



ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indea001.2	evolução da oferta formativa global	≥ ano anterior	dea004	oferta formativa global	=dea004
indea002.2	evolução da oferta formativa dos cursos TESP	≥ ano anterior	dea001	oferta formativa de cursos TESP	=dea001
indea003.2	evolução da oferta formativa dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	dea002	oferta formativa de cursos de 1º ciclo	=dea002
indea004.2	evolução da oferta formativa dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	dea003	oferta formativa de cursos de 2º ciclo	=dea003
indea001.1	distribuição da oferta formativa global		dea001	oferta formativa de cursos TESP	=(dea001+dea002+dea003)/dea004*100
			dea002	oferta formativa de cursos de 1º ciclo	
			dea003	oferta formativa de cursos de 2º ciclo	
			dea004	oferta formativa global	
indea002.1	distribuição da oferta formativa dos cursos TESP		dea001	oferta formativa de cursos TESP	=dea001ESCOLA/dea004*100
			dea004	oferta formativa global	
indea003.1	distribuição da oferta formativa dos cursos de 1º ciclo		dea002	oferta formativa de cursos de 1º ciclo	=dea002ESCOLA/dea004*100
			dea004	oferta formativa global	
indea004.1	distribuição da oferta formativa dos cursos de 2º ciclo		dea003	oferta formativa de cursos de 2º ciclo	=dea003ESCOLA/dea004*100
			dea004	oferta formativa global	
indea005	percentagem de cursos criados	2 cursos (≥ 2,50%)	dea015	número de cursos criados	=dea015/dea014*100
			dea014	número total de cursos em funcionamento	
indea006	percentagem de cursos suspensos	0 cursos (0,00%)	dea016	número de cursos alterados	=dea016/dea014*100
			dea014	número total de cursos em funcionamento	
indea007	percentagem de cursos extintos	0 cursos (0,00%)	dea018	número de cursos extintos	=dea018/dea014*100
			dea014	número total de cursos em funcionamento	
indea008	percentagem de cursos alterados	de acordo com orientações	dea017	número de cursos suspensos	=dea017/dea014*100
			dea014	número total de cursos em funcionamento	
indea009	percentagem de cursos em funcionamento		dea014	número total de cursos em funcionamento	=dea014/dea004*100
			dea004	oferta formativa global	
indea010	percentagem de cursos TESP em funcionamento		dea011	número de cursos TESP em funcionamento	=dea011/dea001*100
			dea001	oferta formativa de cursos TESP	
indea011	percentagem de cursos de 1º ciclo em funcionamento		dea012	número de cursos de 1º ciclo em funcionamento	=dea012/dea002*100
			dea002	oferta formativa de cursos de 1º ciclo	
indea012	percentagem de cursos de 2º ciclo em funcionamento		dea013	número de cursos de 2º ciclo em funcionamento	=dea013/dea003*100
			dea003	oferta formativa de cursos de 2º ciclo	

ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indea013	percentagem de cursos acreditados sem condições	≥ 90,00%	dea010	número total de cursos acreditados sem condições	=dea010/(dea002+dea003)*100
			dea002	oferta formativa de cursos de 1º ciclo	
			dea003	oferta formativa de cursos de 2º ciclo	
deaPV.010	número total de cursos acreditados sem condições		dea008	número de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	=dea008+dea009
			dea009	número de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	
indea014	percentagem de cursos acreditados	100,00%	dea007	número total de cursos acreditados	=dea007/(dea002+dea003)*100
			dea002	oferta formativa de cursos de 1º ciclo	
			dea003	oferta formativa de cursos de 2º ciclo	
deaPV.007	número total de cursos acreditados		dea005	número de cursos de 1º ciclo acreditados	=dea005+dea006
			dea006	número de cursos de 2º ciclo acreditados	
indea015	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	≥ 20,00%	dea029	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	=dea029/dea028*100
			dea036	número de estudantes inscritos em todas as unidades curriculares	
deaPV.036	número de estudantes inscritos em todas as unidades curriculares		dea033	número de estudantes inscritos nas unidades curriculares nos cursos TESP	=dea033+dea034+dea035
			dea034	número de estudantes inscritos nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo	
			dea035	número de estudantes inscritos nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo	
indea016	satisfação com a natureza da unidade curricular	≥ 3,00	dea030	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à natureza da unidade curricular	=dea030
indea017	satisfação com a implementação da unidade curricular	≥ 3,00	dea031	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à implementação da unidade curricular	=dea031
indea018	satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00	dea032	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à autoavaliação da unidade curricular	=dea032

ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indea019	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%	dea037	número de respostas questionário satisfação estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	=dea037/dea043*100
			dea043	número de estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto	
indea020	satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	dea038	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à natureza do estágio, dissertação ou projeto	=dea038
indea021	satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	dea039	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos aos aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	=dea039
indea022	satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	dea040	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	=dea040
indea023	satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	dea041	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à autoavaliação do estudante relativamente do estágio, dissertação ou projeto	=dea041
indea024	satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	dea042	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos às relações interpessoais relativamente do estágio, dissertação ou projeto	=dea042
indea025	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	≥ 20,00%	dea044	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com escola e curso	=dea044/(dea074+dea075+dea077+dea079)*100
			dea075	número de estudantes inscritos em 2º ano de cursos TESP	
			dea077	número de estudantes inscritos em 3º ano de 1º ciclo	
			dea079	número de estudantes inscritos em 4º ano de 1º ciclo	
			dea074	número de estudantes inscritos em 2º ano de 2º ciclo	
indea026	satisfação com os cursos – perceção global	≥ 3,00	dea045	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos ao curso – perceção global	=dea045
indea027	satisfação com o ambiente da escola	≥ 3,00	dea046	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos ao ambiente da escola	=dea046
indea028	satisfação com a escola – perceção global	≥ 3,00	dea047	média da satisfação obtida nos campos do questionário relativos à escola – perceção global	=dea047

ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indea029	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	≥ 20,00%	dea053	número de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	=dea053/dea054*100
			dea054	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta	
indea030	satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	≥ 3,00	dea055	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados (sendo atribuído valor 0 à resposta totalmente insatisfeito e valor 6 à resposta totalmente satisfeito)	=dea055
indea031	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ 20,00%	dea051	número de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	=dea051/dea052*100
			dea052	número de diplomados a quem foi solicitada resposta	
indea032	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	≥ ano anterior	dea049	número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	=dea049/dea051*100
			dea051	número de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	
indea033	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	≥ ano anterior	dea050	número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	=dea050/dea051*100
			dea051	número de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	
indea034	percentagem de relatórios de unidade curricular elaborados	100,00%	dea023	número de relatórios de unidade curricular elaborados	=dea023/dea028*100
			dea028	número total de unidades curriculares	
deaPV.028	número total de unidades curriculares		dea025	número de unidades curriculares dos cursos TESP	=dea025+dea026+dea027
			dea026	número de unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo	
			dea027	número de unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo	
indea035	percentagem de relatórios de unidade curricular validados	100,00%	dea024	número de relatórios de unidade curricular validados	=dea024/dea023*100
			dea023	número de relatórios de unidade curricular elaborados	

ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indea036	percentagem de cursos revistos	100,00%	dea019	número de cursos revistos	=dea019/dea014*100
			dea014	número total de cursos em funcionamento	
indea037	percentagem de relatórios de curso elaborados	100,00%	dea020	número de relatórios de curso elaborados	=dea020/dea014*100
			dea014	número total de cursos em funcionamento	
indea038	percentagem de pareceres sobre os relatórios de curso emitidos	100,00%	dea021	número de pareceres sobre os relatórios de curso emitidos	=dea021/dea020*100
			dea020	número de relatórios de curso elaborados	
indea039	percentagem de relatórios de curso aprovados	100,00%	dea022	número de relatórios de curso aprovados	=dea022/dea020*100
			dea020	número de relatórios de curso elaborados	
indea040	número total de estudantes		dea066	número total de estudantes	=dea066
indea041	percentagem de estudantes do género feminino		dea067	número de estudantes do género feminino	=dea067/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	
indea042	percentagem de estudantes do género masculino		dea068	número de estudantes do género masculino	=dea068/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	
indea043	percentagem de estudantes com idade < 20 anos		dea062	número de estudantes com idade inferior a 20 anos	=dea062/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	
indea044	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 e < 24 anos		dea063	número de estudantes com idade superior ou igual a 20 e inferior a 24 anos	=dea063/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	
indea045	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 e < 28 anos		dea064	número de estudantes com idade superior ou igual 24 e inferior a 28 anos	=dea064/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	
indea046	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos		dea065	número de estudantes com idade superior ou igual 28 anos	=dea065/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	

ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indea047	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular		dea072	número total de estudantes inscritos no 1º ano curricular	=dea072/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	
deaPV.072	número total de estudantes inscritos no 1º ano curricular		dea071	número de estudantes inscritos em 1º ano de cursos TESP	=dea069+dea070+dea071
			dea069	número de estudantes inscritos em 1º ano de 1º ciclo	
			dea070	número de estudantes inscritos em 1º ano de 2º ciclo	
indea048	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular		dea076	número total de estudantes inscritos no 2º ano curricular	=dea076/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	
deaPV.076	número total de estudantes inscritos no 2º ano curricular		dea075	número de estudantes inscritos em 2º ano de cursos TESP	=dea073+dea074+dea075
			dea073	número de estudantes inscritos em 2º ano de 1º ciclo	
			dea074	número de estudantes inscritos em 2º ano de 2º ciclo	
indea049	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular		dea078	número total de estudantes inscritos no 3º ano curricular	=dea078/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	
deaPV.078	número total de estudantes inscritos no 3º ano curricular		dea077	número de estudantes inscritos em 3º ano de 1º ciclo	=dea077
indea050	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular		dea080	número total de estudantes inscritos no 4º ano curricular	=dea080/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	
deaPV.080	número total de estudantes inscritos no 4º ano curricular		dea079	número de estudantes inscritos em 4º ano de 1º ciclo	=dea079
indea051	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 1º ciclo		dea081	número de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	=dea081/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	
indea052	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 2º ciclo		dea082	número de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	=dea082/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	
indea053	percentagem de estudantes inscritos em cursos TESP		dea083	número de estudantes inscritos em cursos TESP	=dea083/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	

ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indea054	número de vagas	≥ ano anterior	dea056	número de vagas	=dea056
indea055	número de candidatos	≥ ano anterior	dea057	número de candidatos	=dea057
indea056	número de colocados	≥ ano anterior	dea058	número de colocados	=dea058
indea057	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	≥ ano anterior	dea059	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	=dea059
indea058	nota mínima de entrada	≥ ano anterior	dea060	nota mínima de entrada (CNA)	=dea060
indea059	nota média de entrada	≥ ano anterior	dea061	nota média de entrada (CNA)	=dea061
indea060	número de diplomados	≥ ano anterior	dea048	número de diplomados	=dea048
indea061	número de docentes		dea119	número de docentes	=dea119
indea062	número de docentes em tempo integral		dea120	número de docentes em tempo integral	=dea120
indea063	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos		dea121	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	=dea121
indea064	número de docentes doutorados		dea122	número de docentes doutorados	=dea122
indea065	número de docentes doutorados em tempo integral		dea123	número de docentes doutorados em tempo integral	=dea123
indea066	número de docentes especialistas		dea124	número de docentes especialistas	=dea124
indea067	número de docentes especialistas em tempo integral		dea125	número de docentes especialistas em tempo integral	=dea125
indea068	número de professores de carreira		dea126	número de professores de carreira	=dea126
indea069	número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano		dea127	número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	=dea127



ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indea070	docentes ETI		dea131	docentes ETI	=dea131
deaPV.131	docentes ETI		dea128	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes	=dea128/100
indea071	docentes doutorados ETI		dea132	docentes doutorados ETI	=dea132
deaPV.132	docentes doutorados ETI		dea129	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes doutorados	=dea129/100
indea072	docentes especialistas ETI		dea133	docentes especialistas ETI	=dea133
deaPV.133	docentes especialistas ETI		dea130	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes especialistas	=dea130/100
indea073	percentagem de docentes em tempo integral		dea120	número de docentes em tempo integral	=dea120/dea131*100
			dea131	docentes ETI	
indea074	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a três anos		dea121	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	=dea121/dea131*100
			dea131	docentes ETI	
indea075	percentagem de docentes doutorados em tempo integral		dea123	número de docentes doutorados em tempo integral	=dea123/dea131*100
			dea131	docentes ETI	
indea076	percentagem de docentes especialistas em tempo integral		dea125	número de docentes especialistas em tempo integral	=dea125/dea131*100
			dea131	docentes ETI	
indea077	percentagem de docentes doutorados		dea132	docentes doutorados ETI	=dea132/dea131*100
			dea131	docentes ETI	
indea078	percentagem de docentes especialistas		dea133	docentes especialistas ETI	=dea133/dea131*100
			dea131	docentes ETI	
indea079	percentagem de professores de carreira		dea126	número de professores de carreira	=dea126/dea131*100
			dea131	docentes ETI	
indea080	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes		dea132	docentes doutorados ETI	=(dea132+dea133)*30/dea066
			dea133	docentes especialistas ETI	
			dea066	número total de estudantes	
indea081	estudantes por docente ETI		dea066	número total de estudantes	=dea066/dea131*100
			dea131	docentes ETI	
indea082	índice de envelhecimento do pessoal docente	≤ ano anterior	dea136	número de docentes com idade superior ou igual a 50 anos	=SE(dea137=0;dea136;dea136/dea137)
			dea137	número de docentes com idade inferior a 40 anos	

ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indea083	percentagem de não docentes com curso superior		dea138	número de não docentes com curso superior	=dea138/dea141*100
			dea141	número total de não docentes	
indea084	percentagem de não docentes com ensino secundário		dea139	número de não docentes com ensino secundário	=dea139/dea141*100
			dea141	número total de não docentes	
indea085	percentagem de não docentes com outro nível de ensino		dea140	número de não docentes com outro nível de ensino	=dea140/dea141*100
			dea141	número total de não docentes	
indea086	percentagem de não docentes com categoria de administrador		dea142	número de não docentes com categoria de administrador	=dea142/dea141*100
			dea141	número total de não docentes	
indea087	percentagem de não docentes com categoria de diretor de serviços		dea143	número de não docentes com categoria de diretor de serviços	=dea143/dea141*100
			dea141	número total de não docentes	
indea088	percentagem de não docentes com categoria de técnico superior		dea144	número de não docentes com categoria de técnico superior	=dea144/dea141*100
			dea141	número total de não docentes	
indea089	percentagem de não docentes com categoria de especialista de informática		dea145	número de não docentes com categoria de especialista de informática	=dea145/dea141*100
			dea141	número total de não docentes	
indea090	percentagem de não docentes com categoria de técnico de informática		dea146	número de não docentes com categoria de técnico de informática	=dea146/dea141*100
			dea141	número total de não docentes	
indea091	percentagem de não docentes com categoria de coordenador técnico		dea147	número de não docentes com categoria de coordenador técnico	=dea147/dea141*100
			dea141	número total de não docentes	
indea092	percentagem de não docentes com categoria de assistente técnico		dea148	número de não docentes com categoria de assistente técnico	=dea148/dea141*100
			dea141	número total de não docentes	
indea093	percentagem de não docentes com categoria de assistente operacional		dea149	número de não docentes com categoria de assistente operacional	=dea149/dea141*100
			dea141	número total de não docentes	
indea094	índice de envelhecimento do pessoal não docente	≤ ano anterior	dea150	número de não docentes com idade superior ou igual a 50 anos	=SE(dea151=0;dea150;dea150/dea151)
			dea151	número de não docentes com idade inferior a 40 anos	

ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indea095	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	dea088	número de estudantes aprovados nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo	=SE(dea081=0;dea088;dea088/dea081)
			dea081	número de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	
indea096	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	dea088	número de estudantes aprovados nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo	=SE(dea091=0;dea088;dea088/dea091)
			dea091	número de estudantes avaliados nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo	
indea097	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	dea089	número de estudantes aprovados nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo	=SE(dea082=0;dea089;dea089/dea082)
			dea082	número de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	
indea098	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	dea089	número de estudantes aprovados nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo	=SE(dea092=0;dea089;dea088/dea092)
			dea092	número de estudantes avaliados nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo	
indea099	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos TESP	≥ ano anterior	dea087	número de estudantes aprovados nas unidades curriculares nos cursos TESP	=SE(dea083=0;dea087;dea087/dea083)
			dea083	número de estudantes inscritos em cursos TESP	
indea100	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos TESP	≥ ano anterior	dea087	número de estudantes aprovados nas unidades curriculares nos cursos TESP	=SE(dea090=0;dea087;dea087/dea090)
			dea090	número de estudantes avaliados nas unidades curriculares nos cursos TESP	
indea101	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior	dea091	número de estudantes avaliados nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo	=SE(dea094=0;dea091;dea091/dea094)
			dea094	número de estudantes não avaliados nas unidades curriculares nos cursos do 1º ciclo	
indea102	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	dea092	número de estudantes avaliados nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo	=SE(dea095=0;dea092;dea092/dea095)
			dea095	número de estudantes não avaliados nas unidades curriculares nos cursos do 2º ciclo	
indea103	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos TESP	≥ ano anterior	dea090	número de estudantes avaliados nas unidades curriculares nos cursos TESP	=SE(dea093=0;dea090;dea090/dea093)
			dea093	número de estudantes não avaliados nas unidades curriculares nos cursos TESP	

ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indea104	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação ≤ 30.00%	≤ ano anterior	dea084	número de unidades curriculares dos cursos TESP com taxa de aprovação ≤ 30.00%	=dea084/dea025*100
			dea025	número de unidades curriculares dos cursos TESP	
indea105	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação ≤ 30.00%	≤ ano anterior	dea085	número de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30.00%	=dea085/dea026*100
			dea026	número de unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo	
indea106	percentagem de unidades curriculares de cursos TESP com aprovação ≤ 30.00%	≤ ano anterior	dea086	número de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30.00%	=dea086/dea027*100
			dea027	número de unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo	
indea107	percentagem de abandono	≤ ano anterior	dea118	número total de estudantes com inscrição anulada	=dea118/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	
indea108	percentagem de abandono nos cursos TESP	≤ ano anterior	dea109	número de estudantes de curso TESP com inscrição anulada	=dea109/dea083*100
			dea083	número de estudantes inscritos em cursos TESP	
indea109	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos TESP	≤ ano anterior	dea107	número de estudantes do 1º ano de curso TESP com inscrição anulada	=dea107/dea071*100
			dea071	número de estudantes inscritos em 1º ano de cursos TESP	
indea110	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos TESP	≤ ano anterior	dea108	número de estudantes do 2º ano de curso TESP com inscrição anulada	=dea108/dea075*100
			dea075	número de estudantes inscritos em 2º ano de cursos TESP	

ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indea111	percentagem de abandono no 1º ciclo	≤ ano anterior	dea114	número de estudantes de 1º ciclo com inscrição anulada	=dea114/dea081*100
			dea081	número de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	
indea112	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	dea110	número de estudantes do 1º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	=dea110/dea069*100
			dea069	número de estudantes inscritos em 1º ano de 1º ciclo	
indea113	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	dea111	número de estudantes do 2º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	=dea111/dea073*100
			dea073	número de estudantes inscritos em 2º ano de 1º ciclo	
indea114	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	dea112	número de estudantes do 3º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	=dea112/dea077*100
			dea077	número de estudantes inscritos em 3º ano de 1º ciclo	
indea115	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	dea113	número de estudantes do 4º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	=dea113/dea079*100
			dea079	número de estudantes inscritos em 4º ano de 1º ciclo	
indea116	percentagem de abandono no 2º ciclo	≤ ano anterior	dea117	número de estudantes de 2º ciclo com inscrição anulada	=dea117/dea082*100
			dea082	número de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	
indea117	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	dea115	número de estudantes do 1º ano de 2º ciclo com inscrição anulada	=dea115/dea070*100
			dea070	número de estudantes inscritos em 1º ano de 2º ciclo	
indea118	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	dea116	número de estudantes do 2º ano de 2º ciclo com inscrição anulada	=dea116/dea074*100
			dea074	número de estudantes inscritos em 2º ano de 2º ciclo	

ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indea119	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior		dea099	número de estudantes com inscrição anulada devido a doença	=dea099/dea118*100
			dea118	número total de estudantes com inscrição anulada	
indea120	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior		dea100	número de estudantes com inscrição anulada devido a fatores económicos	=dea100/dea118*100
			dea118	número total de estudantes com inscrição anulada	
indea121	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior		dea101	numero de estudantes com inscrição anulada devido a incompatibilidade com horário de trabalho	=dea101/dea118*100
			dea118	número total de estudantes com inscrição anulada	
indea122	percentagem de inscrições anuladas devido à não identificação com o curso		dea102	número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior	=dea102/dea118*100
			dea118	número total de estudantes com inscrição anulada	
indea123	percentagem de inscrições anuladas devido a fatores económicos		dea103	numero de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior	=dea103/dea118*100
			dea118	número total de estudantes com inscrição anulada	
indea124	percentagem de inscrições anuladas devido a doença		dea104	número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior	=dea104/dea118*100
			dea118	número total de estudantes com inscrição anulada	
indea125	percentagem de inscrições anuladas devido a incompatibilidade com horário de trabalho		dea105	número de estudantes com inscrição anulada devido à não identificação com o curso	=dea105/dea118*100
			dea118	número total de estudantes com inscrição anulada	
indea126	percentagem de inscrições anuladas devido a outro motivo		dea106	número de estudantes com inscrição anulada devido a outro motivo	=dea106/dea118*100
			dea118	número total de estudantes com inscrição anulada	

ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indea127	percentagem de estudantes estrangeiros	≥ ano anterior	dea098	número de estudantes estrangeiros inscritos	=dea098/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	
indea128	percentagem de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	≥ ano anterior	dea097	número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	=dea097/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	
indea129	percentagem de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	≥ ano anterior	dea096	número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	=dea096/dea066*100
			dea066	número total de estudantes	
indea130	percentagem de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	≥ ano anterior	dea134	número de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	=dea134/dea119*100
			dea119	número de docentes	
indea131	percentagem de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	≥ ano anterior	dea135	número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	=dea135/dea119*100
			dea119	número de docentes	

## INVESTIGAÇÃO

	INDICADORES	METAS		DADOS	FÓRMULAS
indinv001	classificação da unidade de investigação	≥ BOM	dinv001	classificação da unidade de investigação	=dinv001
indinv002	número de membros da unidade de investigação	≥ ano anterior	dinv002	número de membros da unidade de investigação	=dinv002
indinv003	número de membros doutorados da unidade de investigação	≥ ano anterior	dinv003	número de membros doutorados da unidade de investigação	=dinv003
indinv004	número de membros integrados da unidade de investigação	≥ ano anterior	dinv004	número de membros integrados da unidade de investigação	=dinv004
indinv005	número de membros integrados da unidade de investigação com grau de doutor	≥ ano anterior	dinv005	número de membros integrados da unidade de investigação com grau de doutor	=dinv005
indinv006	número de membros colaboradores da unidade de investigação	≥ ano anterior	dinv006	número de membros colaboradores da unidade de investigação	=dinv006
indinv007	número de membros colaboradores da unidade de investigação com grau de doutor	≥ ano anterior	dinv007	número de membros colaboradores da unidade de investigação com grau de doutor	=dinv007
indinv008	financiamento de projetos I&D nacionais	≥ ano anterior	dinv008	valor do financiamento de projetos I&D nacionais	=dinv008
indinv009	financiamento de projetos I&D internacionais	≥ ano anterior	dinv009	valor do financiamento de projetos I&D internacionais	=dinv009
indinv010	percentagem de projetos I&D nacionais		dinv010	número de projetos I&D nacionais	=dinv010/dinv012*100
			dinv012	número total de projetos I&D	
indinv011	percentagem de projetos I&D internacionais		dinv011	número de projetos I&D internacionais	=dinv011/dinv012*100
			dinv012	número total de projetos I&D	
indinv012	financiamento de projetos I&D por docente ETI	≥ ano anterior	dinv008	valor do financiamento de projetos I&D nacionais	=(dinv008+dinv009)/dea131*100
			dinv009	valor do financiamento de projetos I&D internacionais	
			dea131	docentes ETI	
indinv013	percentagem de docentes doutorados integrados em unidades de I&D	≥ ano anterior	dinv013	número de docentes doutorados integrados em unidades de I&D	=dinv013/dea132*100
			dea132	docentes doutorados ETI	
indinv014	percentagem de membros investigadores com grau de doutor	≥ ano anterior	dinv003	número de membros doutorados da unidade de investigação	=dinv003/dea002*100
			dinv002	número de membros da unidade de investigação	
indinv015	índice de envelhecimento dos membros investigadores	≤ ano anterior	dinv014	membros investigadores com idade superior ou igual a 50 anos	=SE(dinv015=0;dinv014;dinv014/dinv015)
			dinv015	membros investigadores com idade inferior a 40 anos	



## INVESTIGAÇÃO

	INDICADORES	METAS		DADOS	FÓRMULAS
indinv016	livros e capítulos de livros	≥ ano anterior	dinv016	número de livros e de capítulos de livros	=dinv016
indinv017	artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)	≥ ano anterior	dinv017	número de artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)	=dinv017
indinv018	artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (nacional)	≥ ano anterior	dinv018	número de artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (nacional)	=dinv018
indinv019	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	≥ ano anterior	dinv019	número de artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	=dinv019
indinv020	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	≥ ano anterior	dinv020	número de artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	=dinv020
indinv021	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings (internacional)	≥ ano anterior	dinv021	número de artigos/capítulos em livros de atas/proceedings (internacional)	=dinv021
indinv022	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings (nacional)	≥ ano anterior	dinv022	número de artigos/capítulos em livros de atas/proceedings (nacional)	=dinv022
indinv023	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	≥ ano anterior	dinv023	número de teses de doutoramento orientadas	=dinv023
indinv024	formação avançada - orientação de teses de mestrado	≥ ano anterior	dinv024	número de teses de mestrado orientadas	=dinv024
indinv025	organização de eventos científicos	≥ ano anterior	dinv025	número de eventos científicos organizados (seminários, conferências, ...)	=dinv025
indinv026	projetos de âmbito externo	≥ ano anterior	dinv026	número de projetos de âmbito externo (FCT, PORTUGAL2020, ...)	=dinv026
indinv027	projetos de âmbito institucional	≥ ano anterior	dinv027	número de projetos de âmbito institucional (CGD, ...)	=dinv027
indinv028	patentes e registos de marcas nacionais	≥ ano anterior	dinv028	número de patentes e registos de marcas nacionais	=dinv028
indinv029	patentes e registos de marcas internacionais	≥ ano anterior	dinv029	número de patentes e registos de marcas internacionais	=dinv029
indinv030	percentagem de patentes e registos de marcas concedidos	≥ ano anterior	dinv030	número de patentes e registos de marcas concedidos	=dinv030/dea032*100
			dinv032	número de patentes e registos de marcas submetidos	
indinv031	percentagem de patentes e registos de marcas pendentes	≥ ano anterior	dinv031	número de patentes e registos de marcas pendentes	=dinv031/dea032*100
			dinv032	número de patentes e registos de marcas submetidos	
indinv032	cumprimento da linha editorial Millenium	≥ 3 edições	dinv033	número de edições realizadas	=dinv033/dea034*100
			dinv034	número de edições previstas	
indinv033	tempo médio de resposta a pedidos efetuados no âmbito das unidades de investigação	≤ 15 dias	dinv035	número de dias usados entre o pedido e a autorização	=dinv035/dea036*100
			dinv036	número de pedidos	

COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

	INDICADORES	METAS		DADOS	FÓRMULAS
indcic001	número de estágios concretizados em empresas	≥ ano anterior	dcic001	número de estágios concretizados em empresas	=dcic001
indcic002	número de estágios concretizados na administração pública	≥ ano anterior	dcic002	número de estágios concretizados na administração pública	=dcic002
indcic003	número de estágios concretizados em instituições de caráter social	≥ ano anterior	dcic003	número de estágios concretizados em instituições de caráter social	=dcic003
indcic004	estágios realizados por estudante	≥ ano anterior	dcic001	número de estágios concretizados em empresas	=(dcic001+dcic002+dcic003)/dea066
			dcic002	número de estágios concretizados na administração pública	
			dcic003	número de estágios concretizados em instituições de caráter social	
			dea066	número total de estudantes	
indcic005	número de patentes e registros de marcas nacionais	≥ ano anterior	dcic004	número de patentes e registros de marcas nacionais	=dcic004
indcic006	número de patentes e registros de marcas internacionais	≥ ano anterior	dcic005	número de patentes e registros de marcas internacionais	=dcic005
indcic007	percentagem de patentes e registros de marcas concedidos	≥ ano anterior	dcic006	patentes e registros de marcas concedidos	=dcic006/dcic008*100
			dcic008	patentes e registros de marcas submetidos	
indcic008	percentagem de patentes e registros de marcas pendentes	≥ ano anterior	dcic007	patentes e registros de marcas pendentes	=dcic007/dcic008*100
			dcic008	patentes e registros de marcas submetidos	
indcic009	número de protocolos com empresas	≥ ano anterior	dcic009	número de protocolos com empresas	=dcic009
indcic010	montante dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	dcic010	montante dos protocolos com empresas	=dcic010
indcic011	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	dcic010	valor global dos protocolos com empresas	=dcic010/dcic009
			dcic009	número de protocolos com empresas	
indcic012	número de projetos apoiados	≥ ano anterior	dcic011	número de projetos apoiados	=dcic011
indcic013	montante global dos projetos apoiados	≥ ano anterior	dcic012	valor global dos projetos apoiados	=dcic012
indcic014	valor médio dos projetos apoiados	≥ ano anterior	dcic012	valor global dos projetos apoiados	=dcic012/dcic011
			dcic011	número de projetos apoiados	
indcic015	financiamento de projetos por docente ETI	≥ ano anterior	dcic012	valor global dos projetos apoiados	=dcic012/dea131
			dea131	docentes ETI	

COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indcic016	número de protocolos com autarquias	≥ ano anterior	dcic013	número de protocolos com autarquias	=dcic013
indcic017	número de protocolos com outras entidades públicas	≥ ano anterior	dcic014	número de protocolos com outras entidades públicas	=dcic014
indcic018	número de protocolos com outras organizações	≥ ano anterior	dcic015	número de protocolos com outras organizações	=dcic015
indcic019	número total de protocolos	≥ ano anterior	dcic013	número de protocolos com autarquias	=dcic013+dcic014+dcic015
			dcic014	número de protocolos com outras entidades públicas	
			dcic015	número de protocolos com outras organizações	
indcic020	financiamento de protocolos com autarquias	≥ ano anterior	dcic016	montante dos protocolos com autarquias	=dcic016
indcic021	financiamento de protocolos com outras entidades públicas	≥ ano anterior	dcic017	montante dos protocolos com outras entidades públicas	=dcic017
indcic022	financiamento de protocolos com outras organizações	≥ ano anterior	dcic018	montante dos protocolos com outras organizações	=dcic018
indcic023	número de protocolos relativos a atividades de formação	≥ ano anterior	dcic019	número de protocolos relativos a atividades de formação	=dcic019
indcic024	número de protocolos relativos a atividades de prestação de serviços à comunidade	≥ ano anterior	dcic020	número de protocolos relativos a atividades de prestação de serviços à comunidade	=dcic020
indcic025	número de protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	dcic021	número de protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos	=dcic021
indcic026	número de outros protocolos	≥ ano anterior	dcic022	número de outros protocolos	=dcic022
indcic027	financiamento de atividades de formação	≥ ano anterior	dcic023	montante do financiamento de atividades de formação	=dcic023
indcic028	financiamento de atividades de prestação de serviços à comunidade	≥ ano anterior	dcic024	montante do financiamento de atividades de prestação de serviços à comunidade	=dcic024
indcic029	financiamento de atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	dcic025	montante do financiamento de atividades de consultoria e estudos	=dcic025
indcic030	financiamento de outras atividades	≥ ano anterior	dcic026	montante do financiamento de outras atividades	=dcic026

COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indic031	percentagem de protocolos com valor ≤ €5000.00		dcic027	número de protocolos com valor ≤ €5000.00	=dcic027/dcic019*100
			indic019	número total de protocolos	
indic032	percentagem de protocolos com valor entre €5001.00 e €10000.00		dcic028	número de protocolos com valor entre €5001.00 e €10000.00	=dcic028/dcic019*100
			indic019	número total de protocolos	
indic033	percentagem de protocolos com valor entre €10001.00 e €25000.00		dcic029	número de protocolos com valor entre €10001.00 e €25000.00	=dcic029/dcic019*100
			indic019	número total de protocolos	
indic034	percentagem de protocolos com valor entre €25001.00 e €50000.00		dcic030	número de protocolos com valor entre €25001.00 e €50000.00	=dcic030/dcic019*100
			indic019	número total de protocolos	
indic035	percentagem de protocolos com valor > €50000.00		dcic031	número de protocolos com valor > €50000.00	=dcic031/dcic019*100
			indic019	número total de protocolos	
indic036	percentagem de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição		dcic032	número de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	=dcic032/dcic019*100
			indic019	número total de protocolos	
indic037	percentagem de protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões		dcic033	número de protocolos com entidades sediadas noutras cidades, regiões	=dcic033/dcic019*100
			indic019	número total de protocolos	
indic038	número total de eventos/atividades promovidas	≥ ano anterior	dcic034	número de eventos/atividades promovidos	=dcic034
indic039	percentagem de eventos internacionais	≥ ano anterior	dcic035	número de eventos internacionais	=dcic035/dcic034*100
			dcic034	número de eventos/atividades promovidos	
indic040	percentagem de eventos promovidos pela instituição	≥ ano anterior	dcic036	número de eventos promovidos pela instituição	=dcic036/dcic034*100
			dcic034	número de eventos/atividades promovidos	
indic041	percentagem de eventos promovidos por unidade orgânica da instituição	≥ ano anterior	dcic037	número de eventos promovidos por unidade orgânica da instituição	=dcic037/dcic034*100
			dcic034	número de eventos/atividades promovidos	

COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indcic042	percentagem de eventos organizados em parceria	≥ ano anterior	dcic038	número de eventos organizados em parceria	=dcic038/dcic034*100
			dcic034	número de eventos/atividades promovidos	
indcic043	percentagem de eventos realizados nas instalações da instituição	≥ ano anterior	dcic039	número de eventos realizados nas instalações da instituição	=dcic039/dcic034*100
			dcic034	número de eventos/atividades promovidos	
indcic044	percentagem de eventos realizados na cidade, região	≥ ano anterior	dcic040	número de eventos realizados na cidade, região	=dcic040/dcic034*100
			dcic034	número de eventos/atividades promovidos	
indcic045	percentagem de eventos realizados fora da cidade, região	≥ ano anterior	dcic041	número de eventos realizados fora da cidade, região	=dcic041/dcic034*100
			dcic034	número de eventos/atividades promovidos	
indcic046	percentagem de eventos de artes visuais e fotografia	≥ ano anterior	dcic042	número de eventos de artes visuais e fotografia	=dcic042/dcic034*100
			dcic034	número de eventos/atividades promovidos	
indcic047	percentagem de conferências, debates e workshops	≥ ano anterior	dcic043	número de conferências, debates e workshops	=dcic043/dcic034*100
			dcic034	número de eventos/atividades promovidos	
indcic048	percentagem de eventos de música	≥ ano anterior	dcic044	número de eventos de música	=dcic044/dcic034*100
			dcic034	número de eventos/atividades promovidos	
indcic049	percentagem de eventos de literatura e pensamento	≥ ano anterior	dcic045	número de eventos de literatura e pensamento	=dcic045/dcic034*100
			dcic034	número de eventos/atividades promovidos	
indcic050	percentagem de eventos de cinema e audiovisual	≥ ano anterior	dcic046	número de eventos de cinema e audiovisual	=dcic046/dcic034*100
			dcic034	número de eventos/atividades promovidos	
indcic051	percentagem de outras exposições	≥ ano anterior	dcic047	número de outras exposições	=dcic047/dcic034*100
			dcic034	número de eventos/atividades promovidos	
indcic052	percentagem de eventos de artes performativas	≥ ano anterior	dcic048	número de eventos de artes performativas	=dcic047/dcic034*100
			dcic034	número de eventos/atividades promovidos	
indcic053	percentagem de eventos indiferenciados	≥ ano anterior	dcic049	número de eventos indiferenciados	=dcic047/dcic034*100
			dcic034	número de eventos/atividades promovidos	

## INTERNACIONALIZAÇÃO

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indint001	percentagem de estudantes enviados	≥ ano anterior	dint001 dea066	número de estudantes enviados número total de estudantes	=dint001/dea066*100
indint002	percentagem de estudantes recebidos	≥ ano anterior	dint002 dea066	número de estudantes recebidos número total de estudantes	=dint002/dea066*100
indint003	percentagem de docentes enviados	≥ ano anterior	dint003 dea119	número de docentes enviados número de docentes	=dint003/dea119*100
indint004	percentagem de docentes recebidos	≥ ano anterior	dint004 dea119	número de docentes recebidos número de docentes	=dint004/dea119*100
indint005	percentagem de não docentes enviados	≥ ano anterior	dint005 dea141	número de não docentes enviados número total de não docentes	=dint005/dea119*100
indint006	percentagem de não docentes recebidos	≥ ano anterior	dint006 dea141	número de não docentes recebidos número total de não docentes	=dint006/dea119*100
indint007	percentagem de estudantes internacionais	≥ ano anterior	dint007 dea066	número de estudantes internacionais número total de estudantes	=dint007/dea066*100
indint008	percentagem de docentes internacionais	≥ ano anterior	dint008 dea119	número de docentes internacionais número de docentes	=dint008/dea119*100
indint009	percentagem de não docentes internacionais	≥ ano anterior	dint009 dea141	número de não docentes internacionais número total de não docentes	=dint009/dea141*100
indint010	percentagem de investigadores internacionais	≥ ano anterior	dint010 dinv002	número de investigadores internacionais número de membros da unidade de investigação	=dint010/dinv002*100
indint011	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	≥ ano anterior	dint011 dea014	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira número total de cursos em funcionamento	=dint011/dea014*100
indint012	número de acordos de cooperação com instituições internacionais de ensino superior	≥ ano anterior	dint012	número de acordos de cooperação com instituições internacionais de ensino superior	=dint012
indint013	número de acordos de cooperação com outras instituições internacionais	≥ ano anterior	dint013	número de acordos de cooperação com outras instituições internacionais	=dint013
indint014	número de parcerias estabelecidas para mobilidade erasmus	≥ ano anterior	dint014	número de parcerias estabelecidas para mobilidade erasmus	=dint014
indint015	número de graduações conjuntas com instituições internacionais de ensino superior	≥ ano anterior	dint015	número de graduações conjuntas com instituições internacionais de ensino superior	=dint015
indint016	número de eventos internacionais	≥ ano anterior	dcic035	número de eventos internacionais	=dcic035
indint017	verbas usadas em atividades de internacionalização	≥ ano anterior	dint016	total de verbas usadas em atividades de internacionalização	=dint016

INTERNACIONALIZAÇÃO

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indint018	percentagem de financiamento de atividades de internacionalização através de verbas próprias	≥ ano anterior	dint017	verbas próprias usadas em atividades de internacionalização	=dint017/dint016
			dint016	total de verbas usadas em atividades de internacionalização	
indint019	de financiamento de atividades de internacionalização através de outras verbas	≥ ano anterior	dint018	outras verbas usadas em atividades de investigação	=dint018/dint016
			dint016	total de verbas usadas em atividades de internacionalização	

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indgq001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração da revisão do sistema	100,00%	dgq001	número de documentos de revisão do sistema elaborados dentro do prazo	=dgq001/dgq002*100
			dgq002	número de documentos de revisão do sistema previstos	
indgq002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração/revisão do plano da qualidade	100,00%	dgq003	número de planos da qualidade elaborados dentro do prazo	=dgq003/dgq004*100
			dgq004	número de planos da qualidade previstos	
indgq003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de relatórios das áreas nucleares	100,00%	dgq005	número de relatórios das áreas nucleares elaborados dentro do prazo	=dgq005/dgq006*100
			dgq006	número de relatórios das áreas nucleares previstos	
indgq004	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios das áreas nucleares	≤ 7 dias	dgq007	número de dias contados a partir da data limite até à data de entrega do último relatório de área nuclear	=dgq007
indgq005	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de relatórios dos serviços	100,00%	dgq008	número de relatórios dos serviços elaborados dentro do prazo	=dgq008/dgq009*100
			dgq009	número de relatórios dos serviços previstos	
indgq006	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios dos serviços	≤ 7 dias	dgq010	número de dias contados a partir da data limite até à data de entrega do último relatório de serviço	=dgq010
indgq007	percentagem de realização de reuniões regulares das comissões para a qualidade	≥ 90,00% (2 reuniões por ano por cada comissão)	dgq011	número de reuniões realizadas	=dgq011/dgq012*100
			dgq012	número de reuniões previstas	



SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indgq008	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração do programa de auditorias	100,00%	dgq013	número de programas de auditoria elaborados dentro do prazo	=dgq013/dgq014*100
			dgq014	número de programas de auditoria previstos	
indgq009	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos planos de auditoria	≥ 90,00% (10 dias úteis)	dgq016	número de planos de auditoria enviados dentro do prazo	=dgq016/dgq015*100
			dgq015	número de auditorias previstas	
indgq010	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos relatórios de auditoria	≥ 90,00% (10 dias úteis)	dgq017	número de relatórios de auditoria enviados dentro do prazo	=dgq017/dgq015*100
			dgq015	número de auditorias previstas	
indgq011	percentagem de cumprimento do calendário das auditorias	≥ 90,00% (10 dias úteis)	dgq018	número de auditorias realizadas nas datas previstas	=dgq018/dgq015*100
			dgq015	número de auditorias previstas	
indgq012	percentagem de cumprimento da aplicação dos questionários à satisfação nas atividades nucleares	100,00%	dgq019	número de questionários à satisfação com percentagem de aplicação igual ou superior a 20,00%	=dgq019/dgq020*100
			dgq020	número de questionários à satisfação previstos aplicar	
indgq013	percentagem de cumprimento da aplicação dos inquéritos à satisfação nos serviços	100,00%	dgq021	número de inquéritos à satisfação com percentagem de aplicação igual ou superior a 20,00%	=dgq021/dgq022*100
			dgq022	número de serviços que aplicam inquérito à satisfação	
indgq014	percentagem de cumprimento das metas definidas para os questionários à satisfação nas atividades nucleares	≥ 90,00%	dgq023	número de questionários com resultado de satisfação superior ou igual à meta definida	=dgq023/dgq020*100
			dgq020	número de questionários à satisfação previstos aplicar	
indgq015	percentagem de cumprimento das metas definidas para os inquéritos à satisfação nos serviços	≥ 90,00%	dgq024	número de serviços com resultado da aplicação inquéritos à satisfação superior ou igual à meta definida	=dgq024/dgq022*100
			dgq022	número de serviços que aplicam inquérito à satisfação	

## SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO

	INDICADORES	METAS		DADOS	FÓRMULAS
indaj001	percentagem de cumprimento do prazo para execução de pareceres	≥ 95,00%	daj001	número de pareceres executados dentro dos prazos fixados	=daj001/daj002*100
			daj002	número de pareceres solicitados	
indaj002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de orientações	100,00%	daj003	número de orientações e informações elaboradas	=daj003/daj004*100
			daj004	número de orientações e informações previstas	
indaj003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão de regulamentos	100,00%	daj005	número de propostas de regulamentos elaboradas ou revistas dentro do prazo	=daj005/daj006*100
			daj006	número de propostas de elaboração ou de revisão de regulamentos previstas	
indaj004	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de legislação	≥ 90,00%	daj007	número de divulgações de legislação efetuadas	=daj007/daj008*100
			daj008	número de pedidos para divulgação de legislação através do canal de notícias	
indaj005	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a reclamações no âmbito recuperação de propinas em dívida	100,00%	daj009	número de despachos proferidos comunicados dentro dos prazos legalmente fixados	=daj009/daj010*100
			daj010	número de reclamações no âmbito recuperação de propinas em dívida apresentadas	
indaj006	percentagem de cumprimento do prazo para verificação de protocolos	100,00%	daj011	número de protocolos verificados dentro do prazo	=daj011/daj012*100
			daj012	número de protocolos propostos	
indaj007	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na base de dados de protocolos com execução financeira	100,00%	daj013	número de protocolos inseridos na base de dados dentro do prazo	=daj013/daj014*100
			daj014	número de protocolos estabelecidos com execução financeira	
indaj008	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na respetiva bolsa	100,00%	daj015	número de protocolos inseridos na bolsa dentro do prazo	=daj015/daj016*100
			daj016	número de protocolos estabelecidos	
indaj009	satisfação com os serviços de apoio jurídico	≥ 80,00%	daj017	número de respostas muito insatisfeito	=(daj017*1+daj018*2+daj019*3+daj020*4)/(daj017+daj018+daj019+daj020)*25
			daj018	número de respostas insatisfeito	
			daj019	número de respostas satisfeito	
			daj020	número de respostas muito satisfeito	
indaj010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	≥ 20,00%	daj021	número de utentes que responderam ao inquérito	=daj021/daj022*100
			daj022	número de utentes dos serviços	

SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsre001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de relatórios de cooperação internacional	100,00% (2/ano)	dsre001	número de relatórios de cooperação internacional elaborados dentro do prazo	=dsre001/dsre002*100
			dsre002	número de relatórios de cooperação internacional previstos	
indsre002	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de propostas de acordos interinstitucionais	100,00% (7 dias)	dsre003	número de propostas de acordos interinstitucionais divulgadas em tempo	=dsre003/dsre004*100
			dsre004	número de propostas de acordos interinstitucionais recebidas	
indsre003	percentagem de concretização de parcerias	≥ 75,00%	dsre005	número de parcerias concretizadas	=dsre005/dsre006*100
			dsre006	número de parcerias propostas	
indsre004	percentagem de evolução da concretização de parcerias	≥ 75,00%	dsre007	número de parcerias assinadas no ano	=dsre007/dsre008*100
			dsre008	número de parcerias assinadas no ano anterior	
indsre005	percentagem de concretização de projetos e atividades no âmbito do programa erasmus+	100,00% (5/ano)	dsre009	número de atividades e projetos no âmbito do programa erasmus+ realizados de acordo com solicitações e com a estratégia definida	=dsre009/dsre010*100
			dsre010	número de atividades e projetos no âmbito do programa erasmus+ previstos	
indsre006	percentagem de execução dos fluxos previstos	≥ 70,00% e ≤ 120,00%	dsre011	número de estudantes enviados	=dsre011/dsre012*100
			dsre012	número de fluxos aprovados	
indsre007	percentagem de aplicação da verba aprovada	≥ 70,00% e ≤ 100,00%	dsre013	verba aplicada	=dsre013/dsre014*100
			dsre014	verba aprovada	
indsre008	evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade	≥ 80,00%	dsre015	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade no atual ano letivo	=dsre015/dsre016*100
			dsre016	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade no ano letivo anterior	

SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsre009	evolução de estudantes, docentes e não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	≥ 75,00%	dsre017	número de estudantes, docentes e não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no atual ano letivo	=dsre017/dsre018*100
			dsre018	número de estudantes, docentes e não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no ano letivo anterior	
indsre010	evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	≥ 50,00%	dsre019	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no atual ano letivo	=dsre019/dsre020*100
			dsre020	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no ano letivo anterior	
indsre011	satisfação com os serviços de relações externas	≥ 80,00%	dsre021	número de respostas muito insatisfeito	=(dsre021*1+dsre022*2+dsre023*3+dsre024*4)/(dsre021+dsre022+dsre023+dsre024)*25
			dsre022	número de respostas insatisfeito	
			dsre023	número de respostas satisfeito	
			dsre024	número de respostas muito satisfeito	
indsre012	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	≥ 20,00%	dsre025	número de utentes que responderam ao inquérito	=dsre025/dsre026*100
			dsre026	número de utentes dos serviços	

SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indscdd001	percentagem de cumprimento do prazo para realização de campanhas publicitárias	≥ 90,00%	dscdd001	número de campanhas publicitárias realizadas	=dscdd001/dscdd002*100
			dscdd002	número de campanhas publicitárias validadas	
indscdd002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações através do canal de notícias	≥ 90,00% (24 horas)	dscdd003	número de informações divulgadas através do canal de notícias dentro do prazo	=dscdd003/dscdd004*100
			dscdd004	número de solicitações para divulgação de informações através do canal de notícias	
indscdd003	percentagem de cumprimento do prazo para difusão de notícias na politécnico TV	≥ 90,00% (48 horas)	dscdd005	número de reportagens difundidas dentro do prazo	=dscdd005/dscdd006*100
			dscdd006	número de reportagens realizadas	
indscdd004	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de comunicados de imprensa	≥ 90,00% (24 horas)	dscdd007	número de comunicados de imprensa emitidos dentro do prazo	=dscdd007/dscdd008*100
			dscdd008	número de comunicados de imprensa autorizados	
indscdd005	percentagem de participação em eventos de orientação vocacional	100,00%	dscdd009	número de participações em eventos de orientação vocacional	=dscdd009/dscdd010*100
			dscdd010	número de convites para participação em eventos de orientação vocacional	
indscdd006	percentagem de realização dos eventos dias abertos e ciência em férias	100,00%	dscdd011	número de eventos realizados	=dscdd011/dscdd012*100
			dscdd012	número de eventos previstos	
indscdd007	satisfação com os serviços de relações externas	≥ 80,00%	dscdd013	número de respostas muito insatisfeito	=(dscdd013*1+dscdd014*2+dscdd015*3+dscdd016*4)/(dscdd013+dscdd014+dscdd015+dscdd016)*25
			dscdd014	número de respostas insatisfeito	
			dscdd015	número de respostas satisfeito	
			dscdd016	número de respostas muito satisfeito	
indscdd008	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	≥ 20,00%	dscdd017	número de utentes que responderam ao inquérito	=dscdd017/dscdd018*100
			dscdd018	número de utentes dos serviços	

SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsiva001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100,00%	dsiva001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	=dsiva001/dsiva002*100
			dsiva002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	
indsiva002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	100,00%	dsiva003	número de ofertas de emprego divulgadas	=dsiva003/dsiva004*100
			dsiva004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	
indsiva003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100,00%	dsiva005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	=dsiva005/dsiva006*100
			dsiva006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	
indsiva004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	100,00%	dsiva007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	=dsiva007/dsiva008*100
			dsiva008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	
indsiva005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	100,00%	dsiva009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	=dsiva009/dsiva010*100
			dsiva010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	
indsiva006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	≥ 90,00%	dsiva011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dsiva011/dsiva012*100
			dsiva012	número total de candidatos na bolsa de emprego	
indsiva007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	≥ 90,00%	dsiva013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dsiva013/dsiva014*100
			dsiva014	número total de candidatos na bolsa de docentes	
indsiva008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	100,00%	dsiva015	número de eventos realizados	=dsiva015/dsiva016*100
			dsiva016	número de eventos previstos	
indsiva009	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	≥ 80,00%	dsiva017	número de respostas muito insatisfeito	=(dsiva017*1+dsiva018*2+dsiva019*3+dsiva020*4) /(dsiva017+dsiva018+dsiva019+dsiva020)*25
			dsiva018	número de respostas insatisfeito	
			dsiva019	número de respostas satisfeito	
			dsiva020	número de respostas muito satisfeito	
indsiva010	percentagem de aplicação do questionário a satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	≥ 20,00%	dsiva021	número de utentes que responderam ao inquérito	=dsiva021/dsiva022*100
			dsiva022	número de utentes dos serviços	

SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indaes001	percentagem de cumprimento do calendário previsto para atualização e divulgação da brochura	100,00%	daes001	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	=daes001/daes002*100
			daes002	número de atividades previstas (atualização e distribuição)	
indaes002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações na área do acesso ao ensino superior da página institucional	100,00%	daes003	número de informações enviadas para atualização área do acesso ao ensino superior na página institucional dentro do prazo	=daes003/daes004*100
			daes004	número de informações disponibilizadas pela direção geral do ensino superior e em diário da república	
indaes003	tempo médio de resposta a perguntas via correio eletrónico sobre o acesso ao ensino superior	≤ 1 hora	daes005	número de horas gastas para responder a perguntas sobre o acesso	=daes005/daes006
			daes006	número de perguntas colocadas sobre o acesso	
indaes004	percentagem de cumprimento do calendário previsto para realização de atividades de apoio às candidaturas ao ensino superior	100,00%	daes007	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	=daes007/daes008*100
			daes008	número de atividades previstas no calendário	
indaes005	satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	≥ 80,00%	daes009	número de respostas muito insatisfeito	=(daes009*1+daes010*2+daes011*3+daes012*4)/(daes009+daes010+daes011+daes012)*25
			daes010	número de respostas insatisfeito	
			daes011	número de respostas satisfeito	
			daes012	número de respostas muito satisfeito	
indaes006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	≥ 20,00%	daes013	número de utentes que responderam ao inquérito	=daes013/daes014*100
			daes014	número de utentes dos serviços	

## SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsas001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	100,00%	dsas002	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	=dsas002/dsas001*100
			dsas001	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos	
indsas002	percentagem de verificações aleatórias a processos de atribuição de bolsas de estudo realizadas	≥ 10,00%	dsas003	número de verificações aleatórias efetuadas a requerimentos a bolsa de estudo	=dsas003/dsas001*100
			dsas001	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos	
indsas003	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	100,00% (conforme prazo legal)	dsas004	número de despachos dos recursos à atribuição de apoio social informados aos interessados dentro dos prazos legalmente fixados	=dsas004/dsas005*100
			dsas005	número de recursos à atribuição de apoio social apresentados	
indsas004	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	100,00% (31/08 e início ano letivo seguinte)	dsas006	número de fases para colocação de estudantes nas residências concluídas dentro do prazo	=dsas006/dsas007*100
			dsas007	número de fases para colocação de estudantes nas residências previstas	
indsas005	valor médio mensal obtido através da venda de senhas – roupa, cartões e campos desportivos	≥ 1500,00€	dsas008	soma dos valores mensais obtidos com a venda de senhas no período de referência	=dsas008/dsas009*100
			dsas009	número de meses do período de referência	
indsas006	percentagem de consultas de medicina realizadas para estudantes	≥ 50,00%	dsas011	número de consultas de medicina realizadas para estudantes	=dsas011/dsas010*100
			dsas010	número de consultas de medicina realizadas	
indsas007	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	≤ 25,00%	dsas012	número de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	=dsas012/dsas010*100
			dsas010	número de consultas de medicina realizadas	
indsas008	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	≤ 25,00%	dsas013	número de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	=dsas013/dsas010*100
			dsas010	número de consultas de medicina realizadas	



SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsas009	percentagem de consultas de psicologia realizadas para estudantes	≥ 50,00%	dsas015	número de consultas de psicologia realizadas para estudantes	=dsas015/dsas014*100
			dsas014	número de consultas de psicologia realizadas	
indsas010	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	≤ 20,00%	dsas016	número de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	=dsas016/dsas014*100
			dsas014	número de consultas de psicologia realizadas	
indsas011	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	≤ 20,00%	dsas017	número de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	=dsas017/dsas014*100
			dsas014	número de consultas de psicologia realizadas	
indsas012	percentagem de consultas de psicologia realizadas para outro público	≤ 10,00%	dsas018	número de consultas de psicologia realizadas para outro público	=dsas018/dsas014*100
			dsas014	número de consultas de psicologia realizadas	
indsas013	satisfação com os serviços de ação social	≥ 80,00%	dsas015	número de respostas muito insatisfeito	=(dsas015*1+dsas016*2+dsas017*3+dsas018*4)/(dsas015+dsas016+dsas017+dsas018)*25
			dsas016	número de respostas insatisfeito	
			dsas017	número de respostas satisfeito	
			dsas018	número de respostas muito satisfeito	
indsas014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	≥ 20,00%	dsas019	número de utentes que responderam ao inquérito	=dsas019/dsas020*100
			dsas020	número de utentes dos serviços	

SERVIÇOS ACADÉMICOS

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	≥ 80,00 % (até dia útil antes do 1º dia de aulas ou até 15 dias úteis após receção de candidatura fora prazo)	dsac001	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	=dsac001/dsac002*100
			dsac002	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas recebidas no período	
indsac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	100,00 % (de acordo com prazos do edital)	dsac003	número de candidaturas dos maiores de 23 <del>concluídas de acordo com prazos do edital</del>	=dsac003/dsac004*100
			dsac004	número de candidaturas dos maiores de 23 <del>recebidas no período</del>	
indsac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	100,00 % (de acordo com prazos do edital)	dsac005	número de candidaturas a reingresso ou a <del>mudança de par instituição/curso concluídas de acordo com prazos do edital</del>	=dsac005/dsac006*100
			dsac006	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso recebidas no período	
indsac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	100,00 % (de acordo com prazos do edital)	dsac007	número de candidaturas a concursos especiais concluídas de acordo com prazos do edital	=dsac007/dsac008*100
			dsac008	número de candidaturas a concursos especiais <del>recebidas no período</del>	
indsac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	100,00 % (de acordo com prazos do edital)	dsac009	número de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas de acordo com prazos do edital	=dsac009/dsac010*100
			dsac010	número de candidaturas a curso técnico superior profissional <del>recebidas no período</del>	
indsac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	100,00 % (de acordo com prazos do edital)	dsac011	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas de acordo <del>com prazos do edital</del>	=dsac011/dsac012*100
			dsac012	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado recebidas no período	
indsac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	≥ 90,00 % (até 10 dias úteis após pedido)	dsac013	número de documentos académicos emitidos dentro do prazo	=dsac013/dsac014*100
			dsac014	número de documentos académicos solicitados no período	
indsac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	≥ 85,00 % (até 10 dias úteis após pedido)	dsac015	número de inscrições em regime de tempo parcial <del>concluídas dentro do prazo</del>	=dsac015/dsac016*100
			dsac016	número de pedidos de inscrição recebidos no período	

## SERVIÇOS ACADÉMICOS

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	100,00%	dsac017	número de estudantes erasmus inscritos dentro do prazo	=dsac017/dsac018*100
			dsac018	número de estudantes erasmus recebidos no período	
indsac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	≥ 85,00 % (até 10 dias úteis após pedido)	dsac019	número de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	=dsac019/dsac020*100
			dsac020	número de pedidos de anulação de matrículas e/ou inscrições recebidos no período	
indsac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % (até 10 dias úteis após pedido)	dsac021	número de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	=dsac021/dsac022*100
			dsac022	número de pedidos de retorno após prescrição recebidos no período	
indsac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % (até 10 dias úteis após pedido)	dsac023	número de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	=dsac023/dsac024*100
			dsac024	número de pedidos de concessão de estatuto especial recebidos no período	
indsac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	≥ 80,00 % (até 35 dias úteis após pedido)	dsac025	número de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	=dsac025/dsac026*100
			dsac026	número de pedidos de creditação recebidos no período	
indsac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	≥ 80,00 % (até 35 dias úteis após pedido)	dsac027	número de reembolsos concluídos dentro do prazo	=dsac027/dsac028*100
			dsac028	número de pedidos de reembolso recebidos no período	
indsac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	100,00%	dsac029	número de notas finais registadas dentro do prazo	=dsac029/dsac030*100
			dsac030	número de estudantes que realizaram defesa no período	
indsac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	100,00%	dsac031	número de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas no siges dentro do prazo	=dsac031/dsac032*100
			dsac032	número de informações complementares para o suplemento ao diploma validadas	
indsac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	100,00%	dsac033	número de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	=dsac033/dsac034*100
			dsac034	número de estudantes internacionais recebidos no período	

SERVIÇOS ACADÉMICOS

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsac018	satisfação com os serviços académicos	≥ 8,00	dsac035	número de respostas 0	$=(dsac.035*0+dsac.036*1+dsac.037*2+dsac.038*3+dsac.039*4+dsac.040*5+dsac.041*6+dsac.042*7+dsac.043*8+dsac.044*9+dsac.*10)/(dsac.035*0+dsac.036+dsac.037+dsac.038+dsac.039+dsac.040+dsac.041+dsac.042+dsac.043+dsac.044+dsac.045)$
			dsac036	número de respostas 1	
			dsac037	número de respostas 2	
			dsac038	número de respostas 3	
			dsac039	número de respostas 4	
			dsac040	número de respostas 5	
			dsac041	número de respostas 6	
			dsac042	número de respostas 7	
			dsac043	número de respostas 8	
			dsac044	número de respostas 9	
dsac045	número de respostas 10				
indsac019	percentagem de assuntos resolvidos nos serviços académicos	≥ 80,00%	dsac046	número de respostas sim para assuntos resolvidos	=dsac046/dsac047*100
			dsac047	número de respostas	
indsac020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	≥ 20,00%	dsac048	número de utentes que responderam ao inquérito	=dsac048/dsac049*100
			dsac049	número de utentes dos serviços	

## SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsd001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	≤ 4,00 dias	dsd001	número de dias gastos para disponibilização de novos documentos	=dsd001/dsd002
			dsd002	número de documentos disponibilizados no período	
indsd002	evolução da base documental	≥ 102,00 %	dsd003	número de documentos disponíveis no final do ano	=dsd003/dsd004*100
			dsd004	número de documentos disponíveis no final do ano anterior	
indsd003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	≤ 3,00 dias	dsd005	número de dias gastos para responder a pedidos de pesquisa bibliográfica	=dsd005/dsd007
			dsd007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	
indsd004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	≥ 90,00 %	dsd006	número de pesquisas bibliográficas realizadas no prazo estabelecido	=dsd006/dsd007*100
			dsd007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	
indsd005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	≥ 100,50 %	dsd008	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no corrente ano	=(dsd.008/dsd.009)/(dsd.010/dsd.011)*100
			dsd009	número de utentes com atividade no corrente ano	
			dsd010	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no ano anterior	
			dsd011	número de utentes com atividade no ano anterior	
indsd006	percentagem de validações efetuadas no repositório	100,00%	dsd012	número de validações efetuadas no repositório	=dsd012/dsd013*100
			dsd013	número de solicitações para validação no repositório	
indsd007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	≥ 110,00 %	dsd014	número de documentos depositados no repositório no final do ano	=dsd014/dsd015*100
			dsd015	número de documentos depositados no repositório no final do ano anterior	
indsd013	satisfação com os serviços de documentação	≥ 80,00%	dsd016	número de respostas muito insatisfeito	=(dsd016*1+dsd017*2+dsd018*3+dsd019*4)/(dsd016+dsd017+dsd018+dsd019)*25
			dsd017	número de respostas insatisfeito	
			dsd018	número de respostas satisfeito	
			dsd019	número de respostas muito satisfeito	
indsd014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de documentação	≥ 20,00%	dsd020	número de utentes que responderam ao inquérito	=dsd020/dsd021*100
			dsd021	número de utentes dos serviços	

## SERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsrh001	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal não docente	100,00%	dsrh001	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal não docente realizadas dentro do prazo	=dsrh001/dsrh002*100
			dsrh002	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal não docente	
indsrh002	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal docente	100,00%	dsrh003	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal docente realizadas dentro do prazo	=dsrh003/dsrh004*100
			dsrh004	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal docente	
indsrh003	percentagem de cumprimento do plano de formação	100,00%	dsrh005	número de ações realizadas de acordo com o plano de formação	=dsrh005/dsrh006*100
			dsrh006	número de ações previstas no plano de formação	
indsrh004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	100,00%	dsrh007	número de ações extra plano de formação autorizadas	=dsrh007/dsrh008*100
			dsrh008	número de ações extra plano de formação solicitadas	
indsrh005	número médio de horas formação frequentadas por pessoal não docente	≥ 35 horas	dsrh009	número total de horas de formação frequentadas por pessoal não docente	=dsrh009/dea141
			dea141	número total de não docentes	
indsrh006	percentagem de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	≤ 10,00%	dsrh010	número de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	=dsrh010/dsrh011*100
			dsrh011	número de pedidos de trabalho suplementar efetuados	
indsrh007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar		dsrh012	valor de trabalho suplementar pago	=dsrh012/dsrh013*100
			dsrh013	dotação prevista para trabalho suplementar	
indsrh008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	≤ 110,00%	dsrh014	valor de trabalho suplementar pago no ano	=dsrh014/dsrh015*100
			dsrh015	valor de trabalho suplementar pago no ano anterior	
indsrh009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	≤ 110,00%	dsrh016	número de horas trabalho suplementar no ano	=dsrh016/dsrh017*100
			dsrh017	número de horas trabalho suplementar no ano anterior	

SERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsrh010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	≤ 10,00%	dsrh018	número de dias de ausência dos trabalhadores docentes (não incluindo férias)	=dsrh018/dsrh021*100
			dsrh021	número de dias potenciais de trabalho	
indsrh011	percentagem de absentismo dos trabalhadores não docentes	≤ 10,00%	dsrh019	número de dias de ausência dos trabalhadores não docentes (não incluindo férias)	=dsrh019/dsrh021*100
			dsrh021	número de dias potenciais de trabalho	
indsrh012	percentagem de absentismo dos trabalhadores dirigentes	≤ 10,00%	dsrh020	número de dias de ausência dos trabalhadores dirigentes (não incluindo férias)	=dsrh020/dsrh021*100
			dsrh021	número de dias potenciais de trabalho	
indsrh013	tempo médio de resposta dos pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias	dsrh022	número de dias entre a data de pedido de deslocação em serviço e a autorização	=dsrh022/dsrh023
			dsrh023	número de pedidos de deslocação em serviço	
indsrh014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	100,00%	dsrh024	número de pedidos de equiparação a bolseiro concluídos dentro do prazo	=dsrh024/dsrh025*100
			dsrh025	número de pedidos de equiparação a bolseiro apresentados	
indsrh015	percentagem de propostas de contratação apresentadas fora de prazo	≤ 2,00%	dsrh027	número de propostas de contratação enviadas fora do prazo	=dsrh027/dsrh026*100
			dsrh026	número de propostas de contratação	
indsrh016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos para assinatura	≥ 90,00%	dsrh028	número de contratos preparados para assinatura em tempo	=dsrh028/dsrh026*100
			dsrh026	número de propostas de contratação	
indsrh017	percentagem de cumprimento do prazo para cessação de contratos	100,00%	dsrh029	número de processos de cessação de contratos concluídos em tempo	=dsrh029/dsrh030*100
			dsrh030	número de processos de cessação de contratos realizados	
indsrh018	percentagem de pedidos de acumulação de funções efetuados fora de prazo	≤ 2,00%	dsrh031	número de pedidos de acumulação de funções efetuados fora do prazo	=dsrh031/dsrh032*100
			dsrh032	número de pedidos de acumulação de funções apresentados	

SERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsrh019	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de acumulação de funções	≥ 90,00%	dsrh033	número de pedidos de acumulação de funções concluídos dentro do prazo	=dsrh033/dsrh034*100
			dsrh034	número de pedidos de acumulação de funções apresentados	
indsrh020	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	100,00%	dsrh035	número de acidentes de trabalho qualificados dentro do prazo	=dsrh035/dsrh036*100
			dsrh036	número de acidentes de trabalho comunicados aos serviços	
indsrh021	satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 80,00%	dsrh037	número de respostas muito insatisfeito	=(dsrh037*1+dsrh038*2+dsrh039*3+dsrh040*4)/(dsrh037+dsrh038+dsrh039+dsrh040)*25
			dsrh038	número de respostas insatisfeito	
			dsrh039	número de respostas satisfeito	
			dsrh040	número de respostas muito satisfeito	
indsrh022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 20,00%	dsrh041	número de utentes que responderam ao inquérito	=dsrh041/dsrh042*100
			dsrh042	número de utentes dos serviços	



SERVIÇOS FINANCEIROS

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsf001	percentagem de cumprimento do prazo para remessa dos dados sobre a frota	100,00% (1/ano)	dsf001	número de conjuntos de dados sobre a frota remetidos dentro do prazo	=dsf001/dsf002*100
			dsf002	número de conjuntos de dados sobre a frota previstos remeter	
indsf002	desvio médio do tempo estabelecido para o implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão da frota	≤ 30 dias	dsf003	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão da frota	=(dsf003-dsf004)/dsf005
			dsf004	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão da frota	
			dsf005	número de melhorias identificadas no âmbito da gestão da frota	
indsf003	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços exceto contratos continuados	≤ 30 dias	dsf006	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	=(dsf006-dsf007)/dsf008
			dsf007	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	
			dsf008	número de aquisições de bens e de serviços exceto contratos continuados	
indsf004	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços para contratos continuados	≤ 30 dias	dsf009	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços para contratos continuados	=(dsf009-dsf010)/dsf011
			dsf010	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços para contratos continuados	
			dsf011	número de aquisições de bens e de serviços para contratos continuados	
indsf005	percentagem de fornecedores avaliados	≥ 90,00% (31/03)	dsf012	número de fornecedores avaliados dentro do prazo	=dsf012/dsf013*100
			dsf013	número de fornecedores com atividade	

SERVIÇOS FINANCEIROS

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsf006	percentagem de cumprimento do prazo para realização de ações de controlo de bens em stock	100,00% (2/ano/uo)	dsf014	número de ações de controlo de bens em stock realizadas	=dsf014/dsf015*100
			dsf015	número de ações de controlo de bens em stock previstas	
indsf007	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	100,00%	dsf016	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock enviados dentro do prazo	=dsf016/dsf017*100
			dsf017	número de relatórios no âmbito da gestão dos bens em stock previstos	
indsf008	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	≤ 30 dias	dsf018	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock	=(dsf018-dsf019)/dsf020
			dsf019	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock	
			dsf020	número de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock identificadas	
indsf009	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	100,00% (2/ano/uo)	dsf021	número de verificações físicas a bens patrimoniais realizadas	=dsf021/dsf022*100
			dsf022	número de verificações físicas a bens patrimoniais previstas	
indsf010	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	100,00% (1/ano)	dsf023	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais enviados dentro do prazo	=dsf023/dsf024*100
			dsf024	número de relatórios no âmbito da gestão dos bens patrimoniais previstos	
indsf011	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	≤ 30 dias	dsf025	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=(dsf025-dsf026)/dsf027
			dsf026	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	
			dsf027	número de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais identificadas	
indsf012	percentagem de cumprimento do prazo para entrega de trabalhos de reprografia	≥ 90,00%	dsf028	número de trabalhos de reprografia entregues dentro do prazo	=dsf028/dsf029*100
			dsf029	número de trabalhos de reprografia solicitados	

## SERVIÇOS FINANCEIROS

	INDICADORES	METAS		DADOS	FÓRMULAS	
	indcic038	número de eventos/atividades promovidas	> ano anterior	dcic034	número de eventos/atividades promovidos	=dcic034
	indcic043	percentagem de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	≥ ano anterior	dcic039	número de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=dcic039/dcic034*100
				dcic034	número de eventos/atividades promovidos	
	indsf013	desvio médio do tempo estabelecido para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	≤ 30 dias	dsf030	número de dias gastos para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=(dsf030-dsf031)/dcic039
				dsf031	número de dias previstos para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	
				dcic039	número de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	
	indsf014	desvio médio do tempo estabelecido para a resolução de anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	≤ 30 dias	dsf032	número de dias gastos para resolver anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=(dsf032-dsf033)/dcic039
				dsf033	número de dias previstos para resolver anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	
				dcic039	número de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	
	indsf015	percentagem de reposição de valores relativos a danos causados durante a cedência de espaços	≥ 90,00%	dsf034	valores dos danos causados durante a cedência de espaços repostos	=dsf034/dsf035*100
				dsf035	valores dos danos causados durante a cedência de espaços	
	indsf016	desvio médio do tempo estabelecido para devolução de equipamentos	≤ 30 dias	dsf036	número de dias gastos para devolução de equipamentos	=(dsf036-dsf037)/dsf038
				dsf037	número de dias previstos para devolução de equipamentos	
				dsf038	número de equipamentos cedidos	
	indsf017	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	≤ 30 dias	dsf039	número de dias gastos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	=(dsf039-dsf040)/dsf041
				dsf040	número de dias previstos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	
				dsf041	número de serviços externos de enfermagem veterinária solicitados	
	indsf018	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços de análises laboratoriais	≤ 30 dias	dsf042	número de dias gastos para entrega de serviços de análises laboratoriais	=(dsf042-dsf043)/dsf044
				dsf043	número de dias previstos para entrega de serviços de análises laboratoriais	
				dsf044	número de serviços de análises laboratoriais solicitados	

SERVIÇOS FINANCEIROS

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsf019	desvio médio do tempo estabelecido para o pagamento de bens	≤ 30 dias	dsf045	número de dias gastos para o pagamento de bens	=(dsf045-dsf046)/dsf047
			dsf046	número de dias previstos para o pagamento de bens	
			dsf047	número de encomendas	
indsf020	prazo médio de pagamentos	≤ 60 dias	dsf048	soma da dívida a fornecedores de aquisição de bens e serviços e aquisição de bens de capital	=((dsf048/4)/dsf049)*365
			dsf049	soma das aquisições de bens e serviços e aquisição de bens de capital	
indsf021	prazo médio de recebimentos	≤ 60 dias	dsf050	soma (prazo de recebimento*valor da obrigação)	=dsf050/dsf051
			dsf051	soma do valor da obrigação	
indsf022	satisfação com os serviços financeiros	≥ 80,00%	dsf052	número de respostas muito insatisfeito	=(dsf052*1+dsf053*2+dsf054*3+dsf055*4)/(dsf052+dsf053+dsf054+dsf055)*25
			dsf053	número de respostas insatisfeito	
			dsf054	número de respostas satisfeito	
			dsf055	número de respostas muito satisfeito	
indsf023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	≥ 20,00%	dsf056	número de utentes que responderam ao inquérito	=dsf056/dsf057*100
			dsf057	número de utentes dos serviços	

SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsi001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de solicitações efetuadas através da plataforma helpdesk	≥ 95,00%	dsi001	número de solicitações resolvidas dentro do prazo estipulado para cada tipologia	=dsi001/dsi002*100
			dsi002	número de solicitações efetuadas através da plataforma helpdesk	
dsi002	número de solicitações efetuadas através da plataforma helpdesk		dsi003	número de solicitações com prioridade crítica	=dsi003+dsi004+dsi005+dsi006
			dsi004	número de solicitações com prioridade elevada	
			dsi005	número de solicitações com prioridade média	
			dsi006	número de solicitações com prioridade baixa	
indsi002	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade crítica	≤ 6 horas	dsi007	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade crítica	=dsi007/dsi003
			dsi003	número de solicitações com prioridade crítica	
indsi003	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade elevada	≤ 48 horas	dsi008	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade elevada	=dsi008/dsi004
			dsi004	número de solicitações com prioridade elevada	
indsi004	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade média	≤ 72 horas	dsi009	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade média	=dsi009/dsi005
			dsi005	número de solicitações com prioridade média	
indsi005	tempo médio gasto na resolução de problemas informáticos de prioridade baixa	≤ 168 horas	dsi009	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade baixa	=dsi010/dsi006
			dsi006	número de solicitações com prioridade baixa	
indsi006	satisfação com os serviços de informática	≥ 80,00%	dsi010	número de respostas muito insatisfeito	=(dsi010*1+dsi011*2+dsi012*3+dsi013*4)/(dsi010+dsi011+dsi012+dsi013)*25
			dsi011	número de respostas insatisfeito	
			dsi012	número de respostas satisfeito	
			dsi013	número de respostas muito satisfeito	
indsi006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	≥ 20,00%	dsi014	número de utentes que responderam ao inquérito	=dsi014/dsi015*100
			dsi015	número de utentes dos serviços	

SERVIÇOS DE EMPREITADAS

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indse001	desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas	≤ 30 dias	dse001	numero de dias gastos efetivamente entre a adjudicação e a entrega das empreitadas realizadas	=(dse001-dse002)/dse003
			dse002	dias previstos gastar entre a adjudicação e a entrega das empreitadas	
			dse003	número de empreitadas	
indse002	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	100,00%	dse004	numero de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas enviados dentro do prazo	=dse004/dse005*100
			dse005	número de relatórios no âmbito da realização de empreitadas previstos	
indse003	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	≤ 30 dias	dse006	número de dias gastos para a implementação de melhorias	=(dse006-dse007)/dse008
			dse007	número de dias definidos para a implementação de melhorias	
			dse008	número de melhorias identificadas	
indse004	percentagem de empreiteiros avaliados	≥ 90,00% (31/03)	dse009	número de empreiteiros avaliados	=dse009/dse010*100
			dse010	número de empreiteiros com garantias de obra ativas	
indse005	satisfação com os serviços de empreitadas	≥ 80,00%	dse011	número de respostas muito insatisfeito	=(dse011*1+dse012*2+dse013*3+dse014*4)/(dse011+dse012+dse013+dse014)*25
			dse012	número de respostas insatisfeito	
			dse013	número de respostas satisfeito	
			dse014	número de respostas muito satisfeito	
indse006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de empreitadas	≥ 20,00%	dse015	número de utentes que responderam ao inquérito	=dse015/dse016*100
			dse016	número de utentes dos serviços	

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indsm001.1	distribuição das intervenções de manutenção por unidade orgânica		dsm001	número de intervenções por unidade orgânica	=dsm001/dsm002*100
			dsm002	número total de intervenções	
indsm001.2	evolução das intervenções de manutenção	≥ 90,00%	dsm002	número total de intervenções	=dsm002
dsm002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90,00%	dsm005	número de ordens de trabalho encerradas	=dsm005/dsm007*100
			dsm007	número de ordens de trabalho iniciadas	
indsm007	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90,00%	dsm003	número de ordens de trabalho emitidas	=dsm003+dsm004+dsm005+dsm006+dsm008
			dsm004	número de ordens de trabalho iniciadas	
			dsm005	número de ordens de trabalho encerradas	
			dsm006	número de ordens de trabalho anuladas	
			dsm008	falta de material	
indsm003.1	distribuição do custo da manutenção por unidade orgânica		dsm009	custo da manutenção por unidade orgânica	=dsm005/dsm006*100
			dsm010	custo global da manutenção	
indsm003.2	evolução do custo da manutenção		dsm010	custo global da manutenção	=dsm010
indsm004	satisfação com os serviços de manutenção	≥ 80,00%	dsm011	número de respostas muito insatisfeito	=(dsm007*1+dsm008*2+dsm009*3+dsm010*4)/(dsm007+dsm008+dsm009+dsm010)*25
			dsm012	número de respostas insatisfeito	
			dsm013	número de respostas satisfeito	
			dsm014	número de respostas muito satisfeito	
indsm005	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de manutenção	≥ 20,00%	dsm015	número de utentes que responderam ao inquérito	=dsm011/dsm012*100
			dsm016	número de utentes dos serviços	

NOVOS ESTUDANTES

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
dne008	número total de ingressos		dne001	número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso	=dne001+dne002+dne003+dne004+dne005+dne006+dne007
			dne002	número de estudantes que ingressaram pelo regime reingresso	
			dne003	número de estudantes que ingressaram pelo regime mudança de par instituição/curso	
			dne004	número de estudantes que ingressaram pelo regime maiores de 23	
			dne005	número de estudantes que ingressaram pelo regime curso técnico superior profissional	
			dne006	número de estudantes que ingressaram pelo regime titular de curso superior	
			dne007	número de estudantes que ingressaram por outro regime	
indne001	percentagem de ingressos pelo regime concurso nacional de acesso		dne001	número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso	=dne001/dne008*100
indne002	percentagem de ingressos pelo regime reingresso		dne002	número de estudantes que ingressaram pelo regime reingresso	=dne002/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne003	percentagem de ingressos pelo regime mudança de par instituição/curso		dne003	número de estudantes que ingressaram pelo regime mudança de par instituição/curso	=dne003/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne004	percentagem de ingressos pelo regime maiores de 23		dne004	número de estudantes que ingressaram pelo regime maiores de 23	=dne004/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne005	percentagem de ingressos pelo regime curso técnico superior profissional		dne005	número de estudantes que ingressaram pelo regime curso técnico superior profissional	=dne005/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne006	percentagem de ingressos pelo regime titular de curso superior		dne006	número de estudantes que ingressaram pelo regime titular de curso superior	=dne006/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne007	percentagem de ingressos por outro regime		dne007	número de estudantes que ingressaram por outro regime	=dne007/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	



NOVOS ESTUDANTES

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indne008	percentagem de ingressos na 1ª fase do concurso nacional de acesso		dne009	número de estudantes que ingressaram na 1ª fase do concurso nacional de acesso	=dne009/dne001*100
			dne001	número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso	
indne009	percentagem de ingressos na 2ª fase do concurso nacional de acesso		dne010	número de estudantes que ingressaram na 2ª fase do concurso nacional de acesso	=dne010/dne001*100
			dne001	número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso	
indne010	percentagem de ingressos na 3ª fase do concurso nacional de acesso		dne011	número de estudantes que ingressaram na 3ª fase do concurso nacional de acesso	=dne011/dne001*100
			dne001	número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso	
indne011	percentagem de ingressos do concurso nacional de acesso em 1ª opção		dne012	número de estudantes que ingressaram em 1ª opção no concurso nacional de acesso	=dne012/dne001*100
			dne001	número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso	
indne012	percentagem de ingressos do concurso nacional de acesso em 2ª opção		dne013	número de estudantes que ingressaram em 2ª opção no concurso nacional de acesso	=dne013/dne001*100
			dne001	número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso	
indne013	percentagem de ingressos do concurso nacional de acesso em 3ª opção		dne014	número de estudantes que ingressaram em 3ª opção no concurso nacional de acesso	=dne014/dne001*100
			dne001	número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso	
indne014	percentagem de ingressos do concurso nacional de acesso em 4ª opção		dne015	número de estudantes que ingressaram em 4ª opção no concurso nacional de acesso	=dne015/dne001*100
			dne001	número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso	
indne015	percentagem de ingressos do concurso nacional de acesso em 5ª opção		dne016	número de estudantes que ingressaram em 5ª opção no concurso nacional de acesso	=dne016/dne001*100
			dne001	número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso	
indne016	percentagem de ingressos do concurso nacional de acesso em 6ª opção		dne017	número de estudantes que ingressaram em 6ª opção no concurso nacional de acesso	=dne017/dne001*100
			dne001	número de estudantes que ingressaram pelo regime concurso nacional de acesso	
indne017	nota mínima de candidatura		dne018	valor mínimo das notas de candidatura	=dne018
indne018	nota máxima de candidatura		dne019	valor máximo das notas de candidatura	=dne019
indne019	nota média de candidatura		dne020	valor médio das notas de candidatura	=dne020

NOVOS ESTUDANTES

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indne020	percentagem de estudantes de 1ª matrícula no ensino superior		dne021	número de estudantes de 1ª matrícula no ensino superior	=dne021/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne021	percentagem de estudantes de 2ª matrícula no ensino superior		dne022	número de estudantes de 2ª matrícula no ensino superior	=dne022/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne022	percentagem de estudantes de 3ª matrícula no ensino superior		dne023	número de estudantes de 3ª matrícula no ensino superior	=dne023/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne023	percentagem de estudantes de 4ª matrícula no ensino superior		dne024	número de estudantes de 4ª matrícula no ensino superior	=dne024/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne024	percentagem de estudantes de 5ª ou maior número de matrículas no ensino superior		dne025	número de estudantes de 5ª ou maior número de matrículas no ensino superior	=dne025/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne025	percentagem de estudantes do género feminino		dne026	número de estudantes do género feminino	=dne026/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne026	percentagem de estudantes do género masculino		dne027	número de estudantes do género masculino	=dne027/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne027	percentagem de estudantes com idade compreendida entre 17 e 18 anos		dne028	número de estudantes com idade compreendida entre 17 e 18 anos	=dne028/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne028	percentagem de estudantes com idade compreendida entre 19 e 20 anos		dne029	número de estudantes com idade compreendida entre 19 e 20 anos	=dne029/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne029	percentagem de estudantes com idade compreendida entre 21 e 22 anos		dne030	número de estudantes com idade compreendida entre 21 e 22 anos	=dne030/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne030	percentagem de estudantes com idade compreendida entre 23 e 24 anos		dne031	número de estudantes com idade compreendida entre 23 e 24 anos	=dne031/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne031	percentagem de estudantes com idade compreendida entre 25 e 29 anos		dne032	número de estudantes com idade compreendida entre 25 e 29 anos	=dne032/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne032	percentagem de estudantes com idade igual ou superior a 30 anos		dne033	número de estudantes com idade igual ou superior a 30 anos	=dne033/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	

NOVOS ESTUDANTES

INDICADORES		METAS	DADOS		FÓRMULAS
indne033	percentagem de estudantes de nacionalidade portuguesa		dne034	número de estudantes de nacionalidade portuguesa	=dne034/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne034	percentagem de estudantes de outra nacionalidade		dne035	número de estudantes de outra nacionalidade	=dne035/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne035	percentagem de estudantes com residência em Portugal		dne036	número de estudantes com residência em Portugal	=dne036/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne036	percentagem de estudantes com residência no estrangeiro		dne037	número de estudantes com residência no estrangeiro	=dne037/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne037	percentagem de estudantes com frequência de ensino secundário		dne038	número de estudantes com frequência de ensino secundário	=dne038/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne038	percentagem de estudantes com frequência de ensino profissional		dne039	número de estudantes com frequência de ensino profissional	=dne039/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	
indne039	percentagem de estudantes com frequência de outro sistema de ensino		dne040	número de estudantes com frequência de outro sistema de ensino	=dne040/dne008*100
			dne008	número total de ingressos	