsi001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	=dsi001/dsi002*100	≥ 95,00%	97,73%	98,50%	98,69%	98,65%	99,80%	98,68%	98,75%
indsi002	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade crítica	=dsi007/dsi003	≤ 6 horas	3,00	2,49	4,00	3,72	5,67	0,00	3,13
indsi003	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade elevada	=dsi008/dsi004	≤ 48 horas	1,00	3,13	81,29	5,60	5,86	9,83	4,71
indsi004	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade média	=dsi009/dsi005	≤ 72 horas	1,00	3,34	94,92	6,03	6,26	0,33	6,36
indsi005	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade baixa	=dsi010/dsi006	≤ 168 horas	0,01	2,85	1,13	2,92	2,44	1,00	1,46
indsi006	satisfação com os serviços de informática	=(dsi011*1+dsi012*2+dsi013*3+dsi014*4)/(dsi011+dsi012+dsi013+dsi014)*25	≥ 80,00%	0,00%	96,43%	99,31%	0,00%	0,00%	99,26%	49,17%
indsi007	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	=dsi015/dsi016*100	≥ 20,00%	0,00%	0,66%	2,67%	0,00%	0,00%	15,79%	0,69%

**tabela G | 6 resultados 2020**

## INFORMÁTICA

INDICADOR	FÓRMULA	META	2018		2019		2020	
indsi001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	=dsi001/dsi002*100	≥ 95,00%	98,44%	↗	98,84%	↘	98,75%
indsi002	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade crítica	=dsi007/dsi003	≤ 6 horas	4,33	↗	4,00	↗	3,13
indsi003	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade elevada	=dsi008/dsi004	≤ 48 horas	21,60	↗	12,25	↗	4,71
indsi004	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade média	=dsi009/dsi005	≤ 72 horas	44,09	↗	35,63	↗	6,36
indsi005	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade baixa	=dsi010/dsi006	≤ 168 horas	110,89	↘	150,13	↗	1,46
indsi006	satisfação com os serviços de informática	=(dsi011*1+dsi012*2+dsi013*3+dsi014*4)/(dsi011+dsi012+dsi013+dsi014)*25	≥ 80,00%	95,88%	↗	98,71%	↘	49,17%
indsi007	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	=dsi015/dsi016*100	≥ 20,00%	36,88%	↗	41,04%	↘	0,69%

**tabela G | 7** variação 2018 - 2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO H  
serviços técnicos – manutenção

### TÉCNICOS - MANUTENÇÃO

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PMU	CAMP	EXT	CIDADE	PV
dsm001	número de intervenções por unidade orgânica	72	17	48	494	5	169	0	0	92		
dsm002	número total de intervenções											897
dsm003	número de ordens de trabalho emitidas	4	1	1	11	0	3	4	2	1	0	27
dsm004	número de ordens de trabalho iniciadas	1	0	0	8	1	3	2	1	2	0	18
dsm005	número de ordens de trabalho encerradas	63	15	15	468	4	72	82	32	50	0	802
dsm006	número de ordens de trabalho anuladas	2	1	1	2	0	0	0	0	0	0	6
dsm008	falta de material	2	0	0	5	0	1	2	1	2	0	13
dsm007	número total de ordens de trabalho	72	17	17	494	5	79	90	36	55	0	866
dsm009	custo da manutenção por unidade orgânica	1890,50	199,01	1840,74	19455,99	0,00	13874,57	0,00	0,00	21187,15		
dsm010	custo global da manutenção											58447,96
dsm011	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dsm012	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dsm013	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dsm014	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dsm015	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dsm016	número de utentes dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

tabela H | 1 dados 2018

**TÉCNICOS - MANUTENÇÃO**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PMU	CP	EXT	CIDADE	PV
indsm001.1	distribuição das intervenções de manutenção por unidade orgânica =dsm001/dsm002*100		8,03%	1,90%	5,35%	55,07%	0,56%	18,84%	0,00%	0,00%	0,00%	10,26%	0,00%	100,00%
indsm002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção =dsm005/dsm007*100	≥ 90,00%	87,50%	88,24%	88,24%	94,74%	80,00%	91,14%	91,11%	88,89%	90,91%	0,00%	100,00%	92,61%
indsm003.1	distribuição do custo da manutenção por unidade orgânica =dsm009/dsm010*100		3,23%	0,34%	3,15%	33,29%	0,00%	23,74%		0,00%	0,00%	36,25%		100,00%
indsm004	satisfação com os serviços de manutenção =(dsm011*1+dsm012*2+dsm013*3+dsm014*4)/(dsm011+dsm012+dsm013+dsm014)*25	≥ 80,00%	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
indsm005	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de manutenção =dsm015/dsm016*100	≥ 20,00%	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0

**tabela H | 2 resultados 2018**

**TÉCNICOS - MANUTENÇÃO**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PMU	CAMP	EXT	CIDADE	PV	
dsm001	número de intervenções por unidade orgânica	98	46	24	533	6	67	115	21	68	0	4	
dsm002	número total de intervenções												982
dsm003	número de ordens de trabalho emitidas	4	0	4	10	0	3	8	1	4	0		34
dsm004	número de ordens de trabalho iniciadas	5	1	0	7	1	10	1	1	1	0		27
dsm005	número de ordens de trabalho encerradas	87	44	20	500	5	54	101	16	62	4		893
dsm006	número de ordens de trabalho anuladas	1	0	0	6	0	0	1	2	0	0		10
dsm008	falta de material	1	1	0	10	0	0	4	1	1	0		18
dsm007	número total de ordens de trabalho	98	46	24	533	6	67	115	21	68	4		982
dsm009	custo da manutenção por unidade orgânica	6775,84	3212,19	1879,45	12190,35	5676,23	0,00	15778,40	0,00	0,00	23882,62		
dsm010	custo global da manutenção												69395,08
dsm011	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dsm012	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dsm013	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dsm014	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dsm015	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dsm016	número de utentes dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**tabela H | 3 dados 2019**

**TÉCNICOS - MANUTENÇÃO**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PMU	CP	EXT	CIDADE	PV
indsm001.1	distribuição das intervenções de manutenção por unidade orgânica =dsm001/dsm002*100		9,98%	4,68%	2,44%	54,28%	0,61%	6,82%	11,71%	2,14%	6,92%	0,00%	0,41%	100,00%
indsm002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção =dsm005/dsm007*100	≥ 90,00%	88,78%	95,65%	83,33%	93,81%	83,33%	80,60%	87,83%	76,19%	91,18%	100,00%		90,94%
indsm003.1	distribuição do custo da manutenção por unidade orgânica =dsm009/dsm010*100		9,76%	4,63%	2,71%	17,57%	8,18%	0,00%	22,74%	0,00%	0,00%	34,42%		100,00%
indsm004	satisfação com os serviços de manutenção =(dsm011*1+dsm012*2+dsm013*3+dsm014*4)/(dsm011+dsm012+dsm013+dsm014)*25	≥ 80,00%	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
indsm005	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de manutenção =dsm015/dsm016*100	≥ 20,00%	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0

**tabela H | 4 resultados 2019**

**TÉCNICOS - MANUTENÇÃO**

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PMU	CAMP	EXT	CIDADE	PV
dsm001	número de intervenções por unidade orgânica	119	43	34	389	2	45	104	23	46	0	4
dsm002	número total de intervenções											809
dsm003	número de ordens de trabalho emitidas	6	5	3	9	0	5	3	0	1	0	0
dsm004	número de ordens de trabalho iniciadas	4	2	0	10	0	4	2	2	1	0	0
dsm005	número de ordens de trabalho encerradas	107	35	30	356	2	34	95	22	43	0	4
dsm006	número de ordens de trabalho anuladas	1	1	0	13	0	0	1	0	1	0	0
dsm008	falta de material	1	0	1	1	0	2	3	0	0	0	0
dsm007	número total de ordens de trabalho	119	43	34	389	2	45	104	24	46	0	4
dsm009	custo da manutenção por unidade orgânica	14201,86	7479,20	1049,64	24617,17	3369,52	18565,22	18477,59	0,00	0,00	0,00	0,00
dsm010	custo global da manutenção											87760,20
dsm011	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dsm012	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dsm013	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dsm014	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dsm015	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dsm016	número de utentes dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**tabela H | 5 dados 2020**

**TÉCNICOS - MANUTENÇÃO**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PMU	CP	EXT	CIDADE	PV
indsm001.1	distribuição das intervenções de manutenção por unidade orgânica =dsm001/dsm002*100		14,71%	5,32%	4,20%	48,08%	0,25%	5,56%	12,86%	2,84%	5,69%	0,00%	0,49%	100,00%
indsm002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção =dsm005/dsm007*100	≥ 90,00%	89,92%	81,40%	88,24%	91,52%	100,00%	75,56%	91,35%	91,67%	93,48%	0,00%	100,00%	89,88%
indsm003.1	distribuição do custo da manutenção por unidade orgânica =dsm009/dsm010*100		16,18%	8,52%	1,20%	28,05%	3,84%	21,15%	21,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
indsm004	satisfação com os serviços de manutenção =(dsm011*1+dsm012*2+dsm013*3+dsm014*4)/(dsm011+dsm012+dsm013+dsm014)*25	≥ 80,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
indsm005	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de manutenção =dsm015/dsm016*100	≥ 20,00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**tabela H | 6 resultados 2020**

### TÉCNICOS - MANUTENÇÃO

INDICADOR	FÓRMULA	META	2018		2019		2020	
indsm001.2	evolução das intervenções de manutenção	=dsm002	897	↗	982	↘	809	
indsm002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	=dsm005/dsm007*100	≥ 90,00%	92,61%	↘	90,94%	↘	89,88%
indsm003.2	evolução do custo da manutenção	=dsm010	58447,96	↗	69395,08	↗	87760,20	
indsm004	satisfação com os serviços de manutenção	=(dsm011*1+dsm012*2+dsm013*3+dsm014*4)/(dsm011+dsm012+dsm013+dsm014)*25	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
indsm005	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de manutenção	=dsm015/dsm016*100	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela H | 7 variação 2018 - 2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO I  
serviços técnicos – obras

### TÉCNICOS - OBRAS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dse001	número de dias gastos efetivamente entre a adjudicação e a entrega das empreitadas realizadas	---	---	---	---	---	---	---
dse002	dias previstos gastar entre a adjudicação e a entrega das empreitadas	---	---	---	---	---	---	---
dse003	número de empreitadas	---	---	---	---	---	---	---
dse004	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas enviados dentro do prazo	---	---	---	---	---	---	---
dse005	número de relatórios no âmbito da realização de empreitadas previstos	---	---	---	---	---	---	---
dse006	número de dias gastos para a implementação de melhorias	---	---	---	---	---	---	---
dse007	número de dias definidos para a implementação de melhorias	---	---	---	---	---	---	---
dse008	número de melhorias identificadas	---	---	---	---	---	---	---
dse009	número de empreiteiros avaliados							---
dse010	número de empreiteiros com garantias de obra ativas							---
dse011	número de respostas muito insatisfeito	---	---	---	---	---	---	---
dse012	número de respostas insatisfeito	---	---	---	---	---	---	---
dse013	número de respostas satisfeito	---	---	---	---	---	---	---
dse014	número de respostas muito satisfeito	---	---	---	---	---	---	---
dse015	número de utentes que responderam ao inquérito	---	---	---	---	---	---	---
dse016	número de utentes dos serviços	---	---	---	---	---	---	---

tabela I | 1 dados 2018

**TÉCNICOS - OBRAS**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indse001	desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas	$= (dse001 - dse002) / dse003$	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---
indse002	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$= dse004 / dse005 * 100$	100,00%	---	---	---	---	---	---
indse003	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$= (dse006 - dse007) / dse008$	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---
indse004	percentagem de empreiteiros avaliados	$= dse009 / dse010 * 100$	≥ 90,00%	---	---	---	---	---	---
indse005	satisfação com os serviços de empreitadas	$= (dse011 * 1 + dse012 * 2 + dse013 * 3 + dse014 * 4) / (dse011 + dse012 + dse013 + dse014) * 25$	≥ 80,00%	---	---	---	---	---	---
indse006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de empreitadas	$= dse015 / dse016 * 100$	≥ 20,00%	---	---	---	---	---	---

**tabela I | 2 resultados 2018**

### TÉCNICOS - OBRAS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dse001	número de dias gastos efetivamente entre a adjudicação e a entrega das empreitadas realizadas	---	---	---	---	---	---	---
dse002	dias previstos gastar entre a adjudicação e a entrega das empreitadas	---	---	---	---	---	---	---
dse003	número de empreitadas	---	---	---	---	---	---	---
dse004	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas enviados dentro do prazo	---	---	---	---	---	---	---
dse005	número de relatórios no âmbito da realização de empreitadas previstos	---	---	---	---	---	---	---
dse006	número de dias gastos para a implementação de melhorias	---	---	---	---	---	---	---
dse007	número de dias definidos para a implementação de melhorias	---	---	---	---	---	---	---
dse008	número de melhorias identificadas	---	---	---	---	---	---	---
dse009	número de empreiteiros avaliados							---
dse010	número de empreiteiros com garantias de obra ativas							---
dse011	número de respostas muito insatisfeito	---	---	---	---	---	---	---
dse012	número de respostas insatisfeito	---	---	---	---	---	---	---
dse013	número de respostas satisfeito	---	---	---	---	---	---	---
dse014	número de respostas muito satisfeito	---	---	---	---	---	---	---
dse015	número de utentes que responderam ao inquérito	---	---	---	---	---	---	---
dse016	número de utentes dos serviços	---	---	---	---	---	---	---

tabela I | 3 dados 2019

**TÉCNICOS - OBRAS**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indse001	desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas	$= (dse001 - dse002) / dse003$	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---
indse002	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$= dse004 / dse005 * 100$	100,00%	---	---	---	---	---	---
indse003	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$= (dse006 - dse007) / dse008$	≤ 30 dias	---	---	---	---	---	---
indse004	percentagem de empreiteiros avaliados	$= dse009 / dse010 * 100$	≥ 90,00%	---	---	---	---	---	---
indse005	satisfação com os serviços de empreitadas	$= (dse011 * 1 + dse012 * 2 + dse013 * 3 + dse014 * 4) / (dse011 + dse012 + dse013 + dse014) * 25$	≥ 80,00%	---	---	---	---	---	---
indse006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de empreitadas	$= dse015 / dse016 * 100$	≥ 20,00%	---	---	---	---	---	---

**tabela I | 4 resultados 2019**

### TÉCNICOS - OBRAS

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dse001	16	0	411	119	0	42	588
dse002	30	0	300	120	0	51	501
dse003	1	0	1	1	0	3	6
dse004	0	0	0	0	0	0	0
dse005	0	0	0	0	0	0	0
dse006	0	0	0	0	0	0	0
dse007	0	0	0	0	0	0	0
dse008	0	0	0	0	0	0	0
dse009							11
dse010							11
dse011	0	0	0	0	0	0	0
dse012	0	0	0	0	0	0	0
dse013	0	0	0	0	0	0	0
dse014	0	0	0	0	0	0	0
dse015	0	0	0	0	0	0	0
dse016	0	0	0	0	0	0	0

tabela I | 5 dados 2020

**TÉCNICOS - OBRAS**

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV	
indse001	desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas	$=(dse001-dse002)/dse003$	≤ 30 dias	-14,00	0,00	111,00	-1,00	0,00	-3,00	14,50
indse002	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$=dse004/dse005*100$	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indse003	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$=(dse006-dse007)/dse008$	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indse004	percentagem de empreiteiros avaliados	$=dse009/dse010*100$	≥ 90,00%							100,00%
indse005	satisfação com os serviços de empreitadas	$=(dse011*1+dse012*2+dse013*3+dse014*4)/(dse011+dse012+dse013+dse014)*25$	≥ 80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indse006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de empreitadas	$=dse015/dse016*100$	≥ 20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

**tabela I | 6 resultados 2020**

### TÉCNICOS - OBRAS

	INDICADOR	FÓRMULA	META	2018		2019		2020
indse001	desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas	$= (dse001 - dse002) / dse003$	≤ 30 dias	---		---		14,50
indse002	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$= dse004 / dse005 * 100$	100,00%	---		---		0,00%
indse003	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$= (dse006 - dse007) / dse008$	≤ 30 dias	---		---		0,00
indse004	percentagem de empreiteiros avaliados	$= dse009 / dse010 * 100$	≥ 90,00%	---		---		100,00%
indse005	satisfação com os serviços de empreitadas	$= (dse011 * 1 + dse012 * 2 + dse013 * 3 + dse014 * 4) / (dse011 + dse012 + dse013 + dse014) * 25$	≥ 80,00%	---		---		0,00%
indse006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de empreitadas	$= dse015 / dse016 * 100$	≥ 20,00%	---		---		0,00%

tabela 1 | 7 variação 2018 - 2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO J  
serviços de comunicação, cultura e documentação

## COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO

	DADO	PV
dscdd001	número de campanhas publicitárias realizadas	33
dscdd002	número de campanhas publicitárias validadas	33
dscdd003	número de informações divulgadas através do canal de notícias dentro do prazo	346
dscdd004	número de solicitações para divulgação de informações através do canal de notícias	346
dscdd005	número de reportagens difundidas dentro do prazo	58
dscdd006	número de reportagens realizadas	66
dscdd007	número de comunicados de imprensa emitidos dentro do prazo	109
dscdd008	número de comunicados de imprensa autorizados	109
dscdd009	número de participações em eventos de orientação vocacional	52
dscdd010	número de convites para participação em eventos de orientação vocacional	52
dscdd011	número de eventos realizados	2
dscdd012	número de eventos previstos	2
dscdd013	número de respostas muito insatisfeito	0
dscdd014	número de respostas insatisfeito	0
dscdd015	número de respostas satisfeito	0
dscdd016	número de respostas muito satisfeito	0
dscdd017	número de utentes que responderam ao inquérito	16
dscdd018	número de utentes dos serviços	55

tabela J | 1 dados 2018

### COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indscdd001	percentagem de cumprimento do prazo para realização de campanhas publicitárias	=dccd001/dccd002*100	≥ 90,00%	100,00%
indscdd002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações através do canal de notícias	=dccd003/dccd004*100	≥ 90,00%	100,00%
indscdd003	percentagem de cumprimento do prazo para difusão de notícias na politécnico TV	=dccd005/dccd006*100	≥ 90,00%	87,88%
indscdd004	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de comunicados de imprensa	=dccd007/dccd008*100	≥ 90,00%	100,00%
indscdd005	percentagem de participação em eventos de orientação vocacional	=dccd009/dccd010*100	100,00%	100,00%
indscdd006	percentagem de realização dos eventos dias abertos e ciência em férias	=dccd011/dccd012*100	100,00%	100,00%
indscdd007	satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	$= \frac{(dccd013*1 + dccd014*2 + dccd015*3 + dccd016*4)}{(dccd013 + dccd014 + dccd015 + dccd016)*25}$	≥ 80,00%	68,42%
indscdd008	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	=dccd017/dccd018*100	≥ 20,00%	29,09%

**tabela J | 2 resultados 2018**

## COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO

	DADO	PV
dscdd001	número de campanhas publicitárias realizadas	21
dscdd002	número de campanhas publicitárias validadas	21
dscdd003	número de informações divulgadas através do canal de notícias dentro do prazo	310
dscdd004	número de solicitações para divulgação de informações através do canal de notícias	310
dscdd005	número de reportagens difundidas dentro do prazo	79
dscdd006	número de reportagens realizadas	80
dscdd007	número de comunicados de imprensa emitidos dentro do prazo	95
dscdd008	número de comunicados de imprensa autorizados	95
dscdd009	número de participações em eventos de orientação vocacional	50
dscdd010	número de convites para participação em eventos de orientação vocacional	91
dscdd011	número de eventos realizados	2
dscdd012	número de eventos previstos	2
dscdd013	número de respostas muito insatisfeito	0
dscdd014	número de respostas insatisfeito	0
dscdd015	número de respostas satisfeito	0
dscdd016	número de respostas muito satisfeito	0
dscdd017	número de utentes que responderam ao inquérito	40
dscdd018	número de utentes dos serviços	71

**tabela J | 3 dados 2019**

### COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indscdd001	percentagem de cumprimento do prazo para realização de campanhas publicitárias	=dccd001/dccd002*100	≥ 90,00%	100,00%
indscdd002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações através do canal de notícias	=dccd003/dccd004*100	≥ 90,00%	100,00%
indscdd003	percentagem de cumprimento do prazo para difusão de notícias na politécnico TV	=dccd005/dccd006*100	≥ 90,00%	98,75%
indscdd004	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de comunicados de imprensa	=dccd007/dccd008*100	≥ 90,00%	100,00%
indscdd005	percentagem de participação em eventos de orientação vocacional	=dccd009/dccd010*100	100,00%	54,95%
indscdd006	percentagem de realização dos eventos dias abertos e ciência em férias	=dccd011/dccd012*100	100,00%	100,00%
indscdd007	satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	$= \frac{(dccd013*1 + dccd014*2 + dccd015*3 + dccd016*4)}{(dccd013 + dccd014 + dccd015 + dccd016)*25}$	≥ 80,00%	100,00%
indscdd008	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	=dccd017/dccd018*100	≥ 20,00%	56,34%

**tabela J | 4 resultados 2019**

## COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO

	DADO	PV
dscdd001	número de campanhas publicitárias realizadas	26
dscdd002	número de campanhas publicitárias validadas	26
dscdd003	número de informações divulgadas através do canal de notícias dentro do prazo	0
dscdd004	número de solicitações para divulgação de informações através do canal de notícias	0
dscdd005	número de reportagens difundidas dentro do prazo	34
dscdd006	número de reportagens realizadas	38
dscdd007	número de comunicados de imprensa emitidos dentro do prazo	53
dscdd008	número de comunicados de imprensa autorizados	53
dscdd009	número de participações em eventos de orientação vocacional	57
dscdd010	número de convites para participação em eventos de orientação vocacional	104
dscdd011	número de eventos realizados	0
dscdd012	número de eventos previstos	2
dscdd013	número de respostas muito insatisfeito	0
dscdd014	número de respostas insatisfeito	0
dscdd015	número de respostas satisfeito	0
dscdd016	número de respostas muito satisfeito	13
dscdd017	número de utentes que responderam ao inquérito	13
dscdd018	número de utentes dos serviços	15

tabela J | 5 dados 2020

### COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indscdd001	percentagem de cumprimento do prazo para realização de campanhas publicitárias	=dccd001/dccd002*100	≥ 90,00%	100,00%
indscdd002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações através do canal de notícias	=dccd003/dccd004*100	≥ 90,00%	0,00%
indscdd003	percentagem de cumprimento do prazo para difusão de notícias na politécnico TV	=dccd005/dccd006*100	≥ 90,00%	89,47%
indscdd004	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de comunicados de imprensa	=dccd007/dccd008*100	≥ 90,00%	100,00%
indscdd005	percentagem de participação em eventos de orientação vocacional	=dccd009/dccd010*100	100,00%	54,81%
indscdd006	percentagem de realização dos eventos dias abertos e ciência em férias	=dccd011/dccd012*100	100,00%	0,00%
indscdd007	satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	$= \frac{(dccd013*1 + dccd014*2 + dccd015*3 + dccd016*4)}{(dccd013 + dccd014 + dccd015 + dccd016)*25}$	≥ 80,00%	100,00%
indscdd008	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	=dccd017/dccd018*100	≥ 20,00%	86,67%

**tabela J | 6 resultados 2020**

### COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO

INDICADOR	FÓRMULA	META	2018		2019		2020	
indscdd001	percentagem de cumprimento do prazo para realização de campanhas publicitárias	=dccd001/dccd002*100	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indscdd002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações através do canal de notícias	=dccd003/dccd004*100	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	↘	0,00%
indscdd003	percentagem de cumprimento do prazo para difusão de notícias na politécnico TV	=dccd005/dccd006*100	≥ 90,00%	87,88%	↗	98,75%	↘	89,47%
indscdd004	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de comunicados de imprensa	=dccd007/dccd008*100	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indscdd005	percentagem de participação em eventos de orientação vocacional	=dccd009/dccd010*100	100,00%	100,00%	↘	54,95%	↘	54,81%
indscdd006	percentagem de realização dos eventos dias abertos e ciência em férias	=dccd011/dccd012*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	↘	0,00%
indscdd007	satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	=(dccd013*1+dccd014*2+dccd015*3+dccd016*4)/(dccd013+dccd014+dccd015+dccd016)*25	≥ 80,00%	68,42%	↗	100,00%	→	100,00%
indscdd008	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	=dccd017/dccd018*100	≥ 20,00%	29,09%	↗	56,34%	↗	86,67%

**tabela J | 7** variação 2018 - 2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO K  
serviços de relações externas

**RELAÇÕES EXTERNAS**

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsre001	número de relatórios de cooperação internacional elaborados dentro do prazo								2
dsre002	número de relatórios de cooperação internacional previstos								2
dsre003	número de propostas de acordos interinstitucionais divulgadas em tempo	---	---	---	---	---	---	---	21
dsre004	número de propostas de acordos interinstitucionais recebidas	---	---	---	---	---	---	---	21
dsre005	número de parcerias concretizadas	---	---	---	---	---	---	---	16
dsre006	número de parcerias propostas	---	---	---	---	---	---	---	21
dsre007	número de parcerias assinadas no ano	---	---	---	---	---	---	---	16
dsre008	número de parcerias assinadas no ano anterior	---	---	---	---	---	---	---	11
dsre009	número de atividades e projetos no âmbito do programa erasmus+ realizados de acordo com solicitações e com a estratégia definida								5
dsre010	número de atividades e projetos no âmbito do programa erasmus+ previstos								5
dsre011	número de estudantes enviados	---	---	---	---	---			75
dsre012	número de fluxos aprovados	---	---	---	---	---			62
dsre013	verba aplicada	---	---	---	---	---	---	---	75917,00
dsre014	verba aprovada	---	---	---	---	---	---	---	90127,59
dsre015	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade no atual ano letivo	---	---	---	---	---	---	---	107
dsre016	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade no ano letivo anterior	---	---	---	---	---	---	---	93

### RELAÇÕES EXTERNAS

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsre017	---	---	---	---	---	---	---	1
dsre018	---	---	---	---	---	---	---	4
dsre019	---	---	---	---	---	---	---	8
dsre020	---	---	---	---	---	---	---	2
dsre021								0
dsre022								0
dsre023								0
dsre024								0
dsre025								72
dsre026								88

tabela K | 1 dados 2018

### RELAÇÕES EXTERNAS

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indsre001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de relatórios de cooperação internacional	=dsre001/dsre002*100	100,00%							100,00%
indsre002	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de propostas de acordos interinstitucionais	=dsre003/dsre004*100	100,00%	---	---	---	---	---	---	100,00%
indsre003	percentagem de concretização de parcerias	=dsre005/dsre006*100	≥ 75,00%	---	---	---	---	---	---	76,19%
indsre004	percentagem de evolução da concretização de parcerias	=dsre007/dsre008*100	≥ 75,00%	---	---	---	---	---	---	145,45%
indsre005	percentagem de concretização de projetos e atividades no âmbito do programa erasmus+	=dsre009/dsre010*100	100,00%							100,00%
indsre006	percentagem de execução dos fluxos previstos	=dsre011/dsre012*100	≥ 70,00%, ≤ 120,00%	---	---	---	---			120,97%
indsre007	percentagem de aplicação da verba aprovada	=dsre013/dsre014*100	≥ 70,00%, ≤ 100,00%	---	---	---	---			84,23%
indsre008	evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade	=dsre015/dsre016*100	≥ 80,00%	---	---	---	---	---	---	115,05%
indsre009	evolução de estudantes, docentes e não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dsre017/dsre018*100	≥ 75,00%	---	---	---	---	---	---	25,00%
indsre010	evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dsre019/dsre020*100	≥ 50,00%	---	---	---	---	---	---	400,00%
indsre011	satisfação com os serviços de relações externas	=(dsre021*1+dsre022*2+dsre023*3+dsre024*4)/(dsre021+dsre022+dsre023+dsre024)*25	≥ 80,00%							96,18%
indsre012	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	=dsre025/dsre026*100	≥ 20,00%							81,82%

tabela K | 2 resultados 2018

### RELAÇÕES EXTERNAS

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsre001								2
dsre002								2
dsre003	---	---	---	---	---	---	---	15
dsre004	---	---	---	---	---	---	---	15
dsre005	---	---	---	---	---	---	---	8
dsre006	---	---	---	---	---	---	---	15
dsre007	---	---	---	---	---	---	---	8
dsre008	---	---	---	---	---	---	---	16
dsre009								5
dsre010								5
dsre011	17	7	8	34	5			71
dsre012	15	7	8	30	5			65
dsre013	24769,00	10076,00	10918,00	43828,00	4759,00		0,00	94350,00
dsre014	14716,10	28335,95	10975,00	58976,78	9285,75		0,00	122289,58
dsre015	10	15	16	46	2	0		89
dsre016	12	13	27	54	0	1		107

### RELAÇÕES EXTERNAS

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsre017	0	0	0	0	0	0	0	0
dsre018	0	0	1	0	0	0	0	1
dsre019	2	0	0	19	0	0	0	21
dsre020	1	0	2	5	0	0	0	8
dsre021								0
dsre022								0
dsre023								0
dsre024								0
dsre025								25
dsre026								50

tabela K | 3 dados 2019

### RELAÇÕES EXTERNAS

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indsre001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de relatórios de cooperação internacional	=dsre001/dsre002*100	100,00%							100,00%
indsre002	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de propostas de acordos interinstitucionais	=dsre003/dsre004*100	100,00%	---	---	---	---	---	---	100,00%
indsre003	percentagem de concretização de parcerias	=dsre005/dsre006*100	≥ 75,00%	---	---	---	---	---	---	53,33%
indsre004	percentagem de evolução da concretização de parcerias	=dsre007/dsre008*100	≥ 75,00%	---	---	---	---	---	---	50,00%
indsre005	percentagem de concretização de projetos e atividades no âmbito do programa erasmus+	=dsre009/dsre010*100	100,00%							100,00%
indsre006	percentagem de execução dos fluxos previstos	=dsre011/dsre012*100	≥ 70,00%, ≤ 120,00%	113,33%	100,00%	100,00%	113,33%	100,00%		109,23%
indsre007	percentagem de aplicação da verba aprovada	=dsre013/dsre014*100	≥ 70,00%, ≤ 100,00%	168,31%	35,56%	99,48%	74,31%	51,25%		77,15%
indsre008	evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade	=dsre015/dsre016*100	≥ 80,00%	83,33%	115,38%	59,26%	85,19%	0,00%	0,00%	83,18%
indsre009	evolução de estudantes, docentes e não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dsre017/dsre018*100	≥ 75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsre010	evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dsre019/dsre020*100	≥ 50,00%	200,00%	0,00%	0,00%	380,00%	0,00%	0,00%	262,50%
indsre011	satisfação com os serviços de relações externas	=(dsre021*1+dsre022*2+dsre023*3+dsre024*4)/(dsre021+dsre022+dsre023+dsre024)*25	≥ 80,00%							81,80%
indsre012	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	=dsre025/dsre026*100	≥ 20,00%							50,00%

tabela K | 4 resultados 2019

### RELAÇÕES EXTERNAS

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsre001	número de relatórios de cooperação internacional elaborados dentro do prazo								2
dsre002	número de relatórios de cooperação internacional previstos								2
dsre003	número de propostas de acordos interinstitucionais divulgadas em tempo	0	1	0	8	7	0	0	16
dsre004	número de propostas de acordos interinstitucionais recebidas	0	1	0	8	7	0	0	16
dsre005	número de parcerias concretizadas	0	0	0	7	1	0	0	8
dsre006	número de parcerias propostas	0	1	0	8	7	0	0	16
dsre007	número de parcerias assinadas no ano	0	0	0	7	1	0	0	8
dsre008	número de parcerias assinadas no ano anterior	0	1	0	7	0	0	0	8
dsre009	número de atividades e projetos no âmbito do programa erasmus+ realizados de acordo com solicitações e com a estratégia definida								5
dsre010	número de atividades e projetos no âmbito do programa erasmus+ previstos								5
dsre011	número de estudantes enviados	5	11	12	41	0			69
dsre012	número de fluxos aprovados	6	17	10	42	0			75
dsre013	verba aplicada	5972,04	15622,00	13141,33	60128,96	0,00	0,00	0,00	94864,33
dsre014	verba aprovada	12370,00	33806,00	17325,00	84000,00	0,00	0,00	0,00	147501,00
dsre015	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade no atual ano letivo	10	14	15	58	1	0	0	98
dsre016	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade no ano letivo anterior	10	15	16	46	2	0		89

### RELAÇÕES EXTERNAS

DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsre017	0	0	0	0	0	0	0	0
dsre018	0	0	0	0	0	0	0	0
dsre019	3	7	0	42	5	0	0	57
dsre020	2	0	0	19	0	0	0	21
dsre021								0
dsre022								0
dsre023								0
dsre024								0
dsre025								124
dsre026								224

tabela K | 5 dados 2020

### RELAÇÕES EXTERNAS

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV	
indsre001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de relatórios de cooperação internacional	=dsre001/dsre002*100	100,00%							100,00%	
indsre002	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de propostas de acordos interinstitucionais	=dsre003/dsre004*100	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
indsre003	percentagem de concretização de parcerias	=dsre005/dsre006*100	≥ 75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	87,50%	14,29%	0,00%	0,00%	50,00%
indsre004	percentagem de evolução da concretização de parcerias	=dsre007/dsre008*100	≥ 75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
indsre005	percentagem de concretização de projetos e atividades no âmbito do programa erasmus+	=dsre009/dsre010*100	100,00%								100,00%
indsre006	percentagem de execução dos fluxos previstos	=dsre011/dsre012*100	≥ 70,00%, ≤ 120,00%	83,33%	64,71%	120,00%	97,62%	0,00%			92,00%
indsre007	percentagem de aplicação da verba aprovada	=dsre013/dsre014*100	≥ 70,00%, ≤ 100,00%	48,28%	46,21%	75,85%	71,58%	0,00%			64,31%
indsre008	evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade	=dsre015/dsre016*100	≥ 80,00%	100,00%	93,33%	93,75%	126,09%	50,00%	0,00%	0,00%	110,11%
indsre009	evolução de estudantes, docentes e não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dsre017/dsre018*100	≥ 75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsre010	evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dsre019/dsre020*100	≥ 50,00%	150,00%	0,00%	0,00%	221,05%	0,00%	0,00%	0,00%	271,43%
indsre011	satisfação com os serviços de relações externas	=(dsre021*1+dsre022*2+dsre023*3+dsre024*4)/(dsre021+dsre022+dsre023+dsre024)*25	≥ 80,00%								88,71%
indsre012	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	=dsre025/dsre026*100	≥ 20,00%								55,36%

tabela K | 6 resultados 2020

## RELAÇÕES EXTERNAS

INDICADOR		FÓRMULA	META	2018		2019		2020
indsre001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de relatórios de cooperação internacional	=dsre001/dsre002*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsre002	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de propostas de acordos interinstitucionais	=dsre003/dsre004*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsre003	percentagem de concretização de parcerias	=dsre005/dsre006*100	≥ 75,00%	76,19%	↘	53,33%	↘	50,00%
indsre004	percentagem de evolução da concretização de parcerias	=dsre007/dsre008*100	≥ 75,00%	145,45%	↘	50,00%	↗	100,00%
indsre005	percentagem de concretização de projetos e atividades no âmbito do programa erasmus+	=dsre009/dsre010*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsre006	percentagem de execução dos fluxos previstos	=dsre011/dsre012*100	≥ 70,00%, ≤ 120,00%	120,97%	↘	109,23%	↘	92,00%
indsre007	percentagem de aplicação da verba aprovada	=dsre013/dsre014*100	≥ 70,00%, ≤ 100,00%	84,23%	↘	77,15%	↘	64,31%
indsre008	evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade	=dsre015/dsre016*100	≥ 80,00%	115,05%	↘	83,18%	↗	110,11%
indsre009	evolução de estudantes, docentes e não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dsre017/dsre018*100	≥ 75,00%	25,00%	↘	0,00%	→	0,00%
indsre010	evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dsre019/dsre020*100	≥ 50,00%	400,00%	↘	262,50%	↗	271,43%
indsre011	satisfação com os serviços de relações externas	=(dsre021*1+dsre022*2+dsre023*3+dsre024*4)/(dsre021+dsre022+dsre023+dsre024)*25	≥ 80,00%	96,18%	↘	81,80%	↗	88,71%
indsre012	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	=dsre025/dsre026*100	≥ 20,00%	81,82%	↘	50,00%	↗	55,36%

**tabela K | 7** variação 2018 - 2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO L  
serviços de inserção na vida ativa

## INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

	DADO	PV
dsiva001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	79
dsiva002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	79
dsiva003	número de ofertas de emprego divulgadas	90
dsiva004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	90
dsiva005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	22
dsiva006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	22
dsiva007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	60
dsiva008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	60
dsiva009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	26
dsiva010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	26
dsiva011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	0
dsiva012	número total de candidatos na bolsa de emprego	0
dsiva013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	0
dsiva014	número total de candidatos na bolsa de docentes	0
dsiva015	número de eventos realizados	0
dsiva016	número de eventos previstos	0
dsiva017	número de respostas muito insatisfeito	0
dsiva018	número de respostas insatisfeito	0
dsiva019	número de respostas satisfeito	0
dsiva020	número de respostas muito satisfeito	0
dsiva021	número de utentes que responderam ao inquérito	0
dsiva022	número de utentes dos serviços	0

**tabela L | 1** dados 2018

### INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indsiva001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva001/dsiva002*100	100,00%	100,00%
indsiva002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	=dsiva003/dsiva004*100	100,00%	100,00%
indsiva003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva005/dsiva006*100	100,00%	100,00%
indsiva004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dsiva007/dsiva008*100	100,00%	100,00%
indsiva005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	=dsiva009/dsiva010*100	100,00%	100,00%
indsiva006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dsiva011/dsiva012*100	≥ 90,00%	0,00%
indsiva007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dsiva013/dsiva014*100	≥ 90,00%	0,00%
indsiva008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	=dsiva015/dsiva016*100	100,00%	0,00%
indsiva009	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=(dsiva017*1+dsiva018*2+dsiva019*3+dsiva020*4)/(dsiva017+dsiva018+dsiva019+dsiva020)*25	≥ 80,00%	0,00%
indsiva010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=dsiva021/dsiva022*100	≥ 20,00%	0,00%

**tabela L | 2 resultados 2018**

## INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

DADO		PV
dsiva001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	150
dsiva002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	150
dsiva003	número de ofertas de emprego divulgadas	259
dsiva004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	259
dsiva005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	50
dsiva006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	50
dsiva007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	106
dsiva008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	106
dsiva009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	24
dsiva010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	24
dsiva011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	850
dsiva012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1310
dsiva013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1006
dsiva014	número total de candidatos na bolsa de docentes	1276
dsiva015	número de eventos realizados	2
dsiva016	número de eventos previstos	2
dsiva017	número de respostas muito insatisfeito	0
dsiva018	número de respostas insatisfeito	0
dsiva019	número de respostas satisfeito	0
dsiva020	número de respostas muito satisfeito	0
dsiva021	número de utentes que responderam ao inquérito	0
dsiva022	número de utentes dos serviços	0

**tabela L | 3 dados 2019**

### INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indsiva001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva001/dsiva002*100	100,00%	100,00%
indsiva002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	=dsiva003/dsiva004*100	100,00%	100,00%
indsiva003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva005/dsiva006*100	100,00%	100,00%
indsiva004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dsiva007/dsiva008*100	100,00%	100,00%
indsiva005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	=dsiva009/dsiva010*100	100,00%	100,00%
indsiva006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dsiva011/dsiva012*100	≥ 90,00%	64,89%
indsiva007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dsiva013/dsiva014*100	≥ 90,00%	78,84%
indsiva008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	=dsiva015/dsiva016*100	100,00%	100,00%
indsiva009	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=(dsiva017*1+dsiva018*2+dsiva019*3+dsiva020*4)/(dsiva017+dsiva018+dsiva019+dsiva020)*25	≥ 80,00%	0,00%
indsiva010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=dsiva021/dsiva022*100	≥ 20,00%	0,00%

**tabela L | 4 resultados 2019**

## INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

	DADO	PV
dsiva001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	91
dsiva002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	91
dsiva003	número de ofertas de emprego divulgadas	170
dsiva004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	170
dsiva005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	15
dsiva006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	15
dsiva007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	120
dsiva008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	120
dsiva009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	120
dsiva010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	120
dsiva011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	902
dsiva012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1411
dsiva013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1097
dsiva014	número total de candidatos na bolsa de docentes	1388
dsiva015	número de eventos realizados	4
dsiva016	número de eventos previstos	4
dsiva017	número de respostas muito insatisfeito	0
dsiva018	número de respostas insatisfeito	0
dsiva019	número de respostas satisfeito	0
dsiva020	número de respostas muito satisfeito	0
dsiva021	número de utentes que responderam ao inquérito	0
dsiva022	número de utentes dos serviços	0

**tabela L | 5 dados 2020**

### INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indsiva001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva001/dsiva002*100	100,00%	100,00%
indsiva002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	=dsiva003/dsiva004*100	100,00%	100,00%
indsiva003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva005/dsiva006*100	100,00%	100,00%
indsiva004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dsiva007/dsiva008*100	100,00%	100,00%
indsiva005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	=dsiva009/dsiva010*100	100,00%	100,00%
indsiva006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dsiva011/dsiva012*100	≥ 90,00%	63,93%
indsiva007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dsiva013/dsiva014*100	≥ 90,00%	79,03%
indsiva008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	=dsiva015/dsiva016*100	100,00%	100,00%
indsiva009	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=(dsiva017*1+dsiva018*2+dsiva019*3+dsiva020*4)/(dsiva017+dsiva018+dsiva019+dsiva020)*25	≥ 80,00%	0,00%
indsiva010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=dsiva021/dsiva022*100	≥ 20,00%	0,00%

**tabela L | 6 resultados 2020**

### INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

INDICADOR	FÓRMULA	META	2018		2019		2020	
indsiva001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva001/dsiva002*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	=dsiva003/dsiva004*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva005/dsiva006*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dsiva007/dsiva008*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	=dsiva009/dsiva010*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dsiva011/dsiva012*100	≥ 90,00%	0,00%	↗	64,89%	↘	63,93%
indsiva007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dsiva013/dsiva014*100	≥ 90,00%	0,00%	↗	78,84%	↗	79,03%
indsiva008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	=dsiva015/dsiva016*100	100,00%	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%
indsiva009	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=(dsiva017*1+dsiva018*2+dsiva019*3+dsiva020*4)/(dsiva017+dsiva018+dsiva019+dsiva020)*25	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
indsiva010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=dsiva021/dsiva022*100	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

**tabela L | 7** variação 2018 - 2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO M  
serviços de apoio ao acesso ao ensino superior

### APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR

	DADO	PV
daes001	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	2
daes002	número de atividades previstas (atualização e distribuição)	2
daes003	número de informações enviadas para atualização área do acesso ao ensino superior na página institucional dentro do prazo	17
daes004	número de informações disponibilizadas pela direção geral do ensino superior e em diário da república	17
daes005	número de horas gastas para responder a perguntas sobre o acesso	176,00
daes006	número de perguntas colocadas sobre o acesso	49
daes007	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	6
daes008	número de atividades previstas no calendário	6
daes009	número de respostas muito insatisfeito	0
daes010	número de respostas insatisfeito	0
daes011	número de respostas satisfeito	0
daes012	número de respostas muito satisfeito	0
daes013	número de utentes que responderam ao inquérito	293
daes014	número de utentes dos serviços	338

tabela M | 1 dados 2018

**APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indaes001	percentagem de cumprimento do calendário previsto para atualização e divulgação da brochura	=daes001/daes002*100	100,00%	100,00%
indaes002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações na área do acesso ao ensino superior da página institucional	=daes003/daes004*100	100,00%	100,00%
indaes003	tempo médio de resposta a perguntas via correio eletrónico sobre o acesso ao ensino superior	=daes005/daes006	≤ 1 hora	3,59
indaes004	percentagem de cumprimento do calendário previsto para realização de atividades de apoio às candidaturas ao ensino superior	=daes007/daes008*100	100,00%	100,00%
indaes005	satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	$=(\text{daes009} \cdot 1 + \text{daes010} \cdot 2 + \text{daes011} \cdot 3 + \text{daes012} \cdot 4) / (\text{daes009} + \text{daes010} + \text{daes011} + \text{daes012}) \cdot 2$	≥ 80,00%	97,71%
indaes006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	=daes013/daes014*100	≥ 20,00%	86,69%

**tabela M | 2 resultados 2018**

### APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR

	DADO	PV
daes001	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	2
daes002	número de atividades previstas (atualização e distribuição)	2
daes003	número de informações enviadas para atualização área do acesso ao ensino superior na página institucional dentro do prazo	18
daes004	número de informações disponibilizadas pela direção geral do ensino superior e em diário da república	18
daes005	número de horas gastas para responder a perguntas sobre o acesso	19,00
daes006	número de perguntas colocadas sobre o acesso	33
daes007	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	6
daes008	número de atividades previstas no calendário	6
daes009	número de respostas muito insatisfeito	0
daes010	número de respostas insatisfeito	0
daes011	número de respostas satisfeito	0
daes012	número de respostas muito satisfeito	0
daes013	número de utentes que responderam ao inquérito	301
daes014	número de utentes dos serviços	400

tabela M | 3 dados 2019

**APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indaes001	percentagem de cumprimento do calendário previsto para atualização e divulgação da brochura	=daes001/daes002*100	100,00%	100,00%
indaes002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações na área do acesso ao ensino superior da página institucional	=daes003/daes004*100	100,00%	100,00%
indaes003	tempo médio de resposta a perguntas via correio eletrónico sobre o acesso ao ensino superior	=daes005/daes006	≤ 1 hora	0,58
indaes004	percentagem de cumprimento do calendário previsto para realização de atividades de apoio às candidaturas ao ensino superior	=daes007/daes008*100	100,00%	100,00%
indaes005	satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	$\frac{=(daes009*1+daes010*2+daes011*3+daes012*4)}{(daes009+daes010+daes011+daes012)*2}$	≥ 80,00%	92,28%
indaes006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	=daes013/daes014*100	≥ 20,00%	75,25%

**tabela M | 4 resultados 2019**

### APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR

	DADO	PV
daes001	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	1
daes002	número de atividades previstas (atualização e distribuição)	2
daes003	número de informações enviadas para atualização área do acesso ao ensino superior na página institucional dentro do prazo	16
daes004	número de informações disponibilizadas pela direção geral do ensino superior e em diário da república	16
daes005	número de horas gastas para responder a perguntas sobre o acesso	0,26
daes006	número de perguntas colocadas sobre o acesso	68
daes007	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	6
daes008	número de atividades previstas no calendário	6
daes009	número de respostas muito insatisfeito	0
daes010	número de respostas insatisfeito	0
daes011	número de respostas satisfeito	22
daes012	número de respostas muito satisfeito	130
daes013	número de utentes que responderam ao inquérito	152
daes014	número de utentes dos serviços	305

tabela M | 5 dados 2020

### APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indaes001	percentagem de cumprimento do calendário previsto para atualização e divulgação da brochura	=dsaes001/dsaes002*100	100,00%	50,00%
indaes002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações na área do acesso ao ensino superior da página institucional.	=dsaes003/dsaes004*100	100,00%	100,00%
indaes003	tempo médio de resposta a perguntas via correio eletrónico sobre o acesso ao ensino superior	=dsaes005/dsaes006	≤ 1 hora	0,00
indaes004	percentagem de cumprimento do calendário previsto para realização de atividades de apoio às candidaturas ao ensino superior	=dsaes007/dsaes008*100	100,00%	100,00%
indaes005	satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	=(dsaes009*1+dsaes010*2+dsaes011*3+dsaes012*4)/(dsaes009+dsaes010+dsaes011+dsaes012)*25	≥ 80,00%	96,38%
indaes006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	=dsaes013/dsaes014*100	≥ 20,00%	49,84%

**tabela M | 6 resultados 2020**

### APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR

	INDICADOR	FÓRMULA	META	2018		2019		2020
indaes001	percentagem de cumprimento do calendário previsto para atualização e divulgação da brochura	=daes001/daes002*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	↘	50,00%
indaes002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações na área do acesso ao ensino superior da página institucional	=daes003/daes004*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indaes003	tempo médio de resposta a perguntas via correio eletrónico sobre o acesso ao ensino superior	=daes005/daes006	≤ 1 hora	3,59	↗	0,58	↗	0,00
indaes004	percentagem de cumprimento do calendário previsto para realização de atividades de apoio às candidaturas ao ensino superior	=daes007/daes008*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indaes005	satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	$=(daes009*1+daes010*2+daes011*3+daes012*4)/(daes009+daes010+daes011+daes012)*25$	≥ 80,00%	97,71%	↘	92,28%	↗	96,38%
indaes006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	=daes013/daes014*100	≥ 20,00%	86,69%	↘	75,25%	↘	49,84%

**tabela M | 7** variação 2018 - 2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO N  
serviços académicos

## ACADÉMICOS

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsac001	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas até dia útil antes do 1º dia de aulas ou até 15 dias úteis após receção de candidatura fora prazo	37	44	1	286	15	383
dsac002	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas recebidas no período	37	44	1	286	16	384
dsac003	número de candidaturas dos maiores de 23 concluídas de acordo com prazos do edital	13	29	31	62	21	156
dsac004	número de candidaturas dos maiores de 23 recebidas no período	13	29	31	62	21	156
dsac005	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas de acordo com prazos do edital	33	24	9	91	27	184
dsac006	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso recebidas no período	33	24	9	91	27	184
dsac007	número de candidaturas a concursos especiais concluídas de acordo com prazos do edital	44	31	24	139	38	276
dsac008	número de candidaturas a concursos especiais recebidas no período	44	31	24	139	38	276
dsac009	número de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas de acordo com prazos do edital	54	46	0	281	39	420
dsac010	número de candidaturas a curso técnico superior profissional recebidas no período	54	46	0	281	39	420
dsac011	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas de acordo com prazos do edital	9	4	337	164	22	536
dsac012	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado recebidas no período	9	4	337	164	22	536

## ACADÉMICOS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsac013	número de documentos académicos emitidos até 10 dias úteis após pedido	171	1294	750	1870	319	4404
dsac014	número de documentos académicos solicitados no período	171	1294	754	1876	319	4414
dsac015	número de inscrições em regime de tempo parcial concluídas até 10 dias úteis após pedido	30	1	0	30	1	62
dsac016	número de pedidos de inscrição recebidos no período	30	1	0	30	1	62
dsac017	número de estudantes erasmus inscritos dentro do prazo	7	35	8	63	0	113
dsac018	número de estudantes erasmus recebidos no período	7	35	8	63	0	113
dsac019	número de matrículas e/ou inscrições anuladas até 10 dias úteis após pedido	17	52	4	111	12	196
dsac020	número de pedidos de anulação de matrículas e/ou inscrições recebidos no período	17	52	9	111	13	202
dsac021	número de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas até 10 dias úteis após pedido	1	5	0	24	3	33
dsac022	número de pedidos de retorno após prescrição recebidos no período	1	5	0	24	3	33
dsac023	número de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas até 10 dias úteis após pedido	99	33	247	379	2	760
dsac024	número de pedidos de concessão de estatuto especial recebidos no período	99	33	247	379	2	760
dsac025	número de respostas a pedidos de creditação comunicadas até 35 dias úteis após pedido	54	40	59	72	19	244
dsac026	número de pedidos de creditação recebidos no período	54	40	71	75	27	267
dsac027	número de reembolsos concluídos até 35 dias úteis após pedido	9	29	8	19	0	65
dsac028	número de pedidos de reembolso recebidos no período	9	29	8	19	0	65

## ACADÉMICOS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsac029	número de notas finais registadas dentro do prazo	96	0	51	0	7	154
dsac030	número de estudantes que realizaram defesa no período	96	0	54	0	7	157
dsac031	número de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas no siges dentro do prazo	1	0	0	0	0	1
dsac032	número de informações complementares para o suplemento ao diploma validadas	1	0	0	0	0	1
dsac033	número de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	2	39	12	111	0	164
dsac034	número de estudantes internacionais recebidos no período	2	39	12	111	0	164
dsac035	número de respostas 0	0	0	0	0	0	0
dsac036	número de respostas 1	0	0	0	0	0	0
dsac037	número de respostas 2	0	0	0	0	0	0
dsac038	número de respostas 3	0	0	0	0	0	0
dsac039	número de respostas 4	0	0	0	0	0	0
dsac040	número de respostas 5	0	0	0	0	0	0
dsac041	número de respostas 6	0	0	0	0	0	0
dsac042	número de respostas 7	0	0	0	0	0	0
dsac043	número de respostas 8	0	0	0	0	0	0
dsac044	número de respostas 9	0	0	0	0	0	0
dsac045	número de respostas 10	0	0	0	0	0	0
dsac046	número de respostas sim para assuntos resolvidos	0	0	0	0	0	0
dsac047	número de respostas	0	0	0	0	0	0
dsac048	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	0
dsac049	número de utentes dos serviços	0	0	0	0	0	0

**tabela N | 1** dados 2018

## ACADÉMICOS

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
indsac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	=dsac001/dsac002*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,75%	99,74%
indsac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	=dsac003/dsac004*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	=dsac005/dsac006*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	=dsac007/dsac008*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	=dsac009/dsac010*100	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	=dsac011/dsac012*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	=dsac013/dsac014*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	99,47%	99,68%	100,00%	99,77%
indsac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	=dsac015/dsac016*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	=dsac017/dsac018*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	=dsac019/dsac020*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	44,44%	100,00%	92,31%	97,03%
indsac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	=dsac021/dsac022*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	=dsac023/dsac024*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

## ACADÉMICOS

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV	
indsac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	=dsac025/dsac026*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	83,10%	96,00%	70,37%	91,39%
indsac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	=dsac027/dsac028*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	=dsac029/dsac030*100	100,00%	100,00%	0,00%	94,44%	0,00%	100,00%	98,09%
indsac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	=dsac031/dsac032*100	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
indsac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	=dsac033/dsac034*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsac018	satisfação com os serviços académicos	=(dsac035*0+dsac036*1+dsac037*2+dsac038*3+dsac039*4+dsac040*5+dsac041*6+dsac042*7+dsac043*8+dsac044*9+dsac*10)/(dsac035*0+dsac036+dsac037+dsac038+dsac039+dsac040+dsac041+dsac042+dsac043+dsac044+dsac045)	≥ 8,00	5,57	9,68	9,36	9,86	8,59	8,61
indsac019	percentagem de assuntos resolvidos nos serviços académicos	=dsac046/dsac047*100	≥ 80,00%	57,14%	100,00%	0,00%	76,77%	97,73%	66,33%
indsac020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	=dsac048/dsac049*100	≥ 20,00%	0,99%	3,83%	13,71%	76,77%	97,73%	38,61%

**tabela N | 2 resultados 2018**

## ACADÉMICOS

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsac001	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas até dia útil antes do 1º dia de aulas ou até 15 dias úteis após receção de candidatura fora prazo	40	47	8	277	17	389
dsac002	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas recebidas no período	40	47	8	277	17	389
dsac003	número de candidaturas dos maiores de 23 concluídas de acordo com prazos do edital	14	24	32	52	24	146
dsac004	número de candidaturas dos maiores de 23 recebidas no período	14	24	32	52	24	146
dsac005	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/cursos concluídas de acordo com prazos do edital	36	42	8	113	25	224
dsac006	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/cursos recebidas no período	36	42	8	113	25	224
dsac007	número de candidaturas a concursos especiais concluídas de acordo com prazos do edital	58	52	14	157	30	311
dsac008	número de candidaturas a concursos especiais recebidas no período	58	52	14	157	30	311
dsac009	número de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas de acordo com prazos do edital	166	139	0	342	58	705
dsac010	número de candidaturas a curso técnico superior profissional recebidas no período	166	139	0	342	58	705
dsac011	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas de acordo com prazos do edital	15	14	269	161	29	488
dsac012	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado recebidas no período	15	14	269	161	29	488

## ACADÉMICOS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsac013	número de documentos académicos emitidos até 10 dias úteis após pedido	169	1529	796	1767	323	4584
dsac014	número de documentos académicos solicitados no período	169	1529	797	1767	323	4585
dsac015	número de inscrições em regime de tempo parcial concluídas até 10 dias úteis após pedido	29	2	1	33	1	66
dsac016	número de pedidos de inscrição recebidos no período	29	2	1	33	1	66
dsac017	número de estudantes erasmus inscritos dentro do prazo	7	22	12	46	6	93
dsac018	número de estudantes erasmus recebidos no período	7	22	12	46	6	93
dsac019	número de matrículas e/ou inscrições anuladas até 10 dias úteis após pedido	19	49	7	143	24	242
dsac020	número de pedidos de anulação de matrículas e/ou inscrições recebidos no período	19	49	7	143	24	242
dsac021	número de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas até 10 dias úteis após pedido	0	1	0	34	0	35
dsac022	número de pedidos de retorno após prescrição recebidos no período	0	1	0	34	0	35
dsac023	número de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas até 10 dias úteis após pedido	12	15	328	447	64	866
dsac024	número de pedidos de concessão de estatuto especial recebidos no período	12	15	329	447	64	867
dsac025	número de respostas a pedidos de creditação comunicadas até 35 dias úteis após pedido	42	28	44	82	7	203
dsac026	número de pedidos de creditação recebidos no período	42	28	60	82	22	234
dsac027	número de reembolsos concluídos até 35 dias úteis após pedido	12	13	2	26	1	54
dsac028	número de pedidos de reembolso recebidos no período	12	13	3	26	2	56

### ACADÉMICOS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsac029	número de notas finais registadas dentro do prazo	70	29	52	24	9	184
dsac030	número de estudantes que realizaram defesa no período	70	29	52	24	9	184
dsac031	número de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas no siges dentro do prazo	0	0	41	171	0	212
dsac032	número de informações complementares para o suplemento ao diploma validadas	0	0	41	171	0	212
dsac033	número de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	13	59	8	142	10	232
dsac034	número de estudantes internacionais recebidos no período	13	59	8	142	10	232
dsac035	número de respostas 0	0	5	0	0	0	5
dsac036	número de respostas 1	0	1	0	2	0	3
dsac037	número de respostas 2	0	1	0	0	0	1
dsac038	número de respostas 3	0	6	0	0	0	6
dsac039	número de respostas 4	0	5	0	0	0	5
dsac040	número de respostas 5	1	17	7	0	1	26
dsac041	número de respostas 6	0	4	0	1	1	6
dsac042	número de respostas 7	0	17	5	1	6	29
dsac043	número de respostas 8	15	23	23	13	10	84
dsac044	número de respostas 9	24	38	39	27	15	143
dsac045	número de respostas 10	38	349	144	151	11	693
dsac046	número de respostas sim para assuntos resolvidos	76	458	218	185	43	980
dsac047	número de respostas	78	466	218	205	44	1011
dsac048	número de utentes que responderam ao inquérito	78	466	218	205	44	1011
dsac049	número de utentes dos serviços	1354	10940	1628	5318	494	19734

**tabela N | 3 dados 2019**

## ACADÉMICOS

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
indsac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	=dsac001/dsac002*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	=dsac003/dsac004*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	=dsac005/dsac006*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	=dsac007/dsac008*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	=dsac009/dsac010*100	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	=dsac011/dsac012*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	=dsac013/dsac014*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	99,87%	100,00%	100,00%	99,98%
indsac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	=dsac015/dsac016*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	=dsac017/dsac018*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	=dsac019/dsac020*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	=dsac021/dsac022*100	≥ 85,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	=dsac023/dsac024*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	99,70%	100,00%	100,00%	99,88%

## ACADÉMICOS

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV	
indsac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	=dsac025/dsac026*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	73,33%	100,00%	31,82%	86,75%
indsac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	=dsac027/dsac028*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	66,67%	100,00%	50,00%	96,43%
indsac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	=dsac029/dsac030*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	=dsac031/dsac032*100	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	=dsac033/dsac034*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac018	satisfação com os serviços académicos	=(dsac035*0+dsac036*1+dsac037*2+dsac038*3+dsac039*4+dsac040*5+dsac041*6+dsac042*7+dsac043*8+dsac044*9+dsac*10)/(dsac035*0+dsac036+dsac037+dsac038+dsac039+dsac040+dsac041+dsac042+dsac043+dsac044+dsac045)	≥ 8,00	9,24	9,20	9,38	9,60	8,59	9,29
indsac019	percentagem de assuntos resolvidos nos serviços académicos	=dsac046/dsac047*100	≥ 80,00%	97,44%	98,28%	100,00%	90,24%	97,73%	96,93%
indsac020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	=dsac048/dsac049*100	≥ 20,00%	5,76%	4,26%	13,39%	3,85%	8,91%	5,12%

**tabela N | 4 resultados 2019**

## ACADÉMICOS

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsac001	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas até dia útil antes do 1º dia de aulas ou até 15 dias úteis após receção de candidatura fora prazo	31	29	3	247	4	314
dsac002	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas recebidas no período	31	29	3	247	4	314
dsac003	número de candidaturas dos maiores de 23 concluídas de acordo com prazos do edital	14	18	40	50	26	148
dsac004	número de candidaturas dos maiores de 23 recebidas no período	14	18	40	50	26	148
dsac005	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas de acordo com prazos do edital	28	23	14	125	23	213
dsac006	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso recebidas no período	28	23	14	125	23	213
dsac007	número de candidaturas a concursos especiais concluídas de acordo com prazos do edital	50	50	29	181	42	352
dsac008	número de candidaturas a concursos especiais recebidas no período	50	50	29	181	42	352
dsac009	número de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas de acordo com prazos do edital	245	395	0	534	242	1416
dsac010	número de candidaturas a curso técnico superior profissional recebidas no período	245	395	0	534	242	1416
dsac011	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas de acordo com prazos do edital	9	239	546	225	40	1059
dsac012	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado recebidas no período	9	239	546	225	40	1059

## ACADÉMICOS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsac013	número de documentos académicos emitidos até 10 dias úteis após pedido	452	1534	586	1615	378	4565
dsac014	número de documentos académicos solicitados no período	452	1534	592	1642	378	4598
dsac015	número de inscrições em regime de tempo parcial concluídas até 10 dias úteis após pedido	9	0	2	24	1	36
dsac016	número de pedidos de inscrição recebidos no período	9	0	2	24	1	36
dsac017	número de estudantes erasmus inscritos dentro do prazo	8	21	2	33	1	65
dsac018	número de estudantes erasmus recebidos no período	8	21	2	33	1	65
dsac019	número de matrículas e/ou inscrições anuladas até 10 dias úteis após pedido	18	38	15	171	16	258
dsac020	número de pedidos de anulação de matrículas e/ou inscrições recebidos no período	18	38	15	171	16	258
dsac021	número de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas até 10 dias úteis após pedido	0	3	0	18	0	21
dsac022	número de pedidos de retorno após prescrição recebidos no período	0	3	0	21	0	24
dsac023	número de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas até 10 dias úteis após pedido	9	9	318	9	5	350
dsac024	número de pedidos de concessão de estatuto especial recebidos no período	9	9	318	9	5	350
dsac025	número de respostas a pedidos de creditação comunicadas até 35 dias úteis após pedido	32	48	77	66	14	237
dsac026	número de pedidos de creditação recebidos no período	32	48	77	78	20	255
dsac027	número de reembolsos concluídos até 35 dias úteis após pedido	23	15	2	24	15	79
dsac028	número de pedidos de reembolso recebidos no período	23	15	3	24	15	80

## ACADÉMICOS

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsac029	número de notas finais registadas dentro do prazo	71	27	25	32	9	164
dsac030	número de estudantes que realizaram defesa no período	71	27	25	32	9	164
dsac031	número de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas no siges dentro do prazo	0	0	0	0	0	0
dsac032	número de informações complementares para o suplemento ao diploma validadas	0	0	0	0	0	0
dsac033	número de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	11	46	2	144	41	244
dsac034	número de estudantes internacionais recebidos no período	11	46	2	144	41	244
dsac035	número de respostas 0	6	14	1	51	0	72
dsac036	número de respostas 1	7	5	0	16	0	28
dsac037	número de respostas 2	5	7	2	8	0	22
dsac038	número de respostas 3	3	11	0	9	0	23
dsac039	número de respostas 4	3	10	2	25	0	40
dsac040	número de respostas 5	5	19	8	35	10	77
dsac041	número de respostas 6	5	21	4	47	7	84
dsac042	número de respostas 7	21	38	21	87	9	176
dsac043	número de respostas 8	30	40	17	102	11	200
dsac044	número de respostas 9	68	42	101	119	12	342
dsac045	número de respostas 10	301	409	216	487	15	1428
dsac046	número de respostas sim para assuntos resolvidos	418	678	372	972	64	2504
dsac047	número de respostas	454	681	372	986	68	2561
dsac048	número de utentes que responderam ao inquérito	454	681	372	986	68	2561
dsac049	número de utentes dos serviços	9005	12340	6101	19068	662	47176

**tabela N | 5 dados 2020**

## ACADÉMICOS

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
indsac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	=dsac001/dsac002*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	=dsac003/dsac004*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	=dsac005/dsac006*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	=dsac007/dsac008*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	=dsac009/dsac010*100	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	=dsac011/dsac012*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	=dsac013/dsac014*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	98,99%	98,36%	100,00%	99,28%
indsac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	=dsac015/dsac016*100	≥ 85,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	=dsac017/dsac018*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	=dsac019/dsac020*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	=dsac021/dsac022*100	≥ 85,00%	0,00%	100,00%	0,00%	85,71%	0,00%	87,50%
indsac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	=dsac023/dsac024*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

### ACADÉMICOS

INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV	
indsac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	=dsac025/dsac026*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	84,62%	70,00%	92,94%
indsac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	=dsac027/dsac028*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	66,67%	100,00%	100,00%	98,75%
indsac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	=dsac029/dsac030*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	=dsac031/dsac032*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	=dsac033/dsac034*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac018	satisfação com os serviços académicos	=(dsac035*0+dsac036*1+dsac037*2+dsac038*3+dsac039*4+dsac040*5+dsac041*6+dsac042*7+dsac043*8+dsac044*9+dsac*10)/(dsac035*0+dsac036+dsac037+dsac038+dsac039+dsac040+dsac041+dsac042+dsac043+dsac044+dsac045)	≥ 8,00	9,04	8,71	9,22	8,10	7,83	8,58
indsac019	percentagem de assuntos resolvidos nos serviços académicos	=dsac046/dsac047*100	≥ 80,00%	92,07%	99,56%	100,00%	98,58%	94,12%	97,77%
indsac020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	=dsac048/dsac049*100	≥ 20,00%	5,04%	5,52%	6,10%	5,17%	10,27%	5,43%

**tabela N | 6 resultados 2020**

## ACADÉMICOS

	INDICADOR	FÓRMULA	META	2018		2019		2020
indsac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	=dsac001/dsac002*100	≥ 80,00%	99,74%	↗	100,00%	→	100,00%
indsac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	=dsac003/dsac004*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	=dsac005/dsac006*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	=dsac007/dsac008*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	=dsac009/dsac010*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	=dsac011/dsac012*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	=dsac013/dsac014*100	≥ 90,00%	99,77%	↗	99,98%	↘	99,28%
indsac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	=dsac015/dsac016*100	≥ 85,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	=dsac017/dsac018*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	=dsac019/dsac020*100	≥ 85,00%	97,03%	↗	100,00%	→	100,00%
indsac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	=dsac021/dsac022*100	≥ 85,00%	100,00%	→	100,00%	↘	87,50%
indsac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	=dsac023/dsac024*100	≥ 85,00%	100,00%	↘	99,88%	↗	100,00%

### ACADÉMICOS

	INDICADOR	FÓRMULA	META	2018		2019		2020
indsac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	=dsac025/dsac026*100	≥ 80,00%	91,39%	↘	86,75%	↗	92,94%
indsac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	=dsac027/dsac028*100	≥ 80,00%	100,00%	↘	96,43%	↗	98,75%
indsac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	=dsac029/dsac030*100	100,00%	98,09%	↗	100,00%	→	100,00%
indsac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	=dsac031/dsac032*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	↘	0,00%
indsac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	=dsac033/dsac034*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsac018	satisfação com os serviços académicos	$\frac{dsac035*0+dsac036*1+dsac037*2+dsac038*3+dsac039*4+dsac040*5+dsac041*6+dsac042*7+dsac043*8+dsac044*9+dsac045*10}{dsac035*0+dsac036+dsac037+dsac038+dsac039+dsac040+dsac041+dsac042+dsac043+dsac044+dsac045}$	≥ 8,00	8,61	↗	9,29	↘	8,58
indsac019	percentagem de assuntos resolvidos nos serviços académicos	=dsac046/dsac047*100	≥ 80,00%	66,33%	↗	96,93%	↗	97,77%
indsac020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	=dsac048/dsac049*100	≥ 20,00%	38,61%	↘	5,12%	↗	5,43%

**tabela N | 7** variação 2018 - 2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO O  
serviços de documentação

## DOCUMENTAÇÃO

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsd001	número de dias gastos para disponibilização de novos documentos	24	2	364	900	2	1292
dsd002	número de documentos disponibilizados no período	11	189	82	256	76	614
dsd003	número de documentos disponíveis no final do ano	3728	28684	6666	23072	3912	66062
dsd004	número de documentos disponíveis no final do ano anterior	3697	28487	5794	22816	3786	64580
dsd005	número de dias gastos para responder a pedidos de pesquisa bibliográfica	2	0	95	2	0	99
dsd007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	1	0	73	1	0	75
dsd006	número de pesquisas bibliográficas realizadas no prazo estabelecido	1	0	73	1	0	75
dsd007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	1	0	73	1	0	75
dsd008	número de documentos consultados (leitura domiciliar e presencial) no corrente ano	8592	3983	3516	3050	893	20034
dsd009	número de utentes com atividade no corrente ano	230	453	266	482	163	1594
dsd010	número de documentos consultados (leitura domiciliar e presencial) no ano anterior	8532	3667	4600	3040	857	20696
dsd011	número de utentes com atividade no ano anterior	238	527	271	515	164	1715
dsd012	número de validações efetuadas no repositório	96	136	96	56	8	392
dsd013	número de solicitações para validação no repositório	117	136	116	56	8	433
dsd014	número de documentos depositados no repositório no final do ano	239	390	242	199	73	1143
dsd015	número de documentos depositados no repositório no final do ano anterior	143	254	146	143	65	751

## DOCUMENTAÇÃO

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsd016	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0
dsd017	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0
dsd018	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	0
dsd019	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	0
dsd020	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	0
dsd021	número de utentes dos serviços	230	453	266	482	163	1594

tabela O | 1 dados 2018

## DOCUMENTAÇÃO

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
indsd001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	=dsd001/dsd002	≤ 4,00 dias	2,18	0,01	4,44	3,52	0,03	2,10
indsd002	evolução da base documental	=dsd003/dsd004*100	≥ 102,00%	100,84%	100,69%	115,05%	101,12%	103,33%	102,29%
indsd003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	=dsd005/dsd007	≤ 3,00 dias	2,00	0,00	1,30	2,00	0,00	1,32
indsd004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	=dsd006/dsd007*100	≥ 90,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsd005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	=(dsd008/dsd009)/(dsd010/dsd011)*100	≥ 100,50%	104,21%	126,36%	77,87%	107,20%	104,84%	104,15%
indsd006	percentagem de validações efetuadas no repositório	=dsd012/dsd013*100	100,00%	82,05%	100,00%	82,76%	100,00%	100,00%	90,53%
indsd007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	=dsd014/dsd015*100	≥ 110,00%	167,13%	153,54%	165,75%	139,16%	112,31%	152,20%
indsd008	satisfação com os serviços de documentação	=(dsd016*1+dsd017*2+dsd018*3+dsd019*4)/(dsd016+dsd017+dsd018+dsd019)*25	≥ 80,00%	97,35%	83,56%	88,89%	90,26%	95,88%	91,19%
indsd009	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de documentação	=dsd020/dsd021*100	≥ 20,00%	22,17%	26,05%	27,82%	8,71%	58,90%	28,73%

**tabela O | 2 resultados 2018**

## DOCUMENTAÇÃO

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsd001	número de dias gastos para disponibilização de novos documentos	0	0	0	0	0	0
dsd002	número de documentos disponibilizados no período	0	0	0	0	0	0
dsd003	número de documentos disponíveis no final do ano	3728	29058	6712	23263	3937	66698
dsd004	número de documentos disponíveis no final do ano anterior	3728	28684	6666	23072	3912	66062
dsd005	número de dias gastos para responder a pedidos de pesquisa bibliográfica	0	0	0	0	0	0
dsd007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	0	0	0	0	0	0
dsd006	número de pesquisas bibliográficas realizadas no prazo estabelecido	0	0	0	0	0	0
dsd007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	0	0	0	0	0	0
dsd008	número de documentos consultados (leitura domiciliar e presencial) no corrente ano	8592	3746	3557	3124	679	19698
dsd009	número de utentes com atividade no corrente ano	230	497	296	389	151	1563
dsd010	número de documentos consultados (leitura domiciliar e presencial) no ano anterior	8592	3983	3516	3050	893	20034
dsd011	número de utentes com atividade no ano anterior	230	453	266	482	163	1594
dsd012	número de validações efetuadas no repositório	0	0	0	0	0	0
dsd013	número de solicitações para validação no repositório	0	0	0	0	0	0
dsd014	número de documentos depositados no repositório no final do ano	96	158	61	39	13	367
dsd015	número de documentos depositados no repositório no final do ano anterior	239	390	242	199	73	1143

## DOCUMENTAÇÃO

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsd016	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0
dsd017	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0
dsd018	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	0
dsd019	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	0
dsd020	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	0
dsd021	número de utentes dos serviços	230	497	296	389	151	1563

tabela O | 3 dados 2019

## DOCUMENTAÇÃO

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
indsd001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	=dsd001/dsd002	≤ 4,00 dias	0,00	0,49	2,12	3,44	0,48	1,31
indsd002	evolução da base documental	=dsd003/dsd004*100	≥ 102,00%	0,00%	111,00%	69,00%	83,00%	64,00%	65,40%
indsd003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	=dsd005/dsd007	≤ 3,00 dias	2,00	0,67	1,78	1,00	1,53	1,40
indsd004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	=dsd006/dsd007*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsd005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	=(dsd008/dsd009)/(dsd010/dsd011)*100	≥ 100,50%	107,03%	85,73%	90,91%	109,71%	78,55%	94,39%
indsd006	percentagem de validações efetuadas no repositório	=dsd012/dsd013*100	100,00%	100,00%	100,00%	93,65%	100,00%	100,00%	98,73%
indsd007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	=dsd014/dsd015*100	≥ 110,00%	79,17%	116,18%	63,54%	19,60%	17,81%	59,26%
indsd008	satisfação com os serviços de documentação	=(dsd016*1+dsd017*2+dsd018*3+dsd019*4)/(dsd016+dsd017+dsd018+dsd019)*25	≥ 80,00%	96,56%	85,36%	89,03%	86,54%	94,69%	90,44%
indsd009	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de documentação	=dsd020/dsd021*100	≥ 20,00%	30,73%	25,15%	20,72%	39,85%	32,94%	29,88%

**tabela O | 4 resultados 2019**

## DOCUMENTAÇÃO

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsd001	número de dias gastos para disponibilização de novos documentos	273	281	152	1080	1	1787
dsd002	número de documentos disponibilizados no período	83	134	69	196	45	527
dsd003	número de documentos disponíveis no final do ano	4777	29192	6810	23459	3987	68225
dsd004	número de documentos disponíveis no final do ano anterior	3728	29058	6712	23263	3937	66698
dsd005	número de dias gastos para responder a pedidos de pesquisa bibliográfica	4	2	146	4	2	158
dsd007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	2	3	90	3	2	100
dsd006	número de pesquisas bibliográficas realizadas no prazo estabelecido	2	3	90	3	2	100
dsd007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	2	3	90	3	2	100
dsd008	número de documentos consultados (leitura domiciliar e presencial) no corrente ano	2024	1618	1222	2579	370	7813
dsd009	número de utentes com atividade no corrente ano	59	183	169	264	94	769
dsd010	número de documentos consultados (leitura domiciliar e presencial) no ano anterior	8592	3746	3557	3124	679	19698
dsd011	número de utentes com atividade no ano anterior	230	497	296	389	151	1563
dsd012	número de validações efetuadas no repositório	16	127	25	26	75	269
dsd013	número de solicitações para validação no repositório	24	127	27	26	85	289
dsd014	número de documentos depositados no repositório no final do ano	78	168	34	35	67	382
dsd015	número de documentos depositados no repositório no final do ano anterior	96	158	61	39	13	367

## DOCUMENTAÇÃO

	DADO	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsd016	número de respostas muito insatisfeito	0	2	5	0	0	7
dsd017	número de respostas insatisfeito	0	23	0	0	1	24
dsd018	número de respostas satisfeito	3	22	134	41	10	210
dsd019	número de respostas muito satisfeito	9	84	151	109	37	390
dsd020	número de utentes que responderam ao inquérito	12	26	58	30	48	174
dsd021	número de utentes dos serviços	59	183	169	264	94	769

tabela O | 5 dados 2020

## DOCUMENTAÇÃO

	INDICADOR	FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
indsd001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	=dsd001/dsd002	≤ 4,00 dias	3,29	2,10	2,20	5,51	0,02	3,39
indsd002	evolução da base documental	=dsd003/dsd004*100	≥ 102,00%	128,14%	100,46%	101,46%	100,84%	101,27%	102,29%
indsd003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	=dsd005/dsd007	≤ 3,00 dias	2,00	0,67	1,62	1,33	1,00	1,58
indsd004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	=dsd006/dsd007*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsd005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	=(dsd008/dsd009)/(dsd010/dsd011)*100	≥ 100,50%	91,83%	117,30%	60,17%	121,64%	87,53%	80,62%
indsd006	percentagem de validações efetuadas no repositório	=dsd012/dsd013*100	100,00%	66,67%	100,00%	92,59%	100,00%	88,24%	93,08%
indsd007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	=dsd014/dsd015*100	≥ 110,00%	81,25%	106,33%	55,74%	89,74%	515,38%	104,09%
indsd008	satisfação com os serviços de documentação	=(dsd016*1+dsd017*2+dsd018*3+dsd019*4)/(dsd016+dsd017+dsd018+dsd019)*25	≥ 80,00%	93,75%	85,88%	87,16%	93,17%	93,75%	88,95%
indsd009	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de documentação	=dsd020/dsd021*100	≥ 20,00%	20,34%	14,21%	34,32%	11,36%	51,06%	22,63%

**tabela O | 6 resultados 2020**

## DOCUMENTAÇÃO

INDICADOR		FÓRMULA	META	2018		2019		2020
indsd001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	=dsd001/dsd002	≤ 4,00 dias	2,10	↗	1,31	↘	3,39
indsd002	evolução da base documental	=dsd003/dsd004*100	≥ 102,00%	102,29%	↘	65,40%	↗	102,29%
indsd003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	=dsd005/dsd007	≤ 3,00 dias	1,32	↘	1,40	↘	1,58
indsd004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	=dsd006/dsd007*100	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsd005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	=(dsd008/dsd009)/(dsd010/dsd011)*100	≥ 100,50%	104,15%	↘	94,39%	↘	80,62%
indsd006	percentagem de validações efetuadas no repositório	=dsd012/dsd013*100	100,00%	90,53%	↗	98,73%	↘	93,08%
indsd007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	=dsd014/dsd015*100	≥ 110,00%	152,20%	↘	59,26%	↗	104,09%
indsd008	satisfação com os serviços de documentação	=(dsd016*1+dsd017*2+dsd018*3+dsd019*4)/(dsd016+dsd017+dsd018+dsd019)*25	≥ 80,00%	91,19%	↘	90,44%	↘	88,95%
indsd009	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de documentação	=dsd020/dsd021*100	≥ 20,00%	28,73%	↗	29,88%	↘	22,63%

**tabela O | 7** variação 2018 - 2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO P  
serviços de apoio jurídico

## APOIO JURÍDICO

	DADO	PV
daj001	número de pareceres executados dentro dos prazos fixados	412
daj002	número de pareceres solicitados	417
daj003	número de orientações e informações elaboradas	4
daj004	número de orientações e informações previstas	6
daj005	número de propostas de regulamentos elaboradas ou revistas dentro do prazo	1
daj006	número de propostas de elaboração ou de revisão de regulamentos previstas	5
daj007	número de divulgações de legislação efetuadas	0
daj008	número de pedidos para divulgação de legislação através do canal de notícias	0
daj009	número de despachos proferidos comunicados dentro dos prazos legalmente fixados	13
daj010	número de reclamações no âmbito recuperação de propinas em dívida apresentadas	13
daj011	número de protocolos verificados dentro do prazo	37
daj012	número de protocolos propostos	37
daj013	número de protocolos inseridos na base de dados dentro do prazo	23
daj014	número de protocolos estabelecidos com execução financeira	23
daj015	número de protocolos inseridos na bolsa dentro do prazo	0
daj016	número de protocolos estabelecidos	0
daj017	número de respostas muito insatisfeito	0
daj018	número de respostas insatisfeito	0
daj019	número de respostas satisfeito	0
daj020	número de respostas muito satisfeito	0
daj021	número de utentes que responderam ao inquérito	0
daj022	número de utentes dos serviços	0

**tabela P | 1** dados 2018

### APOIO JURÍDICO

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indaj001	percentagem de cumprimento do prazo para execução de pareceres	=daj001/daj002*100	≥ 95,00%	98,80%
indaj002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de orientações	=daj003/daj004*100	100,00%	66,67%
indaj003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão de regulamentos	=daj005/daj006*100	100,00%	20,00%
indaj004	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de legislação	=daj007/daj008*100	≥ 90,00%	0,00%
indaj005	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a reclamações no âmbito recuperação de propinas em dívida	=daj009/daj010*100	100,00%	100,00%
indaj006	percentagem de cumprimento do prazo para verificação de protocolos	=daj011/daj012*100	100,00%	100,00%
indaj007	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na base de dados de protocolos com execução financeira	=daj013/daj014*100	100,00%	100,00%
indaj008	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na respetiva bolsa	=daj015/daj016*100	100,00%	0,00%
indaj009	satisfação com os serviços de apoio jurídico	=(daj017*1+daj018*2+daj019*3+daj020*4)/(daj017+daj018+daj019+daj020)*25	≥ 80,00%	0,00%
indaj010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	=daj021/daj022*100	≥ 20,00%	0,00%

**tabela P | 2 resultados 2018**

## APOIO JURÍDICO

	DADO	PV
daj001	número de pareceres executados dentro dos prazos fixados	459
daj002	número de pareceres solicitados	475
daj003	número de orientações e informações elaboradas	3
daj004	número de orientações e informações previstas	6
daj005	número de propostas de regulamentos elaboradas ou revistas dentro do prazo	2
daj006	número de propostas de elaboração ou de revisão de regulamentos previstas	2
daj007	número de divulgações de legislação efetuadas	55
daj008	número de pedidos para divulgação de legislação através do canal de notícias	59
daj009	número de despachos proferidos comunicados dentro dos prazos legalmente fixados	21
daj010	número de reclamações no âmbito recuperação de propinas em dívida apresentadas	24
daj011	número de protocolos verificados dentro do prazo	44
daj012	número de protocolos propostos	45
daj013	número de protocolos inseridos na base de dados dentro do prazo	32
daj014	número de protocolos estabelecidos com execução financeira	32
daj015	número de protocolos inseridos na bolsa dentro do prazo	0
daj016	número de protocolos estabelecidos	0
daj017	número de respostas muito insatisfeito	0
daj018	número de respostas insatisfeito	0
daj019	número de respostas satisfeito	1
daj020	número de respostas muito satisfeito	69
daj021	número de utentes que responderam ao inquérito	14
daj022	número de utentes dos serviços	40

**tabela P | 3 dados 2019**

### APOIO JURÍDICO

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indaj001	percentagem de cumprimento do prazo para execução de pareceres	=daj001/daj002*100	≥ 95,00%	96,63%
indaj002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de orientações	=daj003/daj004*100	100,00%	50,00%
indaj003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão de regulamentos	=daj005/daj006*100	100,00%	100,00%
indaj004	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de legislação	=daj007/daj008*100	≥ 90,00%	93,22%
indaj005	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a reclamações no âmbito recuperação de propinas em dívida	=daj009/daj010*100	100,00%	87,50%
indaj006	percentagem de cumprimento do prazo para verificação de protocolos	=daj011/daj012*100	100,00%	97,78%
indaj007	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na base de dados de protocolos com execução financeira	=daj013/daj014*100	100,00%	100,00%
indaj008	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na respetiva bolsa	=daj015/daj016*100	100,00%	0,00%
indaj009	satisfação com os serviços de apoio jurídico	=(daj017*1+daj018*2+daj019*3+daj020*4)/(daj017+daj018+daj019+daj020)*25	≥ 80,00%	99,64%
indaj010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	=daj021/daj022*100	≥ 20,00%	35,00%

**tabela P | 4 resultados 2019**

## APOIO JURÍDICO

	DADO	PV
daj001	número de pareceres executados dentro dos prazos fixados	207
daj002	número de pareceres solicitados	227
daj003	número de orientações e informações elaboradas	4
daj004	número de orientações e informações previstas	4
daj005	número de propostas de regulamentos elaboradas ou revistas dentro do prazo	2
daj006	número de propostas de elaboração ou de revisão de regulamentos previstas	2
daj007	número de divulgações de legislação efetuadas	0
daj008	número de pedidos para divulgação de legislação através do canal de notícias	0
daj009	número de despachos proferidos comunicados dentro dos prazos legalmente fixados	12
daj010	número de reclamações no âmbito recuperação de propinas em dívida apresentadas	12
daj011	número de protocolos verificados dentro do prazo	38
daj012	número de protocolos propostos	38
daj013	número de protocolos inseridos na base de dados dentro do prazo	35
daj014	número de protocolos estabelecidos com execução financeira	35
daj015	número de protocolos inseridos na bolsa dentro do prazo	0
daj016	número de protocolos estabelecidos	0
daj017	número de respostas muito insatisfeito	0
daj018	número de respostas insatisfeito	0
daj019	número de respostas satisfeito	2
daj020	número de respostas muito satisfeito	53
daj021	número de utentes que responderam ao inquérito	11
daj022	número de utentes dos serviços	20

**tabela P | 5 dados 2020**

### APOIO JURÍDICO

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indaj001	percentagem de cumprimento do prazo para execução de pareceres	=daj001/daj002*100	≥ 95,00%	91,19%
indaj002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de orientações	=daj003/daj004*100	100,00%	100,00%
indaj003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão de regulamentos	=daj005/daj006*100	100,00%	100,00%
indaj004	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de legislação	=daj007/daj008*100	≥ 90,00%	0,00%
indaj005	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a reclamações no âmbito recuperação de propinas em dívida	=daj009/daj010*100	100,00%	100,00%
indaj006	percentagem de cumprimento do prazo para verificação de protocolos	=daj011/daj012*100	100,00%	100,00%
indaj007	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na base de dados de protocolos com execução financeira	=daj013/daj014*100	100,00%	100,00%
indaj008	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na respetiva bolsa	=daj015/daj016*100	100,00%	0,00%
indaj009	satisfação com os serviços de apoio jurídico	=(daj017*1+daj018*2+daj019*3+daj020*4)/(daj017+daj018+daj019+daj020)*25	≥ 80,00%	99,09%
indaj010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	=daj021/daj022*100	≥ 20,00%	55,00%

**tabela P | 6 resultados 2020**

### APOIO JURÍDICO

INDICADOR		FÓRMULA	META	2018		2019		2020
indaj001	percentagem de cumprimento do prazo para execução de pareceres	=daj001/daj002*100	≥ 95,00%	98,80%	↘	96,63%	↘	91,19%
indaj002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de orientações	=daj003/daj004*100	100,00%	66,67%	↘	50,00%	↗	100,00%
indaj003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão de regulamentos	=daj005/daj006*100	100,00%	20,00%	↗	100,00%	→	100,00%
indaj004	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de legislação	=daj007/daj008*100	≥ 90,00%	0,00%	↗	93,22%	↘	0,00%
indaj005	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a reclamações no âmbito recuperação de propinas em dívida	=daj009/daj010*100	100,00%	100,00%	↘	87,50%	↗	100,00%
indaj006	percentagem de cumprimento do prazo para verificação de protocolos	=daj011/daj012*100	100,00%	100,00%	↘	97,78%	↗	100,00%
indaj007	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na base de dados de protocolos com execução financeira	=daj013/daj014*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indaj008	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na respetiva bolsa	=daj015/daj016*100	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
indaj009	satisfação com os serviços de apoio jurídico	=(daj017*1+daj018*2+daj019*3+daj020*4)/(dai017+dai018+dai019+dai020)*25	≥ 80,00%	0,00%	↗	99,64%	↘	99,09%
indaj010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	=daj021/daj022*100	≥ 20,00%	0,00%	↗	35,00%	↗	55,00%

**tabela P | 7** variação 2018-2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO Q  
serviços de ação social

## AÇÃO SOCIAL

	DADO	PV
dsas001	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos	2272
dsas002	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	1778
dsas003	número de verificações aleatórias efetuadas a requerimentos a bolsa de estudo	238
dsas004	número de despachos dos recursos à atribuição de apoio social informados aos interessados dentro dos prazos legalmente fixados	0
dsas005	número de recursos à atribuição de apoio social apresentados	0
dsas006	número de fases para colocação de estudantes nas residências concluídas dentro do prazo	2
dsas007	número de fases para colocação de estudantes nas residências previstas (1ª fase até 31/08, 2ª fase até início ano letivo seguinte)	2
dsas008	soma dos valores mensais obtidos com a venda de senhas no período de referência	20497,00
dsas009	número de meses do período de referência	12
dsas010	número de consultas de medicina realizadas	998
dsas011	número de consultas de medicina realizadas para estudantes	291
dsas012	número de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	214
dsas013	número de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	493
dsas014	número de consultas de psicologia de psicologia realizadas	127
dsas015	número de consultas de psicologia realizadas para estudantes	120
dsas016	número de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	0
dsas017	número de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	3
dsas018	número de consultas de psicologia realizadas para outro público	4
dsas019	número de respostas muito insatisfeito	0
dsas020	número de respostas insatisfeito	0
dsas021	número de respostas satisfeito	0
dsas022	número de respostas muito satisfeito	0
dsas023	número de utentes que responderam ao inquérito	0
dsas024	número de utentes dos serviços	0

**tabela Q | 1** dados 2018

### AÇÃO SOCIAL

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indsas001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	=dsas002/dsas001*100	100,00%	78,26%
indsas002	percentagem de verificações aleatórias a processos de atribuição de bolsas de estudo realizadas	=dsas003/dsas001*100	≥ 10,00%	10,48%
indsas003	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	=dsas004/dsas005*100	100,00%	0,00%
indsas004	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	=dsas006/dsas007*100	100,00%	100,00%
indsas005	valor médio mensal obtido através da venda de senhas – roupa, cartões e campos desportivos	=dsas008/dsas009*100	≥ 1500,00€	1708,08
indsas006	percentagem de consultas de medicina realizadas para estudantes	=dsas011/dsas010*100	≥ 50,00%	29,16%
indsas007	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	=dsas012/dsas010*100	≤ 25,00%	21,44%
indsas008	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	=dsas013/dsas010*100	≤ 25,00%	49,40%
indsas009	percentagem de consultas de psicologia realizadas para estudantes	=dsas015/dsas014*100	≥ 50,00%	94,49%
indsas010	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	=dsas016/dsas014*100	≤ 20,00%	0,00%
indsas011	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	=dsas017/dsas014*100	≤ 20,00%	2,36%
indsas012	percentagem de consultas de psicologia realizadas para outro público	=dsas018/dsas014*100	≤ 10,00%	3,15%
indsas013	satisfação com os serviços de ação social	=(dsas015*1+dsas016*2+dsas017*3+dsas018*4)/(dsas015+dsas016+dsas017+dsas018)*25	≥ 80,00%	0,00%
indsas014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	=dsas019/dsas020*100	≥ 20,00%	0,00%

**tabela Q | 2 resultados 2018**

## AÇÃO SOCIAL

	DADO	PV
dsas001	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos	2268
dsas002	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	1677
dsas003	número de verificações aleatórias efetuadas a requerimentos a bolsa de estudo	275
dsas004	número de despachos dos recursos à atribuição de apoio social informados aos interessados dentro dos prazos legalmente fixados	0
dsas005	número de recursos à atribuição de apoio social apresentados	0
dsas006	número de fases para colocação de estudantes nas residências concluídas dentro do prazo	2
dsas007	número de fases para colocação de estudantes nas residências previstas (1ª fase até 31/08, 2ª fase até início ano letivo seguinte)	2
dsas008	soma dos valores mensais obtidos com a venda de senhas no período de referência	2035,16
dsas009	número de meses do período de referência	12
dsas010	número de consultas de medicina realizadas	1362
dsas011	número de consultas de medicina realizadas para estudantes	418
dsas012	número de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	312
dsas013	número de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	632
dsas014	número de consultas de psicologia de psicologia realizadas	178
dsas015	número de consultas de psicologia realizadas para estudantes	173
dsas016	número de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	0
dsas017	número de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	5
dsas018	número de consultas de psicologia realizadas para outro público	0
dsas019	número de respostas muito insatisfeito	0
dsas020	número de respostas insatisfeito	0
dsas021	número de respostas satisfeito	0
dsas022	número de respostas muito satisfeito	0
dsas023	número de utentes que responderam ao inquérito	0
dsas024	número de utentes dos serviços	0

**tabela Q | 3 dados 2019**

### AÇÃO SOCIAL

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indsas001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	=dsas.002/dsas.001*100	100,00%	73,94%
indsas002	percentagem de verificações aleatórias a processos de atribuição de bolsas de estudo realizadas	=dsas.003/dsas.001*100	≥ 10,00%	12,13%
indsas003	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	=dsas.004/dsas.005*100	100,00%	0,00%
indsas004	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	=dsas.006/dsas.007*100	100,00%	100,00%
indsas005	valor médio mensal obtido através da venda de senhas – roupa, cartões e campos desportivos	=dsas.008/dsas.009*100	≥ 1500,00€	169,60
indsas006	percentagem de consultas de medicina realizadas para estudantes	=dsas.011/dsas.010*100	≥ 50,00%	30,69%
indsas007	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	=dsas.012/dsas.010*100	≤ 25,00%	22,91%
indsas008	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	=dsas.013/dsas.010*100	≤ 25,00%	46,40%
indsas009	percentagem de consultas de psicologia realizadas para estudantes	=dsas.015/dsas.014*100	≥ 50,00%	97,19%
indsas010	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	=dsas.016/dsas.014*100	≤ 20,00%	0,00%
indsas011	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	=dsas.017/dsas.014*100	≤ 20,00%	2,81%
indsas012	percentagem de consultas de psicologia realizadas para outro público	=dsas.018/dsas.014*100	≤ 10,00%	0,00%
indsas013	satisfação com os serviços de ação social	=(dsas.015*1+dsas.016*2+dsas.017*3+dsas.018*4)/(dsas.015+dsas.016+dsas.017+dsas.018)*25	≥ 80,00%	0,00%
indsas014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	=dsas.019/dsas.020*100	≥ 20,00%	0,00%

**tabela Q | 4 resultados 2019**

## AÇÃO SOCIAL

	DADO	PV
dsas001	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos	2305
dsas002	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	1893
dsas003	número de verificações aleatórias efetuadas a requerimentos a bolsa de estudo	232
dsas004	número de despachos dos recursos à atribuição de apoio social informados aos interessados dentro dos prazos legalmente fixados	2350
dsas005	número de recursos à atribuição de apoio social apresentados	0
dsas006	número de fases para colocação de estudantes nas residências concluídas dentro do prazo	2
dsas007	número de fases para colocação de estudantes nas residências previstas (1ª fase até 31/08, 2ª fase até início ano letivo seguinte)	2
dsas008	soma dos valores mensais obtidos com a venda de senhas no período de referência	6105,10
dsas009	número de meses do período de referência	12
dsas010	número de consultas de medicina realizadas	823
dsas011	número de consultas de medicina realizadas para estudantes	138
dsas012	número de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	149
dsas013	número de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	536
dsas014	número de consultas de psicologia de psicologia realizadas	106
dsas015	número de consultas de psicologia realizadas para estudantes	106
dsas016	número de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	0
dsas017	número de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	0
dsas018	número de consultas de psicologia realizadas para outro público	0
dsas019	número de respostas muito insatisfeito	0
dsas020	número de respostas insatisfeito	0
dsas021	número de respostas satisfeito	0
dsas022	número de respostas muito satisfeito	0
dsas023	número de utentes que responderam ao inquérito	0
dsas024	número de utentes dos serviços	0

**tabela Q | 5 dados 2020**

### AÇÃO SOCIAL

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indsas001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	=dsas002/dsas001*100	100,00%	82,13%
indsas002	percentagem de verificações aleatórias a processos de atribuição de bolsas de estudo realizadas	=dsas003/dsas001*100	≥ 10,00%	10,07%
indsas003	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	=dsas004/dsas005*100	100,00%	0,00%
indsas004	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	=dsas006/dsas007*100	100,00%)	100,00%
indsas005	valor médio mensal obtido através da venda de senhas – roupa, cartões e campos desportivos	=dsas008/dsas009*100	≥ 1500,00€	508,76
indsas006	percentagem de consultas de medicina realizadas para estudantes	=dsas011/dsas010*100	≥ 50,00%	16,77%
indsas007	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	=dsas012/dsas010*100	≤ 25,00%	18,10%
indsas008	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	=dsas013/dsas010*100	≤ 25,00%	65,13%
indsas009	percentagem de consultas de psicologia realizadas para estudantes	=dsas015/dsas014*100	≥ 50,00%	100,00%
indsas010	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	=dsas016/dsas014*100	≤ 20,00%	0,00%
indsas011	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	=dsas017/dsas014*100	≤ 20,00%	0,00%
indsas012	percentagem de consultas de psicologia realizadas para outro público	=dsas018/dsas014*100	≤ 10,00%	0,00%
indsas013	satisfação com os serviços de ação social	=(dsas015*1+dsas016*2+dsas017*3+dsas018*4)/(dsas015+dsas016+dsas017+dsas018)*25	≥ 80,00%	0,00%
indsas014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	=dsas019/dsas020*100	≥ 20,00%	0,00%

**tabela Q | 6 resultados 2020**

### AÇÃO SOCIAL

INDICADOR	FÓRMULA	META	2018		2019		2020	
indsas001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	=dsas002/dsas001*100	100,00%	78,26%	↘	73,94%	↗	82,13%
indsas002	percentagem de verificações aleatórias a processos de atribuição de bolsas de estudo realizadas	=dsas003/dsas001*100	≥ 10,00%	10,48%	↗	12,13%	↘	10,07%
indsas003	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	=dsas004/dsas005*100	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
indsas004	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	=dsas006/dsas007*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsas005	valor médio mensal obtido através da venda de senhas – roupa, cartões e campos desportivos	=dsas008/dsas009*100	≥ 1500,00€	1708,08	↘	169,60	↗	508,76
indsas006	percentagem de consultas de medicina realizadas para estudantes	=dsas011/dsas010*100	≥ 50,00%	29,16%	↗	30,69%	↘	16,77%
indsas007	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	=dsas012/dsas010*100	≤ 25,00%	21,44%		22,91%		18,10%
indsas008	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	=dsas013/dsas010*100	≤ 25,00%	49,40%		46,40%		65,13%
indsas009	percentagem de consultas de psicologia realizadas para estudantes	=dsas015/dsas014*100	≥ 50,00%	94,49%	↗	97,19%	↗	100,00%
indsas010	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	=dsas016/dsas014*100	≤ 20,00%	0,00%		0,00%		0,00%
indsas011	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	=dsas017/dsas014*100	≤ 20,00%	2,36%		2,81%		0,00%
indsas012	percentagem de consultas de psicologia realizadas para outro público	=dsas018/dsas014*100	≤ 10,00%	3,15%		0,00%		0,00%
indsas013	satisfação com os serviços de ação social	=(dsas015*1+dsas016*2+dsas017*3+dsas018*4)/(dsas015+dsas016+dsas017+dsas018)*25	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
indsas014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	=dsas019/dsas020*100	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela Q | 7 variação 2018 - 2020



---

SISTEMA INTERNO  
DE GARANTIA DA QUALIDADE  
REVISÃO 2020 | ANEXO R  
garantia da qualidade

**GARANTIA DA QUALIDADE**

DADO	EA	INV	CIC	INT	RH	F	RE	CCD	AES	IVA	AS	Ac	D	AJ	Tobras	Tman	I	PV
dgq001	número de documentos de revisão do sistema elaborados e aprovados																	2
dgq002	número de documentos de revisão do sistema previstos																	2
dgq003	número de planos da qualidade elaborados ou revistos e aprovados																	---
dgq004	número de planos da qualidade previstos																	---
dgq005	número de relatórios das áreas nucleares elaborados e aprovados	5	---	---	---													5
dgq006	número de relatórios das áreas nucleares previstos	5	---	---	---													5
dgq007	número de dias contados a partir da data limite até à data de entrega do último relatório de área nuclear	---	---	---	---													---
dgq008	número de relatórios dos serviços elaborados e aprovados					---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
dgq009	número de relatórios dos serviços previstos					---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
dgq010	número de dias contados a partir da data limite até à data de entrega do último relatório de serviço					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dgq011	número de reuniões realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dgq012	número de reuniões previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dgq013	número de programas de auditoria elaborados ou revistos e aprovados																	1
dgq014	número de programas de auditoria previstos																	1
dgq015	número de auditorias previstas	10	1	5	1	6	6	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5	52
dgq016	número de planos de auditoria enviados dentro do prazo	12	1	5	1	6	6	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5	54
dgq017	número de relatórios de auditoria enviados dentro do prazo	12	1	5	1	6	6	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5	54
dgq018	número de auditorias realizadas nas datas previstas	12	1	5	1	6	6	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5	54
dgq019	número de questionários à satisfação com percentagem de aplicação igual ou superior a 20,00%	3																3
dgq020	número de questionários à satisfação previstos aplicar	5																5
dgq021	número de inqueritos à satisfação com percentagem de aplicação igual ou superior a 20,00%					0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	4
dgq022	número de inqueritos à satisfação previstos aplicar					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
dgq023	número de questionários à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	2	0	0	0													2
dgq024	número de inqueritos à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida					0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	4

tabela R | 1 dados 2018

 relatório aprovado

 relatório aprovado condicionalmente

 relatório não aprovado

**GARANTIA DA QUALIDADE**

INDICADOR	FÓRMULA	META	EA	INV	CIC	INT	RH	F	RE	CCD	AES	IVA	AS	Ac	D	AJ	Tobras	Tman	I	PV
indgq001	percentagem de revisões do sistema elaboradas	=dgq001/dgq002*100	100,00%																	100,00%
indgq002	percentagem de planos da qualidade elaborados ou revistos	=dgq003/dgq004*100	100,00%																	---
indgq003	percentagem de relatórios das áreas nucleares elaborados	=dgq005/dgq006*100	100,00%	100,00%	---	---	---													100,00%
indgq004	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios das áreas nucleares	=dgq007	≤ 7 dias	---	---	---	---													---
indgq005	percentagem de relatórios dos serviços elaborados	=dgq008/dgq009*100	100,00%					---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
indgq006	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios dos serviços	=dgq010	≤ 7 dias					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
indgq007	percentagem de reuniões das comissões para a qualidade realizadas	=dgq011/dgq012*100	≥ 90,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indgq008	percentagem de programas de auditorias elaborados ou revistos	=dgq013/dgq014*100	100,00%																	100,00%
indgq009	percentagem de planos de auditoria enviados	=dgq016/dgq015*100	≥ 90,00%	120,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	103,85%
indgq010	percentagem de relatórios de auditoria enviados	=dgq017/dgq015*100	≥ 90,00%	120,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	103,85%
indgq011	percentagem de cumprimento do calendário das auditorias	=dgq018/dgq015*100	≥ 90,00%	120,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	103,85%
indgq012	percentagem de cumprimento das metas definidas para aplicação de questionários à satisfação nas atividades nucleares	=dgq019/dgq020*100	100,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%													60,00%
indgq013	percentagem de cumprimento das metas definidas para aplicação de inquéritos à satisfação nos serviços	=dgq021/dgq022*100	100,00%					0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30,77%
indgq014	percentagem de cumprimento das metas definidas para os questionários à satisfação nas atividades nucleares	=dgq023/dgq020*100	≥ 90,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%													40,00%
indgq015	percentagem de cumprimento das metas definidas para os inquéritos à satisfação nos serviços	=dgq024/dgq022*100	≥ 90,00%					0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30,77%

tabela R | 2 resultados 2018

**GARANTIA DA QUALIDADE**

DADO	EA	INV	CIC	INT	RH	F	RE	CCD	AES	IVA	AS	Ac	D	AJ	Tobras	Tman	I	PV
dgq001	número de documentos de revisão do sistema elaborados e aprovados																	1
dgq002	número de documentos de revisão do sistema previstos																	1
dgq003	número de planos da qualidade elaborados ou revistos e aprovados																	1
dgq004	número de planos da qualidade previstos																	1
dgq005	número de relatórios das áreas nucleares elaborados e aprovados	5	1	1	1													8
dgq006	número de relatórios das áreas nucleares previstos	5	1	1	1													8
dgq007	número de dias contados a partir da data limite até à data de entrega do último relatório de área nuclear	7	31	33	28													33
dgq008	número de relatórios dos serviços elaborados e aprovados									1				1			1	5
dgq009	número de relatórios dos serviços previstos					1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	12
dgq010	número de dias contados a partir da data limite até à data de entrega do último relatório de serviço					49	22	44	28	0	9	0	15	9	1	49	49	49
dgq011	número de reuniões realizadas	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	2
dgq012	número de reuniões previstas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2	2	2	32
dgq013	número de programas de auditoria elaborados ou revistos e aprovados																	1
dgq014	número de programas de auditoria previstos																	1
dgq015	número de auditorias previstas	10	1	5	1	6	6	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5
dgq016	número de planos de auditoria enviados dentro do prazo	10	1	5	1	6	6	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5
dgq017	número de relatórios de auditoria enviados dentro do prazo	10	1	5	1	6	6	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5
dgq018	número de auditorias realizadas nas datas previstas	10	1	5	1	6	6	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5
dgq019	número de questionários à satisfação com percentagem de aplicação igual ou superior a 20,00%	0																0
dgq020	número de questionários à satisfação previstos aplicar	5																5
dgq021	número de inquéritos à satisfação com percentagem de aplicação igual ou superior a 20,00%					0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
dgq022	número de inquéritos à satisfação previstos aplicar					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
dgq023	número de questionários à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	3	0	0	0													3
dgq024	número de inquéritos à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida					0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	5

tabela R | 3 dados 2019

 relatório aprovado

 relatório aprovado condicionalmente

 relatório não aprovado

**GARANTIA DA QUALIDADE**

INDICADOR	FÓRMULA	META	EA	INV	CIC	INT	RH	F	RE	CCD	AES	IVA	AS	Ac	D	AJ	Tobras	Tman	I	PV	
indgq001	percentagem de revisões do sistema elaboradas	=dgq001/dgq002*100	100,00%																	100,00%	
indgq002	percentagem de planos da qualidade elaborados ou revistos	=dgq003/dgq004*100	100,00%																	100,00%	
indgq003	percentagem de relatórios das áreas nucleares elaborados	=dgq005/dgq006*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%													100,00%	
indgq004	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios das áreas nucleares	=dgq007	≤ 7 dias	7	31	33	28													33	
indgq005	percentagem de relatórios dos serviços elaborados	=dgq008/dgq009*100	100,00%					0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	41,67%
indgq006	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios dos serviços	=dgq010	≤ 7 dias					49	22	44	28	0	9	0	15	9	1	49	49	49	49
indgq007	percentagem de reuniões das comissões para a qualidade realizadas	=dgq011/dgq012*100	≥ 90,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	
indgq008	percentagem de programas de auditorias elaborados ou revistos	=dgq013/dgq014*100	100,00%																		100,00%
indgq009	percentagem de planos de auditoria enviados	=dgq016/dgq015*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indgq010	percentagem de relatórios de auditoria enviados	=dgq017/dgq015*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indgq011	percentagem de cumprimento do calendário das auditorias	=dgq018/dgq015*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indgq012	percentagem de cumprimento das metas definidas para aplicação de questionários à satisfação nas atividades nucleares	=dgq019/dgq020*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%														0,00%
indgq013	percentagem de cumprimento das metas definidas para aplicação de inquéritos à satisfação nos serviços	=dgq021/dgq022*100	100,00%					0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,08%
indgq014	percentagem de cumprimento das metas definidas para os questionários à satisfação nas atividades nucleares	=dgq023/dgq020*100	≥ 90,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%														60,00%
indgq015	percentagem de cumprimento das metas definidas para os inquéritos à satisfação nos serviços	=dgq024/dgq022*100	≥ 90,00%					0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	38,46%

tabela R | 4 resultados 2019

**GARANTIA DA QUALIDADE**

DADO	EA	INV	CIC	INT	RH	F	RE	CCD	AES	IVA	AS	Ac	D	AJ	Tobras	Tman	I	PV
dgq001																		1
dgq002																		1
dgq003																		1
dgq004																		1
dgq005	5	1	1	1														8
dgq006	5	1	1	1														8
dgq007	1	5	17	25														25
dgq008						1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
dgq009					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
dgq010					26	11	18	18	18	18	18	22	5	18	18	26	24	26
dgq011	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	2		0	0	1	10
dgq012	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2	2	2	32
dgq013																		1
dgq014																		1
dgq015	10	1	1	1	6	6	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	5	48
dgq016	10	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	25
dgq017	10	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	25
dgq018	10	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	25
dgq019	0																	0
dgq020	5																	5
dgq021					1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	6
dgq022					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
dgq023	3	0	0	0														3
dgq024					1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	6

tabela R | 5 dados 2019

 relatório aprovado

 relatório aprovado condicionalmente

 relatório não aprovado

**GARANTIA DA QUALIDADE**

INDICADOR	FÓRMULA	META	EA	INV	CIC	INT	RH	F	RE	CCD	AES	IVA	AS	Ac	D	AJ	Tobras	Tman	I	PV
indgq001	percentagem de revisões do sistema elaboradas	=dgq001/dgq002*100	100,00%																	100,00%
indgq002	percentagem de planos da qualidade elaborados ou revistos	=dgq003/dgq004*100	100,00%																	100,00%
indgq003	percentagem de relatórios das áreas nucleares elaborados	=dgq005/dgq006*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%													100,00%
indgq004	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios das áreas nucleares	=dgq007	≤ 7 dias	1	5	17	25													25
indgq005	percentagem de relatórios dos serviços elaborados	=dgq008/dgq009*100	100,00%					100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indgq006	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios dos serviços	=dgq010	≤ 7 dias					26	11	18	18	18	18	22	5	18	18	26	24	26
indgq007	percentagem de reuniões das comissões para a qualidade realizadas	=dgq011/dgq012*100	≥ 90,00%	150,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%		0,00%	0,00%	50,00%	31,25%
indgq008	percentagem de programas de auditorias elaborados ou revistos	=dgq013/dgq014*100	100,00%																	100,00%
indgq009	percentagem de planos de auditoria enviados	=dgq016/dgq015*100	≥ 90,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	52,08%
indgq010	percentagem de relatórios de auditoria enviados	=dgq017/dgq015*100	≥ 90,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	52,08%
indgq011	percentagem de cumprimento do calendário das auditorias	=dgq018/dgq015*100	≥ 90,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	52,08%
indgq012	percentagem de cumprimento das metas definidas para aplicação de questionários à satisfação nas atividades nucleares	=dgq019/dgq020*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%													0,00%
indgq013	percentagem de cumprimento das metas definidas para aplicação de inquéritos à satisfação nos serviços	=dgq021/dgq022*100	100,00%					100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	46,15%
indgq014	percentagem de cumprimento das metas definidas para os questionários à satisfação nas atividades nucleares	=dgq023/dgq020*100	≥ 90,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%													60,00%
indgq015	percentagem de cumprimento das metas definidas para os inquéritos à satisfação nos serviços	=dgq024/dgq022*100	≥ 90,00%					100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	46,15%

tabela R | 6 resultados 2020

### GARANTIA DA QUALIDADE

	INDICADOR	FÓRMULA	META	2018		2019		2020
indgq001	percentagem de revisões do sistema elaboradas	=dgq001/dgq002*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indgq002	percentagem de planos da qualidade elaborados ou revistos	=dgq003/dgq004*100	100,00%	---		100,00%	→	100,00%
indgq003	percentagem de relatórios das áreas nucleares elaborados	=dgq005/dgq006*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indgq004	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios das áreas nucleares	=dgq007	≤ 7 dias	---		33	↗	25
indgq005	percentagem de relatórios dos serviços elaborados	=dgq008/dgq009*100	100,00%	---		41,67%	↗	100,00%
indgq006	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios dos serviços	=dgq010	≤ 7 dias	---		49	↗	26
indgq007	percentagem de reuniões das comissões para a qualidade realizadas	=dgq011/dgq012*100	≥ 90,00%	0,00%	↗	6,25%	↗	31,25%
indgq008	percentagem de programas de auditorias elaborados ou revistos	=dgq013/dgq014*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indgq009	percentagem de planos de auditoria enviados	=dgq016/dgq015*100	≥ 90,00%	103,85%	↘	100,00%	↘	52,08%
indgq010	percentagem de relatórios de auditoria enviados	=dgq017/dgq015*100	≥ 90,00%	103,85%	↘	100,00%	↘	52,08%
indgq011	percentagem de cumprimento do calendário das auditorias	=dgq018/dgq015*100	≥ 90,00%	103,85%	↘	100,00%	↘	52,08%
indgq012	percentagem de cumprimento das metas definidas para aplicação de questionários à satisfação nas atividades nucleares	=dgq019/dgq020*100	100,00%	60,00%	↘	0,00%	→	0,00%
indgq013	percentagem de cumprimento das metas definidas para aplicação de inquéritos à satisfação nos serviços	=dgq021/dgq022*100	100,00%	30,77%	↘	23,08%	↗	46,15%
indgq014	percentagem de cumprimento das metas definidas para os questionários à satisfação nas atividades nucleares	=dgq023/dgq020*100	≥ 90,00%	40,00%	↗	60,00%	→	60,00%
indgq015	percentagem de cumprimento das metas definidas para os inquéritos à satisfação nos serviços	=dgq024/dgq022*100	≥ 90,00%	30,77%	↗	38,46%	↗	46,15%

**tabela R | 7** variação 2018 - 2020