

Formulário de candidatura

1. Identificação

Responsável do projeto	Maria Luísa Santos de Oliveira e Cunha
Título do projeto	Capacitar para a qualidade
Instituição/Escola a que pertence	Politécnico de Viseu
Endereço eletrónico	lcunha@sc.ipv.pt

2. Descrição da candidatura

Tipologia do projeto	call 3 - projetos que visem a simplificação e modernização administrativa
----------------------	---

Identificação da equipa	<p>Ana Cristina Marinho de Freitas Lima (SC, Politécnico de Viseu) Ana Teresa Bernardo Guia (ESTGL, Politécnico de Viseu) Bruno Alexandre Pereira Ferreira Faria (ESEV, Politécnico de Viseu) Daniel Jorge Pestana Vasconcelos (ESEV, Politécnico de Viseu) Didiana Margarida Fachada Lopes Fernandes (ESTGL, Politécnico de Viseu) Emília de Carvalho Coutinho (ESSV, Politécnico de Viseu) Helena Isabel Lourenço Henriques Rodrigues (SC, Politécnico de Viseu) Maria Luísa Santos de Oliveira e Cunha (SC, Politécnico de Viseu) Rosa Maria de Almeida Rodrigues (SC/SAS, Politécnico de Viseu) Sandra Manuela Andrade dos Santos Rebello (SC, Politécnico de Viseu) Sandra Maria Gouveia Antunes (ESTGL, Politécnico de Viseu) Véronique Delplancq (ESEV, Politécnico de Viseu) Ali Sinag (Universidade de Ancara, colaboração na elaboração da análise comparativa entre os sistemas de qualidade, conforme anexo IV)</p>
-------------------------	---

Plano de comunicação (2000 caracteres)

Um sistema da qualidade (SIGQ), devidamente certificado, pode garantir à instituição (entre outras vantagens) uma menor intrusão externa nas suas práticas e ganhos do ponto de vista financeiro. Apesar das vantagens, verifica-se, na generalidade, uma preocupação assente no cumprimento de processos, deixando para segundo plano o devido olhar crítico que tem implicação direta na necessária eficácia do SIGQ. Este afastamento do sistema pode facilmente ser aferido através dos diversos relatórios institucionais (<http://sigq.events.ipv.pt/>).

É necessário diluir ideias generalizadas de que o SIGQ induz mais burocracia às práticas institucionais e que o próprio sistema não é mais do que um serviço prestado aos restantes serviços e áreas.

Pretende-se a implementação de um programa de auditorias mais desafiador, que, venha garantir que, para além do cumprimento de requisitos, é reconhecida a importância do contributo individual para a obtenção de resultados globais que elevem o valor da instituição em toda a sua área de abrangência.

O projeto engloba todas as partes interessadas (internas e externas) e tem como objetivos principais a desmistificação do SIGQ e a promoção e recompensa da participação mais ativa e da implementação de boas práticas. Inclui uma análise comparativa entre o sistema do Politécnico de Viseu (PV) e o da Universidade de Ancara e a realização de um encontro de instituições de ensino superior portuguesas com SIGQ certificados. A análise e o encontro pretendem identificar possíveis interpretações alternativas de padrões de qualidade, que possam ser replicadas no PV e contribuir para melhorar o desempenho do SIGQ.

Será divulgado através das páginas institucional, *facebook*, email e *newsletter* semanal. Esta divulgação irá incluir as diversas atividades previstas e toda a informação considerada útil para quem pretende participar, testemunhos dos participantes em formato de pequenos textos e boas práticas identificadas. O plano de ação corresponde ao cronograma apresentado.

Apoios Especiais

Formulário de candidatura

Estimativa orçamental detalhada

Aquisição de portátil para uso nas auditorias: 700,00 €
Bolsas para estudantes/elementos externos (incluindo elementos de outros países) para participação no programa experimental de auditorias ao sistema interno de garantia da qualidade: 3000,00 € (15 * 200,00 €)
Formação sobre auditorias e sobre o sistema interno de garantia da qualidade, interna ou externa, conforme disponibilidade: 2000,00 €
Coffee break para o encontro entre instituições de ensino superior com sistemas certificados e para as auditorias: 300,00 €
Prémios de boas práticas: 4000,00 €, valor atribuído para aquisição de bens ou serviços
As datas previstas para uso das verbas encontram-se no cronograma apresentado

Sumário (português e inglês)

(2000 caracteres)

A proposta tem como intuito a revisão do atual processo de auditoria interna, abrindo lugar, na atual bolsa, a um universo mais lato de auditores, incluindo estudantes e também elementos externos à instituição, podendo, inclusivamente, admitir elementos de outros países.
Pretende elevar o sentimento de pertença sobre a qualidade institucional e as vantagens associadas a uma instituição acreditada e detentora de um sistema interno certificado, rompendo com conceitos de burocracia, erro e fiscalização.
Aspira ser um projeto colaborativo desenvolvido com o contributo das várias comunidades envolvidas no sistema tendo como objetivo principal recompensar, promover e disseminar as boas práticas institucionais.

The aim of the proposal is to promote the review of the current internal audit process, making room to a wider universe of auditors, including students and people outside the institution, even admitting elements from other countries.

This project intends to elevate the feeling of belonging about the institutional quality and the advantages associated with an accredited institution, owner of a certified internal quality assurance system, breaking with concepts of bureaucracy, error and inspection.

It aspires to be a collaborative project, developed with the contribution of the various communities involved in the system with the main objective of rewarding, promoting and disseminating good institutional practices.

Resultados esperados com demonstração do impacto na organização, cobertura geográfica e parcerias. Incluir indicadores e metas

(2000 caracteres)

É esperado que a implementação do projeto contribua para um melhor desempenho do sistema interno de garantia da qualidade, garantindo a continuidade da sua certificação. Este objetivo será medido através da verificação da evolução dos indicadores de desempenho do sistema (http://events.ipv.pt/wp-content/uploads/2020/SIGO/mapa_indicadores_final.pdf) e dos relatórios dos serviços e das áreas nucleares.

Será também medido o interesse da comunidade na participação na atividade de auditoria através da medição do número de candidaturas efetivas relativamente ao número de candidaturas esperadas.

A identificação de boas práticas será também um indicador importante para verificar o interesse da comunidade na construção de um sistema mais eficaz e mais amigável.

O retorno da divulgação das experiências, caso exista, será também considerado na medição do impacto do projeto para a perceção do sistema pela comunidade.

Apoios Especiais

Formulário de candidatura

Cronograma do projeto e das atividades
(2000 caracteres)

mês	atividades
1	elaboração de critérios para atribuição de bolsas; divulgação; abertura de candidaturas; aquisição de computador portátil
2	elaboração de critérios para atribuição de prémios; divulgação dos resultados das candidaturas a bolsas; início da preparação do encontro entre instituições de ensino superior com sistemas certificados
3	início da análise comparativa de sistemas de qualidade; verificação da disponibilidade interna para realização de formação e sobre possibilidade de atribuição de microcréditos aos formandos; transferência do valor da formação para o respetivo departamento ou aquisição de serviços externos de formação
4	realização de formação sobre auditorias e sistema interno de garantia da qualidade
5	simulação de auditoria
6	realização do encontro entre instituições de ensino superior com sistemas certificados; aquisição de serviços de <i>coffee break</i> para o encontro
7	elaboração e divulgação do programa experimental de auditorias e impressos para planos e relatórios
8	pausa para férias
9	elaboração dos planos, realização das auditorias, emissão dos respetivos relatórios;
10	aquisição de serviços de <i>coffee break</i> para as auditorias
11	divulgação da análise comparativa de sistemas de qualidade e dos resultados do encontro; emissão e entrega de certificados de participação; entrega de prémios de boas práticas; divulgação; pagamento das bolsas e transferência dos valores dos prémios para os serviços/áreas
12	elaboração do relatório de projeto com avaliação dos resultados